2017년09월23일년 사무자동화산업기사 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 사무자동화 시스템	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	④	③	②	③	④	①	①	④	①	④
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	②	④	②	②	②	④	③	③	①	④

【2과목 : 20문제】 사무경영관리 개론	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	①	③	④	①	①	③	①	③	②	④
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	②	②	②	②	④	②	④	④	②	①

【3과목 : 20문제】 프로그래밍 일반	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	④	④	②	①	①	④	④	①	④	②
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	①	④	④	②	①	①	③	③	①	④

【4과목 : 20문제】 정보통신 개론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	③	④	④	②	①	③	③	④	④	①
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	②	②	②	②	④	③	①	③	①	①

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 사무자동화 시스템 (20문제)

1. 중앙처리장치(CPU)의 구성요소에 해당하지 않는 것은?

① PC
② IR
③ MAR
④ HDD

2. 포트번호 143을 사용하고 메시지의 헤더만을 다운로드할 수 있으며 다중 사용자 메일박스와 서버에 기반을 둔 저장 폴더를 만들어 주는 기능을 제공함으로써 스마트폰, 태블릿, 다른 PC 등의 이메일 클라이언트에서도 확인이 가능한 이메일 프로토콜은?

① POP3
② SMTP
③ IMAP
④ PGP

3. 데이터베이스의 모형에 속하지 않는 것은?

① 관계형 데이터베이스
② 정규형 데이터베이스
③ 계층형 데이터베이스
④ 네트워크형 데이터베이스

4. 프린터 인쇄 품질(해상도) 단위로 가장 적합한 것은?

① CPS
② LPM
③ DPI
④ PPM

5. 충격식 프린터에 해당하는 것은?

① 잉크제트 프린터
② 열전사 프린터
③ 감열 방식 프린터
④ 도트 매트릭스 프린터

6. 다음 설명에 가장 부합하는 시스템 명칭은?

> 조직 내 모든 부서와 전 기능을 하나의 IT시스템으로 통합하고 직원들이 기업활동에 필요한 정보를 전사적인 차원에서 수집 및 분석하여 이를 토대로 의사결정을 할 수 있게 하는 시스템

① ERP
② SCM
③ CRM
④ SaaS

7. 다음 중 사용자가 원하는 프로그램을 한번 기억시키면 지울 수 없는 기억소자는?

① PROM
② EEPROM
③ EPROM
④ DRAM

8. 새로운 제품이나 서비스를 창조해내기 위해 하나의 소스 이상에서 얻은 콘텐츠를 쓰는 웹 사이트 또는 웹 애플리케이션을 의미하는 것은?

① 위키
② 블로그
③ 소셜 태킹
④ 매시업

9. 인터넷 사용자의 컴퓨터에 잠입하여 내부 문서, 스프레드시트, 그림(사진)파일 등을 암호화시킨 후 해동 프로그램 또는 방법을 알려주겠다며 금품을 요구하는 악성프로그램은?

① 랜섬웨어
② 비트락커
③ 크립토그래피
④ 스테가노그래피

10. 인터넷 기반 음성전화 기술로 가장 옳은 것은?

① PTZ
② VDSL
③ CCTV
④ VoIP

11. 순차접근방식의 보조기억매체는?

① Flash Memory
② LTO
③ Hard Disk
④ SSD

12. 사무자동화를 추진하는 방법 중 전사적 접근방식의 장점으로 가장 옳지 않은 것은?

① 계획의 성공에 따라 매우 큰 효과를 얻을 수 있다.
② 작은 규모 및 신설조직에 적합하다.
③ 시스템 도입의 낭비를 줄일 수 있다.
④ 시행착오를 크게 줄일 수 있다.

13. 사무자동화를 위한 정보 전송에 사용되는 기기로 가장 옳은 것은?

① CD-ROM
② FAX
③ 마이크로필름
④ 광디스크 시스템

14. 사무자동화의 계획적 도입을 5단계 순서로 바르게 나열한 것은?

① 업무분석	② 목표와 방침설정
③ 추진체제의 확립	④ 효과와 검증절차
⑤ 업무개선과 OA의 도입	

① ①→②→③→④→⑤
② ②→③→①→⑤→④
③ ①→②→③→⑤→④
④ ②→①→③→⑤→④

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

15. 단말기 10대 정도인 소규모 사무실 단위의 사무자동화시스템 구축에 가장 적합한 통신망(네트워크)의 규모는?

