2018년09월15일년 사무자동화산업기사 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 사무자동화 시스템	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	①	③	①	③	④	②	④	④	③	③
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	④	②	②	③	②	②	①	②	④	②

【2과목 : 20문제】 사무경영관리 개론	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	④	③	①	④	②	③	①	①	②	④
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	④	①	①	④	①	③	①	③	④	③

【3과목 : 20문제】 프로그래밍 일반	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	③	②	④	①	②	②	①	①	④	④
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	④	②	④	③	④	③	③	④	④	②

【4과목 : 20문제】 정보통신 개론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	②	②	①	②	④	③	①	④	①	②
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	②	④	②	③	②	①	①	③	②	③

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 사무자동화 시스템 (20문제)

1. 블록 암호화 알고리즘의 일종으로 대칭키 암호이며, 평문을 64비트로 나누어 56비트 암호키(Key)를 사용하는 것은?

❶ DES
② AES
③ ARIA
④ RC6

2. 1인 미디어, 1인 커뮤니티, 정보 공유 등을 포괄하는 개념으로 참가자 상호 간의 친구관계를 넓힐 것을 목적으로 개설된 커뮤니티형 서비스를 총칭하는 용어는?

① MHEG
② SMS
❸ SNS
④ MHS

3. 다음 설명에 가장 부합하는 것은?

- 기업경영에 필요한 모든 자원의 흐름을 언제든지 정확히 추출하여 기업에서 소요되는 자원의 효율적인 배치와 평가를 목적으로 함
- 전 부문에 걸쳐있는 경영자원을 최적화된 방법으로 통합 하는 통합정보시스템이라 할 수 있음

❶ ERP
② MIS
③ EDI
④ CRM

4. 다음 중 팩시밀리에서 사진, 문자, 그림 등을 정해진 방식으로 다수의 화소로 분해하는 과정은?

① 반사
② 변조
❸ 주사
④ 동기

5. 분산처리 시스템이 지닌 장점과 가장 거리가 먼 것은?

① 신뢰성 증진
② 생산성 증대
③ 비용의 저렴
❹ 시스템 설비 추가 불가

6. 데이터베이스의 구조에 대한 정의와 이에 대한 제약 조건 등을 기술한 것은?

① 도메인
❷ 스키마
③ 카티션 프로덕트
④ 엔티티

7. 다음 중 DASD방식의 저장장치가 아닌 것은?

① Floppy Disk
② CD-ROM
③ Hard Disk
❹ Magnetic Tape

8. 윈도우즈 응용 프로그램에서 다양한 데이터베이스 관리 시스템(DBMS)에 접근하여 사용할 수 있도록 개발한 표준 개방형 응용 프로그램 인터페이스 규격은?

① SQL
② ACCESS
③ API
❹ ODBC

9. 다음 중 사무자동화의 기대효과와 가장 거리가 먼 것은?

① 조직의 최적화
② 생산성의 개선
❸ 부수적기능(Shadow Function)의 증가
④ 적시성(Timing)의 증가

10. 인터넷 망을 전용선처럼 사용할 수 있도록 특수 통신체계와 암호화 기법을 제공하는 서비스는?

① NAT
② IPSEC
❸ VPN
④ VLAN

11. 다음 중 그룹웨어(Groupware)의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

① 통신망을 이용한다.

② 구성원들 간에 정보를 주고 받으면서 생산성을 높이는 데 주안점을 둔다.

③ 정보를 공유하여 신속한 결정을 내릴 수 있도록 지원한다.

❹ 기업과 소비자 간의 판매 서비스 교환에 중점을 둔다.

12. 다음 중 전자 메일 서버 구축을 지원하는 서버 프로그램으로 마이크로소프트사가 개발한 것은?

① Apache Tomcat

❷ Exchange Server

③ AQL Server

④ Sendmail

13. 텔레텍스트(teletext)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

① 전화망 또는 공중데이터통신망을 통해서 일반가정의 TV 수신기를 정보센터의 컴퓨터와 결합하여 이용자의 요구에 대응하는 문자, 도형 등의 화상 정보로 TV화면상에 제공하는 서비스

❷ 텔레비전 방송의 전파 틈을 이용하여 뉴스나 일기예보, 흥행안내 등을 문자, 도형정보로 비쳐주는 방송시스템

③ 기존의 텔렉스에 워드 프로세서 기능을 추가하여 문서의 편집, 저장 등의 처리 기능을 가진 단말기의 문서 통신 서비스

④ 단문메세지 서비스라고도 한다.

