

1과목 : 경제법

1. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률상 사업자에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사업자는 제조업, 서비스업 또는 그 밖의 사업을 하는 자를 말한다.
- ② 사업자의 이익을 위한 행위를 하는 임원, 종업원, 대리인 및 그 밖의 자는 사업자단체에 관한 규정을 적용할 때에는 사업자로 본다.
- ③ 예술을 목적으로 하는 비영리단체도 사업자에 해당할 수 있다.
- ④ 농업, 어업 등 제1차 산업을 행하는 자도 사업자에 해당할 수 있다.
- ⑤ 국가나 지방자치단체도 공행정관계에서 사업자에 해당할 수 있다.

2. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률이 적용되는 경우를 모두 고른 것은? (다툼이 있으면 판례에 따름)

- ㄱ. 노동조합의 쟁의행위
- ㄴ. 서울시가 전동차제작회사와 체결하는 전동차제작납품계약
- ㄷ. 변호사 또는 의사와 같은 전문인이 행하는 사업
- ㄹ. 외국사업자가 외국에서 행한 행위가 국내시장에 간접적으로 영향을 미치는 경우

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ                      ④ ㄴ, ㄹ
- ⑤ ㄷ, ㄹ

3. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률의 목적으로 규정된 것이 아닌 것은?

- ① 경제의 민주화
- ② 창의적인 기업활동 조성
- ③ 소비자 보호
- ④ 공정하고 자유로운 경쟁 촉진
- ⑤ 국민경제의 균형 있는 발전 도모

4. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률상 시장지배적 지위의 남용행위로 규정된 것이 아닌 것은?

- ① 상품의 가격이나 용역의 대가를 부당하게 결정·유지 또는 변경하는 행위
- ② 거래지역 또는 거래상대방을 제한하는 행위
- ③ 상품의 판매 또는 용역의 제공을 부당하게 조절하는 행위
- ④ 다른 사업자의 사업활동을 부당하게 방해하는 행위
- ⑤ 새로운 경쟁사업자의 참가를 부당하게 방해하는 행위

5. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률상 시장지배적 사업자로 추정되는 자를 모두 고른 것은?

일정한 거래분야에서 주요 사업자들의 연간 매출액(시장점유율)이 A는 70억원(35%), B는 50억원(25%), C는 30억원(15%), D는 20억원(10%), E는 10억원(5%)이다. (D는 A의 계열회사이다.)

- ① A, B                      ② A, B, C
- ③ A, B, D                  ④ A, B, C, D
- ⑤ A, B, C, D, E

6. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률상 시장지배적 지위를 남용한 사업자에 대하여 공정거래위원회가 취할 수 있는 조치 등으로 명시된 것이 아닌 것은?

- ① 가격 인하                  ② 경쟁촉진 방안 마련
- ③ 해당 행위의 중지          ④ 시정명령을 받은 사실의 공표
- ⑤ 과징금의 부과

7. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률상 부당한 공동행위에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 입찰에 참가하여 들러리를 서주는 등 입찰행위의 실행을 목적으로 동의한 경우에는 공동행위가 성립하지 아니한다.
- ② 수 차례의 합의가 1개의 부당한 공동행위가 되기 위해서는 위반행위 기간 전체에 걸쳐서 합의의 당사자가 동일하여야 한다.
- ③ 다른 사업자와 공동으로 부당하게 경쟁을 제한하기 위하여 가격을 유지하는 것은 부당한 공동행위에 해당하지 아니한다.
- ④ 부당한 공동행위를 한 사업자에 대해서는 5년 이하의 징역 또는 3억원 이하의 벌금에 처한다.
- ⑤ 부당한 공동행위를 할 것을 약정하는 계약은 해당 사업자 간에는 그 효력을 무효로 한다.

8. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률상 연구·기술개발을 위하여 공동행위를 하는 경우로서 공정거래위원회의 인가를 받을 수 있는 요건에 해당되지 않는 것은?

- ① 해당 연구·기술개발이 산업경쟁력 강화를 위해 매우 필요하며 그 경제적 파급효과가 클 것
- ② 해당 연구·기술개발에 소요되는 투자금액이 과다하여 한 사업자가 조달하기 어려운 것
- ③ 해당 연구·기술개발성과의 불확실성에 따른 위험분산을 위해 필요할 것
- ④ 해당 연구·기술개발이 소비자의 편익증진에 명백하게 기여할 것
- ⑤ 경쟁을 제한하는 효과보다 연구·기술개발의 효과가 클 것

9. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률상 부당한 공동행위의 유형으로 규정하고 있는 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 상품의 생산·출고·수송 또는 거래의 제한이나 용역의 거래를 제한하는 행위
- ㄴ. 상품 또는 용역의 거래조건이나, 그 대금 또는 대가의 지급조건을 정하는 행위
- ㄷ. 자기의 거래상의 지위를 부당하게 이용하여 상대방과 거래하는 행위
- ㄹ. 영업의 주요 부문을 공동으로 수행·관리하거나 수행·관리하기 위한 회사 등을 설립하는 행위
- ㅁ. 거래의 상대방의 사업활동을 부당하게 구속하는 조건으로 거래하는 행위

- ① ㄱ, ㄴ, ㄹ                      ② ㄱ, ㄴ, ㅁ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㅁ                      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

10. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률상 부당한 공동행위를 행한 사업자에 대한 공정거래위원회의 조치 등으로 옳지 않은 것은?

- ① 해당행위의 중지를 명할 수 있다.
- ② 시정명령을 받은 사실의 공표를 명할 수 있다.
- ③ 대통령령으로 정하는 매출액에 100분의 20을 곱한 금액을 초과하지 아니하는 범위에서 과징금을 부과할 수 있다.
- ④ 과징금 부과시 그 사업자의 매출액이 없는 경우에는 40억원을 초과하지 아니하는 범위에서 과징금을 부과할 수 있다.
- ⑤ 부당한 공동행위의 사실을 두 번째로 자진신고하는 자에게는 과징금을 면제하여야 한다.

11. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률상 불공정거래행위의 유형들이 바르게 연결되어 있는 것은?

- ① 경쟁사업자 배제 - 집단적 차별
- ② 거래강제 - 끼워팔기
- ③ 부당한 고객유인 - 배타조건부거래
- ④ 사업활동방해 - 이익제공강요
- ⑤ 거래거절 - 부당염매

12. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률상 부당하게 특정사업자에게 수량·품질 등의 거래조건이나 거래내용을 현저하게 유리하거나 불리하게 취급하는 행위는 불공정 거래행위의 어느 유형에 해당하는가?

- ① 거래조건차별
- ② 위계에 의한 고객유인
- ③ 사원판매
- ④ 부당고가매입
- ⑤ 경영간섭

13. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률상 불공정거래행위의 유형 중 거래상 지위남용에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 구입강제	ㄴ. 기술의 부당미용
ㄷ. 판매목표강제	ㄹ. 거래처미전방해
ㅁ. 부당한 자금지원	

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄷ, ㅁ
- ⑤ ㄹ, ㅁ

14. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률상 불공정거래행위의 유형 중 부당한 지원행위에 해당하지 않는 것은?

