2021년06월26일년 정보통신산업기사 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 디지털전자회로	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	①	②	④	④	①	②	④	③	③	④
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	④	②	①	③	①	④	②	②	④	③

【2과목 : 20문제】 정보통신기기	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	④	②	④	②	④	③	③	③	④	③
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	④	①	④	③	③	④	④	③	④	④

【3과목 : 20문제】 정보전송개론	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	②	①	④	④	④	③	④	③	①	③
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	④	②	②	③	④	③	①	①	①	②

【4과목 : 20문제】 전자계산기일반 및 정보설비 기준	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	④	④	①	③	④	④	④	④	③	①
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	①	①	③	④	①	①	②	④	④	④

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 디지털전자회로 (20문제)

1. Ge 다이오드와 Si 다이오드를 비교한 내용으로 틀린 것은?

① 진성재료로서 Ge이 Si보다 1[cm2] 당 자유전자의 개수가 적다.

② Si 다이오드에 대한 정격전압은 약 1000[V]이고 Ge 다이오드에 대한 정격전압은 약 400[V] 이다.

③ Si 다이오드는 온도정격은 약 200[°C]이고 Ge 다이오드의 온도정격은 약 100[°C]이다.

④ Si 다이오드의 문턱전압은 0.7[V]이고 Ge 다이오드인 경우는 0.3[V]이다.

2. 평활회로를 통과한 출력전압이 v=8+2√2sin(ωt) [V]일 때 맥동률은 얼마인가?

① 15[%]

② 25[%]

③ 40[%]

④ 50[%]

3. 정류기의 평활회로에 사용되는 필터(Filter)로 적합한 것은?

① 대역통과필터

② 대역제거필터

③ 고역통과필터

④ 저역통과필터

4. 다음 중 달링턴(Darlington) 에미터 플로워에 대한 설명으로 거리가 먼 것은?

① 전류 증폭률은 단일 애미터 플로워보다 커진다.

② 입력저항은 단일 에미터 플로워보다 커진다.

③ 전압이득은 1에 가깝다.

④ 출력저항은 단일 에미터 플로워보다 100배 이상 커진다.

5. 다음 중 트랜지스터 증폭기의 바이어스 안정도를 나타내는 숫자로 가장 좋은 것은?

① 1

② 2

③ 3

④ 4

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

6. 트랜지스터의 컬렉터 누설 전류가 주위 온도 변화로 2.5[μF]에서 32.5[μA]로 증가할 때 컬렉터 전류는 0.6[mA] 변화했다. 이때 안정도는?

① 10

② 20

③ 30

④ 40

7. 트랜지스터의 바이어스회로 방식 중에서 안정도가 가장 높은 것은?

① 고정 바이어스

② 전압궤환 바이어스

③ 전류궤환 바이어스

④ 전압전류궤환 바이어스

8. 다음 중 전류-병렬 궤환 증폭기의 입력저항과 출력저항에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 궤환이 없을 때 보다 입력저항은 커지고 출력저항은 작아진다.

② 궤환이 없을 때 보다 입력저항과 출력저항 모두 커진다.

③ 궤환이 없을 때 보다 입력저항은 작아지고 출력저항은 커진다.

④ 궤환이 없을 때 보다 입력저항과 출력저항은 모두 작아진다.

9. 다음 중 이상적인 연산증폭기의 특징이 아닌 것은?

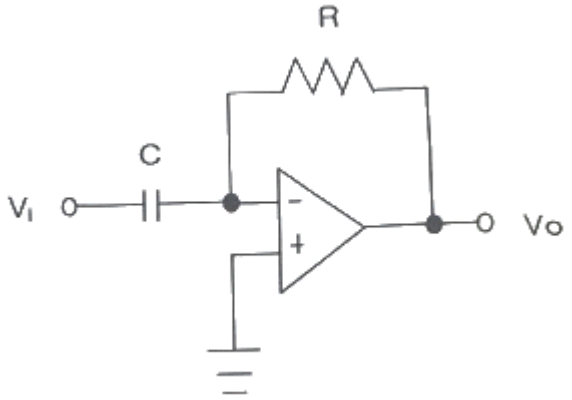
① 입력 임피던스가 무한대이다.

