

2017년11월25일년 ERP 인사 2급 이론 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 4문제】 경영혁신과 ERP	1		2		3		4		
	③		①		④		③		
【2과목 : 9문제】 임금 및 복리후생관리	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	④	②	③	③	③	③	②	②	②
【3과목 : 7문제】 인적자원개발	14	15	16	17	18	19	20		
	③	③	③	④	③	②	④		

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 · 오답 · 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



【1과목】 경영혁신과 ERP (4문제)

1. 다음 중 성공적인 ERP구축의 지침으로 가장 적합하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 현재의 업무 방식을 고수해서는 안 된다.
- ② IT 중심으로만 프로젝트를 추진해서는 안 된다.
- ③ 기업업무 프로세스별로 추진해서는 안 된다.
- ④ 기존업무에 대한 고정관념에서 ERP시스템을 보면 안 된다.

2. 다음 중 ERP에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① ERP는 기능 및 일 중심의 업무처리 방식을 취하고 있다.
- ② ERP는 개방적이고, 확장적이며, 유연한 시스템 구조를 가지고 있다.
- ③ ERP 패키지는 어느 한 시스템에 입력하면 전체적으로 자동 반영되어 통합 운영이 가능한 시스템이다.
- ④ 최신의 IT 기술을 활용하여 생산, 판매, 인사, 회계 등 기업 내 모든 업무를 통합적으로 관리하도록 도와주는 전자적자원관리 시스템이다.

3. 정보기술을 통해 기업경영의 핵심과 과정을 전면 개편함으로 경영성과를 향상시키려는 경영기법으로 매우 신속하고 극단적인 그리고 전면적인 혁신을 강조하는 이 기법은?

- ① 지식경영
- ② 벤치마킹
- ③ 조직개편
- ④ 리엔지니어링



전자문제집 CBT(App Store) : [\[다운로드\]](#)



전자문제집 CBT(Google Play) : [\[다운로드\]](#)

4. 다음 중 ERP구축절차의 구축단계에 해당되지 않는 것은 무엇인가?

- ① 모듈조합화
- ② 출력물제시
- ③ 패키지 설치
- ④ 추가개발 또는 수정기능 확정

【2과목】 임금 및 복리후생관리 (9문제)

5. 임금체계 중 직능급 형태의 장점에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 능력에 따라 임금이 결정된다.
- ② 직무다양성이 실현되어 이직률이 감소된다.
- ③ 인재확보와 근로자 경력 및 능력개발에 동기부여하기 용이하다.
- ④ 종업원의 생활을 유지, 보존하기 위해 정기승급제도를 유지한다.

6. 다음 보기에 대한 설명으로 적합한 것은?

근로자가 일정 연령에 도달하면 임금을 삭감하는 대신 근로자의 고용을 연장 및 보장하는 제도

- ① 성과급제
- ② 임금피크제
- ③ 인센티브제
- ④ 이윤분배제

7. 다음은 중 기준의 임금체계에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 제수당에는 직무수당, 장려수당, 생활보조수당 등이 있다.
- ② 직무수당은 종업원이 담당하는 직무수행 또는 근무내용과 관련된 수당이다.
- ③ 생활보조 수당은 복지후생에 관련된 수당으로 휴일근무수당, 야간근로수당 등이 포함된다.
- ④ 하역 지급 사유가 발생하면 반드시 지급해야 하는 수당이다.

8. 다음 보기에서 설명하고 있는 수당은?

생명에 위협요소가 존재하는 근로환경에서 근무하는 종업원에게 지급하는 수당

- ① 기능수당
- ② 직책수당
- ③ 특수근무수당
- ④ 초과근무수당

9. 다음 중 복리후생제도의 목표에 대해서 잘 못 설명한 것은?

- ① 근로생활의 안정
- ② 종업원의 동기부여 및 사기 충전
- ③ **직원 활용의 효율성 극대화**
- ④ 건전한 노동력 확보 및 유지발전

10. 다음 중 법정 외 복리후생에 해당하는 것은?

- ① 연차유급휴가
- ② 건강보험·고용보험
- ③ **육아시설 및 확보**
- ④ 산전·산후휴가(제도)

11. 다음 중 근로자가 실직한 경우에 생활에 필요한 보험 급여를 지급하여 근로자의 생활 안정과 구직활동을 촉진하기 위한 사회 보험제도는?