- ① 특수관계인에 자금을 상당히 낮은 대가로 제공하는 행위
- ② 다른 회사에 부동산을 상당히 높은 대가로 제공하는 행위
- ③ 특수관계인에 인력을 상당히 낮은 대가로 제공하는 행위
- ④ 다른 사업자와 직접 상품을 거래하면 상당히 유리함에도 불구하고 다른 회사를 거쳐서 거래하면서 그 다른 회사에 거래상 역할에 비해 과도한 대가를 지급하는 행위
- ⑤ 정당한 이유 없이 자기의 계열회사를 유리하게 하기 위해 거래조건을 현저하게 불리하게 하는 행위

15. A전자주식회사는 자신의 대리점에 대하여 전기면도기 등 4개 품목을 인터넷 오픈마켓에 공급하는 것을 금지하고 이를 위반한 대리점에 대하여 공급가격 인상 등의 제재를 하였

다. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률상 불공정거래행위의 어느 유형에 해당하는가? (다툼이 있으면 판례에 따름)

- ① 구속조건부거래
- ② 부당한 고객유인
- ③ 거래강제
- ④ 사업활동 방해
- ⑤ 차별적 취급

16. 자동차부분정비사업자들이 공동의 이익증진 및 친목도모 등을 목적으로 설립한 사업자단체가 구성사업자들에게 특정 지정폐기물 처리업체를 통하여만 지정폐기물을 처리하도록 강제하고 이에 따르지 않는 구성사업자를 제명하였다. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률상 사업자단체의 어떤 금지유형에 해당하는가? (다툼이 있으면 판례에 따름)

- ① 부당한 공동행위에 의해 경쟁을 제한하는 행위
- ② 일정한 거래분야에서 현재 또는 장래의 사업자 수를 제한하는 행위
- ③ 구성사업자의 사업내용 또는 활동을 부당하게 제한하는 행위
- ④ 불공정거래행위를 하게 하는 행위
- ⑤ 재판매가격유지행위를 방조하는 행위

17. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률상 불공정거래행위에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 불공정거래행위의 유형 또는 기준은 대통령령으로 정한다.
- ② 공정거래위원회는 불공정거래행위를 예방하기 위하여 필요한 경우 사업자가 준수하여야 할 지침을 제정·고시할 수 있다.
- ③ 사업자 또는 사업자단체는 부당한 고객유인을 방지하기 위하여 자율적으로 공정경쟁 규약을 정할 수 있다.
- ④ 사업자 또는 사업자단체는 공정거래위원회에 공정경쟁규약이 이 법을 위반하는지에 대한 심사를 요청해야 한다.
- ⑤ 공정거래위원회는 공정경쟁규약의 심사를 요청받은 경우 요청을 받은 날부터 60일 이내에 그 심사결과를 서면으로 요청인에게 통보해야 한다.

18. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률상 재판매가격유지행위에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 재판매가격유지행위란 사업자가 거래상대방인 사업자 또는 그 다음 거래단계별 사업자에 대하여 거래가격을 정하여 그 가격대로 판매 또는 제공할 것을 강제하거나 그 가격대로 판매 또는 제공하도록 그 밖의 구속조건을 붙여 거래하는 행위를 말한다.
- ② 재판매가격유지행위 금지 규정이 적용되는 거래의 대상에 용역은 포함되지 아니한다.
- ③ 판매업자에게 안정적인 이윤을 보장하고, 이를 통해 제조업자 또는 판매업자의 유통경로 확보와 시장지배력 확대에 도움이 될 수 있다.
- ④ 브랜드 내의 가격경쟁(Intrabrand Price Competition)이 불가능하게 된 대신에, 품질·서비스 등 비가격경쟁이 촉진될 수 있다.
- ⑤ 일반적으로 수직적 가격결정 또는 구속(Vertical Price Fixing)의 성격을 가진다.

19. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률상 재판매가격유지행위에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 최저재판매가격 유지행위는 정당한 이유의 존재유무와 상관없이 금지된다.
- ② 품질동일성의 용이한 식별 등의 요건을 갖춘 상품으로서 공정거래위원회로부터 지정을 받은 상품에 대해서는 재판매가격유지행위가 허용된다.

- ③ 저작권법 제2조 제1호에 따른 저작물 중 관계 중앙행정기관의 장과의 협의를 거쳐 공정거래위원회가 고시하는 출판된 저작물에 대해서는 재판매가격유지행위가 허용된다.
- ④ 강제성이 없는 권장가격이 제시된 경우에도 재판매가격유지행위로서 금지된다.
- ⑤ 위탁매매의 형식을 가지는 모든 거래에 대해서는 재판매가격유지행위가 허용된다.

20. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률상 사업자단체에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 부당한 공동행위의 인가요건에 해당하는 경우 사업자단체는 공정거래위원회의 인가를 얻어 공동행위를 할 수 있다.
- ② 공정거래위원회는 필요한 경우 사업자단체가 준수하여야 할 지침을 제정·고시할 수 있다.
- ③ 공정거래위원회는 사업자단체가 준수하여야 할 지침을 제정하려는 경우에는 관계 행정기관의 장의 의견을 들어야 한다.
- ④ 공정거래위원회가 사업자단체에 시정조치를 명하는 경우 관련 구성사업자에 대해서는 시정조치를 명할 수 없다.
- ⑤ 공정거래위원회는 제51조 제1항을 위반하는 행위가 있을 때에는 해당 사업자단체에 10억원의 범위에서 과징금을 부과할 수 있다.

21. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률상 사업자단체의 금지행위에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? (다툼이 있으면 판례에 따름)

- ① 사업자단체가 부당한 공동행위에 의하여 경쟁을 제한하는 행위를 한 것으로 인정되기 위해서는 사업자단체의 의사결정 이외에 그 사업자단체의 구성원이 사업자단체의 의사결정에 따른 행위를 현실적으로 하였을 것을 요한다.
- ② 광역시의 치과의사회가 같은 광역시의 치과기공사회와 사이에 각 실무협의회 소속 회원을 통하여 치과기공물의 가격에 관한 가이드라인을 정한 다음 대표자의 추인을 받아 대표자 명의로 회원들에게 위 가이드라인에 대한 안내문을 발송한 것은 사업자단체에 의한 가격결정행위에 해당한다.
- ③ 대한법무사협회가 소속 법무사의 자유로운 집단등기사건수임을 제한하는 내용의 집단등기사건수임업무처리규정을 제정·시행한 것은 구성사업자의 사업내용 또는 활동을 부당하게 제한하는 행위에 해당한다.
- ④ 대한의사협회가 정부의 의약분업정책에 항의하는 차원에서 일제 휴업을 결의하여 시행한 경우, 구성사업자의 사업내용 또는 활동을 부당하게 제한하는 행위에 해당한다.
- ⑤ 대한약사회가 소속 약국을 집단으로 문을 닫도록 결의하여 이를 시행한 경우, 구성사업자의 사업내용 또는 활동을 부당하게 제한하는 행위에 해당한다.

22. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률상 공정거래위원회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공정거래위원회의 사무를 독립적으로 수행하기 위하여 국무총리 소속으로 둔다.
- ② 경쟁제한적인 법령 및 행정처분의 협의·조정 등 경쟁촉진정책에 관한 사항은 공정거래위원회 소관 사무이다.
- ③ 공정거래위원회 위원장은 국무회의에 출석하여 발언할 수 있다.
- ④ 공정거래위원회 위원장과 다른 위원의 임기는 3년으로 하고, 연임할 수 없다.

