

2021년04월03일년 경영지도사 1차 2교시 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 25문제】 기업진단론	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	②	④	①	⑤	②	④	①	③	①	⑤
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	③	④	②	③	⑤	④	③	①	⑤	②
	21	22	23	24	25					
	④	⑤	②	③	②					
【2과목 : 25문제】 조사방법론	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
	②	③	②	⑤	⑤	④	①	④	④	③
	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45
	②	④	③	②	②	①	④	①	⑤	⑤
	46	47	48	49	50					
	①	①	③	④	⑤					

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 · 오답 · 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



【1과목】 기업진단론 (25문제)

1. 재무제표 상에 표시된 각 항목의 값을 그대로 이용하여 손익분기점 정보, 현금흐름 정보 등을 분석하는 방법은?

① 비율분석

② 실수분석

③ 지수분석

④ 통계분석

⑤ 산업분석

2. 표준비율에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 비율분석 시 비교 · 평가의 기준이 되는 재무비율이다.

② 한국은행의 산업평균비율은 기업규모가 반영된 가중평균 재무비율이다.

③ 경쟁기업의 비율도 표준비율로 사용할 수 있다.

④ 일반적 경험비율은 산업평균비율보다 객관적이다.

⑤ 분석대상 기업의 과거 평균비율을 표준비율로 사용하면 경영성과의 변동추세 등을 파악할 수 있다.

3. 재무상태표에서 자본에 해당하는 항목은?

① 이익잉여금

② 장기차입금

③ 매입채무

④ 무형자산

⑤ 당좌자산

4. 유동성(환금성)이 큰 자산에서 작은 자산 순으로 옳게 나열한 것은?

① 재고자산-당좌자산-유형자산-무형자산

② 무형자산-유형자산-재고자산-당좌자산

③ 유형자산-무형자산-재고자산-당좌자산

④ 당좌자산-재고자산-무형자산-투자자산

⑤ 당좌자산-재고자산-투자자산-유형자산

5. 포괄손익계산서 항목에 해당하는 것은?

① 이익준비금

② 이자수익

③ 건설중인 자산

④ 배당금

⑤ 매입채무

6. 유동성비율에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 단기채무 상환 능력을 평가하는 비율이다.

② 기업에 자금을 대출한 금융기관이나 단기신용 제공자들이 많은 관심을 갖는 비율이다.

③ 현금비율은 가장 보수적으로 유동성을 판단하는 비율이다.

④ 높은 유동비율은 현금이나 단기자산을 효율적으로 운용하고 있다는 것을 의미한다.

⑤ 당좌비율은 유동비율보다 유동성이 높다.

7. 부채비율(= 타인자본/자기자본) 이 100 % 일 때, 자기자본비율은?

① 50 %

② 100 %

③ 150 %

④ 200 %

⑤ 300 %

8. 장기자산에 투자한 자본의 범위를 자기자본과 비유동부채까지 포함해서 자본배분의 안정성을 평가하는 비율은?

① 유동비율

② 자기자본이익률

③ 비유동장기적합률

④ 비유동비율

⑤ 자기자본회전율

9. 기업 활동의 성과 및 효율성을 측정하여 개별 생산요소의 기여도 및 성과배분의 합리성 여부를 평가하는 비율이 아닌 것은?

① 총자산회전율

② 부가가치율

③ 자본생산성

④ 노동소득분배율

⑤ 노동생산성

10. 기업 입장에서 높을(길)수록 좋지 않은 재무비율은?

① 노동생산성

② 매입채무회전기간

③ 이자보상비율

④ 총자산회전율

⑤ 재고자산회전기간

11. 레버리지비율에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기업이 어느 정도 타인자본에 의존하고 있는지를 측정하는 비율이다.
- ② 부채비율이 높을수록 기업의 소유주는 적은 자기자본으로 기업을 지배할 수 있는 이점을 갖는다.
- ③ **자본을 운용하여 얻는 수익률이 이자율을 초과하면 레버리지가 높을수록 자기자본수익률이 축소된다.**
- ④ 기업의 장기채무에 대한 안전도를 평가하는 데 유용한 재무비율이다.
- ⑤ 자기자본비율, 이자보상비율 등이 레버리지비율에 해당된다.

