

2010년05월09일년 사무자동화산업기사 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 사무자동화 시스템	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	④	①	④	②	②	④	④	②	④	②
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	②	③	③	①	④	①	①	①	④	③
【2과목 : 20문제】 사무경영관리 개론	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	①	③	④	④	④	③	②	①	②	③
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	④	①	①	②	①	②	②	①	④	④
【3과목 : 20문제】 프로그래밍 일반	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	②	③	④	③	④	①	③	②	④	③
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	②	③	②	④	②	②	①	②	①	①
【4과목 : 20문제】 정보통신 개론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	④	③	①	④	④	②	②	①	②	③
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	③	③	④	①	②	②	④	③	①	④

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 • 오답 • 규정보정)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



【1과목】 사무자동화 시스템 (20문제)

1. 등각속도(CAV)방식의 특징이 아닌 것은?

- ① 디스크 저장 공간이 비효율적으로 사용된다.
- ② 디스크 평판이 일정한 속도로 회전한다.
- ③ 회전 구동장치가 간단하다.

④ 모든 트랙의 저장밀도가 같다.

2. 사무자동화 추진과 관련하여 시스템과학을 적용하는데 있어서 갖춰야 할 특징으로 잘못된 것은?

① 고정된 작업공정에 적용

- ② 반환(feedback) 기능
- ③ 입력과 출력의 분석
- ④ 목적 · 목표의 계속적 추구

3. 기억장치의 접근속도가 0.5μs이고, 데이터 워드가 32비트 일 때 대역폭은?

- ① 8M[bit/sec]
- ② 16M[bit/sec]
- ③ 32M[bit/sec]

④ 64M[bit/sec]

4. 다음 ①, ②의 설명과 관련 있는 인터넷 서비스는?

- ① 다수의 사용자들이 각 분야별로 공지사항 및 최신정보를 제공해주는 서비스이다.
- ② 지역적으로 멀리 떨어진 컴퓨터로 파일들을 송수신하는 서비스이다.

① ① FTP ② 유즈넷

② ① 유즈넷 ② FTP

③ ① 유즈넷 ② 텔넷

④ ① FTP ② 전자우편

5. 파일링시스템 도입의 효과라고 할 수 없는 것은?

① 문서관리의 명확화를 기할 수 있다.

② 개인소유 문서를 그룹단위로 보관함에 따라 중복문서가 많아진다.

③ 보존, 보관, 폐기를 정기적으로 실시함에 따라 업무상 필요한 기록의 보존, 추구가 용이하다.

④ 공용 파일에 대하여 개인 물건화를 방지한다.

6. 일반적으로 컴퓨터를 사용해 전화 통화를 관리하는 CTI application 들이 제공하는 기능으로 틀린 것은?

- ① 인증이나 메시지 전달을 위한 음성인식
- ② 송화자에게 대화식 음성 응답을 제공
- ③ 대기 중인 통화 또는 송화자가 남긴 메시지를 수집하여 보여줌

④ 텔레마케팅과 같은 외부 통화 제한을 위한 잠금 기능

7. OA 목표설정 방법 중 시간에 따른 목표설정이 틀린 것은?

- ① 단기목표 - 1년에서 2년 이내 실행이 가능한 목표
- ② 중기목표 - 4년에서 5년 사이에 실행이 가능한 목표
- ③ 장기목표 - 10년 이내 실행이 가능한 목표

④ 중장기목표 - 4년에서 5년 사이에 실행이 가능한 목표

8. 기억용량을 나타내는 단위로 바이트(byte)를 사용한다. 단위 관계가 옳은 것은?

① 1KByte = 1024bit

② 1MByte = 1024KByte

③ 1Byte = 1024KByte

④ 1GByte = 1024KByte

9. 일반적인 화상정보(2차원정보)를 입력하는 방법으로 적당하지 않은 것은?

① 타블렛(디지털라이저) 등을 이용하여 도형요소를 하나씩 입력한다.

② 동화상의 입력에 비디오카메라를 사용할 수 있다.

③ 스캐너를 이용하여 도면 등을 입력할 수 있다.

④ 패턴인식기술을 이용한 OCR로 입력한다.

10. 다음 중 표준 디스플레이 해상도가 가장 높은 것은?

① CGA

② XGA

③ EGA

④ VGA

11. 데이터베이스(database)의 목적과 가장 거리가 먼 것은?