- ⑤ 전원회의는 재적위원 과반수의 찬성으로 의결하고, 소회의는 구성위원 전원의 출석과 출석위원 전원의 찬성으로 의결한다.

23. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률상 공정거래위원회의 심의·의결에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 당사자는 공정거래위원회 위원에게 심의·의결의 공정을 기대하기 어려운 사정이 있다고 할지라도 기피신청을 할 수 없다.
- ② 공정거래위원회의 심리와 의결은 비공개를 원칙으로 하고 공개를 예외로 한다.
- ③ 위원은 자기 또는 자기가 속한 법인이 당사자의 대리인으로서 관여하거나 관여하였던 사건에 대한 심의·의결에서 제척된다.
- ④ 의결서 등에 오기, 계산착오 또는 그 밖에 이와 유사한 오류가 있는 것이 명백한 경우에는 신청으로만 경정할 수 있다.
- ⑤ 이 법에 위반되는 사항에 대하여 공정거래위원회가 의결하는 경우에는 그 사항에 관한 심리를 시작하는 날까지 발생한 사실을 기초로 판단한다.

24. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률상 공정거래분쟁조정과 관련된 사항으로 옳지 않은 것은?

- ① 불공정거래행위로 피해를 입은 사업자는 대통령령으로 정하는 사항을 기재한 서면을 공정거래분쟁조정협의회에 제출함으로써 분쟁조정을 신청할 수 있다.
- ② 분쟁조정사항에 대하여 조정이 성립되어 작성된 조정조서는 재판상 화해와 동일한 효력을 갖는다.
- ③ 이 법 위반에 따른 분쟁조정의 신청은 시효중단의 효력이 있지만, 신청이 취하되거나 각하된 경우에는 그러하지 아니하다.
- ④ 분쟁의 신청이 취하되거나 각하된 경우에, 6개월 내에 재판상의 청구를 하였을 때에는 시효는 그 재판상의 청구시 중단된 것으로 본다.
- ⑤ 분쟁조정의 신청으로 중단된 시효는 분쟁조정이 이루어져 조정조서를 작성한 때 또는 분쟁조정이 이루어지지 아니하고 조정절차가 종료된 때부터 새로이 진행한다.

25. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률상 공정거래분쟁조정협의회(이하 "협의회"라함)의 조정 등에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 협의회는 분쟁당사자에게 분쟁조정사항에 대하여 스스로 합의하도록 권고하거나 조정안을 작성하여 제시할 수 있다.
- ② 협의회는 해당 분쟁조정사항에 관한 사실을 확인하기 위하여 필요한 경우 조사를 하거나 분쟁당사자에게 관련 자료의 제출이나 출석을 요구할 수 있다.
- ③ 조정신청의 내용과 직접적인 이해관계가 없는 자가 조정신청을 한 경우 협의회는 조정신청을 기각하여야 한다.
- ④ 협의회는 분쟁조정의 신청을 받은 날부터 60일(분쟁당사자 양쪽이 기간 연장에 동의한 경우에는 90일)이 지나도 조정이 성립하지 아니한 경우에는 조정절차를 종료하여야 한다.
- ⑤ 협의회는 분쟁당사자가 조정절차를 개시하기 전에 분쟁조정사항을 스스로 조정하고 조정조서의 작성을 요청하는 경우에는 그 조정조서를 작성하여야 한다.

26. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률상 공정거래위원회의 조사 등의 절차에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 이해관계자만이 이 법에 위반되는 사실을 공정거래위원회에 신고할 수 있다.



취소할 수 있다.

- ④ 설명의무의 상대방은 반드시 계약자 본인에 국한되는 것이 아니라, 사업자가 계약자의 대리인과 계약을 체결할 경우에는 그 대리인에게 약관을 설명함으로써 족하다.
- ⑤ 전기·가스, 수도사업 등 이 법 제3조 제2항 각 호에 해당하는 업종의 약관인 경우에도 사업자는 영업소에 해당 약관을 비치하여 고객이 볼 수 있도록 하여야 한다.

34. 약관의 규제에 관한 법률상 불공정약관조항에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 고객에게 부당하게 과중한 지연 손해금 등의 손해배상 의무를 부담시키는 약관 조항은 무효로 한다.
- ② 약관의 내용 중 고객에게 부당하게 불리한 조항은 공정성을 잃은 것으로 간주한다.
- ③ 약관의 내용 중 고객이 계약의 거래형태 등 관련된 모든 사정에 비추어 예상하기 어려운 조항은 공정성을 잃은 것으로 간주한다.
- ④ 계약 당사자의 책임에 관하여 정하고 있는 약관의 내용 중 사업자, 이행 보조자 또는 피용자의 과실로 인한 법률상의 책임을 배제하는 조항은 무효로 한다.
- ⑤ 신의성실의 원칙을 위반하여 공정성을 잃은 약관조항은 무효로 추정된다.

35. 약관의 규제에 관한 법률상 계약의 해제·해지에 관하여 정하고 있는 약관의 내용 중 무효인 경우를 모두 고른 것은?

- ㄱ. 법률에 따른 고객의 해제권 또는 해지권을 배제하거나 그 행사를 제한하는 조항
- ㄴ. 사업자에게 법률에서 규정하고 있는 해제권 또는 해지권을 부여하는 조항
- ㄷ. 계약의 해제 또는 해지로 인한 원상회복의무를 상당한 이유 없이 고객에게 과중하게 부담시키는 조항
- ㄹ. 계약의 해제 또는 해지로 인한 사업자의 손해배상 의무를 부당하게 경감하는 조항

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ② ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ                    ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

36. 약관의 규제에 관한 법률상 의사표시의 의제에 관한 조항 중 무효인 경우를 모두 고른 것은?

- ㄱ. 고객의 의사표시의 형식이나 요건에 대하여 부당하게 엄격한 제한을 두는 조항
- ㄴ. 고객의 이익에 중대한 영향을 미치는 사업자의 의사표시가 상당한 이유 없이 고객에게 도달된 것으로 보는 조항
- ㄷ. 고객의 이익에 중대한 영향을 미치는 사업자의 의사표시기한을 부당하게 길게 정하거나 불확정하게 정하는 조항
- ㄹ. 고객에게 상당한 기한 내에 의사표시를 하지 아니하면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 고지한 조항

- ① ㄱ, ㄴ                            ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄷ, ㄹ                           ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

37. 약관의 규제에 관한 법률상 불공정약관조항의 무효에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 고객의 대리인에 의하여 계약이 체결된 경우 고객이 그 의무를 이행하지 아니하는 경우에는 대리인에게 그 의무의 일부를 이행할 책임을 지우는 내용의 약관 조항은 무효로 한다.
- ② 고객에게 부당하게 불리한 소송제기 금지 조항은 무효로 한다.
- ③ 고객에게 부당하게 불리한 재판관할의 합의조항은 무효로 한다.
- ④ 약관의 일부의 조항이 이 법 제3조 제4항에 따라 계약의 내용이 되지 못하는 경우에는 그 계약은 전부 무효가 되는 것이 원칙이다.
- ⑤ 고객의 권익에 관하여 정하고 있는 약관의 내용 중 법률에 따른 고객의 항변권 등의 권리를 상당한 이유 없이 배제하는 조항은 무효이다.