① VAN
② LAN
③ WAN
④ MAN

16. MIS의 기본 구성 요소와 그 관련 설명이 가장 옳게 짝지어지지 않은 것은?

① 의사결정 Sub system – MIS의 지휘기능에 해당하며, System 설계기능도 포함
② 데이터베이스 Sub system – 체계적으로 축적된 데이터의 집합 기능
③ 프로세스 Sub system – 자료 저장·검색기능
④ 시스템 설계 Sub system – 의사 결정의 이론과 방법에 따라 System 구성

17. 원격지간 상호 통신 매체를 이용하여 동일한 시간에 회의를 할 수 있는 시스템은?

① Intelligent typewriter
② Electronic Private Branch Exchange
③ Teleconference
④ Keyphone

18. 다음 중 DBMS가 아닌 것은?

① Oracle
② MySQL
③ Linux
④ DB2

19. 사무자동화시스템 구축을 위한 통신기술에서 모바일이동통신 관련 무선통신기술이 아닌 것은?

① ADSL
② LTE
③ 3G
④ HSDPA

20. 사무자동화시스템을 평가하는 방법에 속하지 않는 것은?

① 투자 효율 산정법
② 상대적 평가법
③ 정성적 평가법
④ 직무별 비교법

【2과목】 사무경영관리 개론 (20문제)

21. MBO(Management by Objectives)의 개념으로 가장 옳은 것은?

① 목표에 의한 관리

② 자료에 의한 관리

③ 경영에 의한 관리

④ 계획에 의한 관리

22. 사무조직의 집권화에 대한 장점이 아닌 것은?

① 기계 설비의 유휴시간이 감소되어 소요면적이 감소된다.

② 시간의 경제성을 높이고 작업량의 균일화가 가능하다.

③ 의사결정에 있어서 보다 상세한 정보투입을 가능하게 한다.

④ 휴가 또는 질병에 의한 결근에 대해 적절한 조치를 취할 수 있다.

23. 길브레스(Gilbreth)의 “동작의 경제원칙”을 가장 잘 나타내고 있는 것은?

① 발로 할 수 있는 일은 오른손을 사용한다.

② 왼손으로 할 수 있는 작업이라도 오른손을 사용한다.

③ 가능한 한 양손이 동시에 작업을 시작하되 끝날 때는 각각 끝나도록 한다.

④ 이 원칙은 생산작업뿐만 아니라 사무작업에서도 응용할 수 있다.

24. 사무량을 측정하는 방법으로 소요시간을 측정하여 여기서 얻은 수치로써 표준시간을 계정하는 방법은?

① Stop watch 법

② Work sampling 법

③ Standard data 법

④ Predetermined time standard 법

25. 고객관계관리를 의미하는 용어로 가장 옳은 것은?

① CRM

② SCM

③ ERP

④ POS

26. 다음 설명의 (ㄱ), (ㄴ)에 가장 적합한 것은?

전자기록물로 구성되어 있는 기록물철의 (ㄱ)는 (은) 해당 전자기록물철의 (ㄴ)(으)로 관리한다.

① (ㄱ) : 색인번호, (ㄴ) : 등록정보

② (ㄱ) : 색인번호, (ㄴ) : 생산정보

③ (ㄱ) : 분류번호, (ㄴ) : 등록정보

④ (ㄱ) : 분류번호, (ㄴ) : 생산정보

27. 사무조직의 형태 중 라인조직의 장점으로 가장 적합하지 않은 것은?

① 전문화의 결여

② 단순하고 이해하기 쉬움

③ 결정과 집행의 신속

④ 책임소재의 명확

28. 다음 ( )에 가장 적합한 내용은?

( )는(은) 거래 상대방간에 상호 합의된 메시지를 컴퓨터 간에 상호 교환함으로써 거래 업무에 따르는 문서처리 업무를 자동화하는 것이다.

① Electronic Display Interchange

② Electronic Direction Interchange

③ Electronic Data Interchange

④ Electronic Detective Interchange

29. 현대 과학적 사무관리의 추세가 아닌 것은?