① 데이터의 무결성

② 데이터의 중복성

③ 데이터의 공유

④ 데이터의 독립성

12. 맨머신 인터페이스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인간이 기계를 조작하거나 이용하는 부분으로 상호 간의 의사전달이 이루어진다.
- ② 인간이 기계를 이용할 때 인간과 기계 사이의 연결부분이다.
- ③ LAN, 저장 및 처리 기술로 이루어진다.
- ④ 입력, 출력 및 이들 기기의 이용 소프트웨어 등의 기술로 이루어진다.

13. 사무자동화(OA)의 접근방법의 유형에 속하지 않는 것은?

- ① 부분 전개 접근방법
- ② 업무별 접근방법
- ③ 사원별 접근방법
- ④ 계층별 접근방법

14. 사무자동화(OA)의 기대효과라고 볼 수 없는 것은?

- ① 투자효율성 증가
- ② 생산성의 개선
- ③ 조직의 최적화
- ④ 경쟁력의 증대

15. 사무자동화의 환경 개선이 주는 효과가 아닌 것은?

- ① 사무기기의 고장 시간의 감소
- ② 정확성 및 생산성의 증가
- ③ 권태감 등의 감소로 작업자의 사기 양양
- ④ 사무자동화 기기 위주의 배려로 작업 능력 향상

16. 애니메이션 기법에서 한 이미지에서 다른 이미지로 변형시키는 기술은?

- ① Morphing
- ② Warping
- ③ Modeling
- ④ Rendering

17. 보조기억장치를 이용하여 여러 개의 프로그램에 대하여 입력과 CPU 작업을 중첩시켜 처리할 수 있게 하는 방식은?

- ① spooling
- ② buffering
- ③ cashing
- ④ mapping

18. 웹 문서의 전반적인 스타일을 미리 저장해 둔 스타일시트로 문서 전체의 일관성을 유지할 수 있고, 세세한 스타일 지정의 필요를 줄어든게 한 것은?

- ① CSS
- ② SAX
- ③ DSS
- ④ DTD

19. 중앙처리장치에서 사용되는 레지스터의 종류가 아닌 것은?

- ① accumulator
- ② program counter
- ③ instruction register
- ④ full adder

20. 통신판매중개자가 자신의 정보처리시스템을 통하여 처리한 기록 중 소비자불만에 관한 기록의 보존 기준은?

- ① 6월
- ② 1년
- ③ 3년
- ④ 5년

【2과목】 사무경영관리 개론 (20문제)

21. EDI의 발생 배경이 아닌 것은?

- ① 전산관련 업무를 맡은 유능한 인재들의 활용
- ② 정보통신 기술의 발전 및 활용 가능성 인식
- ③ 대량의 업무처리에 대한 신속성 요구 증대
- ④ 외부 정보에의 의존 증대

22. 산업보건기준에 관한 규칙에 의거 소음의 작업측정 결과 청력 보존프로그램을 수립, 시행해야 할 기준으로 옳은 것은?

- ① 소음수준이 50데시벨을 초과하는 사업장
- ② 소음수준이 70데시벨을 초과하는 사업장
- ③ 소음수준이 90데시벨을 초과하는 사업장
- ④ 소음수준이 100데시벨을 초과하는 사업장

23. 자동화의 체계 중 사무관리의 자동화가 아닌 것은?

- ① 물건 생산과 유통의 자동화
- ② 정보의 작성과 정보처리의 자동화
- ③ 자금의 운용과 유통의 자동화
- ④ 프로그램의 작성 자동화

24. 사무관리에 있어서 표준화의 목적과 가장 관계없는 것은?

- ① 사무종사자의 근로의욕을 높이고 능률을 증진시킬 수 있다.
- ② 사무에 대한 효과적인 감독 및 통제를 할 수 있다.
- ③ 사무업무의 용어나 개념상의 통일을 기할 수 있다.
- ④ 표준화된 내규로 사무종사자의 권한을 강화시킨다.



전자문제집 CBT(App Store) : [\[다운로드\]](#)

전자문제집 CBT(Google Play) : [\[다운로드\]](#)

25. 중앙기록물관리기관의 장이 기록물의 체계적, 전문적 관리 및 효율적 활용을 위하여 표준을 제정, 시행해야 할 사항이 아닌 것은?

- ① 전자기록물의 관리체계
- ② 기록물관리 절차별 표준기능
- ③ 기록물 종류별 관리기준
- ④ 기록물 종류별 분류기준

26. 다음 중 정보관리의 기능과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 정보의 계획
- ② 정보의 처리
- ③ 정보의 조정
- ④ 정보의 보관

27. 다음 중 사무관리의 원칙과 가장 관계없는 것은?

- ① 용이성
- ② 주관성
- ③ 정확성
- ④ 신속성

28. 컴퓨터 프로그램 저작물 등록부에 기재하여야 할 사항이 아닌 것은?