12. 매출액 100 억원, 순이익 5 억원인 기업의 총자산순이익률(ROI)은 10 %이다. 이때, 총부채(타인자본) 30 억원일 때, 자기자본순이익률(ROE)은?

- ① 10 %
- ② 15 %
- ③ 20 %
- ④ **25 %**
- ⑤ 30 %

13. 지수법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지수법은 1819년 브리채트에 의해 제안되었다.
- ② **여러 개의 재무비율을 동시에 고려하여 기업의 경영성과와 재무상태를 종합적으로 평가하는 방법이다.**
- ③ 월(A. Wall)지수법은 정태비율(안정성)에 비해 동태비율(수익성)을 중시하고 있어 경영자의 입장에서 분석이라고 할 수 있다.
- ④ 트랜트(J. Trant)지수법은 활동성보다 수익성을 중시하고 있어 여신자의 입장에서 분석이라고 할 수 있다.
- ⑤ 브리채트가 선정한 재무비율에는 수익성을 측정하는 지표들이 포함되어 있지 않다.

14. 기업이 보유하는 부채와 지분의 시장가치를 기업이 보유하는 자산의 대체원가로 나눈 비율은?

- ① 주가매출액비율(PSR)
- ② 주가현금흐름비율(PCR)
- ③ **토빈의 큐비율(Tobin's q ratio)**
- ④ 주가순자산비율(PBR)
- ⑤ 주가DER비율

15. 경영자진단에 대한 체크포인트(check point)로 볼 수 없는 것은?

- ① 경영자의 경영이념
- ② 기업가 정신
- ③ 위기관리 능력
- ④ 경영자의 자질
- ⑤ **원가관리체계의 확립여부**

16. 경제환경분석 요인으로 볼 수 없는 것은?

- ① 경제성장률
- ② 경기전망
- ③ 통화량
- ④ **제품의 수명주기**
- ⑤ 물가

17. 매출액을 100 %로 하여 각 비용, 수익항목의 구성비를 백분율로 표시하여 작성한 것은?

- ① 공통형 재무상태표
- ② 지수형 재무상태표
- ③ **공통형 손익계산서**
- ④ 지수형 손익계산서
- ⑤ 지수형 재무제표

18. 기업(경영)진단절차에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① **기업(경영)진단의 프로세스는 권고 (→) 예비진단(→)본진단이다.**
- ② 예비진단의 중심은 자료수집과 조사 및 진단계획이다.
- ③ 본진단은 예비진단을 거쳐 경영자미팅에 의해서 총괄적으로 문제점을 확인하여 기초진단을 거쳐 부문진단으로 나간다.
- ④ 예비진단은 수신자와의 진단계약에서부터 시작된다.
- ⑤ 부문진단은 예비진단과 기초진단에 의해서 파악된 경영 상황 실태 및 문제점을 부문별로 나누어 보다 세부적으로 조사·분석을 기본적으로 행하는 진단이다.

19. 기업부실에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지급불능이란 법원에 의해서 파산선고가 공식적으로 내려진 경우이다.
- ② 경제적 부실이란 기업의 총자산가치가 총부채가치에 미치지 못하는 경우이다.
- ③ 파산이란 기업의 총수익이 총비용에 미치지 못하는 경우이다.
- ④ 사적화하는 기업구조조정협약에 따라 부실기업을 회생시키기 위하여 금융기관이 자율적으로 해당 부실기업을 지원하는 제도이다.
- ⑤ 법정관리는 지급불능상태에 있는 기업을 법원의 감독아래 채권자와 주주들의 이해관계를 조정하여 기업을 회생시키는 제도이다.

