2017년05월07일년 사무자동화산업기사 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 사무자동화 시스템	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	③	①	②	②	②	④	④	②	④	④
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	④	①	③	④	④	②	②	①	②	④

【2과목 : 20문제】 사무경영관리 개론	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	②	④	③	②	③	②	②	②	①	①
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	④	③	④	①	④	④	①	④	④	③

【3과목 : 20문제】 프로그래밍 일반	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	②	②	④	②	②	④	①	④	③	①
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	③	①	③	①	①	③	④	①	②	②

【4과목 : 20문제】 정보통신 개론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	①	②	③	④	③	④	①	③	④	③
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	④	②	④	②	④	①	④	②	④	③

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 사무자동화 시스템 (20문제)

1. 서로 다른 종류의 데이터 저장장치를 같은 데이터 서버에 연결하여 총괄적으로 관리해주는 네트워크로 가장 옳은 것은?

① BcN
② LAN
❸ SAN
④ NMS

2. 사무자동화 추진에 있어서 요구분석 시 중점적으로 분석해야 할 사항과 가장 거리가 먼 것은?

❶ 안전요소
② 인적요소
③ 처리요소
④ 관리 요소

3. 컴퓨터 시스템의 운영체제(O/S)에서 제어프로그램 (Control Programs)의 주된 기능으로 가장 거리가 먼 것은?

① Job Management
❷ Accounting Management
③ Data Management
④ Resource Management

4. 의사결정에 필요한 정보를 데이터베이스로부터 검색하여 필요한 분석을 하고 보기 쉬운 형태로 편집, 출력해 주는 시스템의 개념에 해당하는 용어로 가장 옳은 것은?

① CALS
❷ DSS
③ MIS
④ PERTS

5. 컴퓨터의 처리속도 단위 중 피코초(ps)에 해당하는 수치를 10의 지수승 형태로 가장 올바르게 표현한 것은?

① 10-9
❷ 10-12
③ 10-15
④ 10-18

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

6. 사무자동화의 접근 방법으로 가장 거리가 먼 것은?

① 전사적 접근 방식
② 공통 과제형 접근 방식
③ 기기 도입형 접근 방식
❹ 기술 통합형 접근 방식

7. 전자우편(E-mail)의 보안 기법과 가장 관계가 없는 것은?

① PEM
② PGP
③ S/MIME
❹ POP3

8. 다음 중 컴퓨터 및 전산기기의 보호 및 유지관리를 위한 장비에 해당하지 않는 것은?

① AVR
❷ AGP
③ UPS
④ CVCF

9. 다음 중 중앙처리장치 내에 존재하는 레지스터가 아닌 것은?

① Program Counter
② Instruction register
③ Accumulator
❹ Multiplexer

10. 다음 중 인터넷 접속을 위한 유/무선 통신 기술이 아닌 것은?

① FTTH
② HSDPA
③ LTE
❹ TTC-95K

11. 다음 중 자료저장을 위한 기기 또는 매체와 가장 관계가 먼 것은?

① MicroFilm
② SSD
③ LTO
❹ PS/2

12. 충격식에 해당하는 프린터는?

❶ 도트 매트릭스
② 레이저
③ 열전사
④ 잉크젯

13. 데이터가 발생하는 즉시 처리하여 주어진 시간 내에 그 결과를 반환하는 시스템은?

① Batch
② Off-line
❸ Real-time
④ Time Sharing

14. 다음 중 사무자동화를 위한 퍼스널컴퓨터(PC)의 운영체제로 가장 거리가 먼 것은?

① Windows
② MacOS
③ Linux
❹ TinyOS

15. 멀티미디어 압축기술에 해당하지 않는 파일 형식은?

① GIF
② PNG
③ MPEG
❹ DXF

16. 어떤 응용프로그램을 사용하는지에 관계없이 데이터베이스를 자유롭게 사용하기 위하여 만든 응용프로그램의 표준 방법을 의미하는 것은?

① GUI
❷ ODBC
③ interface
④ O/S

17. 데이터베이스 시스템의 트랜잭션의 속성은 ACID로 정의한다. ACID에 각각 해당하는 용어로 가장 옳지 않은 항목은?

① A : Atomicity
❷ C : Circumstance
③ I : Isolation
④ D : Durability

18. 다음 설명에 가장 부합하는 사무자동화의 수행방식은?

