2006년03월05일년 사무자동화산업기사 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 사무자동화 시스템	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	③	④	③	②	④	③	④	④	④	④
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	③	④	①	③	④	③	④	④	①	①

【2과목 : 20문제】 사무경영관리 개론	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	③	③	③	④	④	①	④	④	③	①
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	③	④	②	②	③	④	①	④	④	①

【3과목 : 20문제】 프로그래밍 일반	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	③	②	③	③	④	④	①	④	③	②
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	②	①	③	④	①	④	①	②	④	④

【4과목 : 20문제】 정보통신 개론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	③	②	④	④	②	③	②	①	②	④
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	④	③	②	②	②	②	①	③	④	④

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 사무자동화 시스템 (20문제)

1. 다음 중 무선인터넷 표준 포로토콜에 해당하는 것은?

① LAN

② TCP/IP

③ WAP

④ MHS

2. 다음 중 일괄처리 시스템과 가장 관계없는 것은?

① 오프라인 시스템에서 사용한다.

② 적절한 작업제어언어(JCL)를 제공한다.

③ 유사한 성격의 작업을 한꺼번에 모아서 처리하는 시스템이다.

④ 결과를 즉시 받아 볼 수 있어 응답시간이 짧다.

3. 다음 중 사무자동화 추진의 장애 요인과 관계없는 것은?

① 사무자동화 추진 인력의 부족

② 사무자동화에 대한 지식의 부족

③ 사무자동화기기의 고도화

④ 최고경영자의 인식 부족

4. 다음의 입력매체 중 광(Optical)센서에 의해서 읽을 수 없는 것은?

① OMR

② MICR

③ OCR

④ Bar Code

5. 파일의 자료구주에 근거한 데이터베이스 모델이 아닌 것은?

① 망형 모델

② 관계형 모델

③ 계층형 모델

④ 이진형 모델

6. Time sharing에 대한 설명으로 적합하지 않은 것은?

① CPU가 multiprogramming하는 것을 가능하게 한다.

② 사용자 관점에서 프로세서를 일정한 주기로 번갈아 점유하는 것을 말한다.

③ 병렬처리와 같은 말이다.

④ 프로세서가 여러 사용자 프로그램을 처리함에도 불구하고 사용자는 자신의 것만을 처리하는 것으로 느낀다.

7. 통합화된 소프트웨어 패키지(package)에 관한 설명 중 맞지 않는 것은?

① 퍼스널 컴퓨터상에서 표 계산 및 워드프로세스 기능 등을 한 개의 프로그램으로 처리할 수 있도록 한 것이다.

② 상호간에 파일을 공용할 수 있도록 한다.

③ 처리 도중에 별개의 기능을 사용해서 결과를 결합시켜 사용하기 편리하다.

④ 기능이 복잡하여 업무처리에 비효율적이고 비경제적이다.

8. Man/Machine Interface와 관계없는 것은?

① 입력기술, 출력기술 및 소프트웨어기술과 관련된다.

② 인간과 기기가 상호 의사전달이 가능할 수 있도록 하기 위한 기능이다.

③ 입력 및 표시장치 등을 통하여 가능하다.

④ 기억장치 및 중앙처리장치를 통하여 가능하다.

9. 다음 중 OA의 기본적인 요소기술과 가장 관계가 없는 것은?

① 정보처리기술

② 통신기술

③ 정보의 축적 및 검색기술

④ 정보의 암호화 및 복호화기술

10. 다음 중 OA기기의 통합운용을 촉진시킨 가장 직접적인 요인은?

① 마이크로필름의 발달

② 다중화 시스템의 등장

③ 정보검색 기술의 발달

④ 근거리 통신망의 발달

11. 데이터베이스 관리 시스템(DBMS)을 구성하여 관리하게 함으로써 얻는 장점이 아닌 것은?

① 데이터의 중복 배제

② 데이터의 일관성 유지

③ 데이터의 회복성 복잡

④ 데이터의 무결성 유지

12. 다음 중 액세스 방법이 다른 것은?

