2019년04월27일년 사무자동화산업기사 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 사무자동화 시스템	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	③	②	③	①	③	④	①	①	③	③
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	②	②	③	②	②	③	②	①	④	③

【2과목 : 20문제】 사무경영관리 개론	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	④	①	④	①	②	②	④	④	②	②
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	④	④	①	①	②	②	①	②	④	①

【3과목 : 20문제】 프로그래밍 일반	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	②	③	③	④	③	④	③	③	②	②
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	①	②	③	①	①	①	②	①	③	③

【4과목 : 20문제】 정보통신 개론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	④	④	①	③	②	②	④	③	②	④
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	②	②	③	④	④	①	④	④	③	①

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 사무자동화 시스템 (20문제)

1. 그룹웨어 시스템의 특징에 관한 사항으로 옳지 않은 것은?

① 공동 작업이나 공동 목표에 참여하는 다양한 작업 그룹을 지원한다.

② 신속하고 정확한 의사결정을 지원하는 시스템이다.

❸ 개인 작업만의 생산성 향상을 주목적으로 하고 있다.

④ 클라이언트/서버 환경에서 구현된다.

2. 고선명(HD) 비디오를 위한 디지털 데이터를 저장할 수 있도록 소니가 주도한 광 기록방식의 저장매체는?

① DVD

❷ Blu-ray Disc

③ HD-DVD

④ CD

3. 방화벽, 침입탐지시스템, 가상사설망 등의 보안 솔루션을 하나로 모은 통합 보안 관리 시스템은?

① NAT

② VPN

❸ ESM

④ IDS

4. 사무자동화 수행방식 중 하향식(top-down) 접근방식의 특징에 해당하는 것은?

❶ 경영자가 요구하는 최적의 시스템을 구축할 수 있는 방식이다.

② 기업의 최하위 단위부터 자동화하여 그 효과를 점차 증대시키는 방식이다.

③ 점진적인 사무자동화의 추진으로 기본 조직에 거부 반응이 최소화된다.

④ 시행착오가 빈번하여 전체적인 추진 시행에 어려움이 크다.

5. DBMS에서 사용자가 응용 프로그램을 통하여 저장된 데이터를 실질적으로 SELECT, UPDATE 등의 질의어를 사용하여 처리하는 언어의 개념은?

① 데이터 독립어

② 데이터 정의어

❸ 데이터 조작어

④ 데이터 제어어

6. 일정한 전압을 유지시켜 주면서 순간 정전(Power Failure)에 대비하여 배터리 장치를 갖추어 정전이 되어도 일정 시간동안 전압을 보내주는 장치는?

① AVR

② ADAPTER

③ MODEM

❹ UPS

7. 집중처리 시스템의 과도한 처리집중에 따른 문제점이 아닌 것은?

❶ 통신관리상의 문제점

② 운용상의 문제점

③ 시스템 사용상의 문제점

④ 사용자 응용 업무 개발시 문제점

8. 다음 중 EDI 국제표준은?

❶ UN/EDIFACT

② TDCC

③ UCS

④ WINS

9. 자기 디스크의 구성요소에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

① 트랙은 회전축을 중심으로 데이터가 기록되는 동심원이다.

② 실린더는 여러 장의 디스크판에서 같은 위치에 있는 트랙의 모임으로 트랙의 수와 실린더의 수는 동일하다.

❸ Search Time은 읽기/쓰기 헤드가 지정된 트랙에 도달하는 데 걸리는 시간이다.

④ Transmission Time은 읽은 데이터를 주기억장치로 보내는 데 걸리는 시간이다.

10. 인터넷을 통한 전자상거래(EC)의 효과로 옳지 않은 것은?

① 잠재고객의 확보와 물리적 제약 극복

② 소비자의 다양한 정보와 선택의 다양화

❸ 완벽한 기밀성과 익명성의 보장

④ 구매자의 비용절감

11. 다음 중 인텔리전트 빌딩에서 요구되는 기본적인 기능과 가장 거리가 먼 것은?

① 정보통신 기능
❷ 생산관리 기능
③ 정보처리 기능
④ 빌딩자동화 기능

12. 다음 중 3단계 스키마에 속하지 않는 것은?

① 외부 스키마
❷ 관계 스키마
③ 내부 스키마
④ 개념 스키마

13. 기억기능을 가진 반도체들을 여러 개 묶어서 HDD처럼 사용할 수 있도록 개발된 제품으로 HDD에 비해 액세스 시간이 빠른 저장장치는?

