

1과목 : PC운영체제

1. 도스에서 압축 해제를 할 때 올바른 명령은?
 ① PKZIP a ② LHA -a
 ③ PKUNZIP ④ ARJ c
2. Windows XP 제어판의 시스템에서 설정 가능한 항목이 아닌 것은?
 ① 사운드카드와 조이스틱 인터럽트 제어
 ② 네트워크 프로토콜 설치 및 변경
 ③ 하드웨어 인터럽트와 입출력 범위 설정
 ④ 가상메모리, HDD 최적화 상태
3. 리눅스 명령을 이용하여 ICQA 파일을 ICQA1 파일로 하드링크 형식으로 복사하기 위한 명령은?
 ① cp -a ICQA ICQA1 ② cp -P ICQA ICQA1
 ③ cp -i ICQA ICQA1 ④ cp -f ICQA ICQA1
4. FAT32에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 ① Windows 95 OSR2와 Windows 98에서 지원되며, 하드디스크 2GB이상의 파티션을 설정하는 것이 가능하다.
 ② 하나의 드라이브에 대해 최대 2³²개의 클러스터(cluster)를 가질 수 있다.
 ③ Windows NT 계열에서는 파티션매직이라는 FAT32 변환기가 자체 내장되어 있다.
 ④ 8 GB 이하의 볼륨에서 클러스터의 크기는 2 KB이다.
5. Windows XP의 아래 레지스트리 값들 중에서 RFC2018에 정의된 Selective Acknowledgement를 활성화하는 것은?
 ① TcpWindowSize ② Tcp1323Option
 ③ DefaultTTL ④ SackOpt
6. Windows XP에서 자신의 컴퓨터 배경 화면을 바꾸고자 할 때 제어판 항목 중에서 어느 아이콘을 설정해야하는가?
 ① 관리도구 ② 새 하드웨어 추가
 ③ 글꼴 ④ 디스플레이
7. Windows XP 제어판에는 다양한 아이콘들이 있다. 이들 아이콘들 중에서 새로운 하드웨어를 추가할 경우에 드라이버를 찾아 수동으로 설치할 때 사용하는 기능이 포함된 것은?
 ① 시스템 ② 프로그램 추가/제거
 ③ 사운드 및 오디오 장치 ④ 사용자 계정
8. Windows XP로 설치 되어 있는 컴퓨터의 장치관리를 하려고 한다. 이에 해당하는 실행 파일은?
 ① Dfrag.msc ② Devmgmt.msc
 ③ Msconfig ④ Rsop.msc
9. Windows XP 기본 화면 구성 중에서 기존의 Windows 9x 버전에서의 시스템 트레이에 해당하는 영역은?
 ① 알림영역 ② 작업표시줄
 ③ 도구모음줄 ④ 빠른실행
10. Windows XP에서 네트워크 구성요소를 추가하려고 한다. 이때 네트워크 구성요소에 속하지 않는 것은?
 ① 클라이언트 ② 서비스

- ③ 어댑터 ④ 프로토콜

11. Linux에서 모든 파일의 목록과 자세한 사항을 내림차순으로 정렬하기 위한 명령은?
 ① ls -alc ② ls -als
 ③ ls -alr ④ ls -alf
12. 다음 ()에 적당한 용어는?
 워드프로세서로 문자를 작성하면서 차트가 필요할 경우 엑셀에서 차트를 만든 다음 워드프로세서로 불러오는 것으로, 다른 프로그램에서 작업 중인 자료를 공유하는 것이 ()이다.
 ① OLE ② DLL
 ③ INI ④ PCX
13. 둘 이상의 프로세서들이 서로 연결하여, 같은 제어 프로그램 하에 같은 기억장치로 둘 이상의 작업을 동시에 실행하는 것은?
 ① 다중프로그래밍(Multi-Programming)
 ② 다중프로세싱(Multi-Processing)
 ③ 실시간처리(Real Time Processing)
 ④ 일괄처리(Batch Processing)
14. 인터넷 익스플로러의 버전 중에서 Windows XP에서 기본적으로 제공하는 것은?
 ① 6.0 ② 6.5
 ③ 7.0 ④ 7.5
15. 인터넷상의 원격지 서버와 직접 접속한 후 마치 자신의 컴퓨터처럼 파일을 관리할 수 있는 프로그램은?
 ① Telnet ② Hyperterminal
 ③ Archie ④ Gopher

