

1과목 : 산업안전보건법령

1. 산업안전보건법령상 협조 요청 등에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 고용노동부장관은 산업재해 예방에 관한 기본계획을 효율적으로 시행하기 위하여 필요하다고 인정할 때에는 관계 행정기관의 장에게 필요한 협조를 요청 할 수 있다.
- ② 고용노동부를 제외한 행정기관의 장은 사업장의 안전에 관하여 규제를 하려면 미리 고용노동부장관과 협의하여야 한다.
- ③ 고용노동부를 제외한 행정기관의 장은 고용노동부장관이 협의과정에서 해당 규제에 대한 변경을 요구하면 이에 따라야 하며, 고용노동부장관은 필요한 경우 국무총리에게 협의·조정 사항을 보고하여 확정할 수 있다.
- ④ 고용노동부장관은 산업재해 예방을 위하여 필요하다고 인정할 때에는 사업주에게 필요한 사항을 권고할 수 있다.
- ⑤ 고용노동부장관이 산정·통보한 산업재해발생률에 불복하는 건설업체는 통보를 받은 날부터 15일 이내에 고용노동부장관에게 이의를 제기하여야 한다.

2. 산업안전보건법령상 산업재해발생건수등의 공표에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 고용노동부장관은 산업재해를 예방하기 위하여 사망재해자가 연간 2명 이상 발생한 사업장의 산업재해발생건수등을 공표하여야 한다.
- ② 고용노동부장관은 산업재해를 예방하기 위하여 중대산업사고가 발생한 사업장의 산업재해발생건수등을 공표하여야 한다.
- ③ 고용노동부장관은 도급인의 사업장 중 대통령령으로 정하는 사업장에서 관계수급인 근로자가 작업을 하는 경우에 도급인의 산업재해발생건수등에 관계수급인의 산업재해발생건수등을 포함하여 공표하여야 한다.
- ④ 산업재해발생건수등의 공표의 절차 및 방법에 관한 사항은 대통령령으로 정한다.
- ⑤ 고용노동부장관은 산업재해발생건수등을 공표하기 위하여 도급인에게 관계수급인에 관한 자료의 제출을 요청할 수 있다.

3. 산업안전보건법령상 안전보건표지에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 안전보건표지의 표시를 명확히 하기 위하여 필요한 경우에는 그 안전보건표지의 주위에 표시사항을 흰색 바탕에 검은색 한글고딕체로 표기한 글자로 덧붙여 적을 수 있다.
- ② 사업주는 사업장에 설치한 안전보건표지의 색도기준이 유지되도록 관리해야 한다.
- ③ 안전보건표지의 성질상 부착하는 것이 곤란한 경우에도 해당 물체에 직접 도색할 수 없다.
- ④ 안전보건표지 속의 그림의 크기는 안전보건표지 전체 규격의 30 퍼센트 이상이 되어야 한다.
- ⑤ 안전보건표지는 쉽게 변형되지 않는 재료로 제작해야 한다.

4. 산업안전보건법령상 안전보건관리책임자의 업무에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 안전보건관리규정을 작성·개정·보완한다.
- ㉡ 안전보건관리규정을 준수하는지 감독한다.
- ㉢ 안전보건관리규정을 위반한 자를 징계한다.
- ㉣ 안전보건관리규정을 위반한 자를 고발한다.
- ㉤ 안전보건관리규정을 위반한 자를 처벌한다.

㉦ 사업장의 산업재해 예방계획의 수립에 관한 사항
 ㉧ 산업재해에 관한 통계의 기록에 관한 사항
 ㉨ 작업환경측정 등 작업환경의 점검에 관한 사항
 ㉩ 산업재해의 재발 방지대책 수립에 관한 사항

- ① ㉠, ㉡, ㉢
- ② ㉠, ㉡, ㉣
- ③ ㉠, ㉢, ㉣
- ④ ㉡, ㉢, ㉣
- ⑤ ㉠, ㉡, ㉢, ㉣

5. 산업안전보건법령상 안전관리자에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?(2021년 개정된 규정 적용됨)

- ① 사업의 종류가 건설업(공사금액 120억원)인 경우, 그 사업주는 사업장에 안전관리자를 두어야 한다.
- ② 대통령령으로 정하는 사업의 종류 및 사업장의 상시근로자 수에 해당하는 사업장의 사업주는 안전관리전문기관에 안전관리자의 업무를 위탁할 수 있다.
- ③ 사업주가 안전관리자를 배치할 때에는 연장근로·야간근로 등 해당 사업장의 작업 형태를 고려해야 한다.
- ④ 사업주는 안전관리자를 선임한 경우에는 고용노동부령으로 정하는 바에 따라 선임한 날부터 7일 이내에 고용노동부장관에게 그 사실을 증명할 수 있는 서류를 제출해야 한다.
- ⑤ 고용노동부장관은 산업재해 예방을 위하여 필요한 경우로서 고용노동부령으로 정하는 사유에 해당하는 경우에는 사업주에게 안전관리자를 대통령령으로 정하는 수 이상으로 늘릴 것을 명할 수 있다.