14. 사무자동화 발전에 영향을 준 경제, 사회적 요인에 관한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?(문제 오류로 가답안 발표시 3번으로 발표되었지만 확정 답안 발표시 전항 정답 처리되었습니다. 여기서는 3번을 누르면 정답 처리 됩니다.)

① 최대의 이익을 추구하기 위하여 정보의 최대 활용이 요구되는 경제 환경의 변화

② 생산부문의 합리화, 자동화에 부응하여 오피스에 대한 관심의 증가로 인한 기업의 구조적 변화

❸ 다품종 소량생산으로 변화되고 오피스의 처리능력도 소수정밀화가 요구되는 사회풍토의 변화

④ 고학력화, 고령화로 인한 인구수, 연령분포, 교육년수의 변화

15. 인터넷에서 개인과 개인이 직접 연결되어 파일을 공유하는 것을 의미하는 것은?

① peer to person

❷ peer to peer

③ person to peer

④ person to person

16. 캐시(Cache)기억장치에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 저용량 고속의 반도체 기억장치이다.

❷ 기억용량이 커질수록 액세스 시간이 짧아진다.

③ CPU는 캐시에서 수행한 명령과 자료를 얻는다.

④ 프로그램의 수행 시간을 단축하는 데 사용된다.

17. 다음 중 입력장치에 해당하지 않는 것은?

❶ Plotter

② Mouse

③ Keyboard

④ Scanner

18. 다음 중 일괄처리(Batch processing)에 가장 적합한 것은?

① 항공기 예약 업무

❷ 수도요금 계산업무

③ 증권매매 업무

④ 공장 자동제어 업무

19. 운영체제에 관한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

① 프로세서, 메모리, 입출력 장치 등의 하드웨어 자원을 관리한다.

② 컴퓨터(PC)나 스마트폰과 같은 하드웨어 장치와 사용자 사이의 인터페이스 역할을 한다.

③ 응용 프로그램들은 운영체제가 제공하는 기능에 의존하여 시스템 자원에 접근한다.

❹ 응용 프로그램의 유지보수를 담당하기 때문에 응용 소프트웨어라고도 한다.

20. 데이터베이스(database)의 목적과 가장 거리가 먼 것은?

① 데이터의 무결성

❷ 데이터 중복의 최대화

③ 데이터의 공유

④ 데이터의 독립성

【2과목】 사무경영관리 개론 (20문제)

21. 공고문서의 효력 발생 시기를 구체적으로 밝히지 않은 경우, 효력 발생 시기는?

① 문서가 접수된 때
② 문서가 발신된 때
③ 고시 또는 공고 등이 있는 날부터
❹ 고시 또는 공고 등이 있는 날부터 5일이 경과한 때

22. 듀이 십진분류법(DDC)에 의한 분류 중 600에 해당하는 것은?

① 총서, 전집
② 철학
❸ 기술과학
④ 사회과학

23. 사무 계획화의 효과에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

❶ 사무원의 여유시간 단축
② 최소한의 노력으로 최대한의 효과 기대
③ 사무자원의 적재적소 배치
④ 정확한 소요예산의 결정

24. "사무는 경영의 정보를 행동으로 결합시키는 과정"이라고 정의한 자는?

① 레핑웰(Leffingwell)
② 리틀필드(Littlefield)
③ 테리(Terry)
❹ 포레스터(Forrester)

25. 사무 간소화 단계에서 사무량 측정 대상으로 가장 옳지 않은 것은?

① 업무의 구성이 동일한 사무
❷ 사무량이 적은 잡다한 사무
③ 일상적으로 일정한 처리 방법으로 반복되는 사무
④ 내용적으로 처리 방법이 균일하여 변동이 별로 없는 사무

26. 산업안전보건기준에 관한 규칙상 용도별 조도 기준 중 틀린 것은?

① 초정밀 작업 : 750럭스 이상
② 정밀 작업 : 300럭스 이상
❸ 보통 작업 : 200럭스 이상
④ 기타 작업 : 75럭스 이상

27. 행정 효율과 협업 촉진에 관한 규정에서 행정기관에서 공무상 작성하거나 시행하는 문서와 행정기관이 접수한 모든 문서는?

❶ 공문서
② 사문서
③ 비밀문서
④ 속기문서

28. 사무환경관리에서 사무실 배치 원칙에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

❶ 사무실 배치는 각 사무실의 실내 배치를 우선 고려하고 실, 국, 과 등의 단독 사무실과 일반사무실, 회의실 등을 배치한다.
② 건물 내의 모양, 기둥, 계단, 승강기, 식당, 화장실 등을 참고하면서 배치한다.
③ 실, 국, 과의 편제와 수, 관리자의 직급 및 수와 조직인원 및 분장업무 등을 감안하여 배치한다.
④ 업무의 내용과 서류의 접수, 전달, 보관 및 업무상 관련이 깊은 실, 국, 과의 상호 관계, 조직의 발전성을 고려하여 배치한다.