38. 약관의 규제에 관한 법률상 약관 조항이 이 법에 위반되는지 여부에 관한 심사를 청구할 수 있는 자를 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사업자단체
- ㄴ. 소비자기본법에 따라 등록되어 있지 않은 소비자단체
- ㄷ. 소비자기본법에 따라 설립된 한국소비자원
- ㄹ. 약관의 조항과 관련하여 사실상 이익이 있는 자

- ① ㄱ, ㄴ                            ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ                            ④ ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

39. 약관의 규제에 관한 법률상 분쟁조정 등에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 약관 분쟁조정협의회는 위원장 1명을 포함한 9명의 위원으로 구성한다.
- ② 약관 분쟁조정협의회는 위원장은 한국공정거래조정원의 장의 제청으로 공정거래위원회 위원장이 위촉한다.
- ③ 약관 분쟁조정협의회는 전체회의와 분과회의로 구분된다.
- ④ 약관 분쟁조정협의회는 분쟁당사자의 일방이 조정을 거부한 경우에는 조정절차를 종료하여야 한다.
- ⑤ 약관 분쟁조정협의회는 집단분쟁조정의 당사자인 다수의 고객 중 일부의 고객이 법원에 소를 제기한 경우에는 그 분쟁조정절차를 중지한다.

40. 약관의 규제에 관한 법률상 표준약관에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공정거래위원회는 필요하다고 인정하는 경우에는 표준약관을 사용하고 있는 사업자 또는 사업자단체에 대하여 해당 약관의 운용 상황을 제출하게 할 수 있다.
- ② 공정거래위원회는 법률의 제정 및 개정 등으로 약관을 정비할 필요가 발생한 경우, 사업자 및 사업자단체에 대하여 표준이 될 약관의 제정·개정안을 마련하여 심사 청구할 것을 권고할 수 있다.
- ③ 표준약관의 사용을 권장받은 사업자는 표준약관과 다른 약관을 사용하는 경우 표준약관과 다르게 정한 주요내용을 고객이 알기 쉽게 표시하여야 한다.



전에 강박을 이유로 그 계약을 취소할 수 없다.

- ② 화해계약이 사기로 인해 체결된 경우, 화해의 목적인 분쟁 사항에 착오가 있는 때에도 표의자는 사기를 이유로 계약을 취소할 수 있다.
- ③ 제3자에 의한 사기로 계약을 체결한 경우, 표의자는 그 계약을 취소하지 않으면 그 제3자에 대하여 불법행위로 인한 손해배상을 청구할 수 없다.
- ④ 표의자가 상대방의 기망행위로 인해 법률행위 중요부분에 착오를 일으킨 경우, 표의자는 사기를 이유로 그 법률행위를 취소할 수 있을 뿐 착오를 이유로 취소할 수는 없다.
- ⑤ 소송행위가 강박에 의해 이루어진 경우, 표의자는 특별한 사정이 없는 한 강박을 이유로 그 소송행위를 취소할 수 있다.

48. 비법인사단에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? (다툼이 있으면 판례에 따름)

- ① 비법인사단이 타인 간의 금전채무를 보증하는 행위는 총유물의 관리·처분행위로 볼 수 없다.
- ② 비법인사단은 사원이 존재하지 않게 된 경우에도 청산사무가 완료될 때까지 청산의 목적범위 내에서 권리의무의 주체가 된다.
- ③ 비법인사단의 구성원 개인은 그가 사단의 대표자이거나 사원총회의 결의를 거친 경우에는 총유재산의 보존행위를 위한 소송의 당사자가 될 수 있다.
- ④ 비법인사단의 대표자가 정관에 규정된 대표권 제한을 위반하여 법률행위를 한 경우, 거래 상대방이 그 대표권 제한 사실을 알았거나 알 수 있었을 경우가 아니라면 그 법률행위는 유효하다.
- ⑤ 소집절차에 하자가 있어 그 효력을 인정할 수 없는 중중총회의 결의라도 후에 적법하게 소집된 중중총회에서 이를 추인하면 처음부터 유효로 된다.

49. 신의성실의 원칙과 그 파생원칙에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? (다툼이 있으면 판례에 따름)

- ① 강행법규를 위반한 자가 스스로 그 약정의 무효를 주장하는 것은 특별한 사정이 없는 한 신의칙에 위반된다.
- ② 실효의 원칙은 항소권과 같은 소송법상의 권리에도 적용될 수 있다.
- ③ 신의성실의 원칙에 반하는지 여부는 당사자의 주장이 없더라도 법원이 직권으로 판단할 수 있다.
- ④ 임대차계약에서 차임불증액 특약이 있더라도 이후 특약을 그대로 유지시키는 것이 신의칙에 반한다고 인정될 정도의 사정변경이 있으면 형평의 원칙상 임대인의 차임증액청구를 인정할 수 있다.
- ⑤ 회사의 이사가 재직 중 채무액과 변제기가 특정되어 있는 회사채무에 대한 보증계약을 체결한 경우, 이후 이사직 사임이라는 사정변경을 이유로 일방적으로 보증계약을 해지할 수 없다.

50. 의사표시에 관한 설명으로 옳은 것은? (다툼이 있으면 판례에 따름)

- ① 청약의 의사표시는 상대방에게 도달하기 전이라도 이를 철회할 수 없다.
- ② 표의자가 의사표시의 내용을 진정으로는 바라지 않았더라도 당시 상황에서는 그것이 최선이라고 판단하여 의사표시를 하였을 경우에는 이를 진의 아닌 의사표시라고 할 수 없다.
- ③ 대리행위에서 진의 아닌 의사표시인지 여부는 원칙적으로 본인을 기준으로 판단하여야 한다.
- ④ 통정허위표시의 무효로 대항할 수 없는 제3자는 선의의

고 무과실일 것을 요한다.

- ⑤ 채권의 가장양도에 있어서 채무자는 통정허위표시의 제3자에 해당한다.

51. 소멸시효에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? (다툼이 있으면 판례에 따름)

- ① 수급인의 공사대금 채권은 3년간 행사하지 아니하면 소멸시효가 완성한다.
- ② 공유물분할청구권은 소멸시효에 걸리지 않는다.
- ③ 소멸시효는 기산일에 소급하여 효력이 생긴다.
- ④ 소멸시효가 중단된 경우 중단까지 경과한 시효기간은 이를 산입하지 아니한다.
- ⑤ 가압류로 인한 시효중단의 시점은 가압류의 명령이 채무자에게 고지된 때이다.

52. 소멸시효와 제척기간에 관한 설명으로 옳은 것은? (다툼이 있으면 판례에 따름)

- ① 하자담보에 기한 손해배상청구권은 제척기간뿐만 아니라 소멸시효도 적용된다.
- ② 제척기간은 그 성질에 비추어 기간의 중단이 인정된다.
- ③ 소멸시효는 당사자의 약정으로 그 기간을 연장할 수 있다.
- ④ 법원은 제척기간 경과에 대하여 당사자의 주장이 있는 경우에만 이를 원용할 수 있다.
- ⑤ 가압류의 피보전채권에 관하여 본안의 승소판결이 확정된 경우 가압류에 의한 시효중단의 효력은 본안판결에 흡수되어 소멸한다.

