

2018년01월27일년 ERP 인사 2급 이론 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 4문제】 경영혁신과 ERP	1		2		3		4	
	②		④		④		④	

【2과목 : 9문제】 임금 및 복리후생관리	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	②	①	③	④	③	④	①	②	②

【3과목 : 7문제】 인적자원개발	14	15	16	17	18	19	20
	③	②	④	②	④	④	④

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 · 오답 · 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



【1과목】 경영혁신과 ERP (4문제)

1. 다음 [보기]의 괄호 안에 들어갈 용어로 맞는 것은 무엇인가?

ERP 도입의 성공여부는 ()을(를) 통한 업무 개선이 중요하며 이것은 원가, 품질, 서비스, 속도와 같은 주요 성과측정치의 극적인 개선을 위해 업무프로세스를 급진적으로 재설계하는 것이라고 정의할 수 있다.

① MRP

② BPR

③ CRP

④ MIS

2. 다음 중 ERP 도입할 때의 선택기준으로 적절하지 않은 것은 무엇인가?

① 경영진의 확고한 의지가 있어야 한다.

② 경험 있는 유능한 컨설턴트를 활용해야 한다.

③ 전사적으로 전 임직원의 참여를 유도해야 한다.

④ 다른 기업에서 가장 많이 사용하는 패키지를 선택하는 것이 좋다.

3. 다음 ERP에 대한 설명 중 가장 맞지 않는 것은 무엇인가?

① 신속한 의사결정을 지원하는 경영정보시스템이다.

② 기능 최적화에서 전체 최적화를 목표로 한 시스템이다.

③ 인사, 영업, 구매, 생산, 회계 등 기업의 업무가 통합된 시스템이다.

④ 모든 사용자들은 사용권한 없이도 쉽게 기업의 정보에 접근할 수 있다.

4. 다음 중 ERP 도입의 예상효과로 적절하지 않은 것은 무엇인가?

① 고객 서비스 개선

② 표준화, 단순화, 코드화

③ 통합 업무 시스템 구축

④ 사이클 타임(Cycle Time) 증가

【2과목】 임금 및 복리후생관리 (9문제)



전자문제집 CBT(App Store) : [\[다운로드\]](#)



전자문제집 CBT(Google Play) : [\[다운로드\]](#)

5. 다음 중 급변하는 시장 환경에서 혁신을 추구해야만 하는 기업에서 임금관리의 기본원칙에 대하여 가장 적절하지 않은 것은?

① 임금수준은 기업, 근로자, 노동시장 등을 고려하여 적정 수준이어야 한다.

② 임금은 연공서열에 의하여 근속년수를 따라야 한다.

③ 임금수준은 업무성과, 직무의 가치에 따라 공정하게 분배되어야 한다.

④ 임금의 계산과 지불방법에 대해서는 근로자의 작업의욕 및 능률향상과 직접적인 관련이 있어야 한다.

6. 다음 보기에서 설명하고 있는 임금수준의 조정은?

임금수준의 전체적인 상황조정을 의미하는 것으로 근로자의 기본적인 임금 곡선 자체를 상향 이동시켜 임금을 조정하는 것

① 베이스 업(base up)

② 승급

③ 승격

④ 절충형 임금조정

7. 다음 직무급 임금체계에 대한 설명 중 바르지 않은 것은?

① 직무의 중요성과에 따라 임금격차를 둠

② 동일노동, 동일임금의 원칙을 지킴

③ 연령, 근속연수 등을 기준으로 둠

④ 전문 기술 인력의 확보가 용이한 방식임

8. 다음 중 통상임금을 적용하여야 하는 항목은 어느 것인가?

① 퇴직금

② 유족보상

③ 연차휴가수당

④ 해고예고수당

9. 다음 중 복리후생의 기능이라고 할 수 없는 것은?

① 우수 인력의 확보

② 동기부여 및 생산성 향상

③ 임금 대체 수단

④ 기업의 이미지 개선

10. 다음 중 복리후생제도의 원칙으로 가장 적합하지 않은 것은?

