2018년04월28일년 사무자동화산업기사 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 사무자동화 시스템	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	③	②	③	②	②	③	④	③	③	①
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	①	②	①	③	④	③	③	②	④	③

【2과목 : 20문제】 사무경영관리 개론	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	③	③	②	③	③	③	①	②	③	①
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	④	②	④	①	②	③	③	③	②	②

【3과목 : 20문제】 프로그래밍 일반	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	③	③	②	③	③	④	④	②	④	③
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	③	③	①	②	①	③	①	③	④	②

【4과목 : 20문제】 정보통신 개론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	③	②	④	①	①	①	④	①	④	③
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	②	②	④	④	②	①	③	④	②	④

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 사무자동화 시스템 (20문제)

1. 전자우편 시스템에서 같은 내용을 여러 사람에게 보내는 기능은?

① 첨부 기능
② 온라인 기능
❸ 동보 기능
④ 오프라인 기능

2. 다음 중 멀티미디어 저작도구가 아닌 것은?

① 멀티미디어 툴북
❷ 솔라리스
③ 오소웨어
④ 디렉터

3. 관계형 데이터베이스에서 기본키(Primary Key)가 가져야 할 성질은?

① 공유성
② 중복성
❸ 식별성
④ 연결성

4. 사무자동화가 조직 구조를 종래의 피라미드형 조직에서 네트워크형 조직으로 변환시키는 이유로 틀린 것은?

① 관리직의 관리범위의 증대
❷ 관리자의 지휘 · 통솔에 대한 역할이 불필요
③ 시장변화에 대한 신속하고도 정확한 대응
④ 의사소통의 신속화

5. 그래픽화면에서 커서의 위치를 제어하는 기능을 갖는 입력장치의 형태가 아닌 것은?

① 마우스(Mouse)
❷ 스캐너(Scanner)
③ 트랙볼(Trackball)
④ 조이스틱(Joystick)

6. 그룹웨어(Groupware)에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

① 협동 작업을 지원하기 위해 컴퓨터 기술을 이용하는 시스템의 통칭이다.
② 컴퓨터 지원 협동 작업을 가능하게 하는 하드웨어 및 소프트웨어 시스템이다.
❸ 클라이언트를 사용자 단말기로 하고 서버를 호스트 컴퓨터로 하는 네트워크 시스템이다.
④ 사람간의 프로세스의 생산성과 기능성을 증진하는 컴퓨터로 중재되는 시스템이다.

7. 스프레드시트(Spreadsheet)패키지의 특성으로 가장 옳지 않은 것은?

① 템플릿(Template)
② 민감도 분석
③ 계획과 통제의 도구
❹ 부프로그램(Sub program)의 관리

8. 컴퓨터시스템 설치를 위한 건물 설계 시 고려할 사항으로 가장 거리가 먼 것은?

① 컴퓨터시스템 설치를 위한 입지 선정 시 지반이 약한 지역을 피한다.
② 컴퓨터센터의 주요 건물 구조는 내화구조로 하여야 한다.
❸ 외부 침입 방지, 전산장비의 원활한 이동을 위해 컴퓨터실의 출입구는 많아야 한다.
④ 비상구는 건물 내에서 열쇠를 사용하지 않고 열 수 있는 구조로 한다.

9. 뉴미디어의 분류체계 중 정보전달 매체를 기준으로 분류할 때 해당되지 않는 것은?

① 무선계
② 유선계
❸ 영상계
④ 패키지계

10. 그래픽 프로그램에서 그림을 그린 후 문서편집기와 연결하면 나중에 그림이 바뀔 경우 문서편집기의 그림도 바뀌는 기능은?

❶ OLE 기능
② 클립보드 기능
③ activeX 기능
④ 매크로 기능

11. 다음 중 어떤 데이터를 기억장치로부터 읽거나 기억시킬 때 소요되는 시간 개념으로 가장 옳은 것은?

❶ Access Time
② Seek Time
③ Search Time
④ Read Time

12. 사무자동화시스템의 주요기능이 아닌 것은?

① 문서화 기능
❷ 집중처리 기능
③ 정보 활용 기능
④ 업무의 자동화 기능

13. 여러 사람이 사용하는 복합 사무실과 같은 공용 업무 환경에서 발생할 수 있는 정보유출에 대한 보안 대책으로 가장 옳지 않은 것은?