① 자기디스크
② 자기코어
③ 자기드럼
④ 자기테이프

13. 사무자동화가 제공해야 할 기능과 관계없는 것은?

① 창의적이고 비반복적인 업무처리 기능
② 도큐멘테이션(Documentation) 기능
③ 커뮤니케이션(Communication) 기능
④ 정보(Information) 기능

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

14. 헤드(Head)가 15개, 면당 917개의 트랙(Track), 트랙당 17섹터(Sector)인 하드디스크의 실린더 수는?

① 17
② 255
③ 917
④ 15589

15. 일정한 전압을 유지시켜 주면서 순간 정전(Power Failure)에 대비하여 배터리 장치를 갖추어 정전이 되어도 일정 시간동안 전압을 보내주는 장치는?

① AVR
② ADAPTER
③ MODEM
④ UPS

16. 다음 중 데이터베이스 관리의 책임이 있는 자는?

① 터미널사용자
② 오퍼레이터
③ 데이터베이스관리자
④ 응용프로그래머

17. 의사결정에 필요한 정보를 데이터베이스로부터 검색하여 필요한 분석을 행하고 보기 쉬운 형태로 편집. 출력해 주는 시스템으로 가장 적합한 것은?

① 사무자동화시스템
② 그룹웨어시스템
③ 전자출판시스템(DTP)
④ 의사결정지원시스템(DSS)

18. 다음 중 신체장애를 유발할 수 있는 사무환경과 관계없는 것은?

① 온도, 소음 등의 작업환경
② 작업공간
③ 사무자동화기기의 작업시간
④ 사무자동화기기간의 비호환성

19. 전자상거래와 전통적인 상거래에 대한 내용 중 전자상거래에 해당하는 것은?

① 판매 거점이 가상공간 속에서 일어난다.
② 기업중심의 일방적인 마케팅이 일어난다.
③ 영업사원에 의하여 수요가 파악된다.
④ 주로 한정된 지역에서 영업이 일어난다.

20. 다음 중 사무자동화기기의 발전 방향과 거리가 먼 것은?

① 대형화와 복잡화
② 소형화와 휴대성
③ 복합화 또는 통합화
④ 기능 및 성능의 향상

【2과목】 사무경영관리 개론 (20문제)

21. 다음 중 사무량 측정방법을 틀리게 설명한 것은?

① 청취법 : 이 방법은 담당자나 그 업무에 정통한 사람에게 문의한 후 사무량을 측정하는 방법
② 시간 관측법: 이 방법은 업무를 직접 관찰하여 소요시간을 측정하는 방법으로 실제로 업무가 이루어지는 현장에서 관찰하는 방법과 실험실 상황에서 관찰하는 방법 모두 활용됨
③ 요소시간 측정법 : 이 방법은 상위 동작요소를 먼저 '기록한다', '파일한다' 등으로 구분하고 이들에 대하여 미리 표준시간을 확인한다.
④ 워크샘플링법 : 이 방법은 사람의 작업, 기계설비의 가동 등 특정기간에 있어서의 시간적 추이, 상황, 특정 사건의 발생률 등을 통계적 확률을 이용하여 파악하는 방법

22. 사무실 내의 소음 방지 요령 중 틀린 것은?

① 사무실 내에서의 불필요한 대화는 가급적 억제한다.

② 사무실 내에서의 보행시나 사무용 기기 사용시에는 소리가 크게 나지 않도록 사전에 노력한다.

③ 바닥 재료는 소음이 적게 나도록 비탄력성인 것을 사용한다.

④ 외부 방문객을 가급적 사무실에서 만나지 않도록 사무실 가까이에 공용 응접실을 마련한다.

23. 다음 중 전산시스템을 보호하기 위한 허용온도의 범위로 적합한 것은?

① -10 ~ 0

② 0 ~ 10

③ 16 ~ 28

④ 25 ~ 42

24. 힉스(Hicks)의 사무업무 내용에 의한 분류가 아닌 것은?