6. 산업안전보건법령상 산업안전보건위원회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 산업안전보건위원회는 근로자위원과 사용자위원을 같은 수로 구성·운영하여야 한다.
- ② 산업안전보건위원회의 위원장은 위원 중에서 고용노동부장관이 정한다.
- ③ 산업안전보건위원회는 단체협약, 취업규칙에 반하는 내용으로 심의·의결해서는 아니 된다.
- ④ 사업주는 산업안전보건위원회의 위원에게 직무 수행과 관련한 사유로 불리한 처우를 해서는 아니 된다.
- ⑤ 산업안전보건위원회의 회의는 근로자위원 및 사용자위원 각 과반수의 출석으로 개의(開議)하고 출석위원 과반수의 찬성으로 의결한다.

7. 산업안전보건법령상 안전보건관리규정에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① '안전보건교육에 관한 사항'은 안전보건관리규정에 포함되지 않는다.
- ② 상시근로자 수가 100명인 금융업의 경우 안전보건관리규정을 작성해야 한다.
- ③ 사업주가 안전보건관리규정을 작성할 때에는 소방·가스·전기·교통 분야 등의 다른 법령에서 정하는 안전관리에 관한 규정과 통합하여 작성할 수 있다.
- ④ 산업안전보건위원회가 설치되어 있지 아니한 사업장의 사업주가 안전보건관리규정을 변경할 경우 근로자대표의 동의를 받지 않아도 된다.
- ⑤ 사업주는 안전보건관리규정을 작성해야 할 사유가 발생한 날부터 15일 이내에 이를 작성해야 한다.

8. 산업안전보건법령상 도급의 승인 등에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 도급인으로부터 도급을 받는 사업장은 도급인으로부터 안전보건관리규정을 받는다.
- ㉡ 도급인으로부터 도급을 받는 사업장은 도급인으로부터 안전보건교육을 받는다.
- ㉢ 도급인으로부터 도급을 받는 사업장은 도급인으로부터 안전보건표지를 받는다.
- ㉣ 도급인으로부터 도급을 받는 사업장은 도급인으로부터 안전보건관리규정을 받는다.
- ㉤ 도급인으로부터 도급을 받는 사업장은 도급인으로부터 안전보건교육을 받는다.

않은 것은?

- ① 근로감독관은 이 법을 시행하기 위하여 필요한 경우 석면해체·제거업자의 사무소에 출입하여 관계인에게 관계 서류의 제출을 요구할 수 있다.
- ② 근로감독관은 산업재해 발생의 급박한 위험이 있는 경우 사업장에 출입하여 관계인에게 관계 서류의 제출을 요구할 수 있다.
- ③ 근로감독관은 기계·설비등에 대한 검사에 필요한 한도에서 무상으로 제품·원재료 또는 기구를 수거할 수 있다.
- ④ 지방고용노동관서의 장은 근로감독관이 이 법에 따른 명령의 시행을 위하여 관계인에게 출석명령을 하려는 경우, 긴급하지 않는 한 14일 이상의 기간을 주어야 한다.
- ⑤ 근로감독관은 이 법을 시행하기 위하여 사업장에 출입하는 경우에 그 신분을 나타내는 증표를 지니고 관계인에게 보여 주어야 한다.

24. 산업안전보건법령상 산업안전지도사로 등록된 A가 손해배상의 책임을 보장하기 위하여 보증보험에 가입해야 하는 경우, 최저 보험금액이 얼마 이상인 보증보험에 가입해야 하는가? (단, A는 법인이 아님)

- ① 1천만원 ② 2천만원
- ③ 3천만원 ④ 4천만원
- ⑤ 5천만원

25. 산업안전보건법령상 산업재해 예방활동의 보조·지원을 받은 자의 폐업으로 인해 고용노동부장관이 그 보조·지원의 전부를 취소한 경우, 그 취소한 날부터 보조·지원을 제한할 수 있는 기간은?(2021년 11월 19일 개정된 규정 적용됨)