29. EDI에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 사무실과 사무실 또는 거래처 간에 상호합의된 메시지를 컴퓨터를 통하여 상호 교환함으로써 거래업무에 따르는 문서처리 업무를 자동화하는 것을 의미한다.
❷ EDI의 데이터 형식, 용어, 규약 등의 국제적 표준을 정하는 기구는 OSI이다.
③ 사무작업에서 종이로 이루어진 문서를 전자식으로 대체할 때 사용하는 데이터 교환 방식이다.
④ 서로 다른 조직 간에 표준화된 양식을 사용하여 상업적 또는 행정상의 거래를 통신표준에 따라 컴퓨터 간에 교환하는 전자식 데이터 교환 시스템이다.

30. 사무자동화의 한 방법으로서 사무 진행의 통제를 전담하는 부서가 처리해야 할 서류를 정리, 보관하여 두었다가 처리해야 할 시기에 사무처리 담당자에게 전달해서 처리하도록 하는 제도를 무엇이라 하는가?

① 티클러 시스템(tickler system)
② 보고제도
③ 간트도표(gantt chart)
❹ 자동독촉제도(come up system)

31. 다음 중 사무 표준화의 대상이 아닌 것은?

① 정책(policy)
② 재료(materials)
③ 방법(methods)
❹ 보안(security)

32. 서식용지의 규격 중 A4용지의 크기는? (단, 가로×세로 크기이며 단위는 mm이다.)

❶ 210×297
② 182×257
③ 257×364
④ 105×148

33. 다음 중 안소프(Ansoff)에 의한 기업의 의사결정에 포함되지 않은 것은?(오류 신고가 접수된 문제입니다. 반드시 정답과 해설을 확인하시기 바랍니다.)

❶ 경쟁적 의사결정
② 전략적 의사결정
③ 관리적 의사결정
④ 업무적 의사결정

34. 사무관리 표준화를 위한 문서의 구성요소에서 문서번호를 부여할 때 구성요소가 아닌 것은?

① 기관기호
② 분류번호
③ 문서등록번호
❹ 접수번호

35. 사무량 측정 방법 중에서 무작위로 추출된 작업자나 기계에 대하여 임의의 시간 간격으로 관찰하여 시간 표준을 결정하는 방법은?

❶ 워크 샘플링법
② 표준시간 자료법
③ 실적 기록법
④ 주관적 판단법

36. 저작권의 발생 시점으로 옳은 것은?

① 저작물을 입법예고한 때부터
② 저작물을 공표한 때부터
❸ 저작물을 창작한 때부터
④ 저작물을 등록한 때부터

37. 휴대용 무선기기를 이용하여 콘텐츠를 제공하고 상거래 영역까지 무선 인터넷을 사용하여 비즈니스 서비스를 제공하는 것은?

❶ M-Commerce
② Virtual Communities
③ Collaboration Platforms
④ Information Brokerage

38. 산업안전보건기준에 관한 규칙에 의거 “적정공기”의 최저 산소농도는?

① 10퍼센트
② 15퍼센트
❸ 18퍼센트
④ 25퍼센트

39. 서식 설계에 관한 일반 원칙으로 가장 옳지 않은 것은?

① 서식은 글씨의 크기, 항목 간의 간격 등을 균형 있게 조절하여야 한다.
② 서식에는 불필요하거나 활용도가 낮은 항목을 넣어서는 아니 된다.
③ 서식에는 가능하면 행정기관의 로고 등을 표시한다.
❹ 서식은 특별한 사유가 없어도 별도의 기안문과 시행문을 작성한다.

40. 다음 중 EDI의 직접적인 구성요소와 가장 거리가 먼 것은?

① 표준화
② 통신 네트워크
❸ 운영체제
④ 변환 소프트웨어

【3과목】 프로그래밍 일반 (20문제)

41. C언어에서 강제적으로 데이터 형 변환을 하는 연산자는?

① auto 연산자
② case 연산자
❸ cast 연산자
④ conversion 연산자

42. 고급 언어로 작성된 프로그램을 구문 분석하여 그 문장의 구조를 트리로 표현한 것으로 루트, 중간, 단말 노드로 구성되는 트리는?