① 기록의 보존

② 기록과 보고서의 준비

③ 커뮤니케이션

④ 정보의 검색과 가공

25. 프로그램저작권에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 프로그램저작권은 프로그램이 창작된 때로부터 발생한다.

② 프로그램저작권은 그 프로그램이 공표된 다음 연도부터 50년간 존속한다.

③ 프로그램 저작자는 그 프로그램에 자기의 설명을 표시할 수 있다.

④ 프로그램저작자는 그 프로그램을 공표하여야만 저작권자의 권리를 가진다.

26. 다음 중 사무계획 수립 절차에 속하지 않는 것은 ?

① 시정조치

② 정보의 수집

③ 최종안의 선택

④ 사무의 목적 및 목표의 명확화

27. 사무량을 측정하기에 부적당한 사무는?

① 일상적으로 일정한 처리방법으로 반복되는 사무

② 상당기간 내용적으로 처리방법이 균일하여 변동이 별로 없는 사무

③ 성과 또는 진행상황을 수치화하여 일정단위로서 계산할 수 있는 사무

④ 조사기획과 같은 비교적 판단 및 사고력이 요구되는 사무

28. 다음 중 문서관리의 기본원칙이 아닌 것은?

① 표준화

② 전문화

③ 자동화

④ 분산화

29. 사무직업의 효율화를 기하기 위해서는 절차, 서식, 작업 시간을 단축하거나 간소화해야 하는데 다음 사항 중 사무 간소화에 해당하지 않는 것은?

① 본질적이 아닌 작업을 제거한다.

② 사무작업에서 불필요한 단계나 복잡성을 제거한다.

③ 사무작업 속도를 증가시켜 종래보다 많은 일을 한다.

④ 작업의 사무중복을 최소화 시킨다.

30. 사무관리의 기능에 포함되지 않는 것은?

① 작업 감사기능

② 연결기능

③ 관리기능

④ 정보기능

31. 다음 중 사무작업에서 사무동작연구의 분석 방법은?

① 샘플링(sampling)

② 표준규격(standard norm)

③ 서블릭(therblig)

④ 등급별(ranking)

32. 다음 중 정보에 관련된 설명으로 틀린 것은?

① 정보는 생산 활동을 지배하는 기본요소 중 하나이다.

② 정보는 사실 내지 자료에 지적인 처리를 가하여 얻어진 지식이다.

③ 정보는 자료에 특정 의미가 주어진 것으로서 직접 행동에 영향을 미친다.

④ 사무는 경영의 정보를 행동을 결합시키는 과정이 될 수 없다.

33. 자료의 수집방법에 해당하지 않은 것은?

① 납본에 의한 방법

② 상부의 지시에 의한 방법

③ 과제부여에 의한 방법

④ 교환에 의한 방법

34. 정보관리 및 사무관리의 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

① 정보관리는 정보를 신속 정확하게 제공하는 것이나 사무관리는 지정한 기일, 방법으로 작성하는 것이다.

② 사무관리의 범위가 정보관리의 범위보다 넓다.

③ 사무관리는 일상 업무를 처리하는 보고서를 작성하는 반면에 정보관리는 경영정보시스템의 도입으로 데이터베이스를 구축하는 것도 포함된다.

④ 경영활동의 의사결정을 지원하는 것이 정보관리이고 사무처리방법의 합리화 및 시스템화는 사무관리이다.

35. 다음 중 사무표준화를 통하여 얻을 수 있는 기대효과가 아닌 것은?

① 관리자의 관리활동을 편리하게 해준다.

② 관리자가 직원들에 대한 감독시 통제를 더욱 철저하게 할 수 있다.

③ 부서별로 평가기준의 통일을 기할 수 없다.

④ 사무원의 생산성 향상에 도움이 된다.

36. Ticker System, Game up System 등은 사무관리의 부문 중 어떤 부문의 관리수단 체계를 말하는가?

① 사무계획

② 사무조직

③ 사무조정

④ 사무통제

37. 다음은 관리의 기능 중 어느 것을 설명한 것인가.

