2007년05월13일년 사무자동화산업기사 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 사무자동화 시스템	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	①	①	③	①	③	③	④	②	③	③
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	②	①	④	①	③	①	①	④	①	③

【2과목 : 20문제】 사무경영관리 개론	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	①	③	②	②	②	④	②	②	②	②
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	③	②	④	③	④	④	②	③	②	③

【3과목 : 20문제】 프로그래밍 일반	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	④	①	④	①	③	④	②	③	②	③
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	②	④	②	④	③	③	①	①	③	④

【4과목 : 20문제】 정보통신 개론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	②	②	②	②	④	④	③	②	④	①
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	④	④	②	④	①	①	①	③	②	③

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 사무자동화 시스템 (20문제)

1. 사무자동화의 배경요인 및 필요성이 아닌 것은?

❶ 고생산성과 고설비투자

② 문서작성비 및 보관비 상승

③ 컴퓨터 기술과 통신기술의 발전

④ 고학력 노동자의 증가와 사무관리의 질적인 효율성 필요

2. 사무자동화의 주요기능 중에서 문서의 작성, 배포, 보관의 신속화, 정확도의 향상을 위한 기능은?

❶ 다큐메이션 기능

② 커뮤니케이션 기능

③ 정보이용 기능

④ 자동업무처리 기능

3. 다음 중 사무자동화의 목적으로 거리가 가장 먼 것은?

① 사무 생산성의 향상

② 효과적인 정보관리

❸ 의사소통

④ 사무처리 시간의 단축

4. Master File의 변경 사항을 일시적으로 저장하고 있는 파일을 무엇이라 하는가?

❶ Transaction File

② Work File

③ History File

④ Program File

5. 기억장치 배치 전략 중 새로 반입된 프로그램을 주기억장치 내의 분할된 공간 중 적재시 단편화 공간이 가장 크게 발생하는 공간에 배치하는 방식은?

① 최초적합(First-Fit) 방식

② 최적적합(Best-Ffit) 방식

❸ 최악적합(Worst-Ffit) 방식

④ 최후적합(Last-Fit) 방식

6. 다음 중 마이크로필름의 특성이 아닌 것은?

① 사용 용도에 따라 롤필름과 시트필름으로 나눈다.

② 보존이 반영구적이다.

❸ 빛에 민감하여 다루기가 어렵다.

④ 기밀유지가 용이하다.

7. 뉴미디어의 특징에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

① 정보를 주고받는 대화형식의 통신으로 상호 작용성이 있다.

② 개인이 필요한 시기에 메시지를 보내고 받을 수 있는 비동시성이 있다.

③ 전기통신계통 미디어, 영상, 화상미디어가 많이 사용된다.

❹ 뉴미디어는 주로 단방향 통신으로 메시지를 전달한다.

8. 사용자가 보조기억장치의 전체용량에 해당하는 기억장소를 컴퓨터가 가지고 있는 것으로 생각하여 주기억장소의 용량보다 큰 프로그램을 작성할 수 있도록 하는 개념의 메모리는?

① Cache Memory

❷ Virtual Memory

③ Associate Memory

④ Buffer Memory

9. 1면에 100개의 트랙과 트랙당 8개의 섹터가 있는 양면 기록이 가능한 디스크의 경우 섹터 당 4000bit씩 수록한다면 이 디스크의 총 용량은 몇 byte 인가?

① 600000byte

② 700000byte

❸ 800000byte

④ 900000byte

10. 인트라넷(Intranet)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 별도의 통신망을 구축하지 않더라도 세계 어느 곳에서도 자신이 속한 조직의 정보시스템을 사용할 수 있다.

② 인터넷 기술 등을 이용하여 조직 내부 업무를 통합하는 정보시스템을 말한다.

❸ 통신망이나 통신환경의 일종이다.

④ 조직 내·외부의 정보를 결합하기 쉽다는 장점이 있다.

11. 다음 중 텔레텍스트(Teletext)에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 전화망 또는 공중 데이터 통신망을 통해서 일반 가정의 TV수신기를 정보센터의 컴퓨터와 결합하여 이용자의 요구에 대응하는 문자, 도형 등의 화상 정보로 TV 화면상에 제공하는 서비스

❷ 텔레비전 방송의 전파 틈을 이용하여 뉴스나 일기예보, 흥행안내 등을 문자, 도형 정보로 비쳐주는 방송 시스템

③ 기존의 텔렉스에 워드 프로세서 기능을 추가하여 문서의 편집, 저장 등의 처리 기능을 가진 단말기의 문서 통신 서비스

④ 단문메시지 서비스라고도 한다.

