2018년03월04일년 사무자동화산업기사 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 사무자동화 시스템	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	④	④	④	②	②	①	①	③	①	①
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	④	④	④	④	④	②	①	②	②	③

【2과목 : 20문제】 사무경영관리 개론	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	②	④	④	②	②	②	②	②	①	①
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	④	③	③	④	③	③	④	③	④	①

【3과목 : 20문제】 프로그래밍 일반	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	②	②	④	④	①	③	③	④	④	②
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	②	③	③	④	②	②	①	④	④	④

【4과목 : 20문제】 정보통신 개론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	②	②	①	③	①	①	①	④	②	③
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	②	②	①	①	①	②	①	④	①	③

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 사무자동화 시스템 (20문제)

1. 다음 중 그룹웨어의 주요 기능으로 가장 옳지 않은 것은?

① 정보공유 기능
② 의사결정 기능
③ 업무흐름관리 기능
④ 기획 기능

2. 다음 가상기억장치에 관한 설명이 가장 옳지 않은 것은?

① 주기억장치의 용량의 한계를 보조기억장치를 이용하여 극복한다.
② 페이징 또는 세그먼트 기법을 사용한다.
③ 주기억장치와 보조기억장치가 계층기억체제를 이룬다.
④ 주기억장치의 처리속도 향상을 위한 장치이다.

3. 다음 중 FTP에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 원격 시스템과의 파일 송수신 기능을 제공한다.
② 명령 전송을 위한 제어 채널과 데이터 전송을 위한 데이터 채널을 사용한다.
③ 클라이언트 서버의 접근 방식에 따라 Active 모드와 Passive 모드로 나뉜다.
④ 네트워크 포트번호 80번을 사용한다.

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

4. 다음 중 전자결제(Electronic Pay) 시스템의 요건으로 가장 옳지 않은 것은?

① 사용자 프라이버시와 익명성을 보장한다.
② 안전한 결제를 위해 소액 결제는 방지한다.
③ 안전하고도 다양한 대금 지불 방법을 지원한다.
④ 거래 당사자의 신용확인을 위한 기반을 조성한다.

5. 인터넷이라는 가상공간을 통해 소비자와 기업이 상품과 서비스를 사고파는 행위로, 일반적인 상거래뿐만 아니라 고객 마케팅, 광고, 조달, 서비스 등을 포함하는 개념은?

① 가상은행
② 전자상거래
③ 전자결제
④ 전자우편

6. 데이터베이스의 구조에 대한 정의와 이에 대한 제약 조건 등을 기술한 것을 무엇이라 하는가?

① 스키마
② 데이터베이스 언어
③ 도메인
④ 엔티티

7. 다음 중 정보의 축소, 확대, 검색이 자유롭고 COM 시스템, CAR 시스템 등에서 사용되는 기억매체는?

① 마이크로필름
② 광디스크
③ 자기테이프
④ 감광지

8. 원격지의 컴퓨터를 인터넷을 통해 접속하여 자신의 컴퓨터처럼 사용할 수 있는 원격 접속 서비스는?

① FTP
② TCP/IP
③ TELNET
④ Z-MODEM

9. 다음 중 무선통신기술이 아닌 것은?

① ADSL
② Bluetooth
③ Long Term Evolution
④ HSDPA

10. 데이터베이스 시스템을 원활하게 수행하도록 데이터베이스의 전체적인 관리 운영에 대한 최고의 책임을 지는 개인 또는 집단을 의미하는 것은?

① DBA
② DBMS
③ DBU
④ DRM

11. 다음 중 POS 시스템과 가장 밀접하게 관계있는 것은?

① OA(office automation)
② MA(management automation)
③ AA(accounting automation)
④ SA(sales automation)

12. E-mail 관련 프로토콜이 아닌 것은?

① IMAP
② POP3
③ SMTP
④ VoIP

13. 사무자동화의 4대 기본요소를 가장 옳게 나열한 것은?

① 경영, 조직, 시스템, 기계
② 사무실, 장비, 정보화, 통신
③ 인간, 자료, 자동화, 시스템
④ 철학, 장비, 시스템, 인간

14. 회의나 발표, 브리핑 등에서 효과적으로 활용할 수 있는 텍스트를 비롯한 그래픽과 같은 멀티미디어 작업을 좀 더 간편하게 작성하고 자동화 시켜주는 소프트웨어로 가장 옳은 것은?