- ① 국민연금
- ② **고용보험**
- ③ 국민건강보험
- ④ 산업재해보상보험

12. 다음 중 산업재해보상보험에 대한 설명으로 바르지 않은 것은?

- ① 산업재해보상보험의 보험가입자는 근로자를 사용하는 사업주이다.
- ② **산업재해보상보험에 소요되는 보험료는 원칙적으로 사업주와 근로자가 절반씩 부담한다.**
- ③ 산업재해 근로자와 그 가족의 생활을 보장하기 위하여 국가가 책임을 지는 의무 보험이다.
- ④ 수차의 도급사업의 보험가입자는 원칙적으로 원수급인이 보험가입자가 된다.

13. 다음 임금의 형태 중 성과급제에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은??

- ① 근로자의 작업성과 또는 노동성과에 따라 임금을 산정하여 지급한다.
- ② **표준단가 결정이 용이하여 단위시간당 임금 계산이 편리하다.**
- ③ 임금의 합리성과 공정성을 유지할 수 있다.
- ④ 성과로 계산되는 양적 평가척도에만 집중하여 질적 품질 저하를 가져올 수 있다.

14. 다음 중 인사고과에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 조직구성원의 능력개발 및 교육훈련을 위한 니즈파악을 위하여 활용된다.
- ② 조직구성원이나 팀의 근무태도, 업무수행능력, 업무성과 등을 평가하는 시스템이다.
- ③ **인사고과는 승진대상자의 파악이 가장 중요한 목적이다.**
- ④ 자기고과, 동료에 의한 고과 등 다양한 방법으로 시행될 수 있다.

15. 다음 인사고과 오류유형 중 고과자가 피고과자의 어떤 한 면을 기준으로 다른 것까지 함께 묶어서 평가하는 오류는?

- ① 중심화경향
- ② 연공오류
- ③ **현혹효과**
- ④ 근접오류

16. 다음 중 인사고과 시 관대화 및 가혹화 경향과 같은 오류가 발생할 수 있다. 이를 방지하기 위한 방법으로 적절하지 않은 것은?

- ① 강제할당법을 사용한다.
- ② 구체적인 사실에 의거하여 평가한다.
- ③ **직무수행과정 보다는 과거 경력, 학력 등을 평가요소로 한다.**
- ④ 평가요소에 대한 정의를 명확히 하며, 사적인 감정을 제거하도록 사전에 훈련시킨다.

17. 다음 중 종업원 교육훈련 목표를 설정할 때, 가장 적합하지 않은 것은?

- ① 실현가능한 목표여야 한다.
- ② 교육수단과 교육목표와의 관련이 명확해야 한다.
- ③ 피교육자의 동기부여를 일으키는 목표여야 한다.
- ④ **최고 경영자가 선호하는 교육훈련 목표가 설정되어야 한다.**

18. 다음 보기가 설명하는 것으로 적절한 것은?

조직 내 경력이 많은 관리자가 신입 직원이 조직 내에 잘 적응할 수 있도록 지원하는 관계로 업무기술과 대인관계 측면 등 다양한 지식과 기술, 노하우 등을 전달할 수 있다.

- ① 기능공 훈련
- ② 인턴십 제도
- ③ **멘토링 제도**
- ④ 인바스켓 훈련

【3과목】 인적자원개발 (7문제)

19. 다음 보기에서 설명하고 있는 교육훈련방법의 장점으로 적절하지 않은 것은?

A중소기업은 1년에 2회 직원들에게 외부교육기관에서 본인의 직무와 관련된 교육을 직접 신청하여 수강할 수 있는 기회를 제공하고 있다.

- ① 교육기간동안 훈련에만 집중할 수 있음
- ② 업무와 교육의 병행이 가능함
- ③ 업계의 사람들과 교류할 수 있는 기회가 생김
- ④ 외부 전문가에게 교육 받을 수 있음

20. 다음 중 기업이 경력개발 제도를 운영할 때 필요한 원칙에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 적재적소의 원칙
- ② 승진경로의 원칙
- ③ 경력기회개발의 원칙
- ④ 성과 우선의 원칙