2012년03월04일년 사무자동화산업기사 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 사무자동화 시스템	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	②	①	④	④	③	①	③	④	②	③
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	①	④	④	②	④	①	①	①	①	②

【2과목 : 20문제】 사무경영관리 개론	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	①	④	③	③	③	②	①	④	④	④
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	①	④	②	④	③	③	④	④	②	③

【3과목 : 20문제】 프로그래밍 일반	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	②	①	③	③	③	②	①	①	①	④
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	④	④	②	③	①	④	④	③	①	③

【4과목 : 20문제】 정보통신 개론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	②	④	④	②	①	④	④	①	④	③
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	④	③	④	②	①	③	④	④	②	②

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

【1과목】 사무자동화 시스템 (20문제)

1. 중앙처리장치의 구성요소 중 제어 장치에 속하지 않는 것은?

① 메모리 버퍼 레지스터
❷ 데이터 레지스터
③ 프로그램 카운터
④ 명령 레지스터

2. 컴퓨터의 기억장치와 입출력장치의 가장 중요한 차이점이라고 할 수 있는 것은?

❶ 동작 속도
② 가격(cost)
③ 소형, 경량화
④ 정보 표현

3. 등선속도(CLV)방식의 특징으로 옳은 것은?

① 디스크 저장 공간이 비효율적으로 사용된다.
② 디스크 평판이 속도로 회전한다.
③ 회전 구동장치가 간단하다
❹ 모든 트랙의 저장밀도가 같다.

4. 통합화 소프트웨어 패키지(package)에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 퍼스널 컴퓨터상에서 표계산 및 워드프로세스 기능 등을 한 개의 프로그램으로 처리할 수 있도록 한 것이다.
② 상호간에 파일을 공용할 수 있도록 한다.
③ 처리 도중에 별개의 기능을 사용해서 결과를 결합시켜 사용하기 편리하다.
❹ 기능이 복잡하여 업무처리에 비효율적이고 비경제적이다.

5. 컴퓨터의 입출력 제어방식에 해당하지 않는 것은?

① CPU에 의한 방식
② DMA 방식
❸ Buffer에 의한 방식
④ 채널 제어기에 의한 방식

6. 사무자동화의 단계별 추진절차가 옳은 것은?

❶ 분석 → 계획 → 운용
② 계획 → 운용 → 분석
③ 운용 → 분석 → 계획
④ 분석 → 추진 → 계획

7. 관계형 데이터베이스에서 기본 키(Primary Key)가 가져야 할 성질은?

① 공유성
② 중복성
❸ 식별성
④ 연결성

8. 뉴미디어의 특징에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

① 정보를 주고받는 대화형식의 통신으로 상효작용성이 있다.
② 개인이 필요한 시기에 메시지를 보내고 받을 수 있는 비동시성이 있다.
③ 전기통신계통 미디어, 영상, 화상미디어가 많이 사용된다.
❹ 뉴미디어는 주로 단방향 통신으로 메시지를 전달한다.

9. 사무자동화 수행방식 중 상향식(bottom up) 접근방식의 특징에 해당하는 것은?

① 요구되는 사무자동화 시스템을 단기간에 구축할 수 있다.
❷ 조직의 전체적인 참여의식이나 의식 개혁이 희박하여 조직 전체로의 확산이 어렵다.
③ 기존 조직으로부터의 반발이 크고 전체 조직을 총괄하는 상설 기구가 필요하다.
④ 최고 경영자에게 필요한 정보를 즉시 제공할 수 있어서 실효성이 크다.

10. 전자우편시스템을 이용해서 사내 야유회 공고를 하고 싶을 때 전자우편 시스템 기능 중 어느 것을 이용하는 것이 가장 좋은가?

① 반송
② 일시지정송신
❸ 동보지정
④ 회부

11. 사무자동화 추진 전략 중 전사적(사내에서의) 접근 방식의 장점으로 옳은 것은?

❶ 시스템 도입의 낭비를 줄일 수 있다.
② 과제개선 후 정착이 빨리 될 수 있다.
③ 직무별, 계층별로 자동화하기 때문에 소요예산이 절감된다.
④ 업무 루틴대로 자동화하기 때문에 스펙 작성이 쉽다.

12. 표준양식을 가지고 구조화된 데이터를 전송해서 수신측의 컴퓨터가 직접 처리 가능하도록 하는 것은?

① E-mail
② FAX
③ BcN
❹ EDI

13. 다음 데이터베이스 용어 중 의미가 다른 항목은?