② 대역폭이 무한대이다.

③ 출력 임피던스가 무한대이다.

④ 전압이득이 무한대이다.

10. 다음 그림과 같은 미분연산기에 입력파형을 구형파로 인가하였을 때의 출력파형은?



① 

② 

③ 

④ 

11. 진폭변조에서 변조율이 100[%]인 경우, 피변조파의 전력은 반송파 전력의 몇 배가 되는가? (단, P_m : 피변조파의 전력, P_c : 반송파의 전력)

① Pm= Pc

② Pm= 2Pc

③ Pm= (1/2)Pc

④ Pm= (3/2)Pc

12. 과부하 잡음이 없는 경우 PCM양자화 시 사용 비트 수를 1 비트 증가시키면 S/N_q(신호전력 대 양자화 잡음 전력비)는 몇 [dB] 개선(증가) 되는가?

① 3 [dB]

② 6 [dB]

③ 9 [dB]

④ 12 [dB]

13. 다음 디지털 변조방식 중 오류확률이 가장 낮은 것은?

① 4진 QAM

② 4진 FSK

③ 4진 DPSK

④ 4진 ASK

14. 다음 중 디지털 변조 방식의 스펙트럼 효율(Spectrum Efficiency)을 옳게 설명한 것은?

① 한정된 주파수 스펙트럼 범위 내에서 운용되는 채널의 수

② 변조 신호의 크기와 1초 동안 전송되는 비트수의 곱

③ 변조 신호의 대역폭 1[Hz] 당 1초 동안 전송되는 비트의 수

④ 변조 신호의 출력과 전송 가능 최대 거리의 곱

15. 다음 중 멀티바이브레이터의 특징으로 옳은 것은?

① 파형에 고차의 고조파를 포함하고 있다.

② 부성저항을 이용한 발진기이다.

③ 극초단파 발생에 적합하다.

④ 회로의 시정수로 신호의 진폭이 결정된다.

16. 다음 중 3초과 코드(Excess-3 Code)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

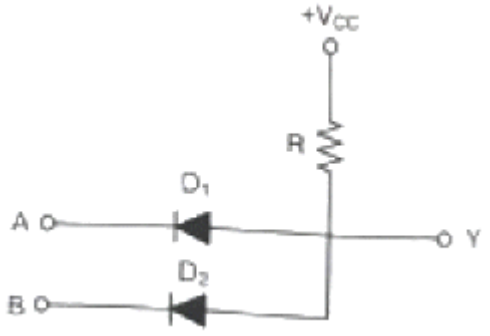
① 자기보수형 코드이다.

② 언웨이티드 코드의 대표적이기도 하다.

③ 8421 code에 3(10)을 더하여 만든 것이다.

④ BCD 코드보다 연산이 어렵다.

17. 다음 회로는 어떤 논리 게이트를 나타낸 것인가?



① NOR

② AND

③ OR

④ NAND

18. 다음 중 하향 비동기식 카운터에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 0000에서 1111까지 카운트 한다.

② 출력주파수는 1/2, 1/4, 1/8, 1/16 갖는 구형파가 출력된다.

③ 4번째 클릭펄스 10진수 카운터 상태는 4이다.

④ 펄스의 상승에지(Rising Edge)에서 트리거된다.

19. 다음 중 X, Y 두 입력을 갖는 2진 비교기에 대한 내용으로 틀린 것은?