- ① 등록의 목적
- ② 저작물의 제호
- ③ 등록권리자의 성명
- ④ 등록의 내용

29. 사무간소화에 이용되는 동작연구와 시간연구의 기법과 거리가 먼 것은?

- ① 서식 절차 도표
- ② 기구 도표
- ③ 작업 도표
- ④ 서식 경락 도표

30. 길브레스 부부는 인간의 동작을 구성하는 기본적인 요소를 18가지의 미세동작으로 나누고 이 미세동작이 결합함으로써 작업이 수행된다고 보았으며, 이 18가지의 미세동작을 기호화하였는데 그 기호의 이름은?

- ① symbol
- ② code
- ③ therblig
- ④ mark

31. 영상표시단말기의 화면 성능이 제공할 내용으로 틀린 것은?

- ① 화면의 휘도비(CONTRAST)는 작업자가 용이하게 조절할 수 있을 것
- ② 영상표시단말기 화면은 회전 및 경사조절이 가능 할 것
- ③ 화면의 화질은 항상 선명할 것
- ④ 단색화면일 경우 색상은 일반적으로 어두운 배경에 청색 문자를 사용할 것

32. 데이터베이스 제작자의 권리 발생기준으로 옳은 것은?

- ① 데이터베이스의 제작을 완료한 때부터 발생
- ② 데이터베이스의 설계를 완료한 때부터 발생
- ③ 데이터베이스의 제작을 공표한 때부터 발생
- ④ 데이터베이스의 설계를 공표한 때부터 발생

33. 문서관리의 가장 바람직한 방안이 아닌 것은?

- ① 문서 담당자의 재량권을 최대한 인정하여 나름대로 판단할 수 있는 요소를 증가시키도록 해야 한다.
- ② 문서의 처리를 빠르게 할 수 있도록 하여야 한다.
- ③ 문서의 처리와 작성 및 취급이 쉽고 간편하여야 한다.
- ④ 인건비와 사무관리비를 절감할 수 있도록 분산관리보다는 집중관리를 강구해야 한다.

34. 사무관리규정상 문서의 아래 여백 기준으로 옳은 것은?

- ① 용지의 아래부터 10밀리미터
- ② 용지의 아래부터 15밀리미터
- ③ 용지의 아래부터 20밀리미터
- ④ 용지의 아래부터 30밀리미터

35. 다음은 관리의 기능 중 어느 것을 설명한 것인가?

계획이 실현 될 수 있도록 직무를 명확화하고, 이들 직무를 유기적으로 결합하여 직무 상호간의 전체적 관련을 객관적으로 규정함과 아울러 기타 필요한 자원 등을 투입하면서 통합적으로 추진해 나가는 것

- ① 조직(organizing)
- ② 조정(coordinating)
- ③ 지시(directing)
- ④ 통제(controlling)

36. 감열기록방식의 모사전송기로 수신한 당해 문서는 복사하여 접수하여야 한다. 이러한 경우에 해당하는 문서 기준은?

- ① 보존기간이 1년 이상인 문서
- ② 보존기간이 3년 이상인 문서
- ③ 보존기간이 5년 이상인 문서
- ④ 보존기간이 10년 이상인 문서

37. 사무량 측정을 위한 적합한 대상이 아닌 것은?

- ① 업무의 구성이 동일한 사무
- ② 사무량이 적은 잡다한 사무
- ③ 일상적으로 일정한 처리방법으로 반복되는 사무
- ④ 상당기간 처리방법이 균일하여 변동이 별로 없는 사무

38. 사무관리규정상 기안문의 해당 직위 또는 직급의 앞 또는 뒤에 발의자는 어떤 표시를 하는가?

- ① ★ 표시
- ② ◎ 표시
- ③ ※ 표시
- ④ ▼ 표시

39. 국가기관 또는 지방자치단체의 장이 전자문서 처리를 위하여 고시하여야 할 사항이 아닌 것은?

- ① 전자문서로 처리하는 대상 업무
- ② 전자문서중계설비를 관리하는 자
- ③ 전자문서의 보관기간
- ④ 전자문서의 승인방안

40. 경영정보시스템에서 기업의 구조에 따라 피라미드구조를 이루고 있는 형태에 해당되지 않는 것은?