12. 프로그램이 프로세서에 의해 수행되는 속도와 프린터에서 결과를 인쇄하는 속도와는 많은 차이가 나는데, 시스템의 효율성을 높이는 방법으로 출력할 데이터를 프린터로 직접 보내는 것이 아니라, 디스크에 임시로 보관했다가 이 디스크로부터 저장된 내용을 출력하게 하는 기법을 무엇이라 하는가?

❶ Spooling

② Multiplexer

③ Buffering

④ DASD

13. 다음 중 상용 데이터베이스 관리시스템에 포함되지 않는 것은? (단, 개인사용 시에 한함)

① ORACLE

② DB/2

③ SYBASE

❹ MySql

14. 사무자동화 수행방식 중 하향식(Top-Down) 접근방식의 특징에 해당하는 것은?

❶ 경영자가 요구하는 최적의 시스템을 구축할 수 있는 방식이다.

② 기업의 최하위 단위부터 자동화하여 그 효과를 점차 증대시키는 방식이다.

③ 점진적인 사무자동화의 추진으로 기본 조직에 거부 반응이 최소화된다.

④ 시행 착오가 빈번하여 전체적인 추진 시행에 어려움이 크다.

15. 다음의 보기에서 사무자동화의 추진 단계를 올바르게 나열한 것은?

① 환경분석	② 운영 및 결과분석	③ 계획수립
④ 평가	⑤ 목표설정	

① ① → ② → ③ → ⑤ → ④

② ① → ③ → ② → ⑤ → ④

❸ ① → ⑤ → ③ → ② → ④

④ ① → ⑤ → ② → ③ → ④

16. 캐시 메모리(Cache Memory)의 설명으로 옳은 것은?

❶ 컴퓨터의 처리속도를 빠르게 하기 위한 임시 메모리이다.

② 많은 데이터를 보조기억장치에서 한 번에 가져온다.

③ 보조기억장치의 용량에 해당하는 기억장소를 가진 것처럼 큰 프로그램을 작성할 수 있도록 한다.

④ 데이터의 영구저장을 위해서 사용되는 보조기억장치이다.

17. 다음 내용이 설명하고 있는 것은?

-기업경영에 필요한 모든 자원의 흐름을 언제든지 정확히 추출하여 기업에서 소요되는 자원의 효율적인 배치와 평가를 목적으로 함
-전 부문에 걸쳐있는 경영자원을 최적화된 방법으로 통합하는 통합정보시스템이라 할 수 있음

❶ ERP

② MIS

③ EDI

④ CRM

18. 자료 송수신 기기(시스템)가 아닌 것은?

① 팩시밀리

② 전자우편

③ EDI

❹ 전자출판

19. 다음 중 충격식 프린터에 해당하는 것은?

❶ 라인 프린터

② 레이저 프린터

③ 열전사 프린터

④ 잉크젯 프린터

20. 방화벽, 침입탐지시스템, 가상사설망 등의 보안 솔루션을 하나로 모은 통합 보안 관리 시스템은?

① FIREWALL
② VPN
❸ ESM
④ IDS

【2과목】 사무경영관리 개론 (20문제)

21. 과학적 사무관리의 목표로 가장 거리가 먼 것은?

❶ 인원의 감축
② 생산성 증대
③ 능률의 향상
④ 낭비의 배제

22. 다음 중 사무관리 기능으로 가장 거리가 먼 것은?

① 경영활동의 보조기능
② 정보처리 기능
❸ 신속한 의사결정 기능
④ 조직체의 각 활동을 결합하는 기능

23. 일반 사무시의 환경에서 소음의 허영 한도는 어느 정도 유지하는 것이 좋은가? (단, ISO의 권고 기준)

① 25 데시벨(dB)
❷ 55 데시벨(dB)
③ 75 데시벨(dB)
④ 105 데시벨(dB)

24. 사무표준의 구비조건으로 틀린 것은?

① 사무표준은 정확해야 한다.
❷ 사무작업내용과 근무조건을 분석하기 전에 만들어야한다.
③ 주기적으로 재검토하여 수정하여야 한다.
④ 실제적용에 무리가 없고 당사자인 사무원들이 받아 들일 수 있어야 한다.

25. 다음 중 문서관리 목표로 가장 알맞은 것은?