- 업무 개선, 기계화, 재편성의 단계를 거쳐 자동화가 수행된다.
- 점진적인 사무자동화의 추진으로 기존 조직에 거부 반응이 최소화 된다.
- 시행착오로 인하여 전체적인 비용이 증가하는 경우가 발생할 수 있다.
- 요구되는 사무자동화시스템을 구축하는 시간이 많이 소요된다.

❶ Bottom-Up Approach
② Define Approach
③ Enterprise Approach
④ Top-Down Approach

19. 데이터베이스 설계 과정에서 응용프로그램이 프로그래밍 되는 단계로 가장 적절한 것은?

① 개념 설계 단계
❷ 구축 단계
③ 논리 설계 단계
④ 물리 설계 단계

20. 데이터베이스에 저장된 자료의 삽입, 삭제, 수정 등의 데이터 조작을 위해 사용되는 개념으로 가장 옳은 것은?

① DD
② DCL
③ DDL
❹ DML

【2과목】 사무경영관리 개론 (20문제)

21. 경영과 사무의 관계를 잘못 서술한 것은?

① 판매전표를 작성하는 경우 이는 사무이며, 동시에 경영의 판매활동을 처리하는 것이다.
❷ 경영의 목적은 사무에 있고, 사무활동은 작업적 측면과 기능적 측면으로 분류할 수 있다.
③ 사무의 간소화, 표준화, 기계화는 동시에 경영활동의 간소화, 표준화, 기계화를 성취하는 것이다.
④ 사무기능도 경영기능과 같이 생산사무, 재무사무, 인사사무, 판매사무 등으로 나눌 수 있다.

22. 자료의 열람 및 폐기에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 공개할 경우 사회 및 경제 질서 유지에 혼란이 초래될 우려가 있는 자료는 열람을 제한한다.

② 개인의 기밀에 속하는 사항으로 당사자에게 불이익을 줄 우려가 있는 경우 열람을 제한한다.

③ 심한 훼손으로 더 이상 활용이 곤란하게 된 자료는 자료관리 기관의 장이 폐기할 수 있다.

❹ 3본 이상의 복사본을 소장하고 있는 자료로서 열람 빈도가 낮아 복사본을 소장할 필요가 없게 된 자료는 자료관리 기관의 장이 폐기할 수 있다.

23. 문서처리의 원칙에 해당하지 않는 것은?

① 즉일처리의 원칙

② 책임처리의 원칙

❸ 영구보존의 원칙

④ 법령적합의 원칙

24. 사무량 측정 방법에서 다음 설명에 가장 부합하는 개념은?

기본 동작들에 대한 표준 소요시간을 미리 설정해 놓고, 사무를 구성하는 요소별 표준 소요시간을 더하여 표준시간을 구하는 방법이다.

① CMU

❷ PTS

③ Stop Watch

④ Work Sampling

25. 코를 킁킁거리다"는 뜻으로 도청 공격을 의미하는 용어로 가장 옳은 것은?

① 스푸핑

② Dos

❸ 스니핑

④ XSS

26. 사무조직의 형태에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 라인 조직은 직선 조직 또는 군대식 조직이라고 한다.

❷ 스탭조직은 부서의 의사결정권자인 직속상사의 유일한 통제를 받는다.

③ 라인스탭조직은 직계참모조직 또는 에머슨식 조직이라고도 한다,

④ 위원회 조직은 다수의 위원으로 구성되어 집단 토의 방법으로 의사결정을 하는 형태이다.

27. 계획의 집행을 잘못하였거나 계획 집행상 예상 하지 못한 변화가 생긴 경우 이에 적용 가능한 통제원칙은?

① 표준의 원칙

❷ 탄력적 통제원칙

③ 중요항목 통제원칙

④ 활동의 원칙

28. 사무분담 조사법에서 근무시간 중 일정한 시간을 한정시킨 다음 계속하여 조사하는 발췌검사식 방법은?

① 연속관찰법

❷ 계속관찰법

③ 면접청취법

④ 기록진행법

29. 공공기록물 관리와 관련한 법률상 다음 (괄호)안에 알맞은 것은?

