2020년08월22일년 사무자동화산업기사 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 사무자동화 시스템	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	①	①	①	④	③	②	②	②	③	③
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	②	④	③	③	③	③	③	②	①	③

【2과목 : 20문제】 사무경영관리 개론	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	④	①	③	③	①	④	②	③	②	④
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	③	①	②	②	③	①	①	②	④	③

【3과목 : 20문제】 프로그래밍 일반	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	②	③	①	③	④	①	③	④	④	①
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	①	①	③	④	④	④	③	①	④	③

【4과목 : 20문제】 정보통신 개론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	④	②	①	③	①	①	③	①	④	①
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	②	③	③	①	③	③	④	③	①	②

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 사무자동화 시스템 (20문제)

1. 모니터 등의 디스플레이나 프린터의 해상도 단위이며 1 inch당 몇 개의 dot(점)가 들어가는지를 말하는 것은?

① DPI
② BPS
③ PPT
④ LPM

2. 전자우편 보안을 위해 사용되는 PGP에서 제공하지 않는 기능은?(문제 오류로 가답안 발표시 1번으로 발표되었지만 확정 답안 발표시 모두 정답처리 되었습니다. 여기서는 가답안인 1번을 누르면 정답 처리 됩니다.)

① 부인 방지
② 기밀성
③ 무결성
④ 인증

3. 데이터 중복을 최소화하고 데이터의 정확성을 최대화하기 위하여 관계형 DB를 분석하고 능률적인 형태로 변화하는 방법은?

① 정규화
② 일반화
③ 구체화
④ 분석화

4. 사무자동화의 특징이 아닌 것은?

① 사무생산성 향상
② 정형적인 업무의 자동화
③ 사무처리의 비용 절감
④ 인간과 종이를 대체하는 업무

5. 전자상거래의 구성 요소로 적절하지 못한 것은?

① 정보통신 네트워크
② 멀티미디어기술
③ 미니 컴퓨터
④ 전자문서 교환

6. 전자상거래의 유형 중 조달, 행정, 인증 등과 관련된 기업과 정부 간의 전자상거래는?

① B2C
② B2G
③ C2C
④ C2G

7. 동영상 압축 및 복원 알고리즘에 이용되는 것은?

① JPEG
② MPEG
③ MIDI
④ WAVE

8. 디스플레이 해상도가 가장 높은 것은?

① CGA
② XGA
③ EGA
④ VGA

9. 컴퓨터의 성능을 높이기 위하여 명령어의 처리속도를 CPU와 대등하게 할 목적으로 기억장치와 CPU사이에 위치하는 기억장치는?

① 버퍼 메모리
② 연관 메모리
③ 캐시 메모리
④ 플래시 메모리

10. 데이터베이스 시스템에서 스키마의 3단계에 해당하지 않는 것은?

① 내부스키마
② 외부스키마
③ 전체스키마
④ 개념스키마

11. 백화점, 전시장, 공항, 철도역과 같은 곳에 설치되어 각종 행사 안내나 상품정보, 시설물 이용 방법, 관광정보 등을 제공하는 무인 단말기는?

① CTI
② KIOSK
③ RFID
④ ATM

12. 데이터베이스 설계 순서에서 가장 먼저 수행해야 하는 것은?

① 개념적 설계
② 논리적 설계
③ 물리적 설계
④ 요구사항 분석

13. 다음 중 기억장치 용량 단위가 가장 큰 것은?

① KB
② MB
③ PB
④ TB

14. 사무자동화(OA)를 위한 응용소프트웨어가 아닌 것은?

① 스프레드시트
② 워드프로세서
③ 컴파일러
④ 프레젠테이션

15. 헤드(Head)가 15개, 면당 917개의 트랙(Track), 트랙당 17섹터(Sector)인 디스크의 실린더 수는?

① 17
② 255
③ 917
④ 15589

16. 개인용 컴퓨터, 팩시밀리, 텔렉스 등 통신수단에 관계없이 상대방의 통신수단별 번호만 알면 국내외 어디서나 메시지를 교환할 수 있는 시스템은?