53. 다음 중 채권의 소멸시효가 중단된 경우를 모두 고른 것은? (다툼이 있으면 판례에 따름)

ㄱ. 채권자에게 채무자가 담보를 제공한 경우  
 ㄴ. 임차권등기명령에 따라 임차인이 임차권 등기를 받은 경우  
 ㄷ. 미행청구의 소가 기각된 후 아무런 조치 없이 6개월이 경과한 경우  
 ㄹ. 타인이 실행한 경매절차에서 채권자가 배당요구를 한 경우

- ① ㄱ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

54. 무효와 취소에 관한 설명으로 옳은 것은? (다툼이 있으면 판례에 따름)

- ① 법률행위의 일부분이 무효인 때에는 원칙적으로 그 일부분만을 무효로 한다.
- ② 취소된 법률행위는 취소된 때로부터 무효인 것으로 본다.
- ③ 제한능력을 이유로 법률행위가 취소된 경우 약의의 제한능력자라도 현존이었던 반환하면 된다.
- ④ 제한능력자는 제한능력의 상태에서도 법률행위를 추인할 수 있다.
- ⑤ 제한능력자는 유효하게 추인된 법률행위를 다시 취소할 수 있다.

55. 조건과 기한에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정지조건 있는 법률행위는 조건이 성취한 때로부터 효력



우, 다른 소수지분권자는 공유물의 보존행위로 그 인도를 구할 수 없다.

64. 전세권에 관한 설명으로 옳은 것은? (다툼이 있으면 판례에 따름)

- ① 전세금은 전세권의 요소이므로 전세금이 현실적으로 수수되지 않으면 전세권은 성립하지 않는다.
- ② 건물에 대한 전세권의 존속기간을 2년 미만으로 정한 경우 그 존속기간은 2년으로 한다.
- ③ 전세권을 목적으로 하는 저당권이 설정된 경우에 전세권의 존속기간이 만료되면 전세권자체에 대하여 저당권을 실행할 수 있다.
- ④ 전세권 존속 중에는 장래에 그 전세권이 소멸하여 전세금반환채권이 발생하는 것을 조건으로 그 장래의 조건부채권을 양도할 수 있다.
- ⑤ 전세권설정계약 없이 임차보증금반환채권을 담보할 목적으로 임대인, 임차인 및 제3자 사이의 합의에 따라 제3자 명의로 마쳐진 전세권설정등기는 무효이다.

65. 저당권의 효력에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? (다툼이 있으면 판례에 따름)

- ① 저당권의 효력은 저당부동산이 압류된 후 저당권설정자가 수취한 과실이나 수취할 수 있는 과실에 미친다.
- ② 채무불이행으로 인한 지연배상에 대해서는 원본의 이행기일을 지난 후 1년분에 한하여 저당권의 효력이 미친다.
- ③ 건물 저당권의 효력은 특별한 사정이 없는 한 그 건물의 대지이용권인 지상권에 미친다.
- ④ 저당권의 효력은 법률의 규정이나 설정행위에 다른 약정이 없으면 저당권 설정 후에 부속된 부합물이나 종물에 미친다.
- ⑤ 저당권자가 물상대위권을 행사하지 않아 다른 채권자가 저당 부동산 수용으로 인한 보상금이나 변제공탁금을 수령하여 이득을 얻은 경우, 저당권자는 이를 부당이득으로 반환청구할 수 있다.

66. 청약과 승낙에 의한 계약의 성립에 관하여 옳은 것은? (다툼이 있으면 판례에 따름)

- ① 청약은 상대방 있는 의사표시이므로 청약 당시에 상대방이 특정되어 있어야 한다.
- ② 청약의 의사표시는 상대방에게 발송한 때에 효력이 생긴다.
- ③ 청약자가 그 통지를 발송한 후 사망하거나 제한능력자가 되면 그 의사표시는 효력을 잃는다.
- ④ 격지자 간 계약의 성립시기는 승낙의 통지가 상대방에게 도달한 때이다.
- ⑤ 청약에 대하여 조건을 붙이거나 변경을 가하여 승낙을 한 때에는 그 청약은 효력을 잃는다.

67. 다음 중 동시이행의 관계에 있지 않은 것은? (다툼이 있으면 판례에 따름)

- ① 피담보채무의 변제와 저당권설정등기의 말소
- ② 계약이 해제된 경우 당사자 쌍방의 원상회복의무
- ③ 계약이 무효·취소된 경우 당사자 상호간에 이행된 급부의 반환의무
- ④ 임대차계약 만료 후 임차목적물 반환의무와 연체차임 등을 공제한 임차보증금반환의무
- ⑤ 완성된 목적물에 하자가 있는 경우 수급인의 하자보수 및 손해배상의무와 도급인의 보수지급의무

68. 매도인의 담보책임에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? (다툼이 있으면 판례에 따름)

- ① 하자담보책임은 채무불이행책임과 달리 무과실책임에 해당한다.
- ② 건축을 목적으로 매매된 토지가 건축허가를 받을 수 없는 토지로 밝혀진 경우 물건의 하자에 해당한다.
- ③ 변제기에 도달하지 아니한 채권의 매도인이 채무자의 자력을 담보한 때에는 변제기의 자력을 담보한 것으로 추정한다.
- ④ 매도인의 완전물급부의무와 매수인의 목적물반환의무는 동시이행의 관계에 있다.
- ⑤ 물건의 하자로 인한 확대손해의 배상책임은 매도인의 귀책사유를 요하지 않는다.

69. 매수인 乙이 매도인 甲에게 토지매매의 계약금을 지급하고 이행의 착수가 이루어지지 않았다. 다음 설명으로 옳은 것은? (다툼이 있으면 판례에 따름)

- ① “대금불입 불이행시 계약은 자동무효가 되고 이미 불입된 금액은 일체 반환하지 않는다”고 합의된 경우 계약금은 위약금의 성질을 갖지 못한다.
- ② 토지매매계약이 거래허가를 받지 않아 유동적 무효인 경우에도 乙은 계약금계약에 기한해제권을 행사할 수 있다.
- ③ 甲이 계약금계약에 기해 해제의 의사를 표시하고 계약금의 배액을 수령할 것을 고지한 경우, 乙은 이행기 전이라도 이행에 착수하여 매도인의 해제권을 소멸시킬 수 있다.
- ④ 甲이 계약금의 배액에 대한 이행을 제공하였으나 乙이 이를 수령하지 않는 경우, 甲은 공탁하지 않으면 계약을 해제할 수 없다.
- ⑤ 乙의 이행의 착수는 중도금의 지급과 같이 채무 자체가 일부 또는 전부 이행되는 경우만을 의미한다.

70. 물건의 하자에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? (다툼이 있으면 판례에 따름)

- ① 경매를 통하여 물건을 매수한 자는 물건의 하자에 대하여 담보책임을 묻지 못한다.
- ② 매매계약체결 당시 매매목적물의 하자를 알 수 있었던 매수인은 그 하자에 대한 담보 책임을 묻지 못한다.
- ③ 매매의 목적물이 종류로 지정된 경우라도 그 후 특정된 목적물에 하자가 있는 경우 특정물에 대한 하자담보책임 규정이 준용된다.
- ④ 매도인의 담보책임에 관한 규정은 강행규정으로 당사자는 합의를 통하여 이를 배제하지 못한다.
- ⑤ 매매목적물의 하자가 법률행위 내용의 중요부분의 착오에 해당하는 경우 매수인은 하자담보책임의 성립과 상관없이 매매계약을 취소할 수 있다.