- ① 1년 ② 2년
- ③ 3년 ④ 4년
- ⑤ 5년

2과목 : 산업안전일반

26. 학습지도의 원리로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 개별화의 원리 ㄴ. 직관의 원리
- ㄷ. 구체화의 원리 ㄹ. 통합의 원리
- ㅁ. 주관화의 원리

- ① ㄱ, ㄴ, ㄹ ② ㄱ, ㄷ, ㅁ
- ③ ㄱ, ㄹ, ㅁ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄴ, ㄹ, ㅁ

27. 수공구 설계원칙에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 손에 맞는 장갑을 착용한다.
- ㄴ. 손잡이를 꺾지 말고 손목을 꺾는다.
- ㄷ. 손잡이 접촉면적을 작게 하여 힘을 집중시킨다.
- ㄹ. 가능한 수동공구가 아닌 동력공구를 사용한다.
- ㅁ. 양손잡이를 모두 고려한 설계를 한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ, ㅁ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄹ, ㅁ
- ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

28. 피교육자의 능력에 따라 교육하고 급소를 강조하며, 주안점을 두어 논리적·체계적으로 반복교육을 실시하는 교육진행 단계는?

- ① 도입단계 ② 확인단계
- ③ 적용단계 ④ 응용단계
- ⑤ 제시단계

29. 위험예지훈련 4라운드를 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ㄱ. 이것이 위험요점이다.
- ㄴ. 우리는 이렇게 한다.
- ㄷ. 당신이라면 어떻게 할 것인가?
- ㄹ. 어떤 위험이 잠재하고 있는가?

- ① ㄱ - ㄹ - ㄷ - ㄴ ② ㄷ - ㄹ - ㄱ - ㄴ
- ③ ㄹ - ㄱ - ㄷ - ㄴ ④ ㄹ - ㄷ - ㄱ - ㄴ
- ⑤ ㄹ - ㄷ - ㄴ - ㄱ

30. 빛의 성질에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 과녁이 배경보다 어두우면 대비는 0~100 % 사이의 값이다.
- ② 명도는 색의 선명한 정도, 즉 색깔의 강약을 말한다.
- ③ 휘도는 단위면적당 표면에서 반사 또는 방출되는 빛의 양을 말한다.
- ④ 조도는 어떤 물체나 표면에 도달하는 빛의 밀도를 말한다.
- ⑤ 빛을 완전히 발산 및 반사시키는 표면의 반사율은 100 %이다.

31. 재해조사의 1단계(사실의 확인)에서 수행하지 않는 것은?

- ① 재해의 직접원인 및 문제점 파악
- ② 사고 또는 재해발생 시 조치
- ③ 불안전 행동 유무에 관한 관계자 사실 청취
- ④ 작업 중 지도·지휘의 조사
- ⑤ 작업 환경·조건의 조사

32. 재해조사방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 피해자에 대한 조사자의 기본적 태도는 동정적이고 피해자의 입장을 이해해야 한다.
- ② 목격자 등이 증언하는 사실 이외의 추측의 말은 참고로만 한다.
- ③ 사고의 재발방지보다 책임소재 파악을 우선하는 기본적 태도를 갖는다.
- ④ 재해조사는 재해발생 직후 현장을 보존하며 신속하게 수행한다.
- ⑤ 피해자에 대한 구급조치를 우선한다.

33. 하인리히(Heinrich)의 도미노(Domino)이론에서 사고의 직접 원인이 아닌 것은?

- ① 불안정한 자세 및 위치 ② 권한 없이 행한 조작
- ③ 당황, 놀람, 잡담, 장난 ④ 부적절한 태도
- ⑤ 불량한 정리정돈

34. 산업안전보건법령상 근로자 정기교육의 내용에 해당하지 않는 것은?

- ① 건강증진 및 질병 예방에 관한 사항

- ② 산업재해보상보험 제도에 관한 사항
- ③ 기계·장비의 주요장치에 관한 사항
- ④ 유해·위험 작업환경 관리에 관한 사항
- ⑤ 직무스트레스 예방 및 관리에 관한 사항

35. 위험성평가 실시 주체에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사업주는 위험성평가 시 해당 작업장의 근로자를 참여시켜야 한다.
- ② 안전보건관리책임자는 유해·위험요인을 파악하고 그 결과에 따라 개선조치를 시행한다.
- ③ 관리감독자는 위험성평가 실시에 대하여 안전보건관리책임자를 보좌하고 지도·조언한다.
- ④ 안전보건관리책임자는 주체가 되어 도급사업주와 함께 각자의 역할을 분담하여 위험성 평가를 실시한다.
- ⑤ 안전·보건관리자는 위험성평가 실시를 총괄한다.