① 테이블의 행
② 레코드(record)
③ 튜플(tuple)
❹ 필드(field)

14. 전자상거래시 사업자가 전자서명을 한 전자문서가 포함된 전자우편의 본문에 표시되어야 할 것은?

① 전자서명을 한 전자문서의 입력 방법
❷ 전자서명을 한 전자문서의 출력 방법
③ 전자서명을 한 전자문서의 저장 방법
④ 전자서명을 한 전자문서의 인증 방법

15. 문자 다중방송(teletext)의 설명으로 옳지 않은 것은?

① 문자와 도형에 의한 화상정보를 디지털 신호 형태로 TV 전파 사이에 전송한다.
② 수신측에서는 디코더에 의해 영상신호로 변환하여 TV 등에 표시하는 방송 시스템이다.
③ 뉴스, 일기예보 등의 필요한 정보를 수시로 선택수신 가능하다.
❹ 각종 정보검색이나 홈쇼핑 등의 서비스를 제공하는 유선, 쌍방향 화상정보 시스템이다.

16. 전자상거래 암호화 기법 중에 블록 암호의 일종으로 대칭키 암호이며 56비트의 암호키를 사용한 알고리즘 방법은?

❶ DES
② MD5
③ RSA
④ Diffi-Helleman

17. 컴퓨터의 출력 정보를 마이크로 이미지 촬영기를 이용하여 온라인 및 마이크로필름으로부터 오프라인으로 촬영현상을 처리하는 시스템은?

❶ COM
② CAR
③ OCR
④ CAM

18. 컴퓨터를 데이터 취급(형태)에 따라 분류할 경우 옳게 구분된 것은?

❶ 아날로그컴퓨터, 디지털컴퓨터, 하이브리드컴퓨터
② 소형컴퓨터, 중형컴퓨터, 대형컴퓨터
③ 개인용컴퓨터, 과학용컴퓨터, 범용컴퓨터
④ 마이크로컴퓨터, 탁상용컴퓨터, 사무처리용컴퓨터

19. 비디오텍스 방식 중 도형 정보는 미리 정해진 모자이크 패턴의 조합으로 표현하며, 수신 단말기에서는 내부의 문자 ftodrl에 의해 정해진 모자이크 패턴으로 그림을 표시하는 것은?

❶ 알파 모자이크 방식
② 알파 앤 오메가 방식
③ 알파 지오메트릭 방식
④ 알파 포토그래픽 방식

20. 경영정보시스템(MIS)이 초기에 실패한 이유로 가장 거리가 먼 것은?

① H/W나 S/W의 제한된 능력
❷ 경영정보시스템 개념의 완성
③ 사용자(경영자)들의 컴퓨터에 대한 이해부족
④ 컴퓨터전문가(개발자)들의 경영관리에 대한 이해부족

【2과목】 사무경영관리 개론 (20문제)

21. MBO(Management by Objectives)란 무엇을 의미하는가?

❶ 목표에 의한 관리
② 자료에 의한 관리
③ 경영에 의한 관리
④ 계획에 의한 관리

22. 정보통신망에서 개인정보의 안전성 확보에 필요한 기술적인 조치에 해당하지 않은 것은?

① 개인정보에 대한 접근 권한을 확인하기 위한 식별 및 인증 조치
② 접속기록의 위조, 변조 방지를 위한 조치
③ 침해사고 방지를 위한 보안프로그램의 설치 및 운영
❹ 개인정보보호를 위한 정기적인 자체 감사 실시

23. 문서 처리의 원칙으로 볼 수 없는 것은?

① 즉일처리의 원칙
② 책임처리의 원칙
❸ 폐소처리의 원칙
④ 법령적합의 원칙

24. 관리의 행동 과정 중 계획화(Planning)에 속하지 않는 것은?

① 목적을 달성하기 위한 전망 및 예측
② 목적을 달성하기 위한 방침 설정
❸ 목적을 달성하기 위한 재원할당 및 분배
④ 목적을 달성하기 위한 기본지침과 방법 설정

25. 불필요한 작업을 제거하고 그 다음에 남는 잔여 작업을 최선의 가능한 절차에 의하여 배치하는데 목적이 있는 연구는?