① 표준성, 저장성, 폐기용이성
❷ 표준성, 신속성, 경제성, 용이성
③ 신속성, 동시성, 친근성
④ 경제성, 고속성, 폐기용이성

26. 사무 관리의 기본 계획에 관한 내용이 아닌 것은?

① 자료(데이터) 양식의 결정
② 사무량의 예측
③ 사무처리 방식의 결정
❹ 자동화 시스템의 경정

27. 프로그램을 유형물에 고정시켜 새로운 창작성을 더하지 아니하고 다시 제작하는 것을 무엇이라 하는가?

① 개작
❷ 복제
③ 저작
④ 가작

28. 목표에 의한 관리의 효과로서 하급자에 대한 효과가 아닌 것은?

① 하급자가 담당하는 일의 목표가 명확하기 때문에 역할 갈등을 느끼지 않는다.
❷ 하급 작업자에 대한 평가방법의 약점을 극복할 수 있다.
③ 권한과 책임의 영역이 명확해진다.
④ 직무를 통해서 개인의 욕구를 충족시킬 수 있다.

29. 프로그램의 저작권은 어느 때부터 발생하는가?

① 프로그램이 사용된 때
❷ 프로그램이 창작된 때
③ 프로그램이 등록된 때
④ 프로그램이 활용된 때

30. 자료의 검색·보존에 사용되는 사무기기는?

① LAN
❷ 광디스크 시스템
③ 원격지 회의 시스템
④ FAX

31. "조직 구성원의 능력이나 사정 등을 고려하지 않고 해야 할 일(to work ought to be done)을 중심으로 조직을 구성해야 한다." 라는 것은 다음 중 어느 것에 대한 설명인가?

① 개인의 원칙
② 책임과 권한의 원칙
❸ 기능화의 원칙
④ 관리 한계의 원칙

32. 국가에서 추진하고 있는 5대 국가 기간 전산망(정보통신망)이 아닌 것은?

① 행정 전산망
❷ 경제 전산망
③ 공안 전산망
④ 국방 전산망

33. 사무관리의 기능과 그에 대한 설명으로 잘못된 것은?

① 계획화 : 목적을 달성하기 위해 미래에 대한 전망이나 예측을 하는 것
② 조직화 : 계획을 실현하기 위한 필요조건과 관계를 구축해 나가는 것
③ 통제화 : 계획에 준한 기준을 설정하는 것
❹ 조정화 : 주어진 목적을 달성하기 위해 직원과 부하들을 지도하는 것

34. 다음 중 워크샘플링(Work Sampling)법에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 사이클이 짧고 반복 작업에 적합하다.
② 책상에서 비용을 전부 측정할 수 있다.
❸ 임의의 시간 간격으로 관측하여 시간적 구성비율을 통계적 으로 추측하는 방법이다.
④ 과거의 실적에 준하여 기억을 더듬으며 업무마다 시간치를 측정하는 방법이다.

35. 사무를 계획할 때 요구되는 요소로 가장 거리가 먼 것은?

① 목표
② 스케줄
③ 예산
❹ 홍보

36. 다음 내용이 설명하는 사무통제를 위한 관리 도구로 올바른 것은?

> -명확한 목표를 가진 프로그램을 조직화하고, 진행시간표를 작성하고, 프로그램 진행사항을 추적하는 매우 유용한 관리 도구
> -일정기간 동안에 성취해야 할 행사들을 규정하고 통합하는데 도움을 주는 관리도구

① 절차도표
② 간트차트
③ 자동독촉제도
❹ PERT

37. 사무실의 책상 배치 방식 중 대향식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 점유 면적이 적다.
❷ 감독하기에 편리하다.
③ 전화기를 공동으로 사용할 수 있다.
④ 직무상 의사소통이 원활하다.

38. 다음 중 EDI 효과라고 볼 수 없는 것은?

① 거래 시간 단축
② 업무처리 오류 감소와 비용 절감
❸ 복잡한 업무의 처리 용이성
④ 사회 간접 효과 제공

39. 다음 중 사무진행의 통제수단 중 하나인 보고를 급하게 할 때 보고하는 순서로 올바른 것은?

① 이유 → 경과 → 결론
❷ 결론 → 이유 → 경과
③ 경과 → 이유 → 결론
④ 이유 → 결론 → 경과

40. 1Gbyte의 USB 메모리에 저장할 수 있는 최대 한글의 글자 수는? (단, 한글 1자를 저장하기 위해서는 2byte가 필요하다.)