❶ 복합기나 프린터에서 일정시간 이상 방치된 문서는 출력자 확인 후 출력자에게 전달하거나 출력자가 없는 경우는 발견자가 보관한다.
② 복합기나 프린터에 출력된 문서 방치를 금지하고 복사나 출력 후 즉시 수거한다.
③ 개인정보 등 중요정보가 포함된 문서는 이면지 사용을 금하며 파쇄기를 이용하여 파기한다.
④ 임직원의 이름, 주소록, 전화번호 등 개인정보가 담긴 문서는 비인가자의 눈에 띄는 곳에 부착하여서는 안 되며 용이하게 접근하지 못하도록 해야 한다.

14. 다음 중 은행창구 업무 및 항공권 예약 업무와 같이 데이터 발생 즉시 처리하는 시스템은?

① 분산자료시스템
② 일괄처리시스템
❸ 실시간처리시스템
④ 오프라인시스템

15. 데이터베이스 설계 단계 중 개념 스키마 모델링 및 트랜잭션 모델링과 가장 관계되는 것은?

① 논리적 설계
② 물리적 설계
③ 트랜잭션 설계
❹ 개념적 설계

16. 통신판매중개자가 자신의 정보처리시스템을 통하여 처리한 기록 중 소비자불만에 관한 기록의 보존 기준은?

① 6월
② 1년
❸ 3년
④ 5년

17. 다음 중 원격지 컴퓨터 서버에 접속하는 방법으로 가장 옳지 않은 것은?

① FTP를 이용하여 원격지의 서버에 접속한다.
② Telnet을 이용하여 원격지의 서버에 접속한다.
❸ 전자우편 시스템을 이용하여 원격지의 서버에 접속한다.
④ rlogin을 사용하여 서버에 접속한다.

18. 계층형 데이터베이스에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

① 서로 관계있는 레코드들이 그물처럼 얽혀있는 구조로 되어 있다.
❷ 각 레코드가 트리구조 형식으로 구성된 모형이다.
③ 수학적 이론에 기초하여 테이블 형태로 표현된 모형이다.
④ 행과 열로 구성된 2차원 구조이다.

19. 클립보드(clipboard)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 컴퓨터에서 임시 저장 공간으로 사용하기 위해 확보된 메모리 영역이다.
② 어떤 프로그램의 데이터를 다른 곳에 복사하는데 사용되기도 한다.
③ 일부 응용프로그램에서는 잘라내기, 복사, 붙여넣기 등을 하기 위해 사용된다.
❹ 특정 데이터를 잘라내기(Cut)한 뒤 다른 곳에 붙여넣기(Paste)를 하지 않거나 파일(File)로 저장하지 않은 채 컴퓨터를 종료해도 잘라내기(Cut) 한 데이터를 복구할 수 있다.

20. 데이터웨어하우징에서 수집되고 분석된 자료를 사용자에게 제공하기 위해 분류 및 가공되는 요소기술은?

① 데이터 추출
② 데이터 저장
❸ 데이터 마이닝
④ 데이터 액세스

【2과목】 사무경영관리 개론 (20문제)

21. 거래 상대방간에 상호 합의된 메시지를 컴퓨터를 이용하여 상호 교환함으로써 거래업무에 따른 문서처리 업무를 자동화하는 것은?

① EDP
② MIS
❸ EDI
④ MIPS

22. EDI의 직접적 구성요소와 가장 거리가 먼 것은?

① EDI표준
② 사용자 시스템
❸ 통합 데이터베이스
④ EDI네트워크

23. 실제의 실험이 불가능하거나 시간적, 경제적 어려움이 많은 경우 또는 해석적인 방법으로 해답을 구할 수 없는 경우에 대한 가상 모의실험을 의미하는 것은?

① Conversion
❷ Simulation
③ Preparation
④ Debugging

24. 사무관리에 있어서 표준화의 목적과 가장 거리가 먼 것은?

① 사무관리 활동이 편리하다.
② 사무에 대한 효과적인 통제를 할 수 있다.
❸ 사무종사자의 권한을 강화시킨다.
④ 사무 업무의 용어나 개념상의 통일을 기할 수 있다.

25. 사무실 배치(office layout)를 할 때 고려해야 할 사항으로 가장 타당하지 않은 것은?

① 사무처리나 업무의 흐름이 원활히 유통되도록 한다.
② 건물의 공간을 잘 활용하도록 한다.
❸ 고객보다는 근무자 입장에서 가장 우선적으로 배치하여야 한다.
④ 부서 확대 등 미래를 예측하여 융통성 있는 배치를 한다.

26. 문서 처리의 원칙으로 볼 수 없는 것은?