① 구문 트리

❷ 파스 트리

③ 어휘 트리

④ 문법 트리

43. 다음 C언어를 수행할 때 산출되는 값은?

```
main()
{
int x=3, y=4, z=0, rs;
rs=x || y && z;
printf("rs = %d \n", rs);
}
```

① 0

② 3

③ 4

❹ 1

44. CPU를 점유하고 있는 프로세스를 교체하기 위해 이전 프로세스의 상태를 보관하고 새로 진입하는 프로세스의 상태를 적재하는 작업은?

❶ context switching

② scheduling

③ argument

④ throughput

45. 토큰들의 문법적 오류를 검사하고, 오류가 없으면 파스 트리를 생성하는 컴파일 단계는?

① 어휘 분석 단계

❷ 구문 분석 단계

③ 중간코드 생성 단계

④ 최적화 단계

46. 실행중인 프로세스가 일정 시간 동안에 자주 참조하는 페이지들의 집합을 의미하는 것은?

① LOCALITY

❷ WORKING SET

③ SEGMENT

④ MONITOR

47. 중위 표기의 수식 "A * (B-C)"를 전위 표기로 나타낸 것은?

❶ * A – B C

② A B C - *

③ A * B C -

④ A B – C *

48. Chomsky 문법 중 생성 규칙에 제한이 없는 문법은?

❶ Type 0

② Type 1

③ Type 2

④ Type 4

49. 운영체제의 기능으로 옳지 않은 것은?

① 자원의 효율적 관리

② 작업의 연속적 관리를 위한 스케줄 관리

③ 여러 사용자 간의 자원 공유

❹ 원시 프로그램에 대한 기계어 번역

50. 럼바우의 객체지향 분석기법에서 정보모델링 이라고도 하며, 시스템에서 요구되는 객체를 찾아내어 속성과 연산 식별 및 객체들 간의 관계를 규정하여 객체다이어그램으로 표시하는 모델링은?

① 기능 모델링

② 정적 모델링

③ 동적 모델링

❹ 객체 모델링

51. 재배치 형태의 기계어로 된 여러 개의 모듈을 묶어서 로드 모듈을 작성하는 것은?

① 로더(Loader)

② 어셈블러(Assembler)

③ 프리프로세서(Preprocessor)

❹ 링키지 에디터(Linkage Editor)

52. C 언어에서 비트연산자가 아닌 것은?

① &

❷ !

③ <<

④ ~

53. 기억장치의 관리 전략 중 배치전략(Placement)에 해당하지 않는 것은?

① first fit
② best fit
③ worst fit
❹ last fit

54. 객체지향 개념에서 이미 정의되어 있는 상위 클래스의 메소드를 비롯한 모든 속성을 하위 클래스가 물려받는 것을 무엇이라고 하는가?

① Abstraction
② Method
❸ Inheritance
④ Message

55. 명시적 순서 제어에 해당되지 않는 것은?

① 해당 언어에서 각 문장이나 연산의 순서를 프로그래머가 직접 변경
② GOTO문이나 반복문을 사용해서 문장의 실행 순서를 변경
③ 수식의 괄호를 사용해서 연산의 순서를 변경
❹ 수식에서 연산자 우선순위에 의한 수식 계산

56. 매개변수 전달방법 중 매개변수들의 주소를 대응되는 형식 매개변수들에게 보내어 기억장소를 공유시키는 전달 방식은?

① 값에 의한 전달
② 결과에 의한 전달
❸ 참조에 의한 전달
④ 이름에 의한 전달

57. EBNF에서 선택적 구조를 나타내는 데 쓰이는 기호는?

① { }
② < >
❸ [ ]
④ : : =

58. 컴파일러에 의해 수행되는 자료 타입 강제 변환으로 혼합형 산술 계산시 시스템에 의해 자동으로 형 변환이 수행되는 타입 자동 변환을 무엇이라고 하는가?

① 명식적 형 변환
② 구조적 형 변환
③ 수학적 형 변환
❹ 묵시적 형 변환

59. 다음 문장은 몇 개의 토큰으로 분리할 수 있는가?

```
K = 5 + c;
```

① 3
② 4
③ 5
❹ 6

60. 컴파일러 언어에서 다른 기종의 기계어로 번역하는 번역기는?

① linker
❷ cross-compiler
③ debugger
④ preprocessor

【4과목】 정보통신 개론 (20문제)

61. Hamming distance가 9일 때 정정가능한 에러 개수는?

① 2
❷ 4
③ 6
④ 8

62. 이동통신망에서 발생하는 페이딩 중 고층건물, 철탑 등 인공구조물에 의하여 발생하는 페이딩은?

