

## 2017년09월23일년 ERP 인사 2급 이론 필기시험 기출문제 답안

|                          |   |  |   |  |   |  |   |  |
|--------------------------|---|--|---|--|---|--|---|--|
| 【1과목 : 4문제】<br>경영혁신과 ERP | 1 |  | 2 |  | 3 |  | 4 |  |
|                          | ① |  | ④ |  | ③ |  | ① |  |

|                            |   |   |   |   |   |    |    |    |    |
|----------------------------|---|---|---|---|---|----|----|----|----|
| 【2과목 : 9문제】<br>임금 및 복리후생관리 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
|                            | ① | ④ | ④ | ③ | ④ | ①  | ③  | ②  | ②  |

|                       |    |    |    |    |    |    |    |
|-----------------------|----|----|----|----|----|----|----|
| 【3과목 : 7문제】<br>인적자원개발 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
|                       | ②  | ④  | ④  | ②  | ④  | ②  | ③  |

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 · 오답 · 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



**전자문제집 CBT**

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



**【1과목】 경영혁신과 ERP (4문제)**

1. 다음 중 ERP의 선택기준으로 볼 수 없는 것은 무엇인가?

① 커스터마이징의 최대화

② 자사에 맞는 패키지 선정

③ 현업 중심의 프로젝트 진행

④ TFT는 최고의 엘리트 사원으로 구성

2. ERP의 의미에 대한 설명 중 기업의 경영활동과 연계하여 볼 때 다음 중 가장 적절하지 않은 설명은?

① 산업별 Best Practice를 내재화 하여 업무 프로세스 혁신을 지원할 수 있다.

② 기업 경영활동에 대한 시스템을 통합적으로 구축함으로써 생산성을 극대화 시킨다.

③ 기업 내의 모든 인적, 물적 자원을 효율적으로 관리하여 기업의 경쟁력을 강화시켜주는 역할을 한다

기업 내외적으로 정의된 업무들과 그에 관련된 사람, 정보 및 자원의 흐름을 통합적으로 관리, 지원해 주는 업무 처리 자동화 시스템이다

3. 다음 [보기]의 ( ) 안에 공통적으로 들어갈 가장 알맞은 용어는 다음 중 무엇인가?

ERP 도입의 성공여부는 ( )을(를) 통한 업무 개선이 중요하며, ( )은(는) 원가, 품질, 서비스, 속도와 같은 주요 성과측정치의 극적인 개선을 위해 업무 프로세스를 급진적으로 재설계하는 것으로 정의할 수 있다.

① EIS(Executive Information System)

② MRP(Material Requirement Planning)

③ BPR(Business Process Reengineering)

④ MIS(Management Information System)

4. 다음 중 ERP 도입의 예상효과로 보기 어려운 것은 무엇인가?

① 리드타임 증가

② 결산작업의 단축

③ 고객서비스 개선

④ 통합 업무 시스템 구축

5. 다음 중 근로기준법 상의 가산임금에 해당하는 수당은 어느 것인가?

① 숙직수당

② 직책수당

③ 가족수당

④ 자격수당

6. 다음 중 성과급제에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

① 작업의 성과와 효율성을 촉진시킨다.

② 근로자의 작업성과에 따라 임금을 산정하여 지급한다.

③ 작업의 양적 성과만을 중시하여 품질저하를 가져올 수 있다.

임금의 확정성이 높아 근로자는 안정적인 수입수준을 기대할 수 있다.

7. 산업재해보상보험에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

① 우리나라 4대보험 중에 하나이다.

② 산업재해 근로자와 그 가족의 생활을 보장하기 위한 보험이다.

③ 국가가 책임지는 의무보험으로 국가가 사업주로부터 소정의 보험료를 징수한다.

공무원연금법, 군인연금법 등에 의하여 재해보상이 행하여지는 자도 산업재해보상보험 적용 대상이다.

8. 다음 중 임금수준 결정 시 고려할 사항으로 적절하지 않은 것은?

① 근로자의 생계비

② 기업의 지불능력

③ 근로자의 자아실현

④ 노동시장 요인

9. 다음 [보기]가 설명하는 것은?

종업원의 기본적인 임금곡선을 전체적으로 상향 이동시키기 위해 임금 수준을 증액조정 또는 인상하는 방법이다.