① 시간연구
② 작업연구
❸ 동작연구
④ 공정연구

26. 산업안전보건기준에 의거 “강렬한 소음 작업”의 기준이 되는 것은? (단, 1일 기준임)

① 115데시벨 이상의 소음이 10분 이상 발생하는 작업
❷ 115데시벨 이상의 소음이 15분 이상 발생하는 작업
③ 115데시벨 이상의 소음이 30분 이상 발생하는 작업
④ 115데시벨 이상의 소음이 60분 이상 발생하는 작업

27. 사무계획 요소와 내용에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

❶ 예측(Forecast)은 경영활동을 하기 위한 지표이다.
② 방침(Policy)은 목표를 달성하기 위한 원칙이다.
③ 스케줄(Schedule)은 해야 할 일에 대한 시간적 순서이다.
④ 프로그램(Program)은 목표를 달성하기 위한 행위의 계획이다.

28. 문서 기안 시 발의자와 보고자의 표시를 생략할 수 있는 문서가 아닌 것은?

① 검토나 결정이 필요하지 아니한 문서
② 회의록
③ 각종 증명 발급
❹ 수신자에게 전달된 전자문서

29. 기록물관리기관의 장이 기록물의 생산부터 활용까지의 전 과정에 걸쳐 보장될 수 있도록 관리하여야 할 성질이 아닌 것은?

① 진본성
② 무결성
③ 신뢰성
❹ 보편성

30. 다음 중 사무의 특성과 거리가 가장 먼 것은?

① 사무는 정보를 취급하고 정보의 기록과 관리를 한다.
② 사무란 경영활동인 생산, 판매, 구매, 재무 등을 연결하는 역할을 한다.
③ 사무란 의사결정에 필요한 다양한 정보수집, 처리, 전달, 보관 등의 기능을 관리한다.
❹ 사무란 환경의 변화에 대응한 문제의 발견과 해결을 위한 경영활동만을 말한다.

31. 정보통신서비스 제공자가 이용자의 개인정보를 이용하려고 수집하는 경우 이용자에게 알리지 않아도 되는 것은?

❶ 개인정보의 제공 업체
② 개인정보의 수집 목적
③ 수집하는 개인정보의 항목
④ 개인정보의 보유 기간

32. 소프트웨어산업의 진흥?발전을 효율적으로 지원하기 위한 사업을 할 수 있는 곳은?

① 지식경제부
② 방송통신위원회
③ 정보통신산업협회
❹ 정보통신산업진흥원

33. 다음 중 문서 작성시 가장 바람직한 것은?

① 긴 문장을 사용한다.
❷ 이해하기 쉬운 용어를 사용한다.
③ 결론을 뒤에 넣는다.
④ 수식어를 많이 사용한다.

34. 목표지행적 사무관리에서 가장 중점을 두는 것은?

① 의사소통
② 종업원 사기앙양
③ 직무만족
❹ 능률

35. 정보관리에 관한 설명으로 적합하지 않은 것은?

① 정보관리의 목적은 정보를 신속, 정확, 편리하게 제공함에 있다.
② 정보관리의 활동범위는 사무관리보다 광범위하다고 볼 수 있다.
❸ 정보관리의 범위는 정보통제기능에 한한다.
④ 정보관리의 대상은 정보의 계획, 처리 및 보관, 제공 등의 기능으로 한다.

36. 사무관리 기능으로 가장 거리가 먼 것은?

① 경영활동의 보조 기능
② 정보처리 기능
❸ 신속한 정보제공 기능
④ 조직체의 각 활동을 결합하는 기능

37. 정신적, 육체적 난이도를 평가하여 각종 직무 간 상대적 서열을 결정하는 절차를 무엇이라 하는가?

① 직무분석
② 인사고과
③ 인사관리
❹ 직무평가

38. "사무조직은 비합리적 사람중심이 아니라 목적달성을 위해 해야 할 업무중심의 조직이 마련되어야 한다."라는 조직 원칙은?

① 위양의 원칙
② 통솔범위의 원칙
③ 전문화의 원칙
❹ 기능화의 원칙

39. 저작권의 등록시 저작자가 등록하지 않아도 되는 것은?

① 저작자의 국적
❷ 저작물의 보호기간
③ 저작물의 종류
④ 공표의 여부

40. 저작권의 발생 시점으로 옳은 것은?

① 저작물을 입법예고한 때부터
② 저작물을 공표한 때부터
❸ 저작물을 창작한 때부터
④ 저작물을 등록한 때부터

【3과목】 프로그래밍 일반 (20문제)

41. 다음 구문 중 반복의 의미가 포함되어 있는 것은?

① C::=A[+B]
❷ C::=A{+B}
③ C::=A+B
④ C::=A+B | B

42. 원시 프로그램을 컴파일러가 수행되고 있는 컴퓨터의 기계어로 번역하는 것이 아니라, 다른 기종에 맞는 기계어로 번역하는 것은?