- ① 거래처리시스템
- ② 의사결정지원시스템
- ③ 중역정보시스템
- ④ 전사적자원관리시스템

【3과목】 프로그래밍 일반 (20문제)

41. C 언어에서 사용하는 기억클래스의 종류가 아닌 것은?

- ① 자동 변수
- ② 내부 변수
- ③ 레지스터 변수
- ④ 정적 변수

42. 고급 언어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사람 중심의 언어이다.
- ② 상이한 기계에서 별다른 수정 없이 실행 가능한 언어이다.
- ③ 호환성이 없고 전문적인 지식이 없으면 이해하기 힘들다.
- ④ 실행을 위해서는 번역하는 과정이 필요하다.

43. 운영체제의 목적이 아닌 것은?

- ① 처리량 향상
- ② 신뢰성 향상
- ③ 사용가능도 향상
- ④ 반환시간 증가

44. 구조적 프로그램의 기본 구조가 아닌 것은?

- ① 순차 구조
- ② 선택 구조
- ③ 일괄 구조
- ④ 반복 구조

45. 각 페이지마다 계수기나 스택을 두어 현 시점에서 가장 오랫동안 사용하지 않은, 페이지를 교체하는 페이지 교체 기법은?

① SCR

② FIFO

③ RR

④ LRU

46. 예약어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 프로그램 판독성을 감소시킨다.

② 프로그래머가 변수 이름으로 사용할 수 없다.

③ 프로그램의 신뢰성을 향상시킨다.

④ 번역 과정에서 속도를 높여준다.

47. 순서 제어 구조에서 묵시적인 방법에 해당하는 것은?

① 반복문을 사용하는 방법

② GOTO문을 사용하는 방법

③ 연산자의 우선 순위에 따른 수식 계산

④ 연산자의 순서를 프로그래머가 변경하는 방법

48. C 언어의 함수 중 문자열 입력 함수는?

① getchar()

② gets()

③ puts()

④ putchar()

49. 재배치 형태의 기계어로 된 프로그램을 묶어서 로드 모듈로 만드는 것은?

① Tracer

② Interpreter

③ Loader

④ Linkage Editor

50. 원시 프로그램을 컴파일러가 수행되고 있는 컴퓨터의 기계어로 번역하는 것이 아니라, 다른 기종에 맞는 기계어로 번역하는 것은?

① Debugger

② Preprocessor

③ Cross Compiler

④ Linker

51. C 언어에서 정수형 변수를 선언할 때 사용하는 것은?

① char

② int

③ float

④ double

52. 구문 분석기가 처리한 문장에 대해 그 문장의 구조를 트리 형태로 표현한 것은?

① 형태 트리

② 문장 트리

③ 파스 트리

④ 표현 트리

53. 객체지향 언어에서 공통된 속성과 행위를 갖는 객체들의 집합을 의미하는 것은?

① 메시지

② 클래스

③ 메소드

④ 상속

54. 프로그램 수행에는 영향을 주지 않고 프로그램의 판독성을 향상시키는 언어 구문 요소는?

① constant

② variable

③ Key Word

④ Comment

55. BNF 구문 표기법 기호 중 “|” 이 의미하는 것은?

① 정의

② 택일

③ 종료

④ 반복

56. 원시 프로그램을 하나의 긴 스트링으로 보고 원시프로그램을 문자 단위로 스캐닝 하여 문법적으로 의미있는 일련의 문자들로 분할해 내는 역할을 하는 것은?(오류 신고가 접수된 문제입니다. 반드시 정답과 해설을 확인하시기 바랍니다.)

① 구문분석기

② 어휘분석기

③ 토큰

④ 선행처리기

57. 중위 표기의 수식 "A * (B - C)"를 전위 표기로 나타낸 것은?

① * A - B C

② A B C - *

③ A * B C -

④ A B - C *

58. 준비상태 큐에서 기다리고 있는 프로세스들 중에서 실행시간이 가장 짧은 프로세스에게 먼저 CPU를 할당하는 스케줄링 기법은?

① ROUND ROBIN

② SJF

③ HRN

④ SRT

59. 로더의 기능 중 실행 프로그램을 실행시키기 위해 기억장치 내에 옮겨 놓을 공간을 확보하는 기능은?

① 할당

② 연결

③ 재배치

④ 적재

60. 미 국방성의 주도로 개발된 고급 프로그램 작성 언어로서, 데이터 추출과 정보 은폐에 주안점을 두었고 입출력 기능이 뛰어나서 대량 자료 처리에 적합한 언어는?

① Ada

② APL

③ SNOBOL 4

④ PL/1

【4과목】 정보통신 개론 (20문제)

61. 다음 중 단말기에 속하지 않는 것은?

① 휴대폰

② PDA

③ 전화기

④ TDX-10

62. 다음 중 IEEE의 LAN 관련 프로토콜이 바르게 연결된 것은?