2과목 : PC주변기기

16. CPU가 사용하는 클럭을 이용하여 자료 전송을 하는 방법은?
 ① DMA ② PIO MODE
 ③ USB ④ AGP
17. 하드디스크의 타입을 설정할 수 있는 항목은?(단, 어워드 바이오스 기준)
 ① Standard CMOS Setup
 ② BIOS Features Setup
 ③ Chipset Features Setup
 ④ PNP/PCI Configuration
18. 마우스를 연결하여 사용할 수 없는 것은?
 ① USB ② PS/2
 ③ SERIAL ④ IEEE 1394
19. 플로피디스크 드라이브에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 ① 3.5인치와 5.25인치, 8인치의 세 종류가 있다.
 ② 초당 100~200KB의 전송 속도를 가진다.
 ③ 3.5인치 드라이브의 경우 720KB와 1.44MB 종류가 있다.

다.

- ④ 보조 기억 장치이다.

20. 하드디스크의 저장방식이 아닌 것은?

- ① NRZ(Non Return to Zero)
- ② IDE(Integrated Drive Electronic)
- ③ MFM(Modified Frequency Modulation)
- ④ RLL(Run Length Limited)

21. 열전사 방식을 사용하는 프린터로서 조그만 거품을 만들어 그 힘으로 잉크를 분사하는 방법을 사용하는 프린터는?

- ① 도트 프린터
- ② 레이저 프린터
- ③ 버블젯 프린터
- ④ 가열 잉크젯 프린터

22. 스캐너가 사용되는 방식이 아닌 것은?

- ① 시리얼 Port 방식
- ② SCSI I/O방식(전용 카드 방식)
- ③ COM Port 방식
- ④ USB Port 방식

23. 사운드 카드에 대한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 시스템의 오디오 부분을 담당하는 사운드 카드들은 ISA 방식을 고수하고 있다.
- ② 사운드 카드를 새로 설치할 경우 하드디스크, CD-ROM 드라이브, CPU 등과 가능한 멀리 떨어지도록 설치하는 것이 음질 향상에 좋다.
- ③ 사운드 카드에 달려 있는 사운드 폰트용 ROM 또는 RAM은 미디 음악을 연주할 때 원래 악기의 음색을 제공하기 위해 필요한 것이다.
- ④ 새로운 사운드 카드를 구입하고자 할 때 고려해야 할 조건으로 풍부한 미디 음원 지원 여부, 게임 및 멀티미디어 타이틀을 지원하기 위한 3D 사운드 기능 지원여부, 전화와 화상회의를 위한 완전 이중 방식 오디오 지원 여부 등을 고려하여야 한다.

24. 다음은 무엇에 대한 설명인가?

CPU가 데이터를 처리하기 위해 필요로 하는 기본적인 프로그램을 주기억장치에 임시로 보관한다. 그리고, 필요에 따라 복사해서 사용한다. 이때 CPU는 매우 빠르게 동작하지만 주기억장치의 데이터가 이동하는 통로는 속도가 너무 느려 지체되는 시간이 발생한다. 이 시간차이를 보충하기 위해 중간에 빠른 속도로 동작하는 메모리를 두어 많이 사용되는 것들은 여기에 저장하여 시간차이를 보충한다.

- ① 롬(ROM)
- ② 플래시롬(Flash ROM)
- ③ 캐시 메모리(Cache Memory)
- ④ 마스크 롬(Mask ROM)

25. 다음은 특정 컴퓨터 부품에 대한 설명이다. 설명에 해당하는 부품은?

- 플래터라는 원판이 여러 장 모여 있다.
- 플래터의 중심에는 회전축인 스피들이 있고, 이 스피들을 돌리는 서보 모터가 있다.
- 전자적인 헤드가 데이터를 기록한다.
- 질소가 내부에 꼭 차 있어 헤드와 플래터가 붙는 것을 방지한다.

- ① CD-롬 드라이브
- ② 하드디스크
- ③ 플로피디스크 드라이브
- ④ CD-RW

26. CD-ROM의 전송속도가 느린 직접적인 이유는?

- ① 데이터의 기록방법이 등선속도방식이므로
- ② CD-ROM의 회전속도가 느리므로
- ③ ATAPI 인터페이스를 사용하므로
- ④ 반사되는 빛을 분석하여 데이터를 인식하므로

27. 펜티엄4(프레스캣) CPU의 L2 캐시 메모리의 용량은 얼마인가?