① 워드프로세서
② 데이터베이스
③ 스프레드시트
④ 프레젠테이션

15. 컴퓨터 프로그램의 사용자 인터페이스나 캐릭터의 외형을 바꾸는 그래픽, 오디오 파일 혹은 하드웨어 겉포장을 의미하는 것은?

① emoticon
② application
③ illustration
④ skin

16. 사용자가 한번만 기록할 수 있으며 한번 기록된 것은 다시 지울 수 없는 형태의 기록 장치는?

① DVD-RW
② CD-R
③ CD-RW
④ DVD+RW

17. 사무실 공간설계 방침과 가장 거리가 먼 것은?

① 문서 발생의 극대화
② 일의 흐름을 고려한 부문 배치
③ 건강하고 쾌적한 사무환경 조성
④ 미래 환경변화에 대비한 공간의 융통성 확보

18. 서류나 도면을 전기신호로 변환하여 전기통신 회선과 전파로 전송함으로써 다시 원래의 형태로 복원, 기록하는 전송기기는?

① PABX
② facsimile
③ teleconference
④ TPS

19. 다음 중 처리속도의 단위가 아닌 것은?

① CPS
② DPI
③ LPM
④ PPM

20. 두 테이블의 투플(tuple)들의 개수가 각각 m과 n이 라면 이 두 테이블을 프로덕트(product) 연산 했을 때 결과 테이블의 투플의 개수는?

① m+n
② m-n
③ m×n
④ m/n

【2과목】 사무경영관리 개론 (20문제)

21. 사무에 대한 개념 중 사무의 연결 기능을 주장한 학자는?

① 힉스와 리틀필드
② 레핑웰과 달링톤
③ 테일러와 테리
④ 옵트너와 포레스터

22. 고객관계관리(CRM)의 기본 요소에 해당하지 않는 것은?

① 지식
② 목표
③ 서비스
④ 정보

23. 공인전자서명에 관한 요건으로 가장 거리가 먼 것은?

① 서명 당시 가입자가 전자서명 생성정보를 지배 및 관리하고 있을 것

② 전자서명 생성정보가 가입자에게 유일하게 속할 것

③ 전자서명이 있은 후에 당해 전자문서의 변경 여부를 확인할 수 있을 것

④ 행정기관에서 업무 담당자의 신원과 전자문서 변경 여부를 확인할 수 있을 것

24. 정보전달방식을 전자적으로 하는 것으로써 메시지를 컴퓨터에 축적하여 수신자가 검색, 출력하여 볼 수 있는 시스템을 무엇이라고 하는가?

① 팩시밀리 시스템(Facsimile System)

② 전자메일 시스템(Electronic Mail System)

③ 마이크로필름 시스템(Microfilm System)

④ CAR 시스템(Computer Assisted Retrieval System)

25. 사무간소화에 이용되는 동작연구와 시간연구의 기법과 가장 거리가 먼 것은?

① 인간 절차 도표

② 변형 도표

③ 작업 도표

④ 서식 경략 도표

26. 일반 직원들이 사용하는 사무실의 배치에서 대실(大室)주의의 이점으로 가장 옳지 않은 것은?

① 실내 공간의 이용도를 높일 수 있다.

② 상관의 감독을 어렵게 하며 그 범위를 좁힐 수 있다.

③ 사무의 흐름을 직선화하는데 편리하며 직원 상호간 친밀도를 높인다.

④ 부서별로 직원 상호간에 행동상의 비교가 이루어져 자유통제가 쉽다.

27. 다음 중 사무관리의 원칙과 가장 관계없는 것은?

① 용이성

② 주관성

③ 정확성

④ 신속성

28. 다음은 경영정보시스템(MIS)의 도입목적 중 어떤 것을 설명하는 것인가?

> 정보부족으로 인해 단순예측과 운에 의지하던 의사결정을 보다 확실하게 할 수 있도록 돕는다.

① 운영효율성

② 의사결정지원

③ 경쟁우위

④ 생존

29. 비즈니스인텔리전스(BI)의 순서로 가장 적합한 것은?