20. 제품의 라이프사이클에서 안정적인 시장점유율을 얻게 되고 매출은 완만하게 성장하지만, 격심한 가격경쟁으로 인해 제품단위당 이익이 점차 감소하므로, 새로운 업종으로 진출이 필요한 단계는?

- ① 연구개발단계
- ② 성숙단계
- ③ 성장단계
- ④ 도입단계
- ⑤ 쇠퇴단계

21. 기업(경영)진단에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기업(경영)진단은 이상 징후를 발견하고 이에 대한 치료의 방안을 제시하는 것이다.
- ② 기업(경영)진단의 목표는 경영관리층에 대하여 경영기술과 경영계획 및 관리방법을 지도하는 것이다.
- ③ 기업(경영)진단의 범위는 종합진단과 부문진단으로 구분할 수 있다.
- ④ 기업(경영)진단의 대상은 제조업과 서비스업을 하는 중소기업이고 비영리조직은 대상이 아니다.
- ⑤ 기업은 경영과 관리가 정상적으로 또는 합리적으로 이루어지고 있는가를 어떤 일정한 표준에 따라 진단하여야 한다.

22. 원형도표분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기업의 종합적 경영 상태를 한눈에 볼 수 있도록 원형으로 표시하는 방법이다.
- ② 과거의 추세분석도 가능하고 상호비교분석도 가능하다.
- ③ 기업의 어떤 부문이 특히 양호한지 또는 불량한지를 시각적으로 쉽게 판단할 수 있다.
- ④ 지수법과 비교하는 경우 주요 재무비율을 이용하여 기업의 경영 상태를 종합적으로 평가한다는 점에서 공통점을 갖는다.
- ⑤ 재무비율 선정의 객관성이 확보되며, 선정된 재무비율의 중요도를 반영할 수 있다.

23. 부산상사의 고정비는 2,000만원, 목표이익 3,000만원, 단위당 변동비 600원, 제품의 판매단가는 1,000원이다. 부산상사의 손익분기점 매출량과 매출액은?

- ① 12,500개, 50,000,000원
- ② 50,000개, 50,000,000원
- ③ 50,000개, 125,000,000원
- ④ 125,000개, 125,000,000원
- ⑤ 125,000개, 500,000,000원

24. 결합레버리지도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 영업이익의 변화율을 매출액의 변화율로 나눈 것
- ② 영업이익의 변화율을 주당순이익의 변화율로 나눈 것
- ③ 주당순이익의 변화율을 매출액의 변화율로 나눈 것
- ④ 영업이익의 변화율을 주당순자산의 변화율로 나눈 것
- ⑤ 주당순이익의 변화율을 영업이익의 변화율로 나눈 것

25. 한국의 채권평가등급에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 한국 최초의 신용평가회사는 1965년 설립된 대한신용정보회사이다.
- ② 회사채의 평가등급과정은 AAA~D까지 10개의 등급으로 구분된다.
- ③ 기업어음(CP)의 평가등급과정은 AAA~D까지 10개의 등급으로 구분된다.
- ④ 국채의 평가등급과정은 AAA~D까지 20개의 등급으로 구분된다.
- ⑤ 금융채의 평가등급과정은 AAA~D까지 30개의 등급으로 구분된다.

【2과목】 조사방법론 (25문제)

26. 인과관계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 원인변수는 결과변수보다 시간적으로 우선한다.
- ② **원인변수 이외에 결과변수에 작용하는 외생변수가 존재해야 한다.**
- ③ 원인변수와 결과변수 간에 상관관계가 존재해야 한다.
- ④ 원인변수와 결과변수간의 상관관계는 비허위적(non-spurious)이어야 한다.
- ⑤ 원인변수와 결과변수간의 관계는 확률적이다.

27. 과학적 방법의 특징에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 개별 현상에 대한 심층적 이해를 중시한다.
- ② 가능한 많은 설명 변수를 모형에 투입해야 한다.
- ③ **동일한 연구과정을 거친다면 동일한 결론에 도달해야 한다.**
- ④ 이론적 주장에 대한 경험적 검증은 불필요하다.
- ⑤ 연구 속 개념에는 반드시 하나의 정의만이 존재한다.