① IEEE 802.2 - 매체접근 제어(MAC)

② IEEE 802.3 - 논리링크 제어(LLC)

③ IEEE 802.4 - 토큰 버스(Token Bus)

④ IEEE 802.5 - 광섬유 LAN

63. 다음 중 HDLC의 데이터 전달모드가 아닌 것은?

① 표준 균형모드

② 정규 응답모드

③ 비동기식 균형모드

④ 비동기식 응답모드

64. 다음 중 반송파의 진폭과 위상을 동시에 변조하는 방식은?

① PWM

② FSK

③ PSK

④ QAM

65. 다음 중 광섬유 케이블의 일반적인 특징이 아닌 것은?

① 광대역성이다.

② 저손실성이다.

③ 전자기적 유도를 받지 않는다.

④ 전력선과 같이 포설할 수 없다.

66. ITU-T 권고 시리즈의 의미가 잘못 연결된 것은?

① I시리즈 : ISDN의 표준화

② X시리즈 : 사설 데이터망을 통한 데이터전송

③ V시리즈 : 공중전화망을 통한 데이터 전송

④ T시리즈 : 텔레마틱 서비스를 위한 프로토콜

67. 다음 중 통신의 표준화를 통하여 얻을 수 있는 장점과 거리가 먼 것은?

① 통신하려고 하는 각기 다른 회사나 집단을 만족시킨다.

② 하드웨어와 소프트웨어의 형태는 정형화 되어 호환성이 떨어진다.

③ 통신시스템 간에 인터페이스를 만족시킨다.

④ 사용자가 제품을 구입하는데 융통성을 제공한다.

68. 9600[bps]의 비트열(bit stream)을 16진 PSK로 변조하여 전송하면 변조속도는?

① 2400[baud]

② 3200[baud]

③ 9600[baud]

④ 76800[baud]

69. 광대역 종합정보통신망(B-ISDN)과 거리가 먼 것은?

① ATM 방식

② 회선교환방식

③ 광전송 기술

④ 쌍방향 서비스

70. 다음 중 패킷교환망에 흐르는 패킷수를 적절히 조절하여 전체 시스템의 안정성을 기하고 서비스의 품질저하를 방지하는 기능은?

① look up

② polling

③ flow control

④ closed connection

71. 송신측 펄스부호변조(PCM) 과정을 순서대로 나열한 것은?

① 부호화 → 양자화 → 표본화

② 양자화 → 표본화 → 부호화

③ 표본화 → 양자화 → 부호화

④ 표본화 → 부호화 → 양자화

72. OSI 프로토콜에서 데이터링크 계층에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 프레임 단위의 전송을 규정

② OSI-7 계층의 제 2계층에 해당

③ 통신망의 접속, 다중화 등에 관한 기능

④ 전송 데이터의 흐름제어 및 오류제어

73. 다음 중 정보통신망에서 트렁크라인(T1, E1)을 직접 수용할 수 있는 것은?

① DSU

② CCU

③ MODEM

④ CSU

74. 다음 중 정보통신 시스템의 데이터 전송계에 속하지 않는 것은?

① 검색장치

② 전송회선

③ 단말장치

④ 통신제어장치

75. 다음 중 정보통신시스템의 회선구성 또는 처리방식에 해당되지 않는 것은?

① 온-라인(On-line) 방식

② 트래픽(Traffic) 방식

③ 일괄(Batch) 처리방식

④ 실시간(Real time) 처리방식

76. 다음 중 OSI-7계층에서 종점간(End to End)에 신뢰성 있고 투명한 데이터 전송의 역할을 주로 하는 계층은?

① 물리계층

② 트랜스포트계층

③ 세션계층

④ 응용계층

77. 다음 중 정보통신시스템의 ATM에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 48 Byte의 페이로드(Payload)를 갖는다.

② 5 Byte의 헤더를 갖는다.

③ 멀티미디어 서비스에 적합하다.

④ 동기식 전달모드로 고속데이터 전송에 사용된다.

78. 통신제어장치의 기능 중에서 송신과 수신을 동일한 타이밍으로 동작시키기 위한 기능은?

① 오류제어

② 흐름제어

③ 동기제어

④ 응답제어

79. 데이터그램(datagram) 패킷 교환방식에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 수신은 송신된 순서대로 패킷이 도착한다.

② 속도 및 코드 변환이 가능하다.

③ 각 패킷은 오버헤드 비트가 필요하다.

④ 대역폭 설정에 융통성이 있다.

80. 다음 중 DTE-DCE 인터페이스에 속하지 않는 것은?

① 전기적 특성

② 기계적 특성

③ 기능적 특성

④ 통신적 특성