> "계획이 실현 될 수 있도록 직무를 명확화하고, 이들 직무를 유기적으로 결합하여 직무 상호간의 전체적 관련을 객관적으로 규정함과 아울러 기타 필요한 재원 등을 투입하면서 통합적으로 추진해 나가는 것"

① 조직(organizing)

② 사무조직(coordinating)

③ 지시(directing)

④ 통제(controlling)

38. 다음 중 폐기 대상의 자료로 적합한 것은?

① 자료로서 관리할 필요가 있는 자료

② 1본의 복사본을 소장하고 있는 자료로서 열람빈도가 적은 자료

③ 활용이 요구되는 자료

④ 당해 자료기관의 장이 소장할 필요가 없다고 인정하는 자료

39. Zisman의 사무자동화의 정의와 관계없는 것은?

① 통신기술

② 컴퓨터기술

③ 행동과학

④ 복합기술

40. 다음 중 문서보관방식 중 사무처리의 전문화가 가장 용이한 제도는?(문제오류로 모두 정답 처리한 문제입니다. 여기서는 1번을 정답 처리 합니다.)

① 특수관리제

② 집중관리제

③ 분산관리제

④ 분산적 집중관리제

【3과목】 프로그래밍 일반 (20문제)

41. Top-down Parser에 해당하는 것은?

① Shift/Reduce Parser

② LR Parser

③ Recursive Descent Parser

④ Precedence Parser

42. 순서제어에서 두 가지의 수행 경로에 있는 일련의 문장들 중 하나가 선택되어 수행되는 구조는?

① 합성
② 선택
③ 반복
④ 무한

43. 자료 객체의 별명(alias)에 간한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 자료 객체는 생존기간 중 여러 별명을 가질 수 있다.
② 일반적으로 별명은 프로그램의 이해를 매우 어렵게 한다.
③ 자료 객체가 여러 가지 별명을 갖는 경우 프로그램의 무결점 검증이 쉬워진다.
④ 같은 참조환경에서 다른 이름으로 같은 자료객체를 참조할 수 있는 언어의 경우 프로그래머에게 심각한 어려움을 줄 수 있다.

44. 컴파일러와 인터프리터의 가장 큰 차이점은?

① 프로그램의 번역
② 프로그램의 신뢰도
③ 목적프로그램의 생성
④ 원시프로그램의 생성

45. 이항(binary)연산에 해당하지 않는 것은?

① AND
② OR
③ XOR
④ MOVE

46. 랜덤편성(Random organization)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 기억공간에 공백이 많아 효율적으로 사용하지 못한다.
② 어떤 레코드에도 빠르게 액세스(access)하여 검색이 가능하다.
③ 키(key)변환이 운영체제(Operating System)에 의해 이루어진다.
④ 입출력 매체의 종류에 영향을 받지 않는다.

47. 포인터 자료형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 고급언어에서는 사용되지 않고 저급언어에서 주로 사용되는 기법이다.
② 객체를 참조하기 위해 주소를 값으로 하는 형식이다.
③ 커다란 배열에 원소를 효율적으로 저장하고자 할 때 이용한다.
④ 하나의 자료에 동시에 많은 리스트의 연결이 가능하다.

48. 어휘 분석기(lexical analyzer)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 원시프로그램(source program)을 읽어 들여 토큰(token)이라는 문법적 단위(systemic entity)로 분석한다.
② 프로그래머가 프로그램의 설명을 위해 쓴 주석(comment)은 어휘 분석기에서 모두 처리된다.
③ 어휘 분석기는 일명 스캐너(scanner)라고도 불리 운다.
④ 어휘 분석기는 그 결과물로서 파스트리(parse-tree)를 생성한다.

49. 구조적프로그램의 기본 구조가 아닌 것은?