전자문제집 CBT(App Store): [\[다운로드\]](#)



전자문제집 CBT(Google Play): [\[다운로드\]](#)

28. 통계적 가설검증에 관한 설명이다. (ㄱ)과 (ㄴ)에 들어갈 단어를 바르게 연결한 것은?

- (ㄱ) 가설은 심각한 판단의 착오를 범할 때 전리인 내용을 의미하며 연구에서 검증받는 사실을 말한다.
- 두 가지 교수법의 학습효과에 차이가 있음에도 불구하고 없다고 판정하는 경우는 (ㄴ) 오류에 해당한다.

- ① ㄱ: 귀무, ㄴ: 1종
- ② **ㄱ: 귀무, ㄴ: 2종**
- ③ ㄱ: 대립, ㄴ: 1종
- ④ ㄱ: 대립, ㄴ: 2종
- ⑤ ㄱ: 연구, ㄴ: 1종

29. 변수에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 매개변수는 독립변수의 결과이자 종속변수의 원인이다.
- ② 독립변수와 종속변수간의 관계는 조절변수의 영향을 받는다.
- ③ 선행변수는 독립변수에 시간적으로 우선한다.
- ④ 독립변수는 종속변수 값의 변화의 원인으로 추정되는 변수이다.
- ⑤ **억제변수는 독립변수와 종속변수의 관계를 허위적으로 존재하게 한다.**

30. 각각의 연구방법이 옳게 연결된 것은?

- ㄱ. 고정된 모집단에서 조사 시점마다 다른 표본이 추출된다.
- ㄴ. 사전에 조사 대상을 선정하지 않으며 시간에 따른 특정 모집단의 변화를 연구한다.

- ① ㄱ: 패널 연구, ㄴ: 코호트 연구
- ② ㄱ: 코호트 연구, ㄴ: 패널 연구
- ③ ㄱ: 추세 연구, ㄴ: 패널 연구
- ④ ㄱ: 패널 연구, ㄴ: 추세 연구
- ⑤ **ㄱ: 코호트 연구, ㄴ: 추세 연구**

31. 가설에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 가설을 구성하는 개념은 명확하게 정의되어야 한다.
- ㄴ. 가설은 순수 이론적 작업이며 경험적 검증 가능성과는 무관하다.
- ㄷ. 가설은 기존의 이론과 논리적 추론에 의해 만들어진다.
- ㄹ. 가설을 구성하는 변수 간에는 논리적 관계가 존재해야 한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄷ, ㄹ
- ④ **ㄱ, ㄷ, ㄹ**
- ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

32. n개 항목의 내적 일관성을 구하는 크론바흐 알파(Cronbach's alpha)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① -1 에서 +1 사이의 값을 가진다.

② 각 항목의 분산 값이 계산에 활용된다.

③ 개별 항목이 전체 신뢰도에 기여하는 정도를 평가할 수 있다.

④ 일반적으로 0.7 이상이면 내적 일관성이 높은 것으로 간주한다.

⑤ 항목의 수에 영향을 받는다.

33. 일반적인 설문지 제작 과정을 옳게 나열한 것은?

① 질문내용결정 - 질문순서결정 - 사전조사 - 질문형태결정

② 질문형태결정 - 질문내용결정 - 질문순서결정 - 사전조사

③ 질문내용결정 - 질문형태결정 - 사전조사 - 질문순서결정

④ 질문내용결정 - 질문형태결정 - 질문순서결정 - 사전조사

⑤ 질문형태결정 - 사전조사 - 질문내용결정 - 질문순서결정

34. 연구자 A는 고등학교 학생들의 성별 국어성적 차이, 개별 학생의 국어성적과 그 학생의 교내 등수와의 상관관계를 통계 분석을 통해 알아보려고 한다. 자료는 서베이를 통해 수집하였으며 국어성적은 0 ~100점 사이의 해당 학기 중간고사 점수이다. 이 연구에 활용된 척도를 모두 나열한 것은?