- ① 근로자에게 혜택을 주면서 기업의 비용에 부담을 주지 않는 적정성을 유지해야 함
- ② 국가나 지역사회의 복리후생시설과 중복되지 않도록 해야 함
- ③ 노사협력을 확보하는 차원에서 이루어져야 함
- ④ 다양성을 기반으로 그 수가 많으면 많을수록 좋음

11. 다음 보기에서 설명하고 있는 복리후생제도는?

- 기업 일방적으로 제공되는 표준적 제도와 달리 개인요구에 적합한 복지항목과 수혜기준을 근로자가 자유롭게 선택하는 복리후생제도임
- ① 카페테리아식 복리후생
 - ② 홀리스틱 복리후생
 - ③ 라이프사이클 복리후생
 - ④ 생애복지 복리후생

12. 다음 보기에서 설명하고 있는 사회보험은?

- 가입자, 사용자 및 국가로부터 일정액의 보험료를 받고 이를 재원으로 노령연금, 유족연금, 장애연금 등을 지급함으로써 국민의 생활안정과 복지증진을 도모하는 사회보장제도
- ① 건강보험
 - ② 국민연금
 - ③ 고용보험
 - ④ 산업재해 보상보험

13. 다음 중 고용보험 가입대상 제외자는?

- ① 사업주
- ② 공무원
- ③ 월 60시간 이상 근로자
- ④ 65세 미만 새로 고용된 자

【3과목】 인적자원개발 (7문제)

14. 다음 보기에서 설명하고 있는 인사사고과 오류는?

- 처음으로 직원들의 평가를 담당하게 된 K팀장은 추후에 직원들이 본인을 원망할지도 모른다는 걱정 때문에 대다수의 피고과자를 후하게 평가하는 오류를 범하고 말았다.
- ① 후광효과
 - ② 중심화 경향
 - ③ 관대화 경향
 - ④ 대비 효과

15. 다음 중 개인의 평생교육차원에서 오늘날 중요성이 부각되고 있는 교육훈련방법은?

- ① 집합교육
- ② 자기계발
- ③ 직무상 교육
- ④ 산업내 훈련

16. 다음 중 직장내 훈련(On the Job Training)에 대한 설명으로 틀린것은?(오류 신고가 접수된 문제입니다. 반드시 정답과 해설을 확인하시기 바랍니다.)

- ① 개개인에 맞는 훈련 가능
- ② 직장의 훈련에 비해 교육비용이 많이 든다.
- ③ 일과 교육의 병행 가능
- ④ 유능한 전문가의 훈련을 받을 수 있음

17. 다음 보기의 내용이 설명하는 교육훈련의 방법은?

- 잠재적 아이디어를 많이 도출하기 위하여 타인의 아이디어에 부정이나 비판 발언을 하면 안되며, 질보다는 양의 원칙에 의하여 새로운 아이디어를 창출하는 방법
- ① 롤모델법
 - ② 브레인스토밍
 - ③ 행동모델법
 - ④ 심포지엄

18. 다음 보기에서 설명하고 있는 조직개발 기법은?

피훈련자들에게 사전에 주어진 정보에 대한 문제들을 종이쪽지에 적어 바구니 속에 넣고 흔들며 섞은 후 하나씩 꺼내어 펴보며 즉각 문제를 해결하도록 하는 기법

- ① 그리드훈련
- ② 역할연기법
- ③ 감수성훈련
- ④ 인 바스켓 훈련

19. 다음 보기에서 설명하는 승진유형은?

직무내용의 실질적인 변화는 없지만 직위 또는 자격요청에 변화를 주며 인사체증과 사기저하를 방지함

- ① 연공승진
- ② 조직변화승진
- ③ 직급승진
- ④ 대용승진

20. 다음 보기에서 설명하고 있는 인사고과의 방법은?

종업원의 성공적인 업적은 물론 실패한 업적까지 기록하였다가 이 기록을 토대로 평가하는 방법

- ① 목표에 의한 관리법
- ② 평가센터법
- ③ 종합평가법
- ④ 중요사건 기술법