❶ Cross Compiler
② Preprocessor
③ Linker
④ Debugger

43. 수식 구문의 표기법 중 연산자를 피연산자 사이에 표기하는 방법으로서 일반적으로 가장 많이 사용되는 표기법은?

① PREFIX NOTATION
② POSTFIX NOTATION
❸ INFIX NOTATION
④ FIRST NOTATION

44. C언어에서 사용하는 기본적인 데이터 형이 아닌 것은?

① char
② short
❸ integer
④ double

45. 어휘 분석은 원시 프로그램을 하나의 긴 스트링으로 보고 원시 프로그램을 문자 단위로 스캐닝하여 문법적으로 의미 있는 일련의 문자들로 분할해낸다. 이때 분할된 문법적인 단위는?

① ID
② PATTERN
❸ TOKEN
④ PARSE

46. 단항 연산에 해당하지 않는 것은?

① not
❷ or
③ shift
④ move

47. C언어의 FOR문, COBOL 언어의 PERFORM 문에 해당하는 것은?

❶ 반복문
② 종료문
③ 입출력문
④ 선언문

48. C언어에서 문자열 입력시 사용하는 함수는?

❶ gets()
② getchar()
③ puts()
④ putchar()

49. 프로그래밍 언어의 해독 순서는?

❶ 컴파일러 → 링커 → 로더
② 링커 → 컴파일러 → 로더
③ 로더 → 링커 → 컴파일러
④ 컴파일러 → 로더 → 링커

50. 프로그램에서 하나의 값을 저장할 수 있는 기억장소로서, 저장되어 있는 값은 프로그램 실행 중에 언제라도 변경될 수 있는 것은?

① 상수
② 주석
③ 예약어
❹ 변수

51. 현재 실행 중인 프로세스의 남은 시간과 준비상태 큐에 새로 도착한 프로세스의 실행 시간을 비교하여 가장 짧은 실행 시간을 요구하는 프로세스에게 CPU를 할당하는 스케줄링 기법은?

① FIFO
② HRN
③ RR
❹ SRT

52. 명시적 순서 제어에 해당되지 않는 것은?

① 해당 언어에서 각 문장이나 연산의 순서를 프로그래머가 직접 변경
② GOTO문이나 반복문을 사용해서 문장의 실행 순서를 변경
③ 수식의 괄호를 사용해서 연산의 순서를 변경
❹ 수식에서 연산자 우선순위에 의한 수식 계산

53. C언어의 변환 문자 형식 중 인수를 16진수 정수로 변환하는 것은?

① %d
❷ %x
③ %c
④ %f

54. 고급 언어에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 사람 중심의 언어이다.
② COBOL은 고급 언어에 해당한다.
❸ 고급 언어는 번역 과정 없이 직접 실행 가능하다.
④ 상이한 기계에서 별다른 수정 없이 실행 가능하다.

55. C언어의 기억 클래스에 해당하지 않는 것은?

❶ 내부 변수(internal variable)
② 자동 변수(automatic variable)
③ 레지스터 변수(register variable)
④ 정적 변수(static variable)

56. 교착상태의 해결 방법 중 자원 할당 그래프와 가장 연관되는 것은?

① Prevention
② Avoidance
③ Recovery
❹ Detection

57. C언어에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 이식성이 높은 언어이다.
② 많은 데이터형과 풍부한 연산자를 가지고 있다.
③ 범용 프로그래밍 언어이다.
❹ 융통성을 중시하는 인터프리터 언어이다.

58. 작성된 표현식이 BNF의 정의에 의해 바르게 작성되었는지를 확인하기 위해 만든 트리로서, 루트, 중간, 단말노드로 구성되는 것은?

① 구조트리
② 중간트리
❸ 파스트리
④ 정의트리

59. 운영체제의 성능 평가요소가 아닌 것은?

❶ 비용
② 반환 시간
③ 신뢰도
④ 처리 능력

60. 가상기억장치 관리에서 너무 자주 페이지 교체가 일어나서 시스템의 심각한 성능저하를 초래하는 현상은?

① locality
② segmentation
❸ thrashing
④ working set

【4과목】 정보통신 개론 (20문제)

61. LAN의 특성에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 음성, 데이터 및 화상정보를 전송할 수 있다.
❷ LAN 프로토콜은 OSI 참조모델의 상위계층에 해당된다.
③ 전송방식으로 베이스밴드와 브로드밴드 방식이 있다.
④ 광케이블 및 동축케이블의 사용이 가능하다.