중앙기록물관리기관의 장은 기록물이 효율적이고 통일적으로 관리·활용될 수 있도록 기록물관리의 ( )를 위한 정책을 수립하여 시행하여야 한다.

❶ 표준화

② 분업화

③ 간소화

④ 전문화

30. 자료관리를 위한 일반적인 데이터베이스 시스템과는 다르게 빅데이터는 분석이 난해한 대규모의 데이터를 의미한다. 빅데이터의 3가지 특징인 3V와 가장 거리가 먼 것은?

❶ Vacant

② Variety

③ Velocity

④ Volume

31. 다음 중 정보통신서비스 제공자의 책무에 해당하지 않은 것은?

① 이용자의 개인정보를 보호하여야 한다.

② 안전한 정보통신서비스를 제공하여야 한다.

③ 이용자의 권익보호와 정보이용능력의 향상에 이바지하여야 한다.

❹ 건전한 정보사회가 정착되도록 노력하여야 한다.

32. 각 부서가 서식의 취급을 둘러싸고 어떤 관계에 놓여 있는가를 파악하고 책임범위를 명확히 하는데 목적이 있는 연구 기법은?

① 인간 절차 도표
② 서식 절차 도표
❸ 서식 경략 도표
④ 작업 도표

33. 경영전략에 따른 의사결정에 대한 안소프(Ansoff)의 주장과 관계없는 것은?

① 의사결정에는 상품의 시장선택이 포함된다.
② 의사결정에는 경쟁상의 이점이 포함된다.
③ 의사결정에는 성장 벡터가 포함된다.
❹ 의사결정에는 환경변화 정보가 포함된다.

34. 표준작업시간을 정할 때 여유율에 포함되지 않는 것은?

❶ 신체 여유
② 용달 여유
③ 피로 여유
④ 작업 여유

35. 사무실 배치 목표와 거리가 먼 것은?

① 집무능률의 향상에 이바지될 수 있어야 할 것
② 행정 또는 경영관리의 기능적 수행을 용이하도록 할 것
③ 직원의 노동, 위생조건이 충족되도록 할 것
❹ 내 · 외부 환경의 변화에 적응되지 않도록 할 것

36. 조직 구성원 능력이나 사정 등을 고려하지 않고 해야 할 일을 중심으로 조직을 구성해야 한다는 사무조직화의 원칙으로 가장 옳은 것은?

① 통솔 범위의 원칙
② 전문화의 원칙
③ 명령 일원화의 원칙
❹ 기능화의 원칙

37. 생체 인증 방식과 가장 거리가 먼 것은?

❶ 암호인식
② 홍채인식
③ 지문인식
④ 정맥인식

38. 사무관리의 전문화에 속하지 않는 것은?

① 집단적 전문화
② 기계적 전문화
③ 개인적 전문화
❹ 표준적 전문화

39. 사무작업의 분산화 목적과 가장 거리가 먼 것은?

① 작업 시간, 거리, 운반 등의 간격을 줄일 수 있다.
② 사무 작업자의 사기 저하를 방지할 수 있다.
③ 사무의 중요도에 따라 순조롭게 처리할 수 있다.
❹ 사무원 관리가 용이하다.

40. 정보보안의 3대 목표가 아닌 것은?

① 기밀성
② 무결성
❸ 존속성
④ 가용성

【3과목】 프로그래밍 일반 (20문제)

41. 교착상태(deadlock) 예방 전략에 해당하지 않는 것은?

① 상호 배제
❷ 페이지 폴트
③ 환형 대기
④ 비선점

42. C언어에서 버퍼에 남아 있는 불필요한 데이터를 삭제해주는 함수는?

① gets()
❷ fflush()
③ fwrite()
④ printf()

43. 운영체제의 목적으로 거리가 먼 것은?

① 처리량 향상
② 신뢰도 향상
③ 응답시간 단축
❹ 반환시간 증대

44. 프로그래밍 언어의 해독 순서로 옳은 것은?

① 링커 → 로더 → 컴파일러

❷ 컴파일러 → 링커 → 로더

③ 로더 → 컴파일러 → 링커

④ 컴파일러 → 로더 → 링커

45. BNF 심볼에서 정의를 나타내는 기호는?

① |

❷ ::=

③ < >

④ →

46. 메서드 명칭은 동일하지만 매개변수 수와 데이터타입 및 기능을 다르게 정의하는 개념은?