① EDI
② WCDMA
③ MHS
④ 인트라넷

17. 서로 다른 종류의 데이터 저장장치를 같은 데이터 서버에 연결하여 총괄적으로 관리해주는 네트워크로 가장 옳은 것은?

① BcN
② LAN
③ SAN
④ NMS

18. 파일 전송을 위한 프로토콜은?

① SSL
② FTP
③ HTTP
④ HTML

19. 계층구조가 아닌 단순한 표(Table)을 이용하여 데이터 상호관계를 정의하는 DB(Data Base) 구조는?

① 관계형 데이터베이스
② 사용자 데이터베이스
③ 링형 데이터베이스
④ 망형 데이터베이스

20. POS 단말장치와 연관이 적은 것은?

① 바코드
② 스캐너
③ CAR
④ OCR

【2과목】 사무경영관리 개론 (20문제)

21. 사무실내 소음을 막기 위한 방법으로 가장 옳지 않은 것은?

① 소음이 많이 발생하는 사무기기는 칸막이를 설치하여 소음을 줄인다.
② 사무실내 바닥은 탄력성이 있는 재료를 사용하여 소음을 줄인다.
③ 천장이나 벽 등에 방음재, 흡음재를 사용하여 소음을 줄인다.
④ 기계를 놓은 책상 바로 밑에 음의 공명작용을 막기 위하여 속이 비어있는 서랍을 설치한다.

22. 사무의 성격에 대한 설명으로 가장 적합하지 않은 것은?

① 가정에서 세금을 계산하는 것은 일종의 사무이다.
② 사무는 조직체를 전제로 한다.
③ 사무는 조직의 경영업무를 위한 수단이다.
④ 사무는 표준화된 절차를 따라야 한다.

23. 현대 경영을 정보와의 싸움으로 보고 더욱 풍부하고 질이 좋은 정보를 보다 빨리 얻고 신속하게 이해하는 것만이 경쟁에서 승리할 수 있다고 강조한 인물은?

① 힉스
② 래핑웰
③ 드럭커
④ 맥도노우

24. 다음 설명에 가장 부합하는 원칙은?

> 조직 구성원의 능력이나 사정 등을 고려하지 않고 해야 할 일(to work ought ot be done)을 중심으로 조직을 구성해야 한다.

① 개인의 원칙
② 책임과 권한의 원칙
③ 기능화의 원칙
④ 관리 한계의 원칙

25. 소요시간 예측이 어려운 경우 최단 시간 내에 완성할 수 있게 하는 프로젝트 일정 방법은?

① PERT
② 간트 도표
③ 일정표
④ 회귀기법

26. 행정기관 등에 송신한 전자문서는 언제 송신자가 발송한 것으로 보는가?

① 그 전자문서의 발신시점이 정보시스템에 의하여 전자적으로 결재된 때
② 그 전자문서의 송신시점이 정보시스템에 의하여 전자적으로 결재된 때
③ 그 전자문서의 발신시점이 정보시스템에 의하여 전자적으로 기록된 때
④ 그 전자문서의 송신시점이 정보시스템에 의하여 전자적으로 기록된 때

27. 경영관리단계 중에서 가장 우선적으로 실시하여야 하는 것은?

① 조직화
② 계획화
③ 통제화
④ 조정화

28. EDI에 관한 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

① 거래 쌍방의 자주성과 독립성이 보장된다.
② 독립된 데이터베이스를 가진다.
③ 구조화되지 않은 데이터를 전송할 수 있다.
④ 서류없는 거래(paperless trade)가 가능하다.

29. 서류를 처리해야 할 날짜별로 철해 두었다가, 처리해야 할 날짜가 되면 그 서류를 찾아 처리하는 방법은?

① 자동독촉제도(Come up System)
② 카드색인제도(Tickler System)
③ 보고제도(Report System)
④ 간트도표(Gantt chart)

30. 사무 표준화의 목적에 가장 부합되지 않는 것은?