① 사무관리의 표준화

② 사무관리의 통제화

③ 사무관리의 간소화

④ 사무관리의 전문화

30. VDT 증후군은 주로 어느 사무환경에 의하여 발생되는가?

① 소음발생

② 공기조절 불량

③ 배선고장

④ 영상표시장치

31. EDI의 효과에 대한 설명 중 가장 거리가 먼 것은?

① 불확실성의 감소

② 고비용, 고능률

③ 오류의 감소

④ 거래시간의 단축

32. 다음 중 행정정보 통신망 구축의 효과로 가장 거리가 먼 것은?

① 처리능력 향상

② 프로토콜의 다양성 확보

③ 경제적 효과

④ 신뢰성 향상

33. 사무작업의 표준시간에 관한 설명으로 가장 적합한 것은?

① 가장 빨리 일할 수 있는 작업시간

② 정규 작업시간에 여유시간을 더한 것

③ 최대시간으로 최대의 효과를 내는 시간

④ 종업원의 작업 능력에 따른 평균시간

34. 정보보안의 3요소가 아닌 것은?

① 기밀성

② 구속성

③ 가용성

④ 무결성

35. 자료의 십진분류 방법 중에서 우리나라의 일반자료의 분류에 많이 사용되는 분류법은?

① SDC

② UDC

③ NDC

④ KDC

36. 전자문서의 도달시기에 대하여 가장 적합하게 설명한 것은?

① 도달시기에 대한 특별한 규정이 없다.

② 수신자의 컴퓨터 파일에 기록된 때부터 그 수신자에게 전달된 것으로 본다.

③ 전자서명을 작성한 때부터 그 수신자에게 전달된 것으로 본다.

④ 인증기관의 확인을 받은 때부터 그 수신자에게 전달된 것으로 본다.

37. 사무관리규정에 의하여 서식용지의 지질 및 단위당 중량을 결정할 때, 참작할 사항이 아닌 것은?

① 복사방법

② 기재방법

③ 사용목적

④ 사용용도

38. 자료관리에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 자료관리는 수집된 많은 양의 자료에서 필요한 정보를 유효하고 적절하게 얻어낼 수 있어야 한다.

② 자료관리는 자료를 필요로 하는 곳에 신속하게 전달하는 것이다.

③ 자료관리는 자료의 대출, 전시, 복사, 번역서비스, 전달 등의 내용을 모두 포함한다.

④ 자료관리는 자료를 수집, 분류, 정리하고 필요 없는 자료가 폐기되지 않도록 영구히 보관하는 일련의 과정이다.

39. 효과적이고 효율적인 사무계획이 되기 위한 요건이 아닌 것은?

① 타당성 및 합리성

② 권한의 집중화 및 강제성

③ 탄력성 및 신축성

④ 용이성 및 실현가능성

40. 힉스(B. Hicks)가 정의한 사무작업의 요소와 가장 관계없는 것은?

① 서술 및 면담

② 보고서와 기록의 준비

③ 기록의 준비 및 기록의 보존

④ 서신, 전화보고, 회의명령 등의 의사소통

【3과목】 프로그래밍 일반 (20문제)

41. 프로그램 수행 시 묵시적 순서제어의 의미로 옳은 것은?

① 오류에 의해순서가 바뀌는 것을 묵인하는 것을 의미한다.

② 변수를 사용하지 않고 순서를 제어함을 의미한다.

③ 괄호나 연산자 등의 수식에 따른 순서 제어구조를 허용하지 않음을 의미한다.

④ 문법에 따라 미리 정해진 순서대로 제어가 일어나는 것을 의미한다.

42. Java에서 사용하는 접근제어자의 종류가 아닌 것은?

① private

② default

③ public

④ internal

43. 운영체제에서 두 개 이상의 프로세스가 동시에 접근하여 사용할 수 없는 자원은?

① cluster resource

② critical resource

③ exit resource

④ input resource

44. Postfix expression “345＋＊”의 계산된 결과는?

① 27

② 35

③ 17

④ 32

45. C언어의 포인터 조작 연산에서 변수 pc에 대입되는 것과 같은 결과를 갖는 것은?

```
char *pc, array1[100];
pc=array1;
```

① p=&array1[0];

② p=&array1[2];

③ p=array1[10];

④ p=array1[1];

46. 이항(Binary) 연산자가 아닌 것은?