71. 증여계약에 관한 설명으로 옳은 것은? (다툼이 있으면 판례에 따름)

- ① 서면상 매매계약으로 되어 있어도 경위를 고려할 때 증여의 의사를 표시한 것이라면 서면에 의한 증여로 인정된다.
- ② 수증자가 직계존속인 증여자에 대하여 범죄행위를 한 경우, 증여자가 용서의 의사를 표시하여도 해제권은 소멸하지 않는다.
- ③ 증여계약 이후에 증여자의 재산상태가 현저히 변경되고 그 이행으로 인하여 생계에 중대한 영향을 미칠 경우에는 증여자는 증여를 해제하고 이미 이행한 부분의 반환을 청구할 수 있다.

- ④ 증여는 상대방의 승낙을 필요로 하지 아니한다.
- ⑤ 상대방없는 증여의 증여자는 목적물의 하자나 흠결을 알고 수증자에게 고지하지 않은 때에만 매도인과 같은 담보책임을 부담한다.

72. 교환에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? (다툼이 있으면 판례에 따름)

- ① 교환은 당사자 쌍방이 금전 이외의 재산권을 서로 이전할 것을 내용으로 하므로 요식계약이다.
- ② 교환계약시 당사자 일방이 재산권 이전 외에 보충금의 지급을 약정한 경우 보충금에 대해 매매대금에 관한 규정을 준용한다.
- ③ 타인에게 속한 권리를 교환의 목적으로 한 당사자는 그 권리를 취득하여 상대방에게 이전하여야 한다.
- ④ 교환계약의 쌍방의무는 특별한 약정이나 관습이 없으면 동시에 이행하여야 한다.
- ⑤ 교환계약에 관한 비용은 특약이 없는 한 당사자 쌍방이 균분하여 부담한다.

73. 사용대차에 관한 설명으로 옳은 것은? (다툼이 있으면 판례에 따름)

- ① 차주는 유익비를 지출하여 가액 증가가 현존하는 경우에도 그 상환을 청구할 수 없다.
- ② 차주는 자신의 사용·수익을 위하여 소유자인 사용대주가 목적물을 처분하는 것을 금지시킬 수 있다.
- ③ 수인이 공동으로 물건을 차용한 때에는 그 수인은 균등한 비율로 분할된 채권과 채무를 부담한다.
- ④ 차주는 자기 재산과 동일한 주의로 차용물을 보관하여야 한다.
- ⑤ 차주가 대주의 승낙이 없이 제3자에게 차용물을 사용·수익하게 한 경우 대주는 계약을 해지하지 않고 제3자에게 목적물의 인도를 청구할 수 있다.

74. 소비대차에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? (다툼이 있으면 판례에 따름)

- ① 이자 없는 소비대차의 당사자는 목적물의 인도 후라도 상대방의 손해를 배상하면 언제든지 계약을 해제할 수 있다.
- ② 이자 없는 소비대차의 경우 대주가 목적물에 하자가 있음을 알면서 차주에게 고지하지 않은 때에는 대주는 매도인과 같은 담보책임을 부담한다.
- ③ 준소비대차는 구채무가 소비대차인 경우라도 이를 기초로 성립할 수 있다.
- ④ 금전대차의 경우에 차주가 금전에 같음하여 유가증권 기타 물건의 인도를 받은 때에는 그 인도시의 가액을 차용액으로 한다.
- ⑤ 소비대차는 낙성계약이므로 차주가 현실로 목적물을 수수하여야만 소비대차가 성립하는 것은 아니다.

75. 위임에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 위임은 위임인의 사망으로 종료된다.
- ② 당사자가 기간으로 보수를 정한 경우 수임인은 위임사무를 완료하기 전이라도 그 기간이 경과하였다면 보수를 청구할 수 있다.
- ③ 당사자는 부득이한 사유 없이 상대방이 불리한 시기에 위임계약을 해지할 수 없다.
- ④ 수임인이 위임인을 위하여 자기의 명의로 취득한 권리는 위임인에게 이전하여야 한다.
- ⑤ 수임인이 위임사무를 처리하는 중에 수임인의 책임 없는

사유로 인하여 위임이 종료된 때에는 수임인은 이미 처리한 사무의 비율에 따른 보수를 청구할 수 있다.

76. 임치에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? (다툼이 있으면 판례에 따름)

- ① 수치인이 정당한 사유로 다른 장소에 임치물을 전치하였다더라도 그 임치물은 원래의 보관 장소에서 반환하여야 한다.
- ② 수치인이 임치물의 하자를 계약 당시 알고 있었던 경우, 임치인은 임치물의 하자로 인하여 수치인에게 생긴 손해를 배상하지 않아도 된다.
- ③ 임치기간의 약정이 있는 때에도 임치인은 언제든지 계약을 해지할 수 있다.
- ④ 수치인이 임치에 관하여 필요비를 지출한 때에는 임치인에 대하여 지출한 날 이후의 이자를 청구할 수 있다.
- ⑤ 임치물에 대한 권리를 주장하는 제3자가 수치인에 대하여 소를 제기한 때에는 무상수치인도 지체 없이 임치인에게 이를 통지하여야 한다.

77. 현상광고에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우수현상광고에서 우수의 판정은 광고 중에 정한 자가 있는 경우 그 자가 한다.
- ② 우수현상광고에서 응모자는 우수의 판정에 대하여 이의를 하지 못한다.
- ③ 우수현상광고에 '우수한 자가 없다는 판정을 할 수 있다'는 의사표시를 할 수 있다.
- ④ 광고에 정한 행위를 완료한 자가 수인인 경우에는 먼저 그 행위를 완료한 자가 보수를 받을 권리가 있다.
- ⑤ 우수현상광고는 응모기간을 정하지 아니하여도 유효하다.

78. 민법상 조합에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조합계약으로 업무집행자를 정하지 아니한 경우에는 조합원의 3분의 2 이상의 찬성으로써 이를 선임한다.
- ② 조합원은 언제든지 조합의 업무 및 재산상태를 검사할 수 있다.
- ③ 업무집행자가 아닌 조합원의 과반수의 찬성으로 업무집행자인 조합원을 해임할 수 있다.
- ④ 조합채무에 관하여 변제할 자력이 없는 조합원이 있는 때에는 그 변제할 수 없는 부분은 다른 조합원이 균분하여 변제할 책임이 있다.
- ⑤ 조합원은 제명에 의하여 탈퇴된다.

79. 민법상 임대차에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? (다툼이 있으면 판례에 따름)

- ① 전차인이 그 사용의 편익을 위하여 전대인인 임차인의 동의를 얻어 부속한 물건이 있는 때에는 전대차의 종료시에 임대인에 대하여 부속물매수청구권이 있다.
- ② 임차인이 유익비상환청구를 포기하는 대신 원상회복의무를 부담하지 않기로 하는 합의는 유효하다.
- ③ 건물의 임차인은 그 건물의 소부분을 임대인의 동의 없이 타인에게 사용하게 할 수 있다.
- ④ 건물임차인의 차임연체액이 2기의 차임액에 달하는 때에는 임대인은 계약을 해지할 수 있으며 이 경우 최고절차가 필요 없다.
- ⑤ 토지임대인이 임대차에 관한 채권에 의하여, 임차지에 부속한 임차인 소유의 동산을 압류한 때에는 질권과 동일한 효력이 있다.