① 사무원들을 감독 및 통제하고 사무용어 등의 표준화를 위하여
② 직원들 간의 공동 관심사에 대한 이해 촉진과 생산성 향상을 위하여
③ 직원들의 사기를 향상시키고 직원들을 능력별로 활용하기 위하여
④ 작업의 구성을 다양화하여 생산성을 향상시키기 위하여

31. 사무작업의 효율성을 높이는 동작분석방법에서 18개의 미시적인 동작요소로서 사무동작 연구의 분석 단위는?

① Sampling
② Symbol
③ Therblig
④ Ranking

32. 상시 작업하는 장소 중 보통 작업의 경우 조도 기준은 몇 럭스(lux)이상인가?

① 150
② 300
③ 500
④ 750

33. 사무작업의 표준시간에 관한 설명으로 가장 적합한 것은?

① 가장 빨리 일할 수 있는 작업시간
② 정규 작업시간에 여유시간을 더한 것
③ 최대시간으로 최대의 효과를 내는 시간
④ 종업원의 작업 능력에 따른 평균 시간

34. 행정기관의 장으로부터 사무의 내용에 따라 결재권을 위임받은 자가 행하는 결재는?

① 선결
② 전결
③ 후결
④ 간인

35. 사무를 위한 작업이 아닌 것은?

① 기록
② 계산
③ 접근
④ 분류 및 정리

36. 재난, 재해, 테러 등 예기치 못한 위기의 발생으로 주요 사무 업무 중단위험이 발생할 경우 최대한 빠른 시간 내에 핵심 업무를 복구하여 기업 경영의 연속성을 유지할 수 있는 경영기법은?

① BCP(Business Continuity Plan)
② CDP(Certificate in Data Processing)
③ GNP(Gross National Product)
④ GDP(Gross Domestic Product)

37. 생체인식을 위한 보안 수단이 아닌 것은?

① 패스워드
② 지문
③ 홍채
④ 손금

38. 기안문에서 발의자와 보고자의 표시가 옳게 짝지어진 것은?

① 발의자 : ⊙ 보고자 : ★
② 발의자 : ★ 보고자 : ⊙
③ 발의자 : ◎ 보고자 : ●
④ 발의자 : ● 보고자 : ◎

39. 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법령에 의해 다음 중 정보통신서비스 제공자의 책무에 해당하지 않은 것은?

① 이용자의 개인정보를 보호하여야 한다
② 건전하고 안전한 정보이용통신서비스를 제공하여야 한다.
③ 이용자의 권익보호와 정보이용능력의 향상에 이바지하여야 한다.
④ 건전한 정보사회가 정착되도록 노력하여야 한다.

40. 전자데이터교환(EDI)시스템의 직접적인 구성요소와 가장 거리가 먼 것은?

① EDI 소프트웨어
② EDI 네트워크
③ EDI 데이터베이스
④ EDI 하드웨어

【3과목】 프로그래밍 일반 (20문제)

41. 단항 연산자 연산에 해당하는 것은?

① AND
② NOT
③ XOR
④ OR

42. C 언어에서 문자열 출력 시 사용하는 함수는?

① gets( )
② getchar( )
③ puts( )
④ putchar( )

43. BNF 형식에 맞게 생성된 수는?

<num> →<num><dig>| <dig>
<dig> → 1|3|5|7|9

① 917
② 985
③ 972
④ 732

44. 다음과 같은 기억장소에서 15KB를 요구하는 프로그램이 50KB 공백의 작업공간에 배치될 때 기억장치 배치 전략은?

OPERATING SYSTEM
Used Space
30 KB 공간
Used Space
16 KB 공간
Used Space
50 KB 공간
Used Space

① First Fit

② Best Fit

③ Worst Fit

④ Top Fit

45. HRN(Highest Response-ratio Next) 방식으로 스케줄링할 경우, 입력된 작업이 다음과 같을 때 가장 먼저 처리되는 작업은?

+작업	대기 시간	서비스 시간
A	5	5
B	10	6
C	15	7
D	20	8

① A

② B

③ C

④ D

46. 어휘 분석 단계에서 주로 행해지는 작업은?