① 즉일처리의 원칙
② 책임처리의 원칙
❸ 폐쇄처리의 원칙
④ 법령적합의 원칙

27. 카드, 도면, 대장 등과 같이 주로 사람, 물품 또는 권리관계 등에 관한 사항의 관리나 확인 등에 수시로 사용되는 기록물은?

❶ 비치기록물
② 전자기록물
③ 서류기록물
④ 관용기록물

28. 행정기관의 장으로부터 사무의 내용에 따라 결재권을 위임받은 자가 행하는 결재는?

① 선결
❷ 전결
③ 후결
④ 간인

29. 다음 괄호 안 내용으로 가장 적합한 것은?

> 행정기관 등에 송신한 전자문서는 그 전자문서의 송신 시점이 정보시스템에 의하여 전자적으로 ( )된 때에 송신자가 발송한 것으로 본다.

① 입력
② 전송
❸ 기록
④ 발송

30. 빌딩, 공장, 대학 캠퍼스 등과 같이 한정된 영역을 대상으로 설치되는 통신망으로써 구내통신망이라고도 불리는 네트워크 유형으로 가장 옳은 것은?

❶ LAN(Local Area Network)
② VAN(Value Added Network)
③ WAN(Wide Area Network)
④ ISDN(Integrated Service Digital Network)

31. 다음 동작 사례 중 가장 비효율적인 Therblig에 해당하는 것은?

① 스패너에 손을 얹는다.
② 스패너를 잡는다.
③ 스패너를 볼트 있는 곳으로 가지고 간다.
❹ 몇 개 중에서 1개의 스패너를 고른다.

32. 현대 과학적 사무관리가 추구하는 3S에 해당하지 않는 것은?

① 표준화(Standardization)

❷ 신속화(Speedization)

③ 간소화(Simplification)

④ 전문화(Specialization)

33. 다음 중 사무관리의 시스템적 접근방법으로 가장 타당하지 않은 것은?

① 관리정보시스템

② 사이버네틱스 사고방법

③ 사무시스템, 기계시스템, 자료처리시스템, 통신기구 등을 포함

❹ 사무 실체의 작업적 방법

34. 듀이십진분류표(DDC)에 의한 분류 기호 100에 해당하는 것은?

❶ 철학

② 자연과학

③ 기술과학

④ 역사

35. 다음 중 사무계획화를 가장 옳게 설명한 것은?

① 사무계획화는 기업의 모든 계층에 필요한 것은 아니고 특정한 계층인 경영진에서만 필요로 한 것이다.

❷ 사무계획화는 기업경영에 필요한 사무관리 목표를 정한 후, 그것을 효과적으로 수행할 수 있도록 하고자 함이다.

③ 사무계획화의 기본 내용은 사무인력을 예측하여 미리 예산을 확정하고자 하는 것이다.

④ 사무계획화의 기본 내용은 정보만을 지속적으로 가공하여 생산하는 것이다.

36. 행정기관에서 공무상 작성하거나 시행하는 문서와 행정기관이 접수한 모든 문서를 지칭하는 것으로 가장 옳은 것은?

① 사문서

② 등기부

❸ 공문서

④ 기록부

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

37. 사무통제를 위한 관리기술 중 사무표준을 사용하여 매일 발생하는 사무를 능률적으로 처리하는 것을 목적으로 하는 관리 활동으로 가장 옳은 것은?

① 사무 외주관리

② 사무 보증관리

❸ 사무 공정관리

④ 사무 기획관리

38. 정보보안의 3요소에 가장 해당하지 않는 것은?

① 무결성

② 기밀성

❸ 책임성

④ 가용성

39. EDI의 표준을 크게 나누고자 할 때 가장 적합한 방식은?

① 수치코드표준, 통신표준

❷ 양식표준, 통신표준

③ 수치코드표준, 문자코드표준

④ 문서표준, 수치코드표준

40. 다음은 사무량 측정 방법 중 어떤 것을 설명한 것인가?

> 모집단 속에서 임의로 표본을 추출하여 조사하며, 이 표본조사에서 얻은 결과를 분석하여 모집단의 상태를 판정하는 방법

① 관측법

❷ WS(Work Sampling)법

③ CMU(Clerical Minuter per Unit)법

④ PTS(Predetermined Time Standard)법

【3과목】 프로그래밍 일반 (20문제)

41. 작성된 표현식이 주어진 BNF에 의해 바르게 작성되었는지를 확인하기 위해 만들어진 트리는?

① root tree

② binary normal tree

❸ parse tree

④ level tree

42. 시간 구역성(Temporal Locality)의 예가 아닌 것은?