① ODD
② SATA
❸ SSD
④ SCSI

14. 다음 중 화상 미디어의 압축관련 기술이 아닌 것은?

① MPEG
❷ WAV
③ H.261
④ JPEG

15. 그래픽 정보는 점, 선, 원, 다각형과 같은 기하학 요소의 조합으로 표시하는 비디오텍스 방식은?

① 알파 모자이크 방식
❷ 알파 지오메트릭 방식
③ 알파 포토그래픽 방식
④ 알파 블렌딩 방식

16. 통신판매중개자가 자신의 정보처리시스템을 통하여 처리한 기록 중 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록의 보존 기준은?

① 6개월
② 1년
❸ 3년
④ 5년

17. 문자나 그림, 설계도면을 읽어 디지털 신호로 변환시켜 컴퓨터 내부로 입력하는 장치로서 tablet과 stylus pen으로 구성된 장치는?

① CRT(Cathode Ray Tube)
❷ 디지타이저(digitizer)
③ 도트 매트릭스 프린터(dot matrox printer)
④ LCD(Liquid Crystal Display)

18. 주로 중간관리자와 지식노동자에게 복잡하고 일상적이지 않은 결정들에 대한 컴퓨터 기반 지원을 제공하는 시스템은?

❶ 비즈니스인텔리전스
② 관리정보시스템
③ 임원대시보드
④ 전자적자원관리시스템

19. 사무자동화의 배경 요인 중 사회적 요인에 가장 거리가 먼 것은?

① 정보화 사회의 출현으로 사무실에서 처리해야 할 정보의 양이 증가하였다.
② 단순 노동보다는 지적 노동이 부각화 되었다.
③ 생산부문의 합리화, 자동화에 부응하여 오피스에 대한 관심의 증가로 인해 기업 구조가 변화하였다.
❹ 이미지, 소리, 그래픽과 같은 멀티미디어 기술의 등장으로 다양한 형태의 정보처리가 가능하게 되었다.

20. 컴퓨터가 명령을 입력받을 준비가 되어있음을 사용자에게 알리는 신호를 의미하는 것은?

① Access
② Inquiry
❸ Prompt
④ Advance

【2과목】 사무경영관리 개론 (20문제)

21. 사무량 측정 방법 중 기록 양식과 기입 방법만 정확하게 관리된다면 매우 우수한 측정 방법에 해당하는 것은?

① 표준시간 자료법
② 워크샘플링법
③ 시간 연구법
❹ 실적 기록법

22. 과학적 사무관리의 목표로 가장 거리가 먼 것은?

❶ 인원의 감축
② 생산성 증대
③ 사무작업의 능률 향상
④ 사무비용의 절감

23. 다음 중 전산망의 효과가 아닌 것은?

① 신뢰성 향상
② 경제적 효과
③ 처리 능력 향상
❹ 프로토콜의 단순화

24. 사무실내의 책상배치 방식 중 점유면적이 적으며 직무상 의사소통이 원활한 배치방식은?

❶ 대향식 배열
② 동향식 배열
③ 좌우 대칭식 배열
④ S자형 배열

25. 다음 중 MIS(경영정보시스템)에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

① MIS는 기업의 전략, 계획, 조정, 관리, 운영 등의 결정을 보조하는 특징을 갖고 있다.
❷ MIS는 창조적이고 지적인 공학적 설계와 관계없이 단순 프로그래밍을 통한 업무전산화를 말한다.
③ MIS의 전문성은 기업의 업무를 분석하고 기업경영을 진단하는 능력이다.
④ MIS는 분석과 진단에 의해 기업업무의 정보요구가 정의되어야 하고, 정의된 정보를 효율적으로 처리할 수 있는 시스템을 개발하고 관리하는 특징을 갖고 있다.

26. 해킹, 컴퓨터바이러스, 논리폭탄, 메일폭탄, 서비스 거부 또는 고출력 전자기파 등의 방법으로 정보통신망 또는 이와 관련된 정보시스템을 공격하는 행위를 하여 발생한 사태를 의미하는 것은?

① 보안규정
❷ 침해사고
③ 즉시복구
④ 침해예방

27. 경영 기능별 경영정보시스템에 해당되지 않는 것은?

① 생산정보시스템
② 마케팅정보시스템
③ 인사정보시스템
❹ 거래처리시스템

28. 정신적, 육체적 난이도를 평가하여 각종 직무 간 상대적 서열을 결정하는 절차는?