① 거래데이터 축적 → 패턴정보 찾기 → 데이터 및 패턴분석에 따른 의사결정

② 거래데이터 축적 → 데이터 및 패턴분석에 따른 의사결정 → 패턴정보 찾기

③ 패턴정보 찾기 → 거래데이터 축적 → 데이터 및 패턴분석에 따른 의사결정

④ 패턴정보 찾기 → 데이터 및 패턴분석에 따른 의사결정 → 거래데이터 축적

30. 조직과 조직 간에, 컴퓨터와 컴퓨터 간의 통신을 통하여 필요한 상거래 문서를 표준화된 형식으로 상호 교환하여 업무를 처리하는 방식으로 가장 옳은 것은?

① EDI(Electronic Data Interchange)

② E-Mail(Electronic-mail)

③ LAN(Local Area Network)

④ MAN(Metropolitan Area Network)

31. 전산망 관리와 운용에서 근거리 통신망(LAN)의 대표적인 토폴로지가 아닌 것은?

① 성(Star) 형

② 트리(Tree) 형

③ 링(Ring) 형

④ 박스(Box) 형

32. PERT 기법의 장점으로 가장 옳지 않은 것은?

① 계획공정(network)을 작성하여 분석하므로 간트도표에 비해 작업계획을 수립하기 쉽다.

② 계획공정의 문제점을 명확히 종합적으로 파악할 수 있다.

③ 인원이나 특수 설비처럼 제한된 자원을 주공정과 상관없이 개별적으로 배치할 수 있다.

④ 관계자 전원이 참가하게 되므로 의사소통이나 정보교환이 용이하다.

33. 다음 중 문서정리의 기본적인 절차는?

① 분류 → 보존 → 보관 → 폐기

② 보관 → 분류 → 보존 → 폐기

③ 분류 → 보관 → 보존 → 폐기

④ 보관 → 보존 → 분류 → 폐기

34. 경영정보시스템(MIS)와 가장 관계가 없는 시스템은 무엇인가?

① 거래처리시스템(TPS)

② 의사결정지원시스템(DSS)

③ 전략정보시스템(SIS)

④ 종합기상정보시스템(COMIS)

35. 정보보안 관리통제에서 다음의 설명은 무엇에 대한 일반통제유형인가?

> 디스크나 테이프에 저장된 가치 있는 기업 데이터 파일이 사용이나 저장 중에 허가 없는 접근, 변경 혹은 파괴당하지 않도록 보장한다.

① 소프트웨어 통제

② 컴퓨터운영 통제

③ 데이터보안 통제

④ 하드웨어 통제

36. 정보관리의 범위 및 기능으로 가장 거리가 먼 것은?

① 정보계획

② 정보통제

③ 의사결정

④ 정보처리

37. 다음 중 사무계획의 정의를 가장 바르게 설명한 것은?

① 사무목표와 실행결과의 편차를 수정하는 것이다.

② 사무인원의 충원과 적재적소 배치를 하는 활동이다.

③ 사무문서의 표준화와 간소화를 수립하는 활동이다.

④ 미래의 사무행동노선을 사전에 준비하는 과정이다.

38. 다음 중 사무표준화의 기대효과로 가장 옳지 않은 것은?

① 관리자는 사무원들을 감독하고 통제하기 용이하다.

② 공동이해 촉진과 통제의 강화로 인해 비용을 절감할 수 있다.

③ 정책, 규격, 방법, 절차 등에 다양성을 가져온다.

④ 직원들의 사기를 높여주며, 능력별로 활용할 수 있다.

39. 한 기업이 사업전략에 중대한 영향을 미칠 수 있는 요소들을 발견하기 위해 해당 기업의 강점, 약점, 기회, 위협을 평가하는 분석 기법은?

① OLTP

② OLAP

③ SWAP

④ SWOT

40. 국가 행정기관들을 통신망으로 연결하여 행정 정보를 공유할 수 있게 함으로써 대국민 서비스를 일괄적으로 처리할 수 있게 하는 국가기간 전산망은?

① 행정전산망

② 연구교육망

③ 금융보험망

④ 학내전산망

【3과목】 프로그래밍 일반 (20문제)

41. BNF 표기법에서 기호"::="의 의미는?

① 선택

② 정의

③ 다시 정의될 대상

④ 반복

42. 구문에 의한 문장 생성 과정을 나타내는 것으로서, 어떤 표현이 BNF에 의해 바르게 작성되었는지 확인하기 위해 만드는 트리는?

① 문법 트리

② 파스 트리

③ 어휘 트리

④ 구문 트리

43. 각 페이지마다 계수기나 스택을 두어 현 시점에서 가장 오랫동안 사용하지 않은 페이지를 교체하는 페이지 교체 기법은?