① 215
② 220
❸ 229
④ 230

【3과목】 프로그래밍 일반 (20문제)

41. C 언어에서 자료형 선언시 사용되는 것이 아닌 것은?

① long
② char
③ double
❹ integer

42. C 언어의 관계연산자 중 “같지 않다”의 의미를 갖는 것은?

❶ !=
② ||
③ <=
④ >>=

43. 인터프리터 기법을 사용하는 경우의 특징이 아닌 것은?

① 사용상에 있어서 융통성(Flexibility)이 있다.

② 기억장소가 추가로 필요하다.

③ 프로그램을 한 줄씩 번역하여 곧바로 실행시킨다.

❹ 반복문이 많을 경우 컴파일 기법에 비하여 유리하다.

44. 포인터 자료형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

❶ 고급언어에서는 사용되지 않고 저급언어에서 주로 사용되는 기법이다.

② 객체를 참조하기 위해 주소를 갓으로 하는 형식이다.

③ 커다란 배열에 원소를 효율적으로 저장하고자 할 때 이용한다.

④ 하나의 자료에 동시에 많은 리스트의 연결이 가능하다.

45. 로더의 기능이 아닌 것은?

① Allocation

② Linking

❸ Compile

④ Relocation

46. 단항(Unary) 연산에 해당하는 것은?

① OR

② AND

③ XOR

❹ NOT

47. 예약어 사용의 특징이 아닌 것은?

① 프로그램 읽기가 용이하다.

❷ 번역 과정의 속도가 느리다.

③ 오류 회복이 용이하다.

④ 프로그램의 신뢰성이 향상된다.

48. 특별한 정보는 갖고 있지 않으나, 판독성을 향상시키기 위하여 사용하는 구문 요소는?

① 핵심어

② 예약어

❸ 잡음어

④ 연산식

49. 프로그램에서 변수들이 갖는 속성이 완전히 결정되는 시간을 무엇이라 하는가?

① 컴파일 시간(Compile Time)

❷ 바인딩 시간(Binding Time)

③ 실행 시간(Run Time)

④ 로드 시간(Load Time)

50. 컴파일러와 인터프리터의 가장 큰 차이점은?

① 예약어의 사용

② 프로그램의 신뢰도

❸ 목적 프로그램의 생성

④ 원시 프로그램의 생성

51. 연산기호가 오퍼랜드들의 다음에 오는 표기법은?

① Prefix 표기법

❷ Postfix 표기법

③ Infix 표기법

④ Outfix 표기법

52. 일반적 프로그래밍 언어에서 다중 택일문에 해당하지 않는 것은?

① 계산형 GOTO문

② CASE문

③ SWITCH문

❹ FOR문

53. 구조화된(Structured) 순서 제어문과 가장 거리가 먼 것은?

① IF문

❷ GOTO문

③ CASE문

④ SWITCH문

54. 상향식(Bottom-Up) 파서에 해당하는 것은?

① Predictive Parser

② LL Parser

③ Recursive Descent Parser

❹ Shift Reduce Parser

55. C 언어에서 문자열을 출력하기 위해 사용되는 것은?

① %x
② %d
❸ %s
④ %h

56. 부작용 현상(Side Effect)에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 실행시간 단축의 효과를 말한다.
② 시분할 체제에서만 발생한다.
❸ 연산의 결과로 예상할 수 없을 정도로 다른 변수의 값이 변하는 경우를 의미한다.
④ 함수형 언어에서도 부작용 현상이 발생한다.

57. 시스템 프로그래밍 언어로서 가장 적당한 것은?

❶ C
② COBOL
③ PASCAL
④ FORTRAN

58. 인터프리터(Interpreter) 기법을 사용하는 언어는?

❶ BASIC
② C
③ FORTRAN
④ COBOL

59. 운영체제의 제어 프로그램(Control Program)에 해당하는 것은?

① 언어번역(Language Translator) 프로그램
② 서비스(Service) 프로그램
❸ 자료관리(Data Management) 프로그램
④ 문제(Problem) 프로그램

60. 주기억 장치에서 가장 오랫동안 사용되지 않은 페이지를 교체할 페이지로 선택하는 교체 알고리즘은?

① OPT
② LFU
③ FIFO
❹ LRU

【4과목】 정보통신 개론 (20문제)

61. 다음 중 정보통신시스템에서 통신처리 기능과 가장 밀접한 것은?

① 각종 정보처리 기능
❷ 속도 및 프로토콜 변환 기능
③ 변·복조 및 다중화 기능
④ 통신망의 효율적인 관리 기능

62. 정보통신시스템의 구성 요소에 해당하는 용어가 잘못 표기된 것은?