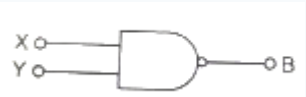
① $X \oplus \overline{Y}$ X = Y 일 때,

② X ≠ Y 일 때, X ⊕ Y

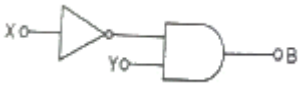
③ $X\overline{Y}$ X > Y 일 때,

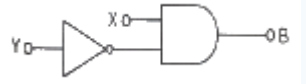
④ $\overline{X}\,\overline{Y}$ X < Y 일 때,

20. 20진수 X-Y를 계산하기 위한 반감산기 회로에서 자리내림(B: Borrow)을 출력하기 위한 회로는?

① 

② 

③ 

④ 

【2과목】 정보통신기기 (20문제)

21. 컴퓨터 시스템의 주기억장치의 역할이 아닌 것은?

① 데이터처리를 위한 데이터 저장

② 데이터처리를 위한 명령어 저장

③ 출력 또는 보조기억장치로 전송을 위하여 대기된 처리데이터 저장

④ 데이터처리를 위해 영구적으로 데이터를 저장

22. 정보통신시스템을 운용하기 위한 소프트웨어 파일관리 기능만을 열거한 것으로 적합하지 않은 것은?

① 매체공간 관리기능

② 기억소자 관리기능

③ 에러제어 관리기능

④ 엑세스 제어기능

23. 다음 중 ADSL 서비스 방식에서 가입자 댁내 장비는?

① 다중화장치(DSLAM)

② 네트워크접속장치(NAS)

③ EMS

④ 모뎀(Modem)

24. 서버가 호스트(Host)에게 전송할 데이터가 있는지를 확인하는 것을 무엇이라 하는가?

① 링크

② 폴링

③ 셀렉션

④ 어드레싱

25. 다음 중 광가입자의 가입자별로 하나의 파장을 대응시켜 고속 전송이 가능한 방식은?

① FDM 방식

② TDM 방식

③ SDM 방식

④ WDM 방식

26. 북미에서 사용하는 TDM 계위인 DS-1에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 한 프레임은 24채널이 되고, 한 비트의 동기용 프레임 비트를 포함한다.

② DS-1의 전송율은 1.544Mbps이다.

③ 비트 인터리빙을 통하여 5개의 DS-1신호를 조합하면 DS-2 신호를 얻을 수 있다.

④ 28개의 DS-1 신호를 조합하면 DS-3가 되어 전송율은 44.736Mbps 이다.

27. LAN 장비에서 허브의 종류가 아닌 것은?

① 더미 허브(Dummy Hub)

② 스태커블 허브(Stackable Hub)

③ 라우터 허브(Router Hub)

④ 인텔리전트 허브(Intelligent Hub)

28. 네트워크 장비인 라우터에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 네트워크 계층에서 동작한다.

② 서로 다른 네트워크 간의 연결을 위해 사용된다.

③ 하나의 네트워크 세그먼트 안에서 크기를 확장한다.

④ 서로 다른 VLAN 간의 통신을 가능하게 해준다.

29. 다음 중 VoIP 서비스에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 음성과 데이터를 하나의 망으로 전송한다.

② 인터넷 프로토콜과 연계하여 다양한 부가서비스의 제공이 가능하다.

③ 인터넷 망을 이용하므로 통신요금이 저렴하다.

④ 각각의 통화는 회선을 독점으로 점유하기 때문에 대역폭 사용이 비효율적이다.

30. 문서 팩시밀리를 종류 중 G4 등급의 특징으로 잘못된 것은?

① 디지털 신호 방식 및 디지털 전용망을 사용

② A4 원고 3~5초 내에 전송 가능

③ 디지털 신호방식으로 MH, MR부호화 방식으로 압축

④ 고능률 부호화 방식(MMR)을 적용하여 공중 데이터망을 이용

31. 영상회의시스템의 영상 압축방식을 활용하고자 할 때, 가장 영상압축율이 좋은 방식은?