① LFU

② FIFO

③ STACK

④ LRU

44. 기계어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 2진수 0과 1을 사용하여 명령어와 데이터를 나타낸다.

② 컴퓨터가 직접 이해할 수 있어 실행 속도가 빠르다.

③ 전문적인 지식이 없으면 이해하기 힘들다.

④ 모든 기계에서 공통으로 사용 가능하여 호환성이 높다.

45. EBNF에서 [ ]을 사용하는 이유는?

① 선택 사항 표현

② 블록(block) 표현

③ 생략 가능한 것 표현

④ 반복되는 부분 표현

46. C언어에서 변수 p_ch 에 대입되는 것과 같은 결과를 갖는 것은?

```
char *p_ch, buf[300];
p_ch = buf;
```

① p_ch = buf[0];

② p_ch = buf[1];

③ p_ch =&buf[0];

④ p_ch =&buf[1];

47. 원시 프로그램을 문자 단위로 스캐닝 하여 문법적으로 의미 있는 일련의 문자들로 분할해 내는 단위는?

① ID

② UNION

③ TOKEN

④ PARSE

48. 교착 상태의 발생 조건이 아닌 것은?

① 상호배제

② 점유하며 대기

③ 비선점

④ 자원요청

49. C언어에서 사용하는 키워드로 틀린 것은?

① auto

② typedef

③ const

④ dynamic

50. 주기억장치의 사용 가능 공간 리스트가 다음과 같을 때 새로운 13K의 프로세스를 30K 공백에 배치하였다. 이 때 사용된 메모리 배치 기법은?

시작주소	크기
1000	16K
5000	14K
8000	5K
11000	30K

① 최적적합(Best-Fit)

② 최악적합(Worst-Fit)

③ 최초적합(First-Fit)

④ 최후적합(Last-Fit)

51. C언어에서 다음 코드의 결과 값은?

```
int x = 4, y = 7;
int resultxy;
resultxy = x & y;
printf("%d", resultxy)
```

① 0

② 4

③ 7

④ 11

52. 다음 후위식을 중위식으로 옳게 표현한 것은?

```
A D K * -
```

① D - (A * K)

② (A - D) * K

③ A - (D * K)

④ (A * D) - K

53. 원시 프로그램을 컴파일러가 수행되고 있는 컴퓨터의 기계어로 번역하는 것이 아니라, 다른 기종에 맞는 기계어로 번역하는 것은?

① Debugger

② Preprocessor

③ Cross Compiler

④ Linker

54. 로더의 기능 중 실행 프로그램을 실행시키기 위해 기억장치 내에 옮겨 놓을 공간을 확보하는 기능은?

① 연결
② 재배치
③ 링커
④ 할당

55. C언어에서 변수 사용 시 “r-value" 에 해당하는 것은?

① 모든 변수명
② 4와 같은 상수
③ 배열 원소의 위치
④ 포인터 자신의 값이 있는 위치

56. 프로그램 개발 과정에서 프로그램 안에 내재해 있는 논리적 오류를 발견하고 수정하는 작업은?

① Loading
② Debugging
③ Linking
④ Hashing

57. 컴파일러의 논리적 단계 중 자료형 검사(Type Checking)를 수행하는 단계는?

① 의미분석
② 구문분석
③ 어휘분석
④ 코드분석

58. 프로그램 수행 시 묵시적(implicit) 순서제어구조에 속하는 것은?

① 수식의 괄호를 사용하여 연산 순서 조절
② 반복문을 사용하는 순서제어
③ GOTO문으로 실행 순서 변경
④ 수식에서 괄호가 없으면 연산 우선순위에 의해 계산

59. 운영체제의 성능 평가 항목으로 거리가 먼 것은?

① 사용 가능도
② 반환 시간
③ 처리 능력
④ 비용

60. 다음 C 프로그램 문장에서 토큰의 개수는?

```
a[index]=1+2;
```

① 3
② 4
③ 6
④ 9

【4과목】 정보통신 개론 (20문제)

61. OSI 7계층 참조모델 중 응용 프로세스 간의 정보교환, 전자사서함, 파일전송 등을 취급하는 계층은?

① 물리 계층
② 응용 계층
③ 데이터링크 계층
④ 전송 계층

62. 데이터 교환방식 중 축적 교환방식에 해당하지 않는 것은?