36. 산업안전보건법령상 사업주가 위험성평가 실시내용 및 결과를 기록·보존 할 때 포함되어야 할 사항을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 산업안전보건관리비의 산출내역과 변경관리
- ㄴ. 위험성 결정의 내용
- ㄷ. 위험성평가 제외 대상 공종의 작업계획 및 회의내용
- ㄹ. 위험성평가 대상의 유해·위험요인
- ㅁ. 위험성평가의 실시내용을 확인하기 위하여 필요한 사항으로서 고용노동부장관이 정하며 고시하는 사항

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄹ, ㅁ
- ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

37. 산업안전보건법령상 중대재해 발생 시 업무절차 및 원인조사에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사업주는 중대재해가 발생한 사실을 알게 된 경우에는 대통령령으로 정하는 바에 따라 지체 없이 한국산업안전보건공단에 보고하여야 한다.
- ② 고용노동부장관은 중대재해 발생 시 사업주가 자율적으로 안전보건개선계획 수립·시행 후 결과를 제출하면 중대재해 원인조사를 생략한다.
- ③ 누구든지 중대재해 발생 현장을 훼손하거나 고용노동부장관의 원인조사를 방해해서는 아니 된다.
- ④ 중대재해가 발생한 사업장에 대한 원인조사의 내용 및 절차, 그 밖에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.
- ⑤ 한국산업안전보건공단이사장은 중대재해 발생 시 그 원인 규명 또는 산업재해 예방대책 수립을 위하여 그 발생 원인을 조사할 수 있다.

38. 교육훈련 기법에서 토의법의 종류가 아닌 것은?

- ① 강의법(Lecture Method) ② 문제법(Problem Method)
- ③ 포럼(Forum) ④ 심포지움(Symposium)
- ⑤ 사례연구(Case Study)

39. 안전보건조정자의 업무로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 같은 장소에서 이루어지는 각각의 공사 간에 혼재된 작업의 파악
- ㄴ. 혼재된 작업으로 인한 산업재해 발생의 위험성 파악
- ㄷ. 혼재된 작업의 능률 개선을 위한 작업의 시기·내용 조정
- ㄹ. 각각의 공사 도급인의 안전관리자 간 교육내용 공유 확인

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ
- ⑤ ㄷ, ㄹ

40. 안전보건경영시스템(KOSHA 18001)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① “안전보건경영”이란 사업주가 자율적으로 해당 사업장의 산업재해를 예방하기 위하여 안전보건관리체제를 구축하고 정기적으로 위험성평가를 실시하여 잠재유해·위험요인을 지속적으로 개선하는 등 산업재해예방을 위한 조치 사항을 체계적으로 관리하는 제반 활동을 말한다.
- ② “인증심사”란 인증서를 받은 사업장에서 인증기준을 지속적으로 유지·개선 또는 보완하여 운영하고 있는지를 판단하기 위하여 인증 후 매년 1회 정기적으로 실시하는 심사를 말한다.
- ③ “심사원 양성교육”이란 심사원을 양성하기 위하여 인증운영·인증기준·심사절차 및 심사요령 등에 관하여 실시하는 총 교육시간이 34시간 이상을 실시하는 안전보건경영시스템 교육을 말한다.
- ④ “연장심사”란 인증 유효기간을 연장하고자 하는 사업장에 대하여 인증 유효기간이 만료되기 전까지 인증의 연장 여부를 결정하기 위하여 실시하는 심사를 말한다.
- ⑤ “실태심사”란 인증 신청 사업장에 대하여 인증심사를 실시하기 전에 안전보건경영 관련 서류와 사업장의 준비상태 및 안전보건경영활동 운영현황 등을 확인하는 심사를 말한다.

41. 안전보건진단에 관한 산업안전보건법 제47조 규정의 일부이다. ()에 들어갈 내용을 순서대로 나열한 것은?

- 고용노동부장관은 ()·붕괴, 화재·폭발, 유해하거나 위험한 물질의 누출 등 () 발생의 위험이 현저히 높은 사업장의 ()에게 산업안전보건법 제48조에 따라 지정받은 기관(이하 “안전보건진단기관”이라 한다)이 실시하는 안전보건진단을 받을 것을 명할 수 있다.