① 승급

② 성과급제

③ 직무급제

④ 베이스 업



전자문제집 CBT(App Store) : [다운로드](#)



전자문제집 CBT(Google Play) : [다운로드](#)

**【2과목】 임금 및 복리후생관리 (9문제)**

10. 다음 보기에서 설명하는 용어는?

소득금액 또는 수입금액을 지급할 때, 그 지급자가 그 지급받는 자의 부담할 세액을 미리 국가를 대신하여 징수하는 것

① 원천징수

② 연말정산

③ 분류과세

④ 종합과세

11. 다음 중 연공급에 대한 설명으로 가장 적합한 것은?

① 동일 노동에 동일 임금이 적용되는 임금체계이다.

② 직무분석을 기초로 직무내용에 따라 임금을 결정한다.

③ 학력, 자격, 근속연도 등의 요소에 의하여 개인의 임금을 결정하는 임금체계이다.

④ 직무를 기준으로 임금을 결정하는 방식으로 직무의 중요성, 숙련도, 책임 등이 고려된다.

12. 다음 중 직능급 체계의 장점으로 가장 거리가 먼 것은?

① 종업원의 근로의욕 증대

② 고용안정 및 경영질서 유지

③ 능력주의 인사제도 실현

④ 유능한 인재확보 및 능력개발 추진

13. 다음 중 통상임금에 해당하는 것은?

① 재직자에게만 지급하는 일시적 특별 여름휴가비

② 연장근로 및 야근근로에 따른 가산수당

③ 실적에 따라 변동되며, 일시적으로 지급하는 상여금

④ 부양하는 가족 수에 따라 차등 지급하는 가족수당

### 【3과목】 인적자원개발 (7문제)

14. 다음 중 직장 내 교육훈련(OJT)에 대한 설명으로 적절한 것은?

① 교육훈련 내용을 실무에 바로 적용하기 어렵다.

② 적은 비용으로 경제적인 교육훈련의 실시가 용이하다.

③ 한 번에 많은 교육생에게 동일한 교육을 실시할 수 있다.

④ 교육생은 업무 부담에서 벗어나 훈련에만 집중 가능하다.

15. 다음 중 경력개발에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

① 조직원들을 동기부여하기 용이하다.

② 조직의 노하우를 체계적으로 축적해 경쟁력을 제고시킬 수 있다.

③ 기업조직에 대한 일체감 제고로 기업내 협동시스템의 구축이 원활해진다.

④ 인적자원을 효율적으로 확보 및 운영하기 어렵다.

16. 다음 중 보기에 해당하는 인사고과의 문제점은?

- 평가대상자를 실제보다 긍정적으로 평가하는 경향이 있다.  
- 이를 방지하기 위하여 강제 할당법이 사용된다.  
- 구체적인 사실에 의거하여 평가해야 한다.

① 근접오류

② 후광효과

③ 가혹화경향

④ 관대화경향

17. 다음 [보기]가 설명하고 있는 교육훈련방법으로 가장 적합한 것은?

특정한 사건이나 사례를 파급효과 또는 원인확인효과를 위해 피훈련자가 직접 상호작용하면서 모의역할을 하는 방법이다.

① 심포지엄

② 역할 연기법

③ 감수성 훈련

④ 상호작용 분석

18. 다음 [보기]의 ( ) 안에 알맞은 것은?

( )는 인사평가의 정확성과 객관성을 높이고 자 당사뿐만 아니라 부하, 동료, 외부인 등의 평가를 종합적으로 활용하는 방법이다.

① 자기평가

② 상호평가

③ 동료평가

④ 다면평가

19. 다음 보기에 대한 설명으로 적절한 것은?

인사고과 중 당초에 측정하려고 의도하였던 평가내용을 평가 시에 얼마나 평가목적에 잘 반영하고 있는 지에 정도를 측정하는 것이다.

① 신뢰성

② 타당성

③ 수용성

④ 실용성

20. 다음 중 전환배치에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

① 종업원 상호 간의 마찰해소와 분위기 쇄신을 위해 실시한다.

② 직무와 직무수행능력을 일치 시켜 적절한 인력관리를 위해 실시한다.

③ 현재 담당직무와 지위, 책임 등에서 더 나은 직무로 가는 수직적 이동이다.

④ 종업원 개인의 동기부여를 향상시키고, 경력개발 욕구를 고양시키기 위해서 실시한다.