62. 반송파의 진폭과 위상을 동시에 변조하는 방식은?

① ASK
② PSK
③ FSK
❹ QAM

63. 다중화(Multiplexing) 방식에 해당하지 않는 것은?

① FDM
② TDM
③ WDM
❹ QDM

64. TCP/IP 프로토콜 구조에 해당하지 않는 것은?

① Network Access Layer
❷ Data Link Layer
③ Physical Layer
④ Transport Layer

65. 회선 제어 방식 중 주 스테이션이 특정한 부 스테이션에게 데이터를 전송하는 것은?

❶ Selection 방식
② Polliing 방식
③ Content 방식
④ Trigger 방식

66. 점대점 링크를 통하여 인터넷 접속에 사용되는 IETF의 표준 프로토콜은?

① SLIP
② LLC
③ HDLC
❹ PPP

67. 패킷교환방식에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 교환기에서 패킷을 일시 저장 후 전송하는 축적교환기술이다.

② 패킷처리 방식에 따라 데이터그램과 가상회선 방식이 있다.

③ X.25는 패킷형단말기와 패킷망간의 접속 프로토콜이다.

❹ X.27는 비패킷형단말과 PAD간의 접속 프로토콜이다.

68. 통신제어장치(CCU)의 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

❶ 신호의 변환

② 문자의 조립 및 분해

③ 회선감시 및 접속제어

④ 전송제어

69. 통신 프로토콜의 기본 요소가 아닌 것은?

① Syntax

② Semantics

③ Timing

❹ Message

70. 전송속도가 9600[bps]인 데이터를 8진 PSK로 변조하여 전송할 때 변조속도는 몇 [baud]인가?

① 1600

② 2400

❸ 3200

④ 4800

71. HDLC에서 사용되는 프레임의 종류에 해당하지 않는 것은?

① 정보 프레임

② 감독 프레임

③ 무번호 프레임

❹ 제어 프레임

72. ARQ(Automatic Repeat reQuest) 방식에 해당하지 않는 것은?

① Stop and Wait ARQ

② Selective Repeat ARQ

❸ Receive Ready ARQ

④ Go back N ARQ

73. OSI 7계층 중 종단 간 메시지 전달 서비스를 담당하는 계층은?

① Physical Layer

② Data Link Layer

③ Receive Layer

❹ Transport Layer

74. 데이터 전송에서 오류 검출 기법에 해당하지 않는 것은?

① Parity Check

❷ Packet Check

③ Block Sum Check

④ Cyclic Redundancy Check

75. 프로토콜(Protocol)에 대한 설명으로 옳은 것은?

❶ 시스템 간 정확하고 효율적인 정보전송을 위한 일련의 절차나 규범의 집합이다.

② 아날로그 신호를 디지털 신호로 변환하는 방법이다.

③ 자체적으로 오류를 정정하는 오류제어방식이다.

④ 통신회선 및 채널 등의 정보를 운반하는 매체를 모델화한 것이다.

76. LAN에서 데이터의 충돌을 막기 위해 송신 데이터가 없을 때에만 데이터를 송신하고, 다른 장비가 송신 중 일 때에는 송신을 중단하며 일정시간 간격을 두고 대기하였다가 다시 송신하는 방식은?

① TOKEN BUS

② TOKEN RING

❸ CSMA/CD

④ CDMA

77. LAN의 네트워크 토플로지의 종류에 속하지 않는 것은?

① 트리형

② 버스형

③ 링형

❹ 교환형

78. 비동기 전송모드(ATM)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① ATM은 B-ISBN의 핵심 기술이다.

② Header는 5Byte, Payload는 48Byte이다.

③ 정보는 셀(Cell) 단위로 나누어 전송된다.

❹ 저속 메시지 통신망에 적합하다.

79. LAN을 구성하는 매체로서 광섬유 케이블의 일반적인 특성에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 광대역, 저 손실 및 잡음에 강하다.

❷ 동축케이블에 비해 감쇠 현상이 크다.

③ 성형 및 링형의 형태에서도 사용이 가능하다.

④ 전자기적인 전자파의 간섭이 없다.

80. PCM(Pulse Code Modulation) 방식의 구성 절차로 옳은 것은?

① 양자화 → 부호화 → 표본화 → 복호화

❷ 표본화 → 양자화 → 부호화 → 복호화

③ 표본화 → 부호화 → 양자화 → 복호화

④ 양자화 → 표본화 → 복호화 → 부호화