- ① ㄱ: 감전, ㄴ: 사망사고, ㄷ: 사업주
- ② ㄱ: 감전, ㄴ: 산업재해, ㄷ: 관리감독자
- ③ ㄱ: 추락, ㄴ: 산업재해, ㄷ: 안전관리자
- ④ ㄱ: 추락, ㄴ: 산업재해, ㄷ: 사업주
- ⑤ ㄱ: 전도, ㄴ: 사망사고, ㄷ: 관리감독자

42. 고장률에 관한 욕조곡선(Bathtub Curve)의 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 시간에 따른 평균고장시간(MTTF)을 도시한 것이다.
 ㄴ. 초기고장 기간, 무발고장 기간, 마모고장 기간으로 구분된다.
 ㄷ. 초기고장을 줄이기 위해 디버깅(Debugging)이나 번인(Burn-in)을 실시한다.
 ㄹ. 피로나 노화 고장은 마모고장 기간에서 발생한다.
 ㅁ. 예방보전은 무발고장 기간에서 가장 효과적이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ
- ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

43. 부품의 신뢰도가 $R(t)=e^{-0.5t}$ 일 때 옳지 않은 것은? (단, 시간 t는 년(year)이며, 소수점 아래 넷째자리에서 반올림한다.)

- ① 고장확률밀도함수는 $f(t)=0.5e^{-0.5t}$ 이다.
- ② 평균고장시간(MTTF)은 2년이다.
- ③ 부품의 MTTF 동안 신뢰도는 0.368이다.
- ④ 시간에 따라 고장률은 점차 증가한다.
- ⑤ 부품이 3년 내에 고장 날 확률은 0.777이다.

44. 다음에 적용된 본질적 안전 설계의 개념으로 옳은 것은?

ㄱ. 극성이 정해져 있는 전원 커넥터를 극성이 다르게 삽입되지 않도록 설계
 ㄴ. 전기히터가 넘어지면 저절로 꺼지도록 설계

- ① ㄱ: Fool Proof, ㄴ: Fail Safe
- ② ㄱ: Fool Proof, ㄴ: Fool Proof
- ③ ㄱ: Fail Safe, ㄴ: Fool Proof
- ④ ㄱ: Fail Safe, ㄴ: Fail Safe
- ⑤ ㄱ: Fail Proof, ㄴ: Fail Safe

45. 작업공간 배치의 기본 원칙에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자주 사용하는 요소일수록 사용하기 편리한 지점에 배치한다.
- ② 사용 및 조작 순서를 고려하여 배치한다.
- ③ 동일한 요소들은 기억과 탐색이 쉽도록 일관된 지점에 배치한다.
- ④ 기능적으로 관련성이 높은 요소들은 분산 배치한다.
- ⑤ 목적 달성에 중요한 요소일수록 사용하기 편리한 지점에 배치한다.

46. 다음은 FMEA에서 어떤 고장유형의 심각도, 발생도, 검출도, 가용도를 평가한 결과이다. 이 고장유형에 대한 위험우선순위(Risk Priority Number)는 얼마인가?

○ 심각도(Severity): 6
 ○ 발생도(Occurrence): 5
 ○ 검출도(Detection): 10
 ○ 가용도(Availability): 2

- ① 7 ② 21
- ③ 300 ④ 600
- ⑤ 900

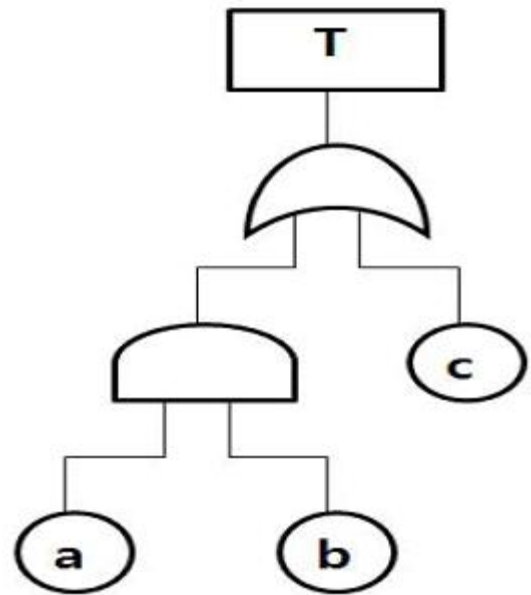
47. 사용자 인터페이스 설계에서 고려되는 사용성(Usability)의 세부내용에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 학습 용이성: 과거의 경험과 직관에 의해 사용법을 쉽게 익히도록 설계한다.
- ② 효율성: 저렴한 비용으로 최상의 정보를 얻을 수 있도록 설계한다.
- ③ 기억 용이성: 시간이 지나도 사용법을 기억하기 쉽도록 설계한다.
- ④ 오류 최소화 및 복구 용이성: 오류가 적어야 하고 오류가 발생하더라도 복구하기 쉽게 설계한다.
- ⑤ 주관적 만족감: 사용자가 만족하고 몰입할 수 있도록 설계한다.