① 직무분석
② 인사고과
③ 인사관리
❹ 직무평가

29. 거래 상대방의 응용 시스템들이 질의와 응답으로 구성된 두 개 이상의 짧은 메시지를 한 번의 접속 상태에서 주고받는 EDO 방식은?

① 참여형 EDI
❷ 대화형 EDI
③ 일괄 처리형 EDI
④ 즉시 응답형 EDI

30. 반복성의 유무에 의한 사무의 분류 중 거의 매일 똑같이 반복해서 발생하는 사무는?

① 본래사무
❷ 상례사무
③ 지원사무
④ 예외사무

31. EDI에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① UN/ECE는 표준 형식 및 표준 메시지 개발과 등록을 책임진다.
② EDIFACT는 행정기관, 상업, 운송업체 간의 전자적 데이터 교환을 위해 만든 국제 연합규칙이다.
③ ISO는 구분과 데이터 요소 목록의 개발을 책임진다.
❹ EDI표준은 크게 저장 표준과 통신 표준으로 나눌 수 있다.

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

32. 다음이 설명하는 원칙은?

> 사무조직은 비합리적 사람중심이 아니라 목적달성을 위해 해야 할 업무중심의 조직이 마련되어야 한다.

① 위양의 원칙
② 통솔범위의 원칙
③ 전문화의 원칙
❹ 기능화의 원칙

33. 사무통제의 방법 중 조사 · 검사 · 조회 혹은 평가 등을 말하는 것으로 무질서하게 행해지는 산발적인 체크 정도나 일정한 규칙에 기초한 표본 조사는?

❶ 감사
② 집중화
③ 예산
④ 절차

34. 자료관리에 대한 설명으로 적합하지 않은 것은?

❶ 각종 공문서만을 효율적으로 보존하는 것이다.
② 필요한 자료를 계획적으로 수집, 분류하는 것이다.
③ 자료를 필요로 하는 곳에 신속하게 전달하는 것이다.
④ 자료의 대출, 전시, 복사, 번역 서비스 등을 행하는 것이다.

35. 전산망의 내부 또는 전산망 기기 상호 간의 통신을 확보할 수 있는 논리적 계측 구조의 집합체는?

① 전산기구조
❷ 통신규약
③ 이용약관
④ 접속허가

36. 사무간소화의 의미를 가장 잘 설명한 것은?

① 사무시간의 양적 축소를 의미한다.
❷ 사무의 내용, 방법, 절차 등을 감소시키는 것을 뜻한다.
③ 사무자동화기기의 축소를 뜻한다.
④ 사무를 수행하는 인원의 감축을 의미한다.

37. 사무조직화의 일반 원칙에 가장 부합하지 않은 것은?

❶ 명령계통의 다원화
② 합리적인 책임 할당
③ 권한의 위임
④ 통솔범위의 정화

38. 행정업무의 효율적 운영에 관한 규정에서 결재 받은 문서를 수정하는 방법으로 옳은 것은?

① 흰색 수정펜을 사용하여 수정하고 기입한 후 수정한 사람 본인이 서명 날인한다.
❷ 원안의 글자를 식별할 수 있도록 해당 글자의 중앙에 가로로 두 선을 그어 삭제하거나 수정하고 수정행위를 한 사람이 서명 날인한다.
③ 원안의 글자를 식별할 수 있도록 해당 글자의 중앙에 가로로 한 줄을 그어 삭제하거나 수정하고 부서장이 서명 날인한다.
④ 흰색 수정펜을 사용하여 수정하고 기입한 후 부서장이 서명 날인한다.

39. 정보관리를 수행하기 위해 필요한 기본적인 요건을 결정하는 것으로 의사결정자가 요구하는 정보의 확정, 사무량 및 처리 방침을 결정하는 기능은?

① 정보통제
② 정보처리
③ 정보제공
❹ 정보계획

40. 자료보관기기를 옳게 나열한 것은?

❶ 마이크로필름, 디스켓, 디스크
② 하이퍼미디어, 테이프, 팩시밀리
③ 패키지, 레이저프린터, 워드프로세서
④ 브라우저, 모뎀, 인터넷

【3과목】 프로그래밍 일반 (20문제)

41. 주기억장치 배치 전략에서 입력된 프로그램을 수용할 수 있는 공간 중 가장 큰 공백에 할당하는 전략은?