① 토큰 생성

② 기억장소 할당

③ 구문 분석

④ 파싱

47. 다음 중 선점 스케줄링 알고리즘이 아닌 것은?

① RR(Round Robin)

② SRT(Shortest Remaining Time)

③ HRN(Highest Response-ratio Next)

④ MQ(Multi-level Queue)

48. 객체지향언어에서 공통된 속성과 연산(행위)을 갖는 객체의 집합으로, 객체의 일반적인 타입을 의미하는 것은?

① 추상화

② 인스턴스

③ 메시지

④ 클래스

49. 운영체제의 목적으로 거리가 먼 것은?

① 처리량 향상

② 신뢰도 향상

③ 응답시간 단축

④ 반환시간 증대

50. 수명 시간 동안 고정된 하나의 값과 이름을 가지며, 프로그램이 동작하는 동안 절대로 값이 변하지 않는 것은?

① 상수

② 변수

③ 포인터

④ 블록

51. 소프트웨어 설계에서 사용되는 대표적인 추상화 메커니즘이 아닌 것은?

① 구조 추상화

② 자료 추상화

③ 제어 추상화

④ 기능 추상화

52. C 언어에서 나머지를 구하기 위한 연산자는?

① %

② @

③ #

④ !

53. 가상기억장치 관리에서 빈번하게 페이지 교체가 일어나서 시스템의 심각한 성능저하를 초래하는 현상은?

① locality

② segmentation

③ thrashing

④ working set

54. Type 3 문법 특징에 대한 설명이 아닌 것은?

① 토큰의 구조를 표현하는데 사용한다.

② 문맥 자유문법에 제한을 둔 문법이다.

③ 정규 문법에 의해 생성되는 언어를 정규언어라 한다.

④ 생성 규칙으로 우선형, 좌선형과 혼합형의 3가지 종류가 있다.

55. 구역성(locality)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 스래싱을 방지하기 위한 워킹 셋 이론의 기반이 되었다.

② Denning 교수에 의해 구역성의 개념이 증명되었다.

③ 프로세스가 실행되는 동안 주기억장치를 참조할 때 일부 페이지만 집중적으로 참조하는 성질을 의미한다.

④ 공간 구역성이 이루어지는 기억장소는 Loop, Stack, Sub Routine에 사용되는 변수 등이다.

56. 바인딩 시간 중 언어구현 시간에 확정되는 것은?

① 변수에 대한 기억장소

② 자료 구조

③ 프로그램구조

④ 실수의 유효 자릿수

57. 중위 표기법으로 표현된 수식 “A + B * C - D”를 후위 표기법으로 옳게 표현한 것은?

① A B C * D - +

② A B C + * D -

③ A B C * + D -

④ A B + C * D -

58. 로더의 기능이 아닌 것은?

① 번역

② 할당

③ 연결

④ 재배치

59. 다음 문장은 몇 개의 토큰으로 분리될 수 있는가?

```
k = 4 + c;
```

① 3

② 4

③ 5

④ 6

60. 공간 구역성과 거리가 먼 것은?

① 배열 순회

② 같은 영역에 있는 변수 참조

③ 서브 루틴

④ 순차적 코드의 실행

【4과목】 정보통신 개론 (20문제)

61. 패킷교환방식에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 교환기에서 패킷을 일시 저장 후 전송하는 축적교환 기술이다.

② 패킷처리 방식에 따라 데이터그램과 가상회선 방식이 있다.

③ 패킷 교환망에서 DTE와 DCE 간 인터페이스를 위한 프로토콜로 X.25가 있다.

④ 고정된 대역폭으로 데이터를 전송한다.

62. TCP 헤더의 플래그 비트에 해당되지 않는 것은?

① URG

② ENQ

③ SYN

④ FIN

63. 단일 기관에 의해 소유된 근접 거리 내에서 다양한 컴퓨터 물리 자원들이 상호간에 정보자원의 공유를 가능하게 하며 다양한 형태의 통신망으로 구성이 가능한 것은?