① XOR

② OR

③ AND

④ COMPLEMENT

47. Java 언어에서 기본 데이터형을 객체 데이터형으로 바꾸어주는 클래스는?

① abstract

② super

③ final

④ wrapper

48. 촘스키 문법 구조에서 문법의 종류에 따라 사용되는 인식기의 연결이 틀린 것은?

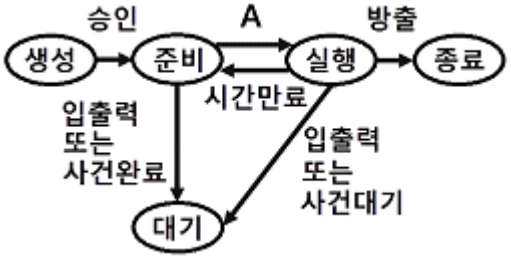
① Type 0 문법 - 오토마타

② Type 1 문법 – 선형 제한 오토마타

③ Type 2 문법 – 푸시다운 오토마타

④ Type 3 문법 – 유한 오토마타

49. 프로세스 상태 전이도의 A에 맞는 항목은?



① 인터럽트

② 프로세스

③ 블로킹

④ 디스패치

50. 프로그램 실행 시 원시 프로그램을 문자 단위로 스캐닝 하여 문법적으로 의미 있는 일련의 문자들로 분할해 내는 역할을 하는 것은?

① 구문분석기

② 어휘분석기

③ 디버거

④ 선행처리기

51. 소프트웨어 설계에서 사용되는 대표적인 추상화 메커니즘이 아닌 것은?

① 프로토콜 추상화

② 자료 추상화

③ 제어 추상화

④ 기능 추상화

52. UNIX 파일 시스템에서 파일, 디렉토리, 간적블록을 저장하는 영역의 블록은?

① 부트블록

② 블랙블록

③ inode리스트

④ 데이터블록

53. C언어에서 포인터를 사용하여 두 변수 a, b의 값을 교체하는 경우 빈칸에 알맞은 코드는?

```
int a=10, b=20, temp;
int *pa = &a;
int *pb = &b;
temp = *pa;
[          ]
*pb = temp;
```

① b = &a;

② a = b;

③ *pb = *pa;

④ *pa = *pb;

54. C 언어에서 사용되는 데이터형이 아닌 것은?

① long

② integer

③ double

④ float

55. 프로그램의 오류 수정 작업을 위해 사용되는 소프트웨어를 무엇이라고 하는가?

① 디버거

② 링커

③ 모니터

④ 매크로

56. BNF 심볼에서 정의를 나타내는 것은?

① ::=

② <>

③ I

④ -->

57. 운영체제의 성능 평가 요소로 거리가 먼 것은?

① 반환 시간

② 신뢰도

③ 비용

④ 처리 능력

58. 객체에서 반복적으로 수행하기 위한 명령문의 집합을 정의한 것은?

① 속성

② 메시지

③ 메서드

④ 추상화

59. 정적 바인딩 시간에 해당되는 것은?

① 링크 시간

② 모듈 기동 시간

③ 프로그램 호출시간

④ 실행 시간 중 객체 사용 시점

60. 로더(Loader)에 대한 기능이 아닌 것은?

① 할당(Allocation)

② 연결(Linking)

③ 적재(Relocation)

④ 번역(Compile)

【4과목】 정보통신 개론 (20문제)

61. PCM 과정을 순서대로 나열한 것은?

① 부호화 → 양자화 → 표본화

② 양자화 → 표본화 → 부호화

③ 표본화 → 양자화 → 부호화

④ 표본화 → 부호화 → 양자화

62. 패킷교환 방식의 특징이 아닌 것은?

① 통신 장애 발생 시 대체 경로 선택이 가능하다.

② 패킷 형태로 만들어진 데이터를 패킷교환기가 목적지 주소에 따라 통신경로를 선택해주는 방식이다.

③ 프로토콜 변환이 가능하고 디지털 전송방식에 사용된다.