① DTE : 데이터 단말장치
❷ CCU : 공통신호장치
③ DCE : 데이터 회선종단장치
④ MODEM : 변복조장치

63. 데이터 전송에서 한 문자의 전송시마다 스타트 비트와 스톱 비트를 삽입하여 전송하는 방식은?

① 동기식
❷ 비동기식
③ 베이스밴드식
④ 혼합동기식

64. LAN의 특성에 대한 설명 중 틀린 것은?

① 음성, 데이터, 화상정보를 전송할 수 있다.
❷ LAN 프로토콜은 OSI 참조모델의 상위층에 해당된다.
③ 전송방식으로 베이스밴드와 브로드밴드 방식이 있다.
④ 광케이블 및 동축케이블도 사용 가능하다.

65. 다음 중 광섬유 케이블의 특성과 거리가 먼 것은?

① 저손실성이다.
② 광대역성이다.
③ 무유도성이다.
❹ 보안성이 취약하다.

66. HDLC(High-Level Data Link Control)에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

① 비트지향형의 프로토콜이다.
② 제어부의 확장이 가능하다.
③ 데이터링크 계층의 프로토콜이다.
❹ 통신방식으로 전이중방식이 불가능하다.

67. LAN을 분류할 때 네트워크 위상(Topology)에 따른 것이 아닌 것은?

① Bus 형
② Star 형
❸ Packet 형
④ Ring 형

68. 아날로그 신호를 디지털 전송회선으로 전송하기 위해 디지털 형태로 변환시키고, 또한 디지털 형태를 원래의 아날로그 신호로 복구시키는 장치는?

① 모뎀
❷ 코덱
③ 멀티플랙서
④ 집중화기

69. TCP/IP 상에서 운용되는 응용 프로토콜이 아닌 것은?

① FTP
② Telnet
③ SMTP
❹ SNA

70. 다음 중 HDLC의 데이터 전달모드가 아닌 것은?

❶ 표준 균형모드
② 정규 응답모드
③ 비동기 균형모드
④ 비동기 응답모드

71. 다음 중 디지털 정보의 변조방식에 해당되지 않는 것은?

① ASK
② FSK
③ PSK
❹ VSB

72. 변조속도가 1200[baud]일 때, 쿼드비트(Quardbit)를 사용하는 경우 전송속도는 몇 [bps]인가?

① 1200
② 2400
③ 3600
❹ 4800

73. IP 프로토콜(IP:Internet Protocol)은 OSI 계층 중 어느 계층에 해당 되는가?

① 데이터링크 계층
❷ 네트워크 계층
③ 트랜스포트 계층
④ 세션 계층

74. 다음 중 인터네트워킹(Internetworking) 장비에 해당하지 않는 것은?

① 브리지
② 라우터
③ 게이트웨이
❹ 모뎀

75. 다음 중 음성신호를 PCM(Pulse Code Modulation) 방식을 통해 송신측에서 디지털 신호로 변환하는 과정이 옳은 것은?

❶ 표본화→양자화→부호화
② 부호화→양자화→표본화
③ 양자화→표본화→부호화
④ 표본화→부호화→양자화

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

76. 이동통신망에서 통화중인 이동국이 현재의 셀에서 벗어나 다른 셀로 진입하는 경우, 셀이 바뀌어도 중단 없이 통화를 계속할 수 있게 해주는 것은?

❶ 핸드오프(Hand Off)
② 다이버시티(Diversity)
③ 셀 분할(Cell Splitting)
④ 멀티플렉싱(Multiplexing)

77. 수신기 버퍼의 오버플로우(Overflow)를 예방하기 위한 것으로 데이터 프레임의 전송률을 조정하는 것을 무엇이라고 하는가?

❶ 흐름 제어
② 접속 제어
③ 오류 제어
④ 비트 제어

78. ITU-T 권고안 시리즈 중 전화망을 통한 데이터전송에 관한 사항을 규정한 것은?

① I
② Q
❸ V
④ X

79. 다음 중 IEEE 802.6에서 표준화 된 이중 버스로 구성된 통신망의 규격은?

① FDDI
❷ DQDB
③ QAM
④ CSMA/CD

80. 다음 중 두 개체 간에 통신 속도를 조정하거나 메시지의 전송 및 순서에 대한 특성을 가리키는 프로토콜의 기본 요소는?

① 구문(Syntax)
② 의미(Semantics)
❸ 타이밍(Timing)
④ 패킷(Packet)