① MPEG-1

② MPEG-2

③ H.261

④ H.264

32. CATV의 구성을 센터계, 전송계, 단말계로 나눌 때 센터계 장치가 아닌 것은?

① 간선증폭기(Trunk Amplitier)

② 변복조기

③ 채널 결합기(Combiner)

④ CMTS(Cable Modem Termination System)

33. 다음 중 무선수신기의 주요 기능에 해당하지 않는 것은?

① 공간상에 존재하는 많은 고주파 신호 중 원하는 신호를 선택한다.

② 수신안테나로부터 수신된 미약한 고주파의 반송파 신호를 적당한 크기로 증폭한다.

③ 고주파 반송파 신호를 적절한 중간주파수 대역의 신호를 바꾼다.

④ 중간주파수 대역에서 원래의 정보신호를 복원하기 위하여 고주파 신호와 혼합한다.

34. 다음 중 위성통신 방식의 종류를 구분하는 요소로서 적합하지 않은 것은?

① 위성 중계기의 기능

② 위성 중계기의 위치

③ 위성 중계기의 수량

④ 위성 중계기의 고도

35. 위성통신을 위한 최적의 주파수 대역으로 전파의 창(Radio Window)이라 불리우는 주파수 대역은?

① 1 ~ 10[kHz]

② 1 ~ 10[MHz]

③ 1 ~ 10[GHz]

④ 1 ~ 10[THz]

36. 다음 중 위성통신을 위한 시스템의 구성요소에 해당하지 않는 것은?

① 지구국

② 관제국

③ 통신위성

④ 위성발사체

37. 다음 중 멀티미디어 단말기의 기본 구성 요소가 아닌 것은?

① 처리장치

② 저장장치

③ 미디어 입출력장치

④ 신호 중계장치

38. 다음 중 전자칩을 부착하고 무선통신기술을 이용하여 사물의 정보를 확인하고 감지하는 기술은?

① WiBro

② Telemetics

③ RFID

④ DMB

39. 다음 중 뉴미디어의 특징이 아닌 것은?

① 즉시성과 공평성

② 간편성과 수익성

③ 개인화와 능동성

④ 단일화와 단방향성

40. 다음 중 멀티미디어 동영상 데이터의 파일 저장 방식이 아닌 것은?

① AVI

② MPEG

③ MOV

④ GUI

【3과목】 정보전송개론 (20문제)

41. 다음 설명에 해당하는 것은 무엇인가?

> '1'은 하나의 펄스폭을 2개로 나누어서 반구간은 양(+), 나머지 구간은 음(-) 펄스로 구성하고 '0'은 '1'과 반대로 구성하는 데이터 전송방법

① 바이폴라 펄스

② 맨체스터 펄스

③ 차동 펄스

④ 단주(단류) RZ 펄스

42. T1 전송시스템은 한 프레임 당 125[μs] 시간 동안 총 24채널을 다중화 한다. 이 때 전송로 상의 전송속도는 얼마인가?

① 1.544[Mbps]

② 2.048[Mbps]

③ 6.312[Mbps]

④ 1.536[Mbps]

43. 다음 중 1비트를 사용하며, 2레벨 양자화를 사용하는 변조방식은?

① TDM

② DPCM

③ PCM

④ DM

44. 다음 중 원천부호화(Source Coding) 방식에 속하지 않는 것은?

① DPCM

② DM

③ 선형예측코딩(LPC)

④ FDM

45. 다음 중 UTP케이블에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 일반적인 전송속도는 10~100[Mbps]이다.

② 커넥터로는 RJ-45와 RJ-11을 사용한다.

③ 설치비용이 비교적 저렴하다.

④ 케이블 내부에는 금속 차폐막을 사용하고 있다.

46. 다음 중 STP케이블 설명으로 틀린 것은?

① 외부 잡음과 간섭에 대한 영향이 적다.

② UTP보다 성능이 좋다.