① 클래스

② 인스턴스

③ 추상화

❹ 다형성

47. 프로그램 실행 시 원시 프로그램을 문자 단위로 스캐닝 하여 문법적으로 의미 있는 일련의 문자들로 분할된 단위는?

❶ 토큰

② 오토마타

③ BNF

④ 모듈

48. 로더의 기능 중 실행 프로그램을 실행시키기 위 해 기억장치 내에 옮겨 놓을 공간을 확보하는 기능은?

① 적재

② 재배치

③ 연결

❹ 할당

49. 순서 제어 구조에서 묵시적인 방법에 해당하는 것은?

① 반복문을 사용하는 방법

② GOTO문을 사용하는 방법

❸ 연산자의 우선순위에 따른 수식 계산

④ 연산자의 순서를 프로그래머가 변경하는 방법

50. 컴파일 단계 중 원시프로그램을 토큰으로 분리하는 단계는?

❶ 어휘 분석 단계

② 구문 분석 단계

③ 중간코드 생성 단계

④ 최적화 단계

51. C언어의 포인트 형(Pointer type)에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 포인터 변수는 기억장소의 번지를 기억하는 동적변수이다.

② 포인터는 가리키는 자료형이 일치할 때 대입하는 규칙이 있다.

❸ 보통 변수의 번지를 참조하려면 번지 연산자 #을 변수 앞에 쓴다.

④ 실행문에서 간접연산자 *를 사용하여 포인터변수가 지시하고 있는 내용 참조한다.

52. JAVA 언어에 대한 특징이 아닌 것은?

❶ 다중 상속을 받을 수 없다.

② 다른 컴퓨터의 환경에 이식이 쉽다.

③ 캡슐화로 구조화 할 수 있다.

④ 재사용성이 높다.

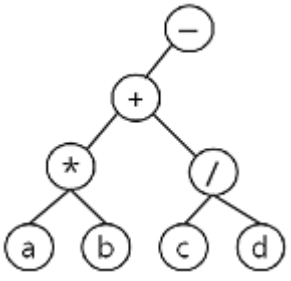
53. UNIX 명령어에서 현재 작업 중인 디렉터리 경로를 보여주는 명령어는?

① dir

② cat

❸ pwd

④ write

54. 

Prefix표기법으로 옳은 것은?

❶ -+*ab/cd

② a*b+c/d-

③ ab*cd/+-

④ *ab-+/cd

55. 구문 분석기가 올바른 문장에 대해 그 문장의 구조를 트리로 표현한 것으로 루트, 중간, 단말 노드로 구성되는 트리는?

❶ 파스 트리
② 라운드 트리
③ 시프트 트리
④ 토큰 트리

56. C 언어에서 문자형 자료 선언 시 사용하는 것은?

① float
② double
❸ char
④ int

57. 각 페이지마다 계수기나 스택을 두어 현 시점에서 가장 오랫동안 사용하지 않은 페이지를 교체 하는 페이지 교체 기법은?

① SCR
② FIFO
③ RR
❹ LRU

58. 시간 구역성의 예가 아닌 것은?

❶ 순차적 코드의 실행
② 순환
③ 스택
④ 서브프로그램

59. 객체지향기법에서 객체에서 실행해야 할 구체적인 연산을 정의한 것은?

① Public
❷ Method
③ Class
④ Instance

60. C++ 함수 정의 시 아래의 func()처럼 매개 변수를 전달하는 방법은?

```
void main () {
   int a = 3 ;
   func (a) ;
}

void func(int &x) {
   x = 5 ;
}
```

① Call by Value
❷ Call by Reference
③ Call by Name
④ Call by Position

【4과목】 정보통신 개론 (20문제)

61. ITU-T에서 1976년에 패킷교환망을 위한 표준으로 처음 권고한 프로토콜은?

❶ X.25
② I.9577
③ CONP
④ CLNP

62. 원신호를 복원하기 위해서 샘플링주파수는 샘플링 되는 신호의 최고주파수에 비하여 최소한 몇 배 이상이 되어야 하는가?

① 1
❷ 2
③ 3
④ 4

63. 광섬유 케이블의 설명으로 틀린 것은?