① 명목척도, 비율척도

② 명목척도, 등간척도

③ 서열척도, 비율척도

④ 명목척도, 서열척도, 등간척도

⑤ 서열척도, 등간척도, 비율척도

35. 리커트(Likert) 척도에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 타인과 친밀한 사회적 관계를 차등적으로 맺고자 하는 의사를 측정한다.

② 응답자는 2개의 상반된 입장 차이를 연결하는 수식어를 선택한다.

③ 5~7개의 응답범주가 명확한 서열성을 띤다.

④ 10명 내외의 심사원이 문항에 점수를 부여한다.

⑤ 두개의 자극을 하나의 쌍으로 만들어 선택하게 한다.

36. 설문지 구성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 동일한 응답범주의 경우 행렬식 질문을 활용한다.

② 응답자의 인적사항은 설문지 초반에 배치한다.

③ 질문내용이 일부 응답자와 무관할 경우, 조건부 질문을 활용한다.

④ 하나의 항목으로 하나의 내용을 묻는다.

⑤ 다지선다형 응답은 발생 가능한 모든 응답을 제시한다.

37. 과학적 방법의 논리체계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 연역법은 일반적인 것에서 특수한 것을 추론하는 방법이다.

② 연역법은 가설검증에, 귀납법은 탐색적 연구에 쓰인다.

③ 귀납법은 특정 관찰로부터 모든 사건에 대한 일정 수준의 질서를 파악하고자 한다.

④ 귀납법은 이론으로부터 가설을 설정하고, 가설의 내용을 현실 세계에서 관찰한다.

⑤ 실제 연구과정에서는 연역법과 귀납법이 상호 보완적으로 활용된다.

38. 자료 수집 방법 중 심층면접법 대비 서베이법의 장점으로 옳지 않은 것은?

① 대규모 표본조사가 가능하다.

② 객관적 해석이 가능하다.

③ 깊이 있는 질문이 가능하다.

④ 결과의 일반화 가능성이 높다.

⑤ 다양한 측면에서 차이 분석이 가능하다.

39. 사전에 준비된 표준양식에 관찰사실을 기록하는 것을 의미하는 관찰법은?

① 공개적(undisguised) 관찰

② 체계적(structured) 관찰

③ 인위적(contrived setting) 관찰

④ 기계적(mechanical) 관찰

⑤ 자연상태(natural setting) 관찰

40. 다음에 해당하는 조사방법은?

- 조사의 목적 혹은 연구 주제를 응답자가 모르도록 하면서 간접적으로 조사하는 정성조사 방법이다.
- 연상법, 완성법, 구성법, 표현법 등의 유형이 있다.

- ① 프로빙(probing) 기법
- ② 투사법(projective technique)
- ③ 에스노그래피(ethnography)
- ④ 신디케이트(syndicate) 조사
- ⑤ 섀도 트래킹(shadow tracking)

41. 실험의 내적타당성을 저해하는 외생변수의 유형에 해당하지 않는 것은?

- ① 주효과(main effect)
- ② 성숙효과(maturation)
- ③ 시험효과(testing effect)
- ④ 측정방법의 변화(instrumentation)
- ⑤ 실험대상의 소멸(mortality)

42. 일정기간 동안 구성원들이 유지되는 고정된 표본을 대상으로 반복적으로 실시하는 조사는?

- ① 애드혹(ad-hoc) 조사
- ② 옴니버스(omnibus) 조사
- ③ 횡단(cross-sectional) 조사
- ④ 패널(panel) 조사
- ⑤ 사례(case) 조사

43. 집단 간 평균 차이를 분석하는 통계분석 방법으로 바르게 짝지어진 것은?