① 메시지 교환방식
② 회선 교환방식
③ 데이터그램 패킷교환방식
④ 가상회선 패킷교환방식

63. 통화 중에 이동전화가 한 셀에서 다른 셀로 이동할 때 자동으로 다른 셀의 통화 채널로 전환해 줌으로써 통화가 지속되게 하는 기능은?

① 핸드오프
② 핸드쉐이크
③ 셀의 분할
④ 페이딩

64. 광섬유 케이블의 기본 동작 원리는 무엇에 의해서 이루어 지는가?

① 산란
② 흡수
③ 전반사
④ 분산

65. 샤논(Shannon)의 정리에 따라 백색 가우스 잡음이 발생되는 통신선로의 용량(C)이 옳게 표시된 것은?(단, W : 대역폭, S/N : 신호대잡음비)

① C=W log2(1+S/N)

② C=2W10(10+S/N)

③ C=W2(S/N)

④ C=3W10(1+S/N)

66. 데이터 전송을 수행하는 경우, 전달 방향이 교대로 바뀌어 전송되는 교번식 통신 방법으로 무전기에 사용되는 것은?

① 반이중 통신

② 전이중 통신

③ 단방향 통신

④ 실시간 통신

67. 통신망 구성 형태 중 하나의 노드에 여러 개의 노드가 연결되어 있는 형태로, 각 노드가 계층적으로 구성되어 있는 망의 형태는?

① 트리(Tree)형

② 링(Ring)형

③ 스타(Star)형

④ 버스(Bus)형

68. 통신 프로토콜(Protocol)의 기본 요소가 아닌 것은?

① 구문

② 의미

③ 순서

④ 포맷

69. 16진 QAM의 전송 대역폭 효율은 몇 [bps/Hz]인가?

① 2

② 4

③ 8

④ 16

70. 변조속도가 1600[baud]이고, 트리비트(tribit)를 사용한다면 전송속도(bps)는?

① 1600

② 3200

③ 4800

④ 6400

71. 광대역 종합 정보 통신망인 ATM 셀(Cell)의 구조로 옳은 것은?

① Header : 5옥텟, Payload : 53 옥텟

② Header : 5옥텟, Payload : 48 옥텟

③ Header : 2옥텟, Payload : 64 옥텟

④ Header : 6옥텟, Payload : 52 옥텟

72. LAN에서 사용되는 매체 액세스 제어 기법과 관련 없는 것은?

① TOKEN-BUS

② XSMA

③ CSMA/CD

④ TOKEN-RING

73. 광섬유의 구조 손실에 해당하지 않는 것은?

① 다중 모드 손실

② 불균등 손실

③ 코어 손실

④ 마이크로밴딩 손실

74. HDLC의 프레임 구조에 포함되지 않는 것은?

① 스타트 필드(Start Field)

② 플래그 필드(Flag Field)

③ 주소 필드(Address Field)

④ 제어 필드(Control Field)

75. 검출 후 재전송(ARQ) 방법에 해당하지 않는 것은?

① Window-Control ARQ

② Stop-and Wait ARQ

③ Go-back-N ARQ

④ Selective-Repeat ARQ

76. 대역폭이 100[kHz]이고 신호대잡음비(S/N)가 15일 때, 채널 용량[Kbps]은?

① 200

② 400

③ 600

④ 800

77. 데이터그램(datagram) 패킷교환방식에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 수신은 송신된 순서대로 패킷이 도착한다.

② 속도 및 코드 변환이 가능하다.

③ 각 패킷은 오버헤드 비트가 필요하다.

④ 대역폭 설정에 융통성이 있다.

78. 다음 중 데이터 통신에서의 변조 방식이 아닌 것은?

① ASK

② PSK

③ FSK

④ ESK

79. ARQ 방식 중 데이터 프레임을 연속적으로 전송해 나가다가 NAK를 수신하게 되면, 오류가 발생한 프레임 이후에 전송된 모든 데이터 프레임을 재전송하는 것은?

① Go-back-N ARQ

② Selective-Repeat ARQ

③ Window-Control ARQ

④ Adaptive ARQ

80. 다음 중 16-QAM에서 16은 무엇의 개수를 나타내는가?

① 위상

② 진폭

③ 위상과 진폭의 조합

④ 주파수