① 순차(sequence) 구조
② 조건(condition) 구조
③ 일괄(batch) 구조
④ 반복(repetition) 구조

50. C언어의 자료형이 아닌 것은?

① long
② integer
③ float
④ double

51. 정규표현(redular expression)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 정규 표현은 정규 언어를 나타내는 수식이다.
② 정규 표현은 유한 길이의 스트링만 나타낼 수 있다.
③ 정규 표현은 상태 전이도로 나타낼 수 있다.
④ 정규 집합을 형성하는 기초가 된다.

52. 수학적 수식 “A+B"를 ”+AB"로 표현한 표기법은?

① PREFIX

② INFIX

③ SUFFIX

④ POSTFIX

53. 객체의 외부적인 활동을 연산이라는 전제하에서 구현한 것은?

① 속성

② 메시지

③ 메소드

④ 추상화

54. 인터프리터와 관계 깊은 언어는?

① FORTRAN

② COBOL

③ C

④ BASIC

55. 컴파일러의 컴파일 단계로 옳은 것은?

① 어휘분석(lexical analysis)
② 구문분석(syntax analysis)
③ 중간코드 생성
④ 의미분석(sematic analysis)
⑤ 코드생성(code generation)
⑥ 코드 최적화(code optimizatim)

① ①②④③⑥⑤

② ①②④⑤⑥③

③ ①④③⑤⑥②

④ ①②③④⑤⑥

56. 절대로더에서 기능별 수행 주체의 연결이 옳지 않은 것은?

① 기억장소 할당 - 프로그래머

② 연결 - 프로그래머

③ 재배치 - 어셈블러

④ 적재 - 프로그래머

57. 객체지향언어(Object-Oriented Programming Language)에서 하나 이상의 유사한 객체(Object)들을 묶어서 하나의 공통된 특성으로 표현한 것을 무엇이라 하는가?

① 클래스(Class)

② 행위(Behavior)

③ 사건(Event)

④ 메시지(Message)

58. 주기억장치의 부족한 용량을 해결하기 위해 보조기억장치를 주기억장치처럼 사용하는 기법을 무엇이라고 하는가?

① 인터프리팅 기법

② 가상(Virtual) 기법

③ 컴파일러 기법

④ 오버레이 기법

59. 인터럽트의 종류 중 프로그래머에 의해 발생하는 인터럽트로서 보통 입출력의 수행, 기억장치의 할당 및 오퍼레이터와의 대화 등의 작업 수행시 발생하는 것은?

① 입.출력 인터럽트

② 외부 인터럽트

③ 기계 검사 인터럽트

④ SVC 인터럽트

60. 운영체제의 제어 프로그램 중 다음 설명에 해당하는 것은?

- 작업의 연속 처리를 위한 스케줄 및 시스템 자원 할당의 기능을 수행한다.

① 서비스(Service) 프로그램

② 감시(Supervisor) 프로그램

③ 데이터 관리(Data Management) 프로그램

④ 작업 제어(Job Contrl) 프로그램

【4과목】 정보통신 개론 (20문제)

61. 인터넷 프로토콜인 TCP/IP중 IP는 OSI 7계층 중 어느 계층에 해당되는가?

① 응용계층

② 전송계층

③ 네트워크계층

④ 데이터링크계층

62. 다음 중 광섬유 케이블의 장점이 아닌 것은?

① 고속 대용량 전송이 가능하다.
② 가볍고 부식되지 않으므로 분기나 접속이 용이하다.
③ 장거리 전송이 가능하다.
④ 가볍고 내구성이 강하다.

63. 주프로세서(Host Processor)를 통하여 데이터를 교환하여 통신망제어를 간편하게 할 수 있는 통신망 형태는?

① 분산형
② 루우프(Loop)형
③ 계층형
④ 중앙 집중형

64. HDLC 프레임을 구성하는 필드가 아닌 것은?

① FCS 필드
② Flag 필드
③ Control 필드
④ Link 필드

65. 기간통신사업자의 회선을 임차하여 부가가치를 부여한 음성이나 데이터정보를 제공하여 주는 서비스망은?

① LAN
② VAN
③ ISDN
④ PSDN

66. 다음 중 CATV 분배망 등에 사용되며 데이터 전송률이 500Mbps 정도까지 가능한 전송 매체는?