- ① 64KB
- ② 128KB
- ③ 512KB
- ④ 1024KB

28. 모니터와 본체를 연결하는 커넥터는 15핀을 사용한다. 다음 중 핀의 번호와 사용 용도가 잘못된 것은?

- ① 1, 2, 3 - R, G, B 선
- ② 6, 7, 8 - 접지
- ③ 4, 5, 9 - 핀 없음
- ④ 13, 14 - 수평, 수직동기

29. 컴퓨터의 입력장치와 연결장치의 설명으로 잘못된 것은?

- ① 키보드 → 키보드커넥터, PS/2포트, USB포트
- ② 마우스 → 시리얼포트, PS/2포트, USB포트
- ③ 프린터 → 시리얼포트, PS/2포트, USB포트
- ④ MIDI → 게임포트, USB포트

30. DVD-ROM에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 비디오, 오디오, 컴퓨터 데이터를 포괄하는 새로운 저장 매체
- ② '16:9' 와이드 화면을 수용하며, 음향은 5.1 채널이 지원
- ③ MPEG 4에 따라 부호화하여 저장
- ④ 보통 4.7GB에서 최대 17GB까지 저장 가능

3과목 : 디지털 논리회로

31. 디지털 집적회로에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① TTL은 디지털 집적회로 중의 하나이다.
- ② C-MOS는 디지털 집적회로 중의 하나이다.
- ③ C-MOS는 N형 트랜지스터를 서로 조합해 제작된 집적회로이다.
- ④ 디지털 집적회로는 반도체 구조나 전기적 특성을 고려하여 제작된다.

32. 플립플롭으로 구성할 수 없는 회로는?

- ① 레지스터 ② 카운터
- ③ RAM ④ 전가산기

33. 통신 수단을 이용하여 한 장소에서 다른 장소로 데이터를 전송할 때 오류 검출을 위해 사용하는 방식은?

- ① 패리티비트 ② 보수
- ③ 3초과 ④ 8421코드

34. 순서 논리회로의 구성에 관한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 조합 논리회로를 포함한다.
- ② 입력 신호와 레지스터의 상태에 따라서 출력이 결정된다.
- ③ 이 회로의 한 예로 카운터를 들 수 있다.
- ④ 기억소자가 필요 없다.

35. $A+A' \cdot B$ 를 간단히 정리한 것은?

- ① B ② $A + B$
- ③ $A \cdot B'$ ④ $A \cdot B$

4과목 : PC유지보수

36. 현재 시스템은 Award Bios의 CMOS를 이용하고 있다. 이 시스템의 절전 기능에 대하여 설정하는 곳은?

- ① Standard CMOS Setup
- ② Power Management Setup
- ③ PNP AND PCI Setup
- ④ BIOS Features Setup

37. Windows용 음악 프로그램을 이용하여 음악을 들으려 하는데 스피커에서는 아무 소리도 나지 않지만 해당 음악 프로그램은 정상적으로 돌아가고 있다. 이러한 상황이 발생한 원인에 속하지 않는 것은?

- ① 사운드 카드 드라이버가 오류이다.
- ② 그래픽 카드에 문제가 있다.
- ③ Windows의 볼륨 조절 기능에서 소리 출력을 없앴다.
- ④ 스피커의 볼륨을 최대한 작게 설정했다.

38. SCSI 방식의 HDD로 부팅을 시도하려는데 부팅이 되지 않는다. 다음 중 어떤 작업이 우선되어야 하는가?

- ① 메인보드 BIOS에서 부팅순서를 SCSI로 가장 먼저 설정했는지 체크한다.
- ② 메인보드에 이상이 있는지 체크한다.
- ③ SCSI방식의 HDD에 부트섹터 오류인지를 체크한다.
- ④ 연결케이블이 단락되었는지 체크한다.

39. CMOS setup에서 하드디스크가 인식되지 않는다. 일반적인 원인은?

- ① 하드디스크 점퍼설정이 Slave로 되어있다.
- ② 하드디스크 점퍼설정이 Master로 되어있다.
- ③ 하드디스크 점퍼설정이 Cable로 되어있다.
- ④ 하드디스크 케이블이 잘못 연결되어 있다.

40. 인쇄속도가 느려지거나 프린터가 제대로 작동하지 않는 경우의 해결 방법으로 잘못된 것은?

- ① CMOS Setup에서 패러럴 포트의 설정을 바꿔본다.

- ② 프린터 장치 드라이버를 새로운 것으로 바꿔본다.
- ③ 하드디스크 공간이 부족한지 확인한다.
- ④ 인쇄 작업을 취소한 후, 다시 인쇄 작업을 시작한다.