48. 경계, 경보를 위한 청각신호 선택 지침에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개시시간이 짧은 고강도 신호를 사용한다.
- ② 주파수는 500~ 3,000 Hz가 가장 효과적이다.
- ③ 장거리 신호는 1,000 Hz 이하로 한다.
- ④ 주의, 집중을 위해서는 변조된 신호를 사용한다.
- ⑤ 배경소음의 주파수와 동일하게 한다.

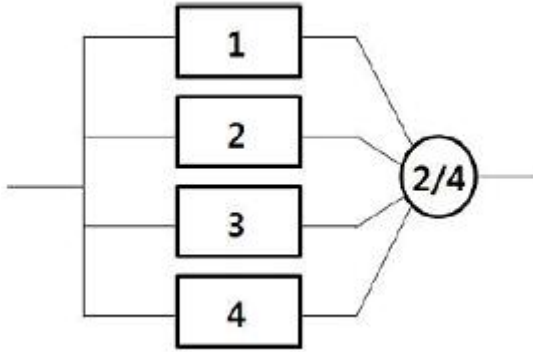
49. 결함수(Fault Tree)가 다음과 같을 때 정상사상 T가 발생할 확률은? (단, 기본사상 a, b, c는 서로 독립이고 발생확률은 각각 0.1이다.)



- ① 0.001 ② 0.009
- ③ 0.019 ④ 0.109
- ⑤ 0.729

50. 다음은 4중2 시스템의 신뢰성 블록도(Reliability Block

Diagram)이다. 시스템은 동일한 4개의 부품으로 구성되며 4개 중 2개 이상이 정상이면 시스템은 정상 작동한다. 시스템 신뢰도는 얼마인가? (단, 모든 부품의 신뢰도는 0.9이다.)



- ① 0.2916 ② 0.6561
- ③ 0.7290 ④ 0.9963
- ⑤ 0.9999

3과목 : 기업진단 · 지도

51. 인사평가 방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 서열(ranking)법은 등위를 부여해 평가하는 방법으로, 평가 비용과 시간을 절약할 수 있다.
- ② 평정척도(rating scale)법은 평가 항목에 대해 리커트(Likert) 척도 등을 이용해 평가한다.
- ③ BARS(Behaviorally Anchored Rating Scale) 평가법은 성과 관련 주요 행동에 대한 수행 정도로 평가한다.
- ④ MBO(Management by Objectives) 평가법은 상급자와 합의하여 설정한 목표대비 실적으로 평가한다.
- ⑤ BSC(Balanced Score Card) 평가법은 연간 재무적 성과 결과를 중심으로 평가한다.

52. 노사관계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라에서 단체협약은 1년을 초과하는 유효기간을 정할 수 없다.
- ② 1935년 미국의 와그너법(Wagner Act)은 부당노동행위를 방지하기 위하여 제정되었다.
- ③ 유니온 스톱제는 비조합원이 고용된 이후, 일정기간 이후에 조합에 가입하는 형태이다.
- ④ 우리나라에서 임금교섭은 조합 수 기준으로 기업별 교섭 형태가 가장 많다.
- ⑤ 직장폐쇄는 사용자측의 대항행위에 해당한다.

53. 조직문화 중 안전문화에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 안전문화 수준은 조직구성원이 느끼는 안전 분위기나 안전풍토(safety climate)에 대한 설문으로 평가할 수 있다.
- ② 안전문화는 TMI(Three Mile Island) 원자력발전소 사고 관련 국제원자력기구(IAEA) 보고서에 의해 그 중요성이 널리 알려졌다.
- ③ 브래들리 커브(Bradley Curve) 모델은 기업의 안전문화 수준을 병적-수동적-계산적-능동적-생산적 5단계로 구분하고 있다.
- ④ Mohamed가 제시한 안전풍토의 요인들은 재해율이나 보호구 착용률과 같이 구체적이어서 안전문화 수준을 계량화하기 쉽다.
- ⑤ Pascale의 7S모델은 안전문화의 구성요인으로 Safety, Strategy, Structure, System, Staff, Skill, Style을 제시

하고 있다.