① 2선식 개방 선로
② 꼬임선
③ 동축케이블
④ 광섬유

67. 다음 중 표현계층에 대한 기능으로 틀린 것은?

① 암호화
② 경로선택
③ 코드변환
④ 문맥관리

68. 다음 중 오류정정이 가능한 부호가 아닌 것은?(문제오류로 모두 정답처리한 문제입니다. 여기서는 1번을 정답 처리 합니다.)

① Convolution 부호
② 2차원 Parity 부호(수직-수평 패리티 부호)
③ 해밍(Hamming) 부호
④ CRC(Cyclic Redundancy Check) 부호

69. 다음 중 광대역 종합정보통신망의 실현 방안으로 적합한 통신방식은?

① WAN
② ATM
③ ADSL
④ N-ISDN

70. 다음 중 신호와 전송방식 그리고 이를 위해 사용되는 신호변환 장비에 대한 연결이 옳지 않은 것은?

① 아날로그 신호 - 디지털 전송 - 코덱(Codec)
② 디지털 신호 - 아날로그 전송 - 모뎀(Modem)
③ 디지털 신호 - 디지털 전송 - CSU
④ 아날로그 신호 - 아날로그 전송 - DSU

71. 네트워크의 형상(Topology)에 따른 LAN의 분류방식으로 적합하지 않은 것은?

① 링(Ring)형
② 버스(Bus)형
③ 성(Star)형
④ 베이스밴드(Base Band)형

72. 다중화 방식 중 실제로 전송할 데이터가 있는 단말장치에만 타임 슬롯을 할당함으로써 전송 효율을 높이는 특징을 가진 것은?

① 동기식 TDM
② FDM
③ 비동기식 TDM
④ MODEM

73. 다음 중 쌍방향 통신의 뉴미디어에 해당되는 것은?

① Radio
② Videotex
③ Teletext
④ CCTV

74. 다음 중 데이터 전송 경로가 올바른 것은?

① 터미널-통신채널-모뎀-통신제어장치-모뎀-컴퓨터

② 터미널-모뎀-통신채널-모뎀-통신제어장치-컴퓨터

③ 터미널-모뎀-통신제어장치-모뎀-통신채널-컴퓨터

④ 터미널-통신제어장치-모뎀-통신제어장치-모뎀-컴퓨터

75. HDLC 프로토콜의 기본 기능이 아닌 것은?

① 단방향, 반이중, 전이중 모두 사용 가능하다.

② BYTE방식 프로토콜이다.

③ Go-Back-N ARQ 에러제어 방식이다.

④ 데이터링크 형식은 Point-To-Point, Multi-Point 모두 가능하다.

76. 8위상편이변조(PSK)는 한 번에 몇 개의 신호비트(Bit)가 전송되는가?

① 2

② 3

③ 4

④ 8

77. 다음 중 회선교환방식에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 회선교환기에서 오류제어가 용이하다.

② 일대일 정보통신이 가능하다.

③ 길이가 긴 연속적인 데이터 전송에 적합하다.

④ 회선 교환기내에서 처리지연시간이 비교적 적다.

78. ISDN 채널에서 D채널의 용도는?

① 음성채널

② 사용자 서비스를 위한 채널

③ 서비스 제어를 위한 채널과 저속의 패킷전송 채널

④ 예비채널

79. 인터넷의 통신망들을 관리하고 기술을 지원하는 표준화 기구 중 변화하는 망 환경에 따라 새로운 기술을 제시하고 인터넷 표준안을 제정하기 위한 기술 위원회는?

① IESG(Internet Engineering Steering Group)

② IAB(Internet Activies Board)

③ ISO(International Standards Organization)

④ IETF(Internet Engineering Task Force)

80. 다음 중 라우터(Router)에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 네트워크 계층을 지원한다.

② 전송되는 패킷들의 경로를 결정한다.

③ 게이트웨이(Gateway)기능을 지원한다.

④ 브릿지(Bridge) 기능만을 지원한다.