① Large-Fit
❷ Worst-Fit
③ Best-Fit
④ First-Fit

42. Java에서 하위클래스에서 상위클래스를 참조하기 위해 사용하는 명령어는?

① extends
② static
❸ super
④ method

43. 세마포어(Semaphore)에서 지원하지 않는 연산은?

① initialize
② decrement
❸ construct
④ increment

44. 프로그래밍 언어의 해독 순서로 옳은 것은?

① 컴파일러→로더→링커
② 로더→링커→컴파일러
③ 링커→컴파일러→로더
❹ 컴파일러→링커→로더

45. 운영체제의 성능 평가요소로 거리가 먼 것은?

① 반환시간
② 신뢰도
❸ 비용
④ 처리 능력

46. 로더의 기능 중 실행 프로그램을 실행시키기 위해 기억장치 내에 옮겨 놓을 공간을 확보하는 기능은?

① 연결
② 재배치
③ 적재
❹ 할당

47. 다중 프로그래밍 시스템이나 가상기억장치를 사용하는 시스템에서 너무 자주 페이지 교체가 일어나서 시스템의 심각한 성능 저하를 초래하는 현상을 무엇이라고 하는가?

① interrupt
② deadlock
❸ thrashing
④ working set

48. C 언어에서 사용하는 기억클래스에 해당하지 않는 것은?

① static
② register
❸ internal
④ auto

49. C 언어에서 정수형 변수를 선언할 때 사용하는 것은?

① char
❷ int
③ float
④ double

50. 동적 바인딩에 해당하지 않는 것은?

① 프로그램 호출 시간
❷ 언어 정의 시간
③ 실행 시간 중 객체 사용 시점
④ 모듈의 기동 시간

51. C++ 객체지형 프로그래밍에서 method의 사용예시를 가장 옳게 표현한 것은?

❶ mYClass. CountNumber();
② mYClass: CountNumber();
③ mYClass->CountNumber();
④ Void CountNumber();

52. (A+B) * (C-D)를 전위(Prefix) 표기법으로 변환한 것은?

① AB+CD-*
❷ *+AB-CD
③ +*-ABCD
④ +-AB*CD

53. 고급 언어로 작성된 프로그램을 구문분석 하여 파서에 의하여 생성되는 결과물로 각각의 문장을 문법구조에 따라 트리 형태로 구성한 것은?

① 구조 트리
② 어휘 트리
❸ 파스 트리
④ 중간 트리

54. 프로그래밍 언어에서 수명 시간 동안 고정된 하나의 값과 이름을 가진 자료로서 프로그램이 동작하는 동안 값이 절대로 바뀌지 않는 것을 의미하는 것은?

❶ constant
② variable
③ reserved work
④ annotation

55. BNF 표기법 기호 중 “정의된다”를 의미하는 것은?

❶ ::=
② |
③ <>
④ {}

56. 어휘 분석의 주된 역할을 원시 프로그램을 하나의 긴 스트링으로 보고 원시 프로그램을 문자 단위로 스캐닝하여 문법적으로 의미 있는 일련의 문자들로 분할해 내는 것을 말한다. 이 때 분할된 문법적인 단위를 무엇이라고 하는가?

❶ 토큰
② 오토마타
③ BNF
④ 모듈

57. 다음 C프로그램에서 최종적으로 출력되는 n, t의 값을 순서대로 나열하면?

```
void main(void)
{
        int n=0, t=0;
        do
        {
          t+=n;
          printf("n=%2d, t=%2d\n", n++, t);
        }
         while(n<10);
}
```

① 10, 55
❷ 9, 45
③ 10, 45
④ 9, 55

58. 원시 프로그램을 컴파일러가 수행되고 있는 컴퓨터의 기계어로 번역하는 것이 아니라 다른 기종에 맞는 기계어로 번역하는 것은?

❶ Cross Compiler
② Preprocessor
③ Linker
④ Debugger

59. 객체지향 기법에서 객체가 메시지를 받아 실행해야 할 구체적인 연산을 정의한 것은?

① 클래스
② 속성
❸ 메소드
④ 인스턴스

60. 아래의 정규 문법으로 생성되는 문장은?