③ UTP에 비해 짧은 전송거리를 갖는다.

④ 차폐 이중 나선이다.

47. 다음 중 동축케이블 구성요소로 틀린 것은?

① 외부도체

② 내부도체

③ 절연체

④ 코어

48. 어떤 신호가 전송매체상의 A지점과 B지점 구간에서 전송되는 경우, 전력 레벨이 1/2로 감소하였다면, A-B 구간에서 발생하는 손실은 약 얼마인가?

① 1[dB]

② 2[dB]

③ 3[dB]

④ 4[dB]

49. 디지털 통신시스템의 수신기에서 수신되는 비트열(Bit Stream)의 클럭 또는 비트 파형의 전이(Transition)를 정확히 재생하는 동기 방식은?

① 비트 동기

② 문자 동기

③ 플래그 동기

④ 프레임 동기

50. 다음 중 공통선 신호방식에서 No.6 신호방식의 설명으로 틀린 것은?

① 여섯 번째 신호방식이다.

② 신호회선당 최대 2,048 회선을 지원한다.

③ 신호회선당 최대 4,096 회선을 지원한다.

④ 신호회선으로는 2400[bps]의 아날로그 전송회선을 사용한다.

51. 다음 중 Broadband 변조방식의 내용으로 틀린 것은?

① 무선에서 적절한 크기의 안테나 및 효율적인 전력의 사용을 가능하게 한다.

② 변조 기법을 사용하면 광범위한 주파수 영역을 효과적으로 사용할 수 있다.

③ 무선통신에서 주로 사용한다.

④ 전송매체는 주로 동선 또는 광섬유 등을 통해 전송된다.

52. 다음 중 OSI 참조모델에 대한 설명으로 맞지 않는 것은?

① 개방형 시스템의 상호 통신을 위한 참조 모델이다.

② ISO에서 동일 기종 간의 컴퓨터 통신을 위한 구조 개발에 의해 만들어진 규정이다.

③ 통신 기능을 7계층으로 나누어 각 계층의 기능을 정의하였다.

④ 서로 다른 컴퓨터나 정보통신시스템 간의 연결과 원활한 정보교환을 위한 표준화된 절차이다.

53. 인터넷망에서 노드 역할을 하고 있는 Router의 기능은 OSI 7 Layer 의 참조모델에서 보면, 어떤 계층의 기능을 주로 수행하는가?

① 데이터링크 계층

② 네트워크 계층

③ 전송 계층

④ 응용 계층

54. 정보통신 관련 표준안을 제안하는 기구가 아닌 것은?

① ISO

② ITU-T

③ ISDN

④ ANSI

55. 다음 중 네트워크 토폴로지(Topology)에 해당하지 않는 것은?

① Star형

② Mesh형

③ Bus형

④ Node형

56. IP address 체계의 B class에서 하나의 네트워크에서 수용할 수 있는 최대 호스트 수는 몇 개인가?

① 128개

② 254개

③ 65,534개

④ 16,277,214개

57. IP address 체계의 A class에서 사용 가능한 네트워크 비트 수는?

① 7비트

② 14비트

③ 21비트

④ 28비트

58. IP address 체계에서 class A의 사설 주소 블록으로 예약되어 있는 것은 무엇인가?

① 10.x.x.x

② 127.x.x.x

③ 172.16.x.x

④ 192.168.0.x

59. HDCL 프레임의 데이터 블록의 앞 부분에 있는 3개의 필드 F(Start Flag), A(Address), C(Control)에 할당된 크기의 총 합은 몇 비트인가?

① 24[bit]

② 21[bit]

③ 18[bit]

④ 12[bit]

60. CRC 방식에서 생성 다항식이 $X^6 + X^4 + X^2 + 1$ 일 때 이름 비트 부호를 표현하면?

① 0101010

② 1010101

③ 101010

④ 010101

【4과목】 전자계산기일반 및 정보설비기준 (20문제)

61. 주 기억장치에 저장된 명령어들 하나하나씩 인출하여 연산코드 부분을 해석한 다음 해석한 결과에 따라 적합한 신호로 변환하여 각각의 연산 장치와 메모리에 지시 신호를 내는 것은?