80. 도급에 관한 설명으로 옳은 것은? (다툼이 있으면 판례에



각되었다.

90. BCG 매트릭스에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 미국의 보스턴 컨설팅 그룹이 개발한 사업전략 분석 기법이다.
- ② 절대적 시장점유율과 시장성장률의 관계를 분석한다.
- ③ 사업부의 분면 위치는 시간이나 시장 환경에 따라 재평가되어야 한다.
- ④ 시장성장률은 사업매력도를 나타내고 일반적으로 사업부의 매출성장률로 측정한다.
- ⑤ 각 사분면의 사업부 명칭은 Question Mark, Star, Cash Cow, Dog이다.

91. (주)가맹은 성별에 따른 제품 선호도(좋음, 나쁨으로 구분)에 차이가 있는지를 파악하기 위해 소비자 250명을 대상으로 시장조사를 실시하였다. 마케팅 조사를 위한 올바른 분석기법은?

- ① 선형 회귀분석                      ② 분산분석
- ③ 요인분석                              ④ 교차분석
- ⑤ 두 모집단 t분석

92. 디지털마케팅 커뮤니케이션에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 디지털 기술의 발전으로 인해 마케팅 전달매체는 파편화되기보다는 통합화되었다.
- ② 대원칙은 각 매체의 믹스(mix)와 서로 다른 매체의 메시지 통합이다.
- ③ 디지털마케팅의 출발은 인터넷의 보급과 이용에서 촉발되었다.
- ④ 사용기기는 PC, 스마트폰, 태블릿 PC 등을 포함한다.
- ⑤ 인터넷마케팅 커뮤니케이션의 대표적 수단은 디스플레이(노출형)광고와 검색광고이다.

93. 원가중심적 가격결정방법에 해당하는 것은?

- ① 경쟁입찰 가격결정방법            ② 부가가치 가격결정방법
- ③ 시장가치 가격결정방법            ④ 목표이익 가격결정방법
- ⑤ 항시저가 가격결정방법

94. 투자안의 경제성 분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 순현재가치법은 화폐의 시간적 가치를 반영한 평가방법이다.
- ② 순현재가치법은 가치가산의 원리가 성립한다.
- ③ 내부수익률은 투자안의 현금유입의 현재가치와 현금유출의 현재가치를 일치시키는 할인율이다.
- ④ 상호배타적 투자안 평가 시 내부수익률법과 순현재가치법의 평가결과는 항상 서로 일치한다.
- ⑤ 수익성지수가 1인 투자안의 순현재가치는 0이 된다.

95. 자본자산가격결정모형(CAPM)이 성립하며 시장이 균형인 상태에서 포트폴리오 A와 B의 기대수익률과 베타(체계적 위험)는 다음과 같다. 시장포트폴리오의 기대수익률은?

구분	기대수익률	베타
A	10%	0.5
B	20%	1.5

- ① 15%
- ② 16%

- ③ 17%
- ④ 18%
- ⑤ 19%

96. 특정자산을 만기일 또는 그 이전에 미리 정해진 가격으로 사거나 팔 수 있는 권리가 부여된 증권은?

- ① 주식(stock)                      ② 채권(bond)
- ③ 옵션(option)                      ④ 스왑(swap)
- ⑤ 선물(futures)

97. 자본예산의 현금흐름 추정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 현금흐름은 증분기준(incremental basis)으로 측정한다.
- ② 매몰비용은 현금유출에 포함하지 않는다.
- ③ 기회비용은 현금유출에 포함한다.
- ④ 감가상각비와 같은 비현금성 지출은 현금유출에 포함하지 않는다.
- ⑤ 이자비용은 현금유출에 포함하지만 배당금은 현금유출에 포함하지 않는다.

98. (주)가맹은 당해연도 말(t=1)에 주당 1,500원의 배당을 실시할 예정이며, 이러한 배당금은 매년 10%의 성장률로 계속 증가할 것으로 기대된다. 현재 (주)가맹의 주가가 10,000원이라고 할 경우, 이 주식의 자본비용(요구수익률)은?

- ① 10%
- ② 15%
- ③ 20%
- ④ 25%
- ⑤ 30%

99. 상호배타적 포트폴리오인 A, B, C, D, E의 기대수익률과 수익률의 표준편차는 다음과 같다.

구분	A	B	C	D	E
기대수익률	9%	15%	19%	12%	19%
수익률의 표준편차	3%	5%	8%	5%	10%

평균-분산(mean-variance) 기준의 포트폴리오 이론이 성립하며 투자자는 위험 회피형(risk averse)이라고 가정할 경우, 효율적(efficient) 포트폴리오에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

- ① A, B                                      ② A, D
- ③ C, E                                      ④ A, B, C
- ⑤ B, C, E

100. 갈등 상황에서 자신이 원하는 것을 포기하고 상대방이 원하는 것을 충족시키는 토마스(K. Thomas)의 갈등해결전략은?

- ① 회피전략                              ② 수용전략
- ③ 경쟁전략                              ④ 타협전략
- ⑤ 통합전략

101. 균형성과표(BSC)에 포함되지 않는 것은?

- ① 외부지표와 내부지표의 균형
- ② 원인지표와 결과지표의 균형
- ③ 단기지표와 장기지표의 균형
- ④ 개인지표와 집단지표의 균형
- ⑤ 재무지표와 비재무지표의 균형

102. 톰슨(J. Thompson)의 기술과 조직구조 관계에 대한 분류 기준에 해당하는 것은?

- ① 기술복잡성                      ② 과업다양성
- ③ 과업정체성                    ④ 분석가능성
- ⑤ 상호의존성

103. 파업을 효과적으로 수행하기 위하여 파업 비참가자들에게 사업장에 들어가지 말 것을 독촉하고 파업참여에 협력할 것을 요구하는 행위는?

- ① 태업                              ② 보이콧
- ③ 피케팅                          ④ 직장폐쇄
- ⑤ 준법투쟁

104. 조직시민행동에서 조직생활에 관심을 가지고 적극적으로 참여하는 행동은?

- ① 예의행동(courtesy)
- ② 이타적 행동(altruism)
- ③ 공익적 행동(civic virtue)
- ④ 양심적 행동(conscientiousness)
- ⑤ 혁신적 행동(innovative behavior)

105. 스키너(B. Skinner)의 작동적 조건화 이론(operant conditioning theory)에 포함되지 않는 것은?

- ① 소거(extinction)
- ② 처벌(punishment)
- ③ 대리적 강화(vicarious reinforcement)
- ④ 긍정적 강화(positive reinforcement)
- ⑤ 부정적 강화(negative reinforcement)

106. 진성 리더십(authentic leadership)에 포함되는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 자마인식	ㄴ. 정서적 치유
ㄷ. 관계적 투명성	ㄹ. 균형잡힌 정보처리
ㅁ. 내면화된 도덕적 신념	

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㅁ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ, ㅁ
- ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅁ
- ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

107. 포터(M. Porter)의 가치사슬 활동을 순서대로 나열한 것은?