④ 데이터 전송 단위는 메시지이고, 교환기가 호출자의 메시지를 받아 축적한 후 피호출자에게 보내주는 방식이다.

63. TCP/IP 관련 응용 계층의 프로토콜이 아닌 것은?

① FTP

② TELNET

③ SMTP

④ UDP

64. 8위상편이변조(PSK)는 한 번에 몇 개의 신호비트[bit]가 전송되는가?

① 2
② 3
③ 4
④ 8

65. HDLC(High-level Data Link Control)의 링크구성 방식에 따른 동작 모드로 틀린 것은?

① SRM
② ARM
③ NRM
④ ABM

66. 비패킷형 단말이 패킷교환망을 이용할 수 있도록 패킷의 조립과 분해 기능을 제공해 주는 것은?

① Frame bursting
② Terminal
③ PAD
④ hop

67. ATM 교환기에서 처리되는 셀의 길이는?

① 24바이트
② 38바이트
③ 53바이트
④ 64바이트

68. 광섬유 케이블에서 발생되는 손실이 아닌 것은?

① 마이크로 벤딩 손실
② 코어 손실
③ 산란 손실
④ 동축 손실

69. DPCM(Differential PCM)에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 실제 표본 값과 추정 표본 값과의 차이를 양자화 한다.
② 차동 PCM 이라고도 한다.
③ 양자화 시 예측기를 사용한다.
④ 가드밴드의 이용으로 채널의 이용률이 낮아진다.

70. WLAN 기반의 WiFi폰-CDMA이동통신 간에 적용될 수 있는 Vertical Hand Over기술은?

① UMA(Unlicensed Mobile Access)
② MIH(Medium Independent Hand Over)
③ VOD(Video on Demand)
④ IMS(IP Multimedia Subsystem)

71. IPv4에서 B 클래스의 기본 브로드캐스트 주소는?(문제 오류로 가답안 발표시 2번이 가답안으로 발표되었으나 확정답안 발표시 전항 정답처리되었습니다. 여기서는 2번을 누르면 정답 처리됩니다.)

① 255.0.0.0
② 255.255.0.0
③ 255.255.255.0
④ 255.255.255.255

72. 통신 속도가 50보오(baud)인 전송부호의 최단펄스의 시간길이는 몇 초인가?

① 1
② 0.02
③ 0.5
④ 5

73. 양방향으로 데이터 전송이 가능하나, 동시에 양방향으로는 전송할 수 없는 방식은?

① 단방향방식
② 반이중방식
③ 양방향방식
④ 전이중방식

74. 전송효율을 최대한 높이려고 데이터 블록의 길이를 동적으로 변경시켜 전송하는 ARQ 방식은?

① Selective Repeat ARQ
② Adaptive ARQ
③ Go-back-N ARQ
④ Stop and Wait ARQ

75. 회선교환방식에 대한 설명 중 맞는 것은?

① 축적 교환 방식이라고도 한다.

② 전송에 실패한 패킷에 대해 재전송 요구가 가능하다.

③ 여러 노드가 동시에 가상회선을 가질 수 있다.

④ 고정적인 대역폭을 갖는다.

76. IP주소로 노드의 물리적 주소를 찾을 때, 사용하는 프로토콜은?

① ICMP

② IGMP

③ ARP

④ RIP

77. 대역폭 W인 채널을 통해 잡음 N이 섞인 신호 S를 전송할 때, 샤논의 정리에 의한 채널용량(bps) 산출식은?

① Wlog2(1＋S/N)

② Wloge(S＋N)

③ log2(W×N×S)

④ loge(1＋W×N/S)

78. 전송할 데이터가 있는 단말장치에 타임 슬롯을 할당함으로써 전송 효율을 높일 수 있는 방식은?

① 위상 다중화

② 광대역 다중화

③ 통계적 시분할 다중화

④ 주파수 분할 다중화

79. 통신프로토콜의 구성요소에 해당되지 않는 것은?

① 패킷(Packet)

② 구문(Syntax)

③ 의미(Semantics)

④ 순서(Timing)

80. Bellman-Ford 알고리즘을 사용하는 라우팅은?

① 거리 벡터 라우팅

② 링크 상태 라우팅

③ 비트맵 라우팅

④ 벡터 링크 라우팅