① 연산 논리 장치(ALU)
② 입출력 장치(I/O Unit)
③ 채널(Channel)
④ 제어 장치(Control Unit)

62. 다음 중 주소를 기억하는 레지스터에 해당하지 않는 것은?

① MAR
② PC
③ SP
④ AC

63. 다음 중 메모리 인터리빙의 사용 목적으로 맞는 것은?

① 메모리 액세스의 효율 증대
② 입축력 장치의 증설
③ 전력 소모 감소
④ 주소지정 방식의 탈피

64. 다음 중 입·출력 겸용장치에 해당하지 않는 것은?

① 자기디스크
② 콘솔(Console)
③ OCR(Optical Character Reader)
④ 자기테이프

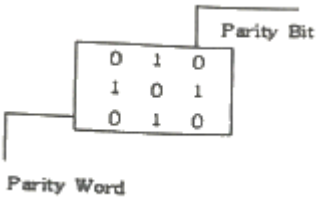
65. 10진법 0.625를 2진수로 변환한 값은?

① 0.111
② 0.1001
③ 1.011
④ 0.101

66. 2진수 (1101.1011)을 10진수로 표시한 값은 얼마인가?

① 11.8125
② 13.8125
③ 11.6875
④ 13.6875

67. 다음 자료는 기수 패리티 비트를 포함하고 있다. 잘못된 비트는 어느 것인가? (단, 가장 오른쪽 열에 있는 비트가 패리티 비트이고, 가장 아래쪽에 있는 것이 패리티 워드이다.)



① 1행 1열의 비트
② 1행 2열의 비트
③ 2행 1열의 비트
④ 2행 2열의 비트

68. 다음은 소프트웨어에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 소프트웨어는 시스템 소프트웨어와 응용 소프트웨어로 분류된다.
② 시스템 소프트웨어는 운영체제, 통신 제어 시스템 등이 있다.
③ 응용 소프트웨어는 특정한 업무를 위해 개발된 프로그램이다.
④ 시스템 소프트웨어는 오라클, MySQL 등이 있다.

69. 다음 중 형변환 연산이 아닌 것은?

① Complex
② Float
③ Suffix
④ Int

70. 다음 중 마이크로 프로세서의 주소 지정 방식이 컴퓨터 시스템에 미치는 영향이 아닌 것은?

> 명령어 실행에 필요한 오퍼랜드(데이터)의 주소를 결정하는 방식을 주소 지정 방식(addressing mode)이라 한다. 다양한 주소 지정 방식을 사용하는 이유는 제한된 수의 명령어 비트들을 이용하여 사용자(프로그래머)가 여러 가지 방법으로 오퍼랜드의 주소를 결정하도록 해 줌으로써 더 큰 용량의 기억장치를 사용할 수 있도록 하기 위함이다.

① 주소 지정 방식에 따라 전자우편을 보내는 방법이 달라진다.

② 포인터, 카운터 인덱싱, 프로그램 재배치 등의 편의를 사용자에게 제공한다.

③ 명령어의 주소 필드를 줄인다.

④ 숙련된 프로그래머의 경우 명령의 수 또는 수행 시간에 비해 훨씬 효율적인 프로그램을 작성할 수 있다.

71. 다음 중 "전기통신설비"를 가장 바르게 나타내고 있는 것은?

① 전기통신을 하기 위한 기계·기구·선로 기타 전기통신에 필요한 장비

② 전기통신을 하기 위한 부호·문헌·음향 기타 전기통신에 필요한 장비

③ 전기통신을 하기 위한 송·수신간의 전송선로를 구성하는 설비와 이들의 부속설비

④ 전기통신산업에 제공하기 위한 장치·기기·부품·선조와 이들의 부속장비

72. 방송통신설비에 사용하는 용어 중 교환설비에 대한 설명이다. 괄호에 들어 갈 내용으로 맞게 나열된 것은?