41. Windows를 사용하는 도중 속도가 점점 느려지는 현상이 발생하였다. 문제의 원인으로 잘못된 것은?

- ① 레지스트리가 점점 커지고 불필요한 내용이 쌓이기 때문이다.
- ② Windows에서 사용하는 DLL과 드라이버 파일이 많아지기 때문이다.
- ③ 하드디스크의 단편화가 심해지기 때문이다.
- ④ 디스크 캐시와 가상 메모리의 성능이 저하되기 때문이다.

42. 좋은 프린터를 선정하고자 할 때 고려 사항이 아닌 것은?

- ① 해상도 ② 메모리
- ③ 출력 속도 ④ 프린터 포트

43. CMOS Setup의 기능으로 잘못된 것은?

- ① 입출력 데이터의 처리 및 연산기능 수행
- ② 메인보드의 성능과 기능을 제어
- ③ 컴퓨터의 시동(Booting)과 하드웨어를 제어
- ④ 컴퓨터에 장착된 장치를 인식하고 관리

44. 컴퓨터의 주변장치 연결 방식에는 여러 가지 종류가 있다. 다음 중 가장 빠른 데이터 전송 속도를 제공하는 연결 방식은?

- ① USB ② IEEE1394
- ③ PS/2 ④ SCSI

45. AMI(American Megatrends Inc)의 BIOS프로그램의 구성메뉴에 속하지 않는것은?

- ① POWER MANAGEMENT SETUP
- ② STANDARD CMOS SETUP
- ③ ADVANCED CHIPSET SETUP
- ④ PnP/PCI CONFIGURATION SETUP

46. "MMSYSTEM266 장치가 로드될 수 없습니다."와 같이 MMSYSTEM 장치 관련 에러가 발생하는 원인으로 잘못된 것은?

- ① 그래픽 관련 드라이버 파일이 손상되었다.
- ② 사운드 관련 드라이버 파일이 손상되었다.
- ③ 모뎀 관련 드라이버 파일이 손상되었다.
- ④ Windows의 DLL파일이 손상되었다.

47. 시스템이 C드라이브를 액세스 할 수 있으나, C드라이브로 부팅은 되지 않는다. 그 원인 및 해결방법과 관계가 없는것은?

- ① 신형 BIOS의 경우 Boot 기기 순서를 정하는 항목에서 HDD0이 있는지 확인하고 없으면 HDD0으로 설정한다.
- ② FDISK에서 Active설정을 확인한다.
- ③ 시스템 파일을 C드라이브로 전송한다.
- ④ HDD의 파티션을 C, D드라이브 2개로 분할한다.

48. CMOS SETUP 프로그램 중 "BIOS FEATURE SETUP"에서 설정하는 내용이 잘못된 것은?

- ① 바이러스 경고 여부
- ② CPU내부 캐쉬 사용 여부
- ③ 사용자 암호 설정
- ④ 초당 키보드의 입력속도 설정

49. 프로그램을 안전하게 제거하는 방법으로 잘못된 것은?

- ① 제어판이 프로그램 추가/제거 기능을 이용한다.
- ② 프로그램에서 제공하는 언인스톨 기능을 이용한다.
- ③ 탐색기에서 프로그램 폴더를 찾아 삭제한다.
- ④ 클린스윙과 같은 설치/제거 관리 프로그램을 이용한다.

50. 사운드카드에 대한 일반적인 고장원인에 따른 처방 방법으로 가장 알맞은 것은?

- ① 사운드 카드에 미디 키보드를 연결한 후 시스템이 다운된 경우-메인 메모리를 제거한 후 다시 장착한다.
- ② Windows를 설치하는 도중에 사운드 카드를 찾지 못하는 경우-주변기기와의 충돌을 확인하여 문제를 수정한 후 새 하드웨어 추가를 이용하여 해결한다.
- ③ 오디오 CD가 구동되지 않는 경우-Windows를 재설치 한다.
- ④ 사운드 카드를 장착 후 모니터 화면이 떨리는 경우 -CD-ROM DRIVE의 전원을 제거한다.

5과목 : PC네트워크

51. 브리지(Bridge)에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① LAN과 LAN을 연결한다.
- ② 프로토콜이 다른 LAN을 확장시 사용한다.
- ③ Data의 움직임을 제어함으로써 내부와 외부간 LAN의 정보량과 트래픽 양을 조절하는 기능이 있다.
- ④ 데이터 링크 계층에서 작동한다.