정규문법 G : 1.S → a S | aB
2.C → a | aC
3.B → bC

① aaab
② abc
❸ abaa
④ baba

【4과목】 정보통신 개론 (20문제)

61. UDP 프로토콜에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 비연결형 전송
② 적은 오버헤드
③ 빠른 전송
❹ 신뢰성 있는 데이터 전송 보장

62. 점대점 링크를 통하여 인터넷 접속에 사용되는 IEFT의 표준 프로토콜은?

① HDIC
② LLC
③ SLIP
❹ PPP

63. 반송파로 사용되는 정현파의 진폭에 정보를 싣는 변조 방식은?

❶ ASK
② FSK
③ PSK
④ WDPCM

64. 변조속도가 1600(Baud)이고 트리비트(Tribit)를 사용하는 경우 전송속도(bps)는?

① 800
② 1600
❸ 4800
④ 12800

65. ATM 셀의 헤더 크기는 몇 [byte]인가?

① 2
❷ 5
③ 48
④ 53

66. 패킷 교환 방식에 대한 설명으로 틀린 것은?(오류 신고가 접수된 문제입니다. 반드시 정답과 해설을 확인하시기 바랍니다.)

① 메시지 교환 방식과 같이 축적 교환 방식의 일종이다.
❷ 트래픽 용량이 적은 경우에 유리하다.
③ 전송할 수 있는 패킷의 길이가 제한되어 있다.
④ 데이터그램과 가상회선방식이 있다.

67. 라우팅 프로토콜 중 Distance vector 방식이 아닌 것은?

① RIP
② BGP
③ EIGRP
❹ OSPF

68. 한 문자가 전송될 때마다 스타트(start) 비트와 스톱(stop) 비트를 전송하는 방식은?

① 비트제어방식
② 동기방식
❸ 비동기방식
④ 다중화방식

69. 8진 PSK 변조를 사용하는 모뎀의 데이터 전송속도가 4800bps일 때 변조속도(baud)는?

① 600
❷ 1600
③ 2400
④ 4800

70. HDLC에서 사용되는 프레임의 종류에 해당하지 않는 것은?

① 정보 프레임
② 감독 프레임
③ 무번호 프레임
❹ 제어 프레임

71. 무선 네트워크 기술인 블루투스(Bluetooth)에 대한 표준규격은?

① IEEE 801.9
❷ IEEE 802.15.1
③ IEEE 802.10
④ IEEE 809.5.1

72. 아날로그 데이터를 디지털 신호로 변환하는 PCM 방식의 진행 순서로 옳은 것은?

① 표본화→부호화→양자화→여과→복호화
❷ 표본화→양자화→부호화→복호화→여과
③ 표본화→부호화→양자화→복호화→여과
④ 표본화→양자화→여과→부호화→복호화

73. 전송하려는 부호어들의 최소 해밍 거리가 7일 때, 수신시 정정할 수 있는 최대 오류의 수는?

① 1
② 2
❸ 3
④ 4

74. 송신측에서 1개의 프레임을 전송한 후 수신측에서 오류의 발생을 점검하여 ACK또는 NAK 신호를 보내올 때까지 대기하는 방식은?

① 선택적 ARQ
② 적응적 ARQ
③ 연속적 ARQ
❹ 정지&대기 ARQ

75. LAN 토폴로지 형태로 적절하지 않은 것은?

① star 형
② bus 형
③ ring 형
❹ square 형

76. 광섬유 케이블에서 클래딩(Cladding)의 주 역할은?

❶ 광신호를 전반사
② 광신호를 회절
③ 광신호를 흡수
④ 광신호를 전송

77. HDLC 프레임 구조에 포함되지 않는 것은?

① 플래그(Flag) 필드
② 제어(Control) 필드
③ 주소(Address) 필드
❹ 시작(Start) 필드

78. 데이터그램(datagram)방식에 대한 설명 중 맞는 것은?

① 수신지의 마지막노드에서는 송신지에서 송신한 순서로 패킷이 도착한다.
② 모든 패킷은 설정된 경로에 따라 전송된다.
③ 미리 설정된 경로상의 각 노드는 패킷에 대한 경로를 알고 있으므로 경로설정과 관련된 결정을 수행할 필요가 없다.
❹ 네트워크 운용에 있어서 보다 높은 유연성을 제공한다.

79. 8진 PSK에서 반송파간의 위상차는?

① π
② π/2
❸ π/4
④ π/8

80. 펄스변조에서 아날로그 정보신호의 크기에 따라 펄스 반송파의 폭을 변화시키는 변조 방식은?

❶ PWM
② AM
③ PPM
④ PCM