① LAN

② VAN

③ WAN

④ ATM

64. 변조속도가 1600(baud)이고 트리비트(tribit)를 사용한다면 전송속도(bps)는?

① 1600

② 3200

③ 4800

④ 6400

65. 반송파의 진폭과 위상을 변화시켜 정보를 전달하는 디지털 변조방식은?

① QAM
② FM
③ FSK
④ PSK

66. 데이터 프레임을 연속적으로 전송 중 NAK를 수신하면 오류가 발생한 프레임 이후에 전송된 모든 데이터 프레임을 재전송 하는 오류제어 방식은?

① Go-back-N ARQ
② Selective-Repeat ARQ
③ Stop-and-Wait ARQ
④ Forward Error Connection

67. 데이터통신에서 양방향으로 동시에 송·수신이 가능한 전송방식은?

① Simplex
② Half-Duplex
③ Full-Duplex
④ Single-Duplex

68. HDLC의 프레임 구조에 포함되지 않는 것은?

① 스타트 필드(Start Field)
② 플래그 필드(Flag Field)
③ 주소 필드(Address Field)
④ 제어 필드(Control Field)

69. 통신속도가 50(Baud)일 때 최단부호펄스의 시간(sec)은?

① 2
② 1
③ 0.5
④ 0.02

70. ITU-T에서 1976년에 패킷 교환망을 위한 표준으로 처음 권고한 프로토콜은?

① X.25
② I.9577
③ CONP
④ CLNP

71. 인터넷과 같은 상거래 이용 시 신용카드 거래 체계를 안전하게 거래 할 수 있도록 보장해 주는 보안 프로토콜은?

① UDP
② SET
③ SMTP
④ ICMP

72. IEEE 802 시리즈의 표준화 모델이 옳게 짝지어진 것은?

① IEEE 802.2 - 매체접근 제어(MAC)
② IEEE 802.3 - 광섬유 LAN
③ IEEE 802.4 - 토큰 버스(Token Bus)
④ IEEE 802.5 - 논리링크 제어(LLC)

73. 둘 이상의 서로 다른 네트워크에 접속하여 서로간에 데이터를 주고 받을 수 있도록 경로 선택, 혼잡 제어, 패킷 폐기 기능을 수행하는 것은?

① Hub
② Repeater
③ Router
④ Bridge

74. 아날로그 데이터를 디지털 신호로 변화하는 대표적인 PCM(Pulse Code Modulation)변조 방식의 과정은?

① 표본화 → 양자화 → 부호화 → 복호화
② 표본화 → 부호화 → 복호화 → 양자화
③ 표본화 → 부호화 → 양자화 → 복호화
④ 표본화 → 복호화 → 부호화 → 양자화

75. 아날로그 음성 데이터를 디지털 형태로 변환하여 전송하고, 디지털 형태를 원래의 아날로그 음성 데이터로 복원시키는 것은?

① CCU
② DSU
③ CODEC
④ DTE

76. 반송파로 사용하는 정현파의 위상에 정보를 실어 보내는 변조방식은?

① ASK
② DM
③ PSK
④ ADPCM

77. LAN의 토폴로지 형태에 해당하지 않는 것은?

① Star형
② Bus형
③ Ring형
④ Square형

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

78. DNS 서버가 사용하는 TCP 포트 번호는?

① 11
② 26
③ 53
④ 104

79. 회선교환방식에 대한 설명으로 거리가 먼 것은?

① 속도나 코드변환이 용이하다.
② 점대점 방식의 전송구조를 갖는다.
③ 접속에는 긴 시간이 소요되나 전송지연은 거의 없다.
④ 고정적인 대역폭을 갖는다.

80. OSI 7계층 중 종점 호스트 사이의 데이터 전송을 다루는 계층으로 종점 간의 연결 관리, 오류제어와 흐름제어 등을 수행하는 계층은?

① 응용 계층
② 전송 계층
③ 프레젠테이션 계층
④ 물리 계층