54. 동기부여 이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 매슬로우(A. Maslow)의 욕구 5단계이론에서 가장 상위계층의 욕구는 자기가 원하는 집단에 소속되어 무의와 매정을 갖고자 하는 사회적 욕구이다.
- ㄴ. 허츠버그(F. Herzberg)의 2요인이론에서 급여와 복리후생은 동기요인에 해당한다.
- ㄷ. 맥그리거(D. McGregor)의 X이론에 의하면 사람은 엄격한 지시명령으로 통제되어야 조직 목표를 달성할 수 있다.
- ㄹ. 맥클랜드(D. McClelland)는 주제통각시험(TAT)을 이용하여 사람의 욕구를 성취욕구, 권력욕구, 친교욕구로 구분하였다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

55. 리더십(leadership)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 리더십 행동이론에서 리더의 행동은 상황이나 조건에 의해 결정된다고 본다.
- ② 리더십 특성이론에서 좋은 리더는 리더십 행동에 대한 훈련에 의해 육성될 수 있다고 본다.
- ③ 리더십 상황이론에서 리더십은 리더와 부하 직원들 간의 상호작용에 따라 달라질 수 있다고 본다.
- ④ 헤드십(headship)은 조직 구성원에 의해 선출된 관리자가 발휘하기 쉬운 리더십을 의미한다.
- ⑤ 헤드십은 최고경영자의 민주적인 리더십을 의미한다.

56. 수요예측 방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 델파이 방법은 일반 소비자를 대상으로 하는 정량적 수요예측 방법이다.
- ② 이동평균법은 과거 수요예측치의 평균으로 예측한다.
- ③ 시계열분석법의 변동요인에 추세(trend)는 포함되지 않는다.
- ④ 단순회귀분석법에서 수요량 예측은 최대자승법을 이용한 다.
- ⑤ 지수평활법은 과거 실제 수요량과 예측치 간의 오차에 대해 지수적 가중치를 반영해 예측한다.

57. 재고관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 경제적주문량(EOQ) 모형에서 재고유지비용은 주문량에 비례한다.
- ② 신문판매원 문제(newsboy problem)는 확정적 재고모형에 해당한다.
- ③ 고정주문량모형은 재고수준이 미리 정해진 재주문점에 도달할 경우 일정량을 주문하는 방식이다.
- ④ ABC 재고관리는 재고의 품목 수와 재고 금액에 따라 중요도를 결정하고 재고관리를 차별적으로 적용하는 기법이다.
- ⑤ 재고로 인한 금융비용, 창고 보관료, 자재 취급비용, 보험료는 재고유지비용에 해당한다.

58. 품질경영기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① SERVQUAL 모형은 서비스 품질수준을 측정하고 평가하는데 이용될 수 있다.
- ② TQM은 고객의 입장에서 품질을 정의하고 조직 내의 모든 구성원이 참여하여 품질을 향상하고자 하는 기법이다.
- ③ HACCP은 식품의 품질 및 위생을 생산부터 유통단계를 거쳐 최종 소비될 때까지 합리적이고 철저하게 관리하기 위하여 도입되었다.
- ④ 6시그마 기법에서는 품질특성치가 허용한계에서 멀어질수록 품질비용이 증가하는 손실함수 개념을 도입하고 있다.
- ⑤ ISO 9000 시리즈는 표준화된 품질의 필요성을 인식하여 제정되었으며 제3자(인증기관)가 심사하여 인증하는 제도이다.

59. 식음료 제조업체의 공급망관리팀 팀장인 홍길동은 유통단계에서 최종 소비자의 주문량 변동이 소매상, 도매상, 제조업체로 갈수록 증폭되는 현상을 발견하였다. 이에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공급사슬 상류로 갈수록 주문의 변동이 증폭되는 현상을 채찍효과(bullwhipeffect)라고 한다.
- ② 유통업체의 할인 이벤트 등으로 가격 변동이 클 경우 주문량 변동이 감소할 것이다.
- ③ 제조업체와 유통업체의 협력적 수요예측시스템은 주문량 변동이 감소하는데 기여할 것이다.
- ④ 공급사슬의 정보공유가 지연될수록 주문량 변동은 증가할 것이다.
- ⑤ 공급사슬의 리드타임(lead time)이 갈수록 주문량 변동은 증가할 것이다.