- ① t-test, 분산분석
- ② t-test, 상관관계분석
- ③ 분산분석, 회귀분석
- ④ 상관관계분석, 회귀분석
- ⑤ t-test, 회귀분석

44. 회귀분석에서 다중공선성(multicollinearity) 문제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다중회귀분석에서 발생할 수 있다.
- ② 독립변수들 간에 강한 상관관계가 존재하는 경우 발생할 수 있다.
- ③ 단순회귀분석에서 유의한 영향을 미치는 독립변수가 다중회귀분석에서는 비유의적으로 나타날 수 있다.
- ④ 다중공선성의 진단을 위해 분산팽창요인(variance inflation factor; VIF)값을 확인한다.
- ⑤ 다중공선성의 진단을 위해 결정계수(coefficient of determination)값을 확인한다.

45. 통계분석 방법 중 요인분석과 군집분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 군집분석은 다수의 대상들(소비자, 제품 등)을 그들이 공유하는 특성을 토대로 그룹핑하는 통계기법이다.
- ② 요인분석은 다수의 변수들 간의 상관관계를 분석하여 소수의 그룹으로 축약하는 기법이다.
- ③ 요인분석에는 탐색적 요인분석과 확인적 요인분석이 있다.
- ④ 군집분석은 시장세분화에 활용할 수 있다.
- ⑤ 요인분석은 측정도구의 신뢰도 분석에 활용될 수 있다.

46. 다음 사례에서 공통적으로 활용할 수 있는 주요 통계분석 방법은?

- (사례 1) A 자동차 제조사의 마케팅 부서에서는 일반 승용차 소유자, SUV 소유자, mini-van 소유자 집단의 고객 특성 차이를 파악하여 향후 마케팅에 활용하려고 한다.
- (사례 2) B 맥주 제조사의 영업 부서에서는 판매원의 실적이 우수한 집단과 부진한 집단의 판매원 특성 차이를 파악하여 향후 판매원 채용 및 교육에 활용하려고 한다.

- ① 판별분석
- ② 컨조인트분석
- ③ 다차원척도법
- ④ 경로분석
- ⑤ 주성분분석

47. 비표본추출오류에 해당하지 않는 것은?

- ① 20대와 30대가 비슷한 비율로 구성된 모집단에서 20대 구성원만을 표본으로 추출하여 발생하는 오류
- ② 설문지의 개별 문항이나 전체 구성이 잘못되어 발생하는 오류
- ③ 조사면접원이 잘못된 질문이나 기록을 함으로써 발생하는 오류
- ④ 응답자가 잘못 응답하거나 응답하지 않음으로써 발생하는 오류
- ⑤ 수집된 자료를 부적절한 통계기법으로 분석함으로써 발생하는 오류

48. A식품회사는 20,000개의 점포로 구성되는 모집단으로부터 비례적층화표본추출을 사용하여 210개의 점포를 추출하고자 한다. 전체 20,000개의 점포는 대형 점포 2,000개, 중형 점포 6,000개, 소형 점포 12,000개이다. 이 경우 추출되는 중형 점포의 수는?

- ① 21개
- ② 60개
- ③ 63개
- ④ 70개
- ⑤ 126개

49. 표본의 크기에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 비확률표본추출의 경우 표본의 크기는 예산과 시간에 따라 조사자가 판단하여 결정한다.
- ② 비확률표본추출의 경우 표본의 크기를 계산하는 특별한 방법은 없다.
- ③ 확률표본추출의 경우 조사하고자 하는 변수의 분산 값이 클수록 표본의 크기는 커야 한다.
- ④ 확률표본추출의 경우 허용오차가 클수록 표본의 크기는 커야 한다.
- ⑤ 확률표본추출의 경우 추정치에 대해서 높은 신뢰수준을 원할수록 표본의 크기는 커야 한다.

50. 확률표본추출에 해당하는 표본추출방법으로 바르게 짝지어진 것은?

- ① 단순무작위표본추출, 판단표본추출
- ② 층화표본추출, 판단표본추출
- ③ 단순무작위표본추출, 할당표본추출
- ④ 군집표본추출, 할당표본추출
- ⑤ 층화표본추출, 군집표본추출