① 동축 케이블보다 더 넓은 대역폭을 지원한다.
② 전송속도가 UTP 케이블보다 빠르다.
❸ 동축 케이블에 비해 전자기적 잡음에 약하다.
④ 동축 케이블에 비해 전송손실이 적다.

64. OSI 7 계층에서 데이터링크계층의 기능에 해당하는 것은?

① 코드 변환
② 우편 서비스
③ 네트워크 가상 터미널
❹ 오류제어

65. TCP 프로토콜에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 신뢰성 있는 전송 프로토콜이다.

② 전이중 서비스를 제공한다.

❸ 비 연결형 프로토콜이다.

④ 스트림 데이터 서비스를 제공한다.

66. 멀티포인트 네트워크에서 단말로부터 제어국방향으로 데이터를 전송하는 동작을 무엇이라 하는가?

① entity

② routing

③ PCI

❹ polling

67. 비패킷형 단말기들을 패킷교환망에 접속이 가능하도록 데이터를 패킷으로 조립하고, 수신측에서는 분해해주는 것은?

❶ PAD

② X.30

③ Li-Fi

④ NIC

68. 주파수분할 다중화(FDM)방식에서 보호대역(guard band)의 역할로 가장 옳은 것은?

① 주파수 대역폭 확장

② 신호의 세기를 증폭

❸ 채널간의 간섭을 제한

④ 많은 채널을 좁은 주파수 대역에 포함

69. LAN의 토폴로지 형태에 해당하지 않는 것은?

① Star형

② Bus형

③ Ring형

❹ Square형

70. 1200[baud]의 변조속도를 갖는 전송선로에서 신호 비트가 3bit이면, 전송속도[bps]는?

① 1200

② 2400

❸ 3600

④ 4800

71. M진 PSK에서 반송파간의 위상차는? (단, M은 진수이다.)

① π × M

② (2π)/(3M)

③ $(\sqrt{\pi})/M$

❹ (2π)/M

72. 회선 양쪽 시스템이 처리 속도가 다를 때 데이터양이나 통신 속도를 수신 축이 처리할 수 있는 능력을 넘어서지 않도록 조정하는 기술은?

① 인증제어

❷ 흐름제어

③ 오류제어

④ 동기화

73. Link State 방식의 라우팅 프로토콜은?

① RIP

② RIP V2

③ IGRP

❹ OSPF

74. 데이터 전송의 흐름이 양방향으로 전송이 가능하지만, 동시에 양방향으로 전송할 수 없으므로 정보의 흐름을 전환하여 반드시 한 방향으로만 전송하는 전송 방식은?

① 전이중(Full Duplex) 방식

❷ 반이중(Half Duplex) 방식

③ 단방향(Simplex) 방식

④ 비동기(Asynchronous) 전송 방식

75. 수신단에서 디지털 전송 신호로부터 데이터 비트를 복원하는 장치는?

① Allocation

② Transformer

③ Mesh

❹ Decoder

76. 아날로그 데이터를 디지털 신호로 변환하는 대표적인 PCM(Pulse Code Modulation) 변조 방식의 과정은?

❶ 표본화 → 양자화 → 부호화 → 복호화 → 여과

② 표본화 → 여과 → 부호화 → 복호화 → 양자화

③ 표본화 → 부호화 → 양자화 → 복호화 → 여과

④ 표본화 → 여과 → 복호화 → 부호화 → 양자화

77. IPv4망에서 IPv6망으로의 천이기법이 아닌 것은?

① Dual Stack
② Tunneling
③ Translation
❹ Fragmentation

78. 데이터를 목적지까지 빠르게, 일정한 속도로, 신뢰성 있게 보내기 위해 대역폭, 우선순위 등 네트워크 자원을 주어진 네트워크 자원에 각종 응용프로그램의 송신 수요를 지능적으로 맞춰주는 여러 가지 기술을 총칭하는 용어는?

① NTP
❷ QoS
③ RADIUS
④ SMTP

79. HDLC에서 한 프레임(Frame)을 구성하는 요소로 가장 거리가 먼 것은?

① Flag
② Address Field
③ Control Field
❹ Start/Stop bit

80. 신호대 잡음비가 15이고, 대역폭이 1200[Hz]라고 하면 통신용량(bps)은?

① 1200
② 2400
❸ 4800
④ 9600