60. 스트레스의 작용과 대응에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① A유형이 B유형 성격의 사람에 비해 스트레스에 더 취약하다.
- ② Selye가 구분한 스트레스 3단계 중에서 2단계는 저항단계이다.
- ③ 스트레스 관련 정보수집, 시간관리, 구체적 목표의 수립은 문제중심적 대처 방법이다.
- ④ 자신의 사건을 예측할 수 있고, 통제 가능하다고 지각하면 스트레스를 덜 받는다.
- ⑤ 긴장(각성) 수준이 높을수록 수행 수준은 선형적으로 감소한다.

61. 김부장은 직원의 직무수행을 평가하기 위해 평정척도를 이용하였다. 금년부터는 평정오류를 줄이기 위한 방법으로 '종업원 비교법'을 도입하고자 한다. 이때 제거 가능한 오류(a)와 여전히 존재하는 오류(b)를 옳게 짝지은 것은?

- ① a: 후광오류, b: 중앙집중오류
- ② a: 후광오류, b: 관대화오류
- ③ a: 중앙집중오류, b: 관대화오류
- ④ a: 관대화오류, b: 중앙집중오류
- ⑤ a: 중앙집중오류, b: 후광오류

62. 인사 담당자인 김부장은 신입사원 채용을 위해 적절한 심리검사를 활용 하고자 한다. 심리검사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다른 조건이 모두 동일하다면 검사의 문항 수는 내적 일관성의 정도에 영향을 미치지 않는다.
- ② 반분 신뢰도(split-half reliability)는 검사의 내적 일관성 정도를 보여주는 지표이다.

- ③ 안면 타당도(face validity)는 검사문항들이 외관상 특정 검사의 문항으로 적절하게 보이는 정도를 의미한다.
- ④ 준거 타당도(criterion validity)에는 동시 타당도(concurrent validity)와 예측타당도(predictive validity)가 있다.
- ⑤ 동형 검사 신뢰도(equivalent-form reliability)는 동일한 구성개념을 측정하는 두 독립적인 검사를 하나의 집단에 실시하여 측정한다.

63. 다음에 설명하는 용어는?

응집력이 높은 조직에서 모든 구성원들이 하나의 의견에 동의하려는 욕구가 매우 강해, 대안적인 행동방식을 객관적이고 타당하게 평가하지 못함으로써 궁극적으로 비합리적이고 비현실적인 의사결정을 하게 되는 현상이다.

- ① 집단사고(groupthink)
- ② 사회적 태만(social loafing)
- ③ 집단극화(group polarization)
- ④ 사회적 촉진(social facilitation)
- ⑤ 남만큼만 하기 효과(sucker effect)

64. 용접공이 작업 중에 보호안경을 쓰지 않으면 시력손상을 입는 산업재해가 발생한다. 용접공의 행동특성을 ABC행동이론(선행사건, 행동, 결과)에 근거하여 기술한 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?(문제 오류로 확정 답안 발표시 모두 정답처리 되었습니다. 여기서는 임의로 1번을 누르면 정답 처리 됩니다.)

ㄱ. 보호안경을 착용하지 않으면 편리하다는 확실한 결과를 얻을 수 있다.
 ㄴ. 보호안경 착용으로 나타나는 예방효과는 안전행동에 결정적인 영향을 미친다.
 ㄷ. 미래의 불확실한 미덕(시력보호)으로 보호안경의 착용 행위를 증가시키는 것은 어렵다.
 ㄹ. 모범적인 보호안경 착용자에게 공개적인 인센티브를 제공하여 위험행동을 감소하도록 유도한다.

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄴ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

65. 휴먼에러 발생 원인을 설명하는 모델 중, 주로 익숙하지 않은 문제를 해결할 때 사용하는 모델이며 지름길을 사용하지 않고 상황파악, 정보수집, 의사결정, 실행의 모든 단계를 순차적으로 실행하는 방법은?

- ① 위반행동 모델(violation behavior model)
- ② 숙련기반행동 모델(skill-based behavior model)
- ③ 규칙기반행동 모델(rule-based behavior model)
- ④ 지식기반행동 모델(knowledge-based behavior model)
- ⑤ 일반화 에러 모형(generic error modeling system)

66. 소음의 특성과 청력손실에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 0 dB 청력수준은 20대 정상 청력을 근거로 산출된 최소 역치수준이다.

⑤ ㄴ, ㄹ

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤	④	③	⑤	④	②	③	①	④	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
⑤	③	②	①	②	①	④	②	⑤	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	⑤	④	②	③	①	②	⑤	③	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	③	④	③	①	④	③	①	①	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	③	④	①	④	③	②	⑤	④	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
⑤	①	①	③	③	⑤	②	④	②	⑤
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
⑤	①	①	①	④	③	②	④	②	④
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
②	⑤	①	④	③					