① 반복

② 부프로그램

❸ 순차적 코드의 실행

④ 스택

43. 운영체제의 주기억장치 관리 기법 중 배치전략에 해당되지 않는 것은?

① 최초 적합(First-Fit)

❷ 최후 적합(Last-Fit)

③ 최적 적합(Best-Fit)

④ 최악 적합(Worst-Fit)

44. 어휘 분석은 원시 프로그램을 하나의 긴 스트링으로 보고 원시 프로그램을 문자 단위로 스캐닝 하여 문법적으로 의미 있는 일련의 문자들로 분할해 낸다. 이때 분할된 문법적인 단위는?

① PATTERN

② TREE

❸ TOKEN

④ PARSE

45. 다음 C언어 코드의 결과 값은?

```
void main(void) {
    int x [] = {100, 200, 300, 400};
    int y;
    y = *(x + 2) + 50;
    printf("%d", y);
}
```

① 150

② 250

❸ 350

④ 450

46. 프로그램 실행 시 사용되는 데이터 속성을 언어 번역기에 알려주기 위한 문장은?

① 배정문

② 반복문

③ 조건문

❹ 선언문

47. 객체지향 개념에서 이미 정의되어 있는 상위클래스(슈퍼 클래스 혹은 부모 클래스)의 메소드를 비롯한 모든 속성을 하위 클래스가 물려받는 것을 무엇이라 하는가?

① 메시지

② 메소드

③ 가상화

❹ 상속

48. EBNF에서 선택적 구조를 표현하는 기호는?

① ::< >

❷ []

③ { }

④ < >

49. 주기억장치 관리기법 중 최악 적합 기법을 사용할 때, 5K의 프로그램이 할당되는 영역은? (단, 영역 A, B, C, D는 모두 비어 있다고 가정한다.)

영역구분	OS
영역 A	4K
영역 B	6K
영역 C	10K
영역 D	30K

① 영역 A

② 영역 B

③ 영역 C

❹ 영역 D

50. C언어에서 반복처리를 위한 명령문이 아닌 것은?

① for

② while

❸ continue

④ do ~ while

51. 특수 형태의 토큰에 해당되지 않는 것은?

① 지정어

② 연산자

❸ 상수

④ 구분자

52. 큐에 있는 프로세스 중 실행 시간이 가장 짧은 프로세스에게 먼저 CPU를 할당하는 스케줄링 기법은?

① HRN
② FCFS
❸ SJF
④ ROUND ROBIN

53. 묵시적 순서 제어에 해당하는 것은?

❶ 일반 언어에서 문장 나열 순서대로 제어한다.
② 해당 언어에서 각 문장이나 연산의 순서를 프로그래머가 직접 변경한다.
③ 반복문을 사용해서 문장의 실행 순서를 변경한다.
④ 수식의 괄호를 사용해서 연산의 순서를 변경한다.

54. 객체지향 언어에서 공통된 속성과 행위를 갖는 객체들의 집합을 의미하는 것은?

① 멀티쓰레딩
❷ 클래스
③ 메소드
④ 캡슐화

55. 매개변수 전달 방법 중 실매개 변수 주소를 대응되는 형식매개변수에 전달하는 방식은?

❶ 주소에 의한 전달(call by reference)
② 값에 의한 전달(call by value)
③ 이름에 의한 전달(call by name)
④ 매개변수에 의한 전달(call by parameter)

56. 교착상태의 발생 조건이 아닌 것은?

① 상호 배제
② 환형 대기
❸ 선점
④ 점유와 대기

57. C언어에서 사용하는 이스케이프 시퀀스에 대한 의미가 옳지 않은 것은?

❶ \n: new page
② \r: carriage return
③ \b: backspace
④ \t: tab

58. 원시 프로그램을 컴파일러가 수행되고 있는 컴퓨터의 기계어로 번역하는 것이 아니라, 다른 기종에 맞는 기계어로 번역하는 것은?

① Interpreter
② Linker
❸ Cross Compiler
④ Preprocessor

59. 객체에서 삭제되거나 할당 해제되어 의미 없는 참조를 가리키는 것은?

① 쓰레기 수집
② 힙 오버플로우
③ 스택
❹ 허상 포인터

60. 다음 중위식을 후위식으로 옳게 표현한 것은?

```
A - (D * K)
```

① - D A * K
❷ A D K * -
③ A ? D * K
④ A * D ? K

【4과목】 정보통신 개론 (20문제)

61. LAN(Local Area Network)에서 CSMA/CD 방식에 대한 설명 중 틀린 것은?

① IEEE 802.3의 표준규약이다.
② 버스형에 일반적으로 이용된다.
❸ 트래픽양이 증가할수록 채널 이용 효율이 상승한다.
④ 다중충돌접근기법이라고 한다.