> "교환설비"란 다수의 ( )을 제어·접속하여 회선 상호 간의 방송통신을 가능하게 하는 교환기와 그 ( )를 말한다.

① 전기통신회선, 부대설비

② 전기통신회선, 예비설비

③ 정보통신회선, 부대설비

④ 정보통신회선, 예비설비

73. 다음 중 일반적 조건의 분계점 및 분계점에서의 접속기준에 관한 내용으로 잘못된 것은?

① 사업용방송통신설비의 분계점은 사업자 상호간 합의에 따른다.

② 방송통신망 간 접속기준은 사업자 상호간의 합의에 의한다.

③ 사업용방송통신설비와 이용자방송통신설비의 분계점은 국립전과 연구원이 고시한다.

④ 분계점에서의 접속방식은 간단하게 분리·시험할 수 있어야 한다.

74. 다음 중 전송설비 및 선로설비의 전력유도전압에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 이상시 유도위험전압의 제한치는 650[V]이다.

② 해당 방송통신설비의 통신선로가 왕복 2개의 선으로 구성되어 있는 경우에는 기기오동작 유도종전압 제한치를 적용하지 않는다.

③ 상시 유도위험종전압은 60[V]이다.

④ 잡음전압의 제한치는 0.5[V]이다.

75. 다음 중 정보통신공사업법에서 정의한 하도급에 관한 설명으로 바른 것은?

① 도급 받은 공사의 일부에 대하여 수급인이 제3자와 체결하는 계약을 말한다.

② 원도급 받은 공사의 전부에 대하여 수급인이 제3자와 체결하는 계약을 말한다.

③ 원도급·하도급·위탁 기타 명칭여하에 불그하에 공사를 완성할 것을 약정하는 계약을 말한다.

④ 발주자가 도급 일의 결과에 대하여 대가를 지급할 것을 약정하는 계약을 말한다.

76. 공사업자의 감리 제한 규정을 위반하여 공사와 감리를 함께한 자에 대한 벌칙은?

① 3년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금에 처한다.

② 1년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금에 처한다.

③ 500만원 이하의 벌금에 처한다.

④ 300만원 이하의 벌금에 처한다.

77. 다음 중 전기통신역무의 제공 의무에 해당되지 않는 것은?

① 전기통신사업자는 정당한 사유 없이 전기통신역무의 제공을 거부하여서는 아니된다.

② 전기통신설비를 이용하여 타인의 통신을 매개 하여서는 아니된다.

③ 전기통신역무의 요금은 합리적으로 결정되어야 한다.

④ 전기통신사업자는 그 업무를 처리할 때 공평하고 신속하며 정확하게 하여야 한다.

78. 지진대책으로 하여야 하는 방송통신설비의 범위가 아닌 것은?

① 부대설비

② 통신장비

③ 전원설비

④ 보호설비

79. 다음 중 국가정보화를 추진할 때 이용자의 권익보호를 위한 시책 마련에 포함되지 않는 것은?

① 이용자 권익보호를 위한 홍보·교육 및 연구

② 이용자의 불만 및 피해에 대한 신속·공정한 구제조치

③ 이용자의 명예·생명·신체 및 재산상의 위해 방지

④ 이용자에 대한 공정한 가치 평가와 분석

80. 공사를 설계하는 사람이 정보통신공사업법 및 같은 법 시행령에서 정하는 기술기준에 적합하게 설계하여야 한다면, 감리원은 무엇에 적합하도록 공사를 감리하여야 하는가?

① 품질기준 및 안전기준

② 기술기준 및 설계기준

③ 공사시방서 및 내역서

④ 설계도서 및 관련규정