52. 네트워크의 관리 및 네트워크의 장치와 그들의 동작을 감시, 관리하는 프로토콜은?

- ① SMTP
- ② SNMP
- ③ SIP
- ④ SDP

53. IP에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 32 비트 주소체계를 갖는 IPv4의 주소 부족으로 IPv6가 등장했다.
- ② IPv4에서는 Flow Labeling 기능과 인증, 프라이버시를 제공한다.
- ③ IPv6에서는 Next Header가 있어서 확장된 헤더를 가리키도록 하고 있다.
- ④ IPv6에서는 Checksum과 TTL 등과 같은 헤더가 제거되었다.

54. 패킷 스위칭 기법에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 패킷은 통신회선과 패킷스위치를 통해 전달된다.
- ② store-and-forward 전송방식을 이용한다.
- ③ 링크에 도착한 패킷을 저장하기 위한 버퍼가 필요없다.
- ④ 패킷스위칭은 일반적으로 통계적 다중화(Statistical Multiplexing)을 이용한다.

55. 웹브라우저에서 'XXX 라는 URL을 가진 서버의 위치를 찾을 수 없습니다.'라는 에러 메시지가 나왔을 때 이 에러를 일으

킨 원인과 점검 방법으로 잘못된 것은?

- ① 주소 입력 상자에 입력한 URL의 철자가 올바른지 확인한다.
- ② 접속하려는 곳의 서버가 어떤 문제가 다운됐거나, 인터넷 접속 서비스 업체의 네트워크상의 문제이므로 나중에 다시 접속을 시도해 본다.
- ③ 프록시 서버를 설정하지 않아 발생하는 문제로 프록시 서버를 설정한다.
- ④ TCP/IP 설정에서 DNS 서버 주소가 올바르게 설정되었는지 확인한다.

56. IP주소를 효과적으로 사용, 관리하기 위하여 32Bit로 이루어진 인터넷 주소를 8Bit씩 쪼개어서 각각을 A, B, C, D Class 등으로 관리하고 있다. 각 Class 당 포함되는 호스트의 수로 잘못된 것은?

- ① A Class : 0~126
- ② B Class : 128~191
- ③ C Class : 192~223
- ④ D Class : 224~254

57. SNMP 프로토콜의 기본 3작동이 아닌 것은?

- ① GET : 관리자가 대리인에게 있는 객체의 값을 가져온다.
- ② SET : 관리자가 대리인에 있는 객체의 값을 변경한다.
- ③ TRAP : 특정 상황 발생을 관리자에게 알린다.
- ④ MIB : 관리자가 지정한 대리인의 동작을 멈추게 한다.

58. 다음 설명이 가리키는 네트워크 장비는?

· 제어 패널이나 플러그 보드 위의 소켓이다.
 · 이것에 전기 단자나 플러그 와이어를 연결할 수 있다.
 · 신호를 다른 선으로 분산시켜 내 보내는데 사용된다.
 · 여러 대의 PC를 연결할 때 LAN에 있어서 통합 회선을 관리한다.
 · 네트워크를 확장할 수 있도록 신호를 노드에 전달해 주는 장비이다.

- ① 라우터
- ② 허브
- ③ 스위치
- ④ LAN

59. 라우터(Router)에 대한 설명과 거리가 먼 것은?

- ① 동일한 전송 프로토콜을 사용하는 분리된 네트워크를 연결해 준다.
- ② 알고리즘에 따라 자동으로 경로가 결정된다.
- ③ 메시지 형식 변화, 문자코드 변환, 주소 변환 등의 기능을 한다.
- ④ 여러 경로 중 가장 효율적인 경로를 선택하여 패킷을 보낸다.

60. OSI 7계층의 구조를 순서대로 (하부구조부터) 바르게 나열한 것은?

- ① 네트워크→데이터 링크→물리→세션→표현 →응용→트랜스 포트
- ② 응용→표현→세션→물리→데이터 링크→트랜스 포트→네트워크
- ③ 세션→표현→물리→응용→트랜스 포트→데이터 링크→네트워크
- ④ 물리→데이터 링크→네트워크→트랜스 포트 →세션→표현→응용

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	②	①	③	④	④	①	②	①	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	①	②	①	①	②	①	④	②	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	③	①	③	②	①	④	③	③	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	④	①	④	②	②	②	①	④	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	④	①	②	④	③	④	③	③	②
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
②	②	②	③	③	④	④	②	③	④