① Long term fading
❷ Short term fading
③ Radio fading
④ Mid term fading

63. OSI-7 Layer에서 다음 기능을 수행하는 계층은?

- 경로선택, 트래픽 제어, 패킷 정보전송, 중계 기능

❶ 네트워크 계층
② 표현 계층
③ 응용 계층
④ 세션 계층

64. X.25에서 사용하는 레벨 2의 프로토콜은?

① SDLC
❷ LAP-B
③ CSMA/CD
④ BISYNC

65. 반송파의 진폭과 위상을 동시에 변조하는 방식은?

① AM
② FSK
③ PSK
❹ QAM

66. 오류가 검출되면 자동적으로 송신 스테이션에게 재전송을 요청하는 ARQ기법의 형태가 아닌 것은?

① Stop-and-Wait ARQ
② Go-back-N ARQ
❸ Responsive-send ARQ
④ Selective-Repeat ARQ

67. IPv6에 대한 설명으로 가장 적합하지 않은 것은?

❶ 전송방식으로 브로드캐스트, 유니캐스트, 멀티캐스트가 있다.
② 128비트의 길이를 갖는다.
③ 패킷은 기본 헤더와 페이로드로 구성된다.
④ IPv6 주소에서 0으로만 구성된 섹션은 0을 모두 생략하고 두 개의 콜론으로 대체할 수 있으며, 주소당 한번만 허용된다.

68. 시간폭과 진폭이 일정한 펄스의 위치를 입력신호에 따라 변화시키는 변조방식은?

① PDM
② PSM
③ PAM
❹ PPM

69. 회선교환방식에 대한 설명으로 틀린 것은?

❶ 대역폭 설정이 융통적이고 통신회선을 가장 효율적으로 이용할 수 있는 교환방식이다.
② 데이터량이 많을 때와 파일 전송과 같이 긴 메시지 전송에 적합하다.
③ PSTN이 회선교환방식에 해당된다.
④ 전용 전송로를 제공해 주는 교환방식이다.

70. 16진 QAM의 대역폭 효율은?

① 3 bps/Hz
❷ 4 bps/Hz
③ 5 bps/Hz
④ 6 bps/Hz

71. 데이터를 양쪽 방향으로 모두 전송할 수 있으나 동시에 양쪽 방향에서 전송할 수 없는 통신 방식은?

① 단방향통신(simplex)
❷ 반이중통신(half-duplex)
③ 이중통신(duplex)
④ 역방향통신(reverse)

72. ITU-T 권고안 시리즈 중 공중 데이터 통신망에 관한 사항을 규정한 것은?

① I 시리즈
② Q 시리즈
③ V 시리즈
❹ X 시리즈

73. 두 개의 채널사이에 보호대역(guard band)을 사용하여 인접한 채널 간의 간섭을 막는 다중화 방식은?

① 시분할 다중화방식
❷ 주파수분할 다중화방식
③ 코드분할 다중화방식
④ 공간분할 다중화방식

74. 불균형적인 멀티 포인트 링크 구성에서 회선제어 방식 중 주 스테이션에서 각 부 스테이션에게 데이터 전송을 요청하는 방식은?

① 실렉션 방식
② 대화모드 방식
❸ 폴링 방식
④ 회선쟁탈 방식

75. 데이터 전송에서 오류 검출 기법에 해당하지 않는 것은?

① Parity Check
❷ Packet Check
③ Block Sum Check
④ Cyclic Redundancy Check

76. 프로토콜의 기본적인 요소가 아닌 것은?

❶ 처리(Process)
② 구문(Syntax)
③ 의미(Semantics)
④ 순서(Timing)

77. OSI 7계층에서 기계적, 전기적, 기능적, 절차적 특성을 갖는 구조화 되지 않은 비트 스트림을 전송하는 계층은?

❶ 물리 계층
② 세션 계층
③ 응용 계층
④ 네트워크 계층

78. 비패킷형 단말이 패킷교환망을 이용할 수 있도록 패킷의 조립과 분해 기능을 제공해 주는 것은?

① Frame bursting
② Terminal
❸ PAD
④ hop

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

79. 연속된 8개의 0 문자열의 동기화 문제를 해결하기 위해 0 문자열 속에 위반(violation)이라는 신호 변화를 강제로 주는 부호화 기법은?

① NRZ-I
❷ B8ZS
③ NRZ-L
④ MANCHESTER

80. LAN에서 데이터의 충돌을 막기 위해 송신 데이터가 없을 때에만 데이터를 송신하고, 다른 장비가 송신중일 때에는 송신을 중단하며 일정시간 간격을 두고 대기 하였다가 다시 송신하는 방식은?

① TOKEN BUS
② TOKEN RING
❸ CSMA/CD
④ CDMA