62. 물리적 하드웨어 주소인 이더넷 주소를 IP 주소로 변환하는 프로토콜은?

① ARP
❷ RARP
③ HDLC
④ PPP

63. 주파수분할다중화(FDM) 방식에서 보호대역이 필요한 이유는?

① 신호의 세기를 크게 하기 위하여
② 주파수 대역폭을 넓히기 위하여
③ 채널의 신호를 혼합하기 위하여
❹ 채널간의 간섭을 막기 위하여

64. TCP 프로토콜의 기능으로 틀린 것은?

❶ 어플리케이션 제어
② 연결 수립, 종료
③ 데이터 전송
④ 흐름 제어

65. HDLC 프레임의 헤더에서 프레임을 송 · 수신하는 스테이션을 구별하기 위해 사용되는 스테이션 식별자 필드는?

❶ 주소 필드
② 프레임 검사 순서
③ 정보 필드
④ 플래그

66. 4[kHz]의 음성신호를 재생시키기 위한 표본화 주파수의 주기는?

❶ 125[μs]
② 165[μs]
③ 200[μs]
④ 250[μs]

67. 반송파의 위상과 진폭을 동시에 변조하는 방식은?

① ASK
② PSK
③ FSK
❹ QAM

68. 데이터 프레임을 연속적으로 전송 중 NAK를 수신하면 오류가 발생한 프레임 이후에 전송된 모든 데이터 프레임을 재전송하는 오류제어 방식은?

❶ Go-back-N ARQ
② Selective-Repeat ARQ
③ Stop-and-Wait ARQ
④ Forward Error Connection

69. 통신 속도가 50[Baud]일 때 최단부호펄스의 시간[sec]은?

① 2
② 1
③ 0.5
❹ 0.02

70. 4진 PSK 변조 방식에서 변조속도가 4800[Baud] 일 때 데이터의 전송속도[bps]는?

① 2400
② 4800
❸ 9600
④ 12800

71. HDLC 프레임 중 링크의 설정과 해제, 오류 회복을 위해 주로 사용되는 것은?

① 정보 프레임(Information Frame)
❷ 무번호 프레임(Unnumbered Frame)
③ 감독 프레임(Supervisory Frame)
④ 복구 프레임(Recovery Frame)

72. 아날로그 신호를 디지털 신호로 변환하는 PCM 부호화 단계로 옳은 것은?

① 양자화 → 부호화 → 표본화
❷ 표본화 → 양자화 → 부호화
③ 양자화 → 표본화 → 부호화
④ 표본화 → 부호화 → 양자화

73. HDLC(High-level Data Link Control) 동작모드에 해당하지 않는 것은?

① 정규 응답 모드(NRM)
② 비동기 응답 모드(ARM)
③ 비동기 균형 모드(ABM)
❹ 동기 균형 모드(SBM)

74. LAN의 네트워크 형태(Topology)에 따른 분류에 속하지 않는 것은?

① 스타형
② 버스형
③ 링형
❹ 교환형

75. OSI 7계층에서 암호화, 코드변환, 텍스트 압축 등을 수행하는 계층은?

① 응용 계층
❷ 표현 계층
③ 물리 계층
④ 데이터링크 계층

76. 회선교환(Circuit Switching)방식의 특징에 해당하는 것은?

❶ 고정된 대역폭 전송방식이다.
② 축적 후 전송방식에 해당한다.
③ 패킷을 이용한 전송방식이다.
④ 전송에 실패한 패킷에 대해서 재전송 요구가 가능하다.

77. LAN의 한 종류인 100Base-T 네트워크에서 사용되는 전송매체는?

① Coaxial cable
② Optical cable
❸ UTP cable
④ Microwave cable

78. 나이퀴스트 채널용량 산출 공식(C)으로 옳은 것은? (단, 잡음이 없는 채널로 가정, S/N: 신호대잡음비, M : 진수, B : 대역폭)

① C＝Blog2(S/N)(bps)
② C＝Blog2(M＋1)(bps)
③ C＝2Blog2(10＋S/N)(bps)
❹ C＝2Blog2M(bps)

79. 통신 프로토콜의 기본 구성요소가 아닌 것은?

① 구문
❷ 문법
③ 의미
④ 타이밍

80. 데이터 링크(data-link) 계층 프로토콜이 아닌 것은?

① HDLC
② BSC
③ LAP-B
❹ FTP