- ① 구매활동 → 생산활동 → 물류활동 → 서비스활동 → 판매 및 마케팅활동
- ② 구매활동 → 물류활동 → 생산활동 → 판매 및 마케팅활동 → 서비스활동
- ③ 구매활동 → 생산활동 → 물류활동 → 판매 및 마케팅활동 → 서비스활동
- ④ 구매활동 → 물류활동 → 생산활동 → 서비스활동 → 판매 및 마케팅활동
- ⑤ 구매활동 → 생산활동 → 판매 및 마케팅활동 → 물류활동 → 서비스활동

108. (주)가맹의 지난달 A품목 예측 수요가 2,200개이고, 실제 수요가 2,100개로 나타났을 때, 지수평활법으로 이번 달 수요를 예측하니 2,180개가 되었다. 이때 사용한 지수 평활계수는?

- ① 0.05                              ② 0.1
- ③ 0.15                              ④ 0.2
- ⑤ 0.25

109. 제조기업의 능력 계획에 비해 서비스기업의 능력 계획에서 추가적으로 고려하여야 할 사항으로 옳지 않은 것은?

- ① 서비스 위치                      ② 높은 수요변동성
- ③ 서비스 능력 가동률              ④ 서비스 시간
- ⑤ 규모의 경제

110. 6시그마 방법론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 정의 → 측정 → 개선 → 분석 → 통제의 순서로 이루어진다.
- ② 품질 개선을 위해 개발된 경영철학으로 정성적인 도구를 주로 사용한다.
- ③ 6시그마 품질 수준은 100 DPMO(Defects Per Million Opportunities)이다.
- ④ 6시그마는 기업이 원하는 품질 목표를 달성하는 것이다.
- ⑤ 6시그마의 성공을 위해서는 최고 경영자의 참여가 필수적이다.

111. 수요와 리드타임이 일정하다면 재주문점은? (단, 연간 수요의 작업 일수는 250일이다.)

- 연간 수요: 10,000개
- 1회당 주문비용: 50,000원
- 단위당 연간 재고 비용: 1,250원
- 리드타임: 7일
- 제품단가: 150원

- ① 40개                                ② 220개
- ③ 280개                              ④ 894개
- ⑤ 6,258개

112. 재고회전율에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 재고회전율을 높이면 재고가 늘어나 현금성 자산의 소요가 증가한다.
- ② 재고회전율을 이용한 재고수준 평가방법 중 하나는 업계 선두기업과 비교하는 것이다.
- ③ 재고회전율은 연간 매출원가에 연간 평균총재고액을 나눈 값이다.
- ④ 매출원가 계산 기준은 제품의 판매가격이 아닌 제조원가이다.
- ⑤ 총자산 중 재고비율은 일반적으로 도·소매업이 제조업보다 높다.

113. 관리도(control chart)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 두 변수간의 상관관계를 분석하는 도표
- ② 변동의 공통원인과 이상원인을 구분하는 도표
- ③ 데이터의 누락이나 오류 제거를 위한 데이터 정리 도표
- ④ 중요한 원인 요소를 구분하기 위한 도표
- ⑤ 두 개 또는 그 이상의 특성, 기능, 아이디어 상호 관련도표

114. 기업의 사회적 책임에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기업의 사회적 책임에 관한 국제표준은 ISO 26000이다.

- ② ESG경영과 사회적 책임은 상호연관성이 높은 개념이다.
- ③ ISO 26000은 강제집행사항은 아니지만 국제사회의 판단 기준이 된다.
- ④ 사회적 책임 분야는 CSV(Creating Shared Value)에서 CSR(Corporate Social Responsibility)의 순서로 발전되었다.
- ⑤ CSV는 기업경쟁력을 강화하는 정책이며 지역사회의 경제적·사회적 조건을 동시에 향상시키는 개념이다.

115. 빅데이터에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 빅데이터는 관계형 데이터베이스에 테이블 형태로 저장된다.
- ② 빅데이터는 전통적인 데이터들에 비해 훨씬 많은 양과 훨씬 빠른 속도로 생성된다.
- ③ 빅데이터의 사용 목적은 통합된 관점에서 데이터를 분석하여 새로운 사실을 예측하는 것이다.
- ④ 빅데이터를 확보, 저장, 분석하는 데 많은 비용이 든다.
- ⑤ 빅데이터는 기존에 기업에서 관리하는 데이터 뿐만 아니라 비정형화된 데이터를 포함한다.

116. 데이터베이스관리시스템(DBMS)의 주요 이점으로 옳지 않은 것은?

- ① 데이터의 중복성 제거
- ② 데이터의 무결성 향상
- ③ 데이터와 프로그램간 독립성 유지
- ④ 데이터의 공유 촉진
- ⑤ 데이터 접근의 복잡화

117. 전자상거래 수익모델(business model)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 제휴수익모델은 거래를 가능하게 해주는 대가로 수수료를 받아 수익을 창출한다.

ㄴ. 구독료수익모델은 서비스를 제공하는 웹사이트를 일정기간 접근하는 것을 허용하며 수익을 창출한다.

ㄷ. 판매수익모델은 제품, 정보, 서비스를 고객에게 판매함으로써 수익을 창출한다.

ㄹ. 광고수익모델은 기본 서비스는 무료로 제공하지만 특별한 서비스에는 사용료를 부과하여 수익을 창출한다.

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ                      ④ ㄴ, ㄹ
- ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

118. 고객관계관리(CRM)시스템의 2가지 기본적 구성요소는?

- ① 기술적 CRM과 분석적 CRM
- ② 운영적 CRM과 분석적 CRM
- ③ 기술적 CRM과 전술적 CRM
- ④ 운영적 CRM과 전술적 CRM
- ⑤ 운영적 CRM과 기술적 CRM

119. 기업의 정보보안 취약성 증가 요인에 해당하지 않는 것은?

- ① 신뢰성 높은 네트워크 환경
- ② 더 작고, 빠르고, 저렴한 컴퓨터와 저장장치

- ③ 국제적 범죄조직의 사이버 범죄 진출
- ④ 점점 복잡하며, 상호 연결되고, 의존적인 무선 네트워크 환경
- ⑤ 관리적 지원의 부족

120. 빅데이터를 포함한 기업환경에서 발생한 데이터를 저장, 결합, 보고, 분석하는 인프라를 통칭하는 포괄적 의사결정 응용프로그램을 지칭하는 용어로 하워드 드레슬너(H. Dresner)가 사용한 것은?

- ① 비즈니스 인텔리전스(Business Intelligence)
- ② 비즈니스 빅데이터(Business Big Data)
- ③ 비즈니스 지식(Business Knowledge)
- ④ 비즈니스 공학(Business Engineering)
- ⑤ 비즈니스 어널리틱스(Business Analytics)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤	③	①	②	③	②	⑤	④	①	⑤
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	①	②	⑤	①	③	④	②	③	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	④	③	④	③	⑤	①	⑤	⑤	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	②	③	①	③	④	④	②	⑤	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	③	④	②	⑤	④	②	③	①	②
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
⑤	①	②	③	④	②	⑤	③	②	②
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
③	④	③	④	⑤	⑤	①	⑤	②	④
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
①	①	⑤	①	③	①	⑤	③	①	②
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
⑤	③	②	②	①	⑤	①	⑤	②	②
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
④	①	④	④	①	③	⑤	④	④	②
101	102	103	104	105	106	107	108	109	110
④	⑤	③	③	③	④	③	④	⑤	⑤
111	112	113	114	115	116	117	118	119	120
③	①	②	④	①	⑤	③	②	①	①