

## 2017년07월22일년 ERP 인사 2급 이론 필기시험 기출문제 답안

|                            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 【1과목 : 4문제】<br>경영혁신과 ERP   | 1  |    | 2  |    | 3  |    | 4  |    |    |
|                            | ④  |    | ④  |    | ②  |    | ③  |    |    |
| 【2과목 : 9문제】<br>임금 및 복리후생관리 | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 |
|                            | ①  | ①  | ①  | ③  | ②  | ④  | ①  | ①  | ③  |
| 【3과목 : 7문제】<br>인적자원개발      | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |    |    |
|                            | ①  | ③  | ③  | ②  | ④  | ②  | ②  |    |    |

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 · 오답 · 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



**전자문제집 CBT**

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



**【1과목】 경영혁신과 ERP (4문제)**

1. 다음 중 ERP에 대한 내용으로 가장 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 글로벌 환경에 쉽게 대응할 수 있다.
- ② 기업의 다양한 업무를 지원해주는 통합정보시스템이다.
- ③ 신속한 의사결정이 가능하도록 실시간으로 정보를 제공한다.
- ④ **인사, 영업, 구매, 생산, 회계 등 기능별로 최적화할 수 있도록 여러개의 데이터베이스로 구성되어 있다.**

2. 다음 중 ERP 도입의 최종 목적으로 가장 적합한 것은 무엇인가?

- ① 해외 매출 확대
- ② 관리자 리더십 향상
- ③ 경영정보의 분권화
- ④ **고객만족과 이윤 극대화**

3. 다음 중 ERP 도입의 성공요인이라고 볼 수 없는 것은 무엇인가?

- ① 사전준비를 철저히 한다.
- ② **현재의 업무방식을 그대로 고수한다.**
- ③ 단기간의 효과위주로 구현하지 않는다.
- ④ 최고 경영진을 프로젝트에서 배제하지 않는다.

4. 다음 중 ERP구축절차의 구축단계에 해당되지 않는 것은 무엇인가?

- ① 모듈조합화
- ② 출력물제시
- ③ **패키지 설치**
- ④ 추가개발 또는 수정기능 확정

**【2과목】 임금 및 복리후생관리 (9문제)**

5. 다음 중 법정 복리후생에 속하지 않는 것은 무엇인가?

- ① **경조금**
- ② 국민건강보험
- ③ 연차유급휴가
- ④ 퇴직일시금

6. 다음에서 근로소득에 해당하는 것은?

- ① **학교에 강사로 고용되어 지급받은 급여**
- ② 일시적으로 강의를 하고 지급받은 강사료
- ③ 독립된 자격으로 계속적·반복적으로 강의를 하고 받는 강사료
- ④ 학교와 교육업체가 계약을 체결하고 당해 그 업체에 고용된 강사로 하여금 강의를 하고 그 대가로 업체가 지급받는 금액

7. 최저임금제도를 채택하는 목적으로 가장 적합한 것은 무엇인가?

- ① **근로자들의 생활안정 보장**
- ② 비용 절감 및 수익 창출
- ③ 원활한 노사 관계의 유지
- ④ 제품의 품질 향상 및 고객 만족

8. 다음 중 임금수준 결정시 고려할 사항으로 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 근로자 생계비
- ② 기업의 지불능력
- ③ **근로자의 목표실현**
- ④ 동종업계 지급수준



전자문제집 CBT(App Store) : [\[다운로드\]](#)



전자문제집 CBT(Google Play) : [\[다운로드\]](#)

9. 다음 [보기]에서 설명하는 임금체제로 옳은 것은 무엇인가?

- 직무분석과 직무평가로 인한 상대적 가치에 따라 결정된다.
- 동일노동에 대해서는 동일임금을 지급하는 것이 원칙이다.

- ① 연공급
- ② **직무급**
- ③ 직능급
- ④ 상여급

10. 다음 중 통상임금에 해당하지 않는 것은 무엇인가?

- ① 직무수당
- ② 기술수당
- ③ 직책수당
- ④ **일시적 상여금**

11. 다음 중 고용보험에 대한 설명으로 가장 적합하지 않은 것은 무엇인가?

① 사업주와 근로자 중 근로자만 가입대상이 된다.

② 상시근로 1인 이상 근로자를 고용하는 모든 사업장은 의무적 가입대상이다.

③ 계속 사업장의 경우 매년 1월 1일부터 12월 31일까지가 고용보험료 산정기간이다.

고용보험 중 실업급여 부분은 대표이사, 65세 이후 새로  
④ 이 고용된 자, 1개월간 근로시간이 60시간 미만인 자 등은 제외된다.

12. 다음 중 기준 내 임금에 해당하는 것은 무엇인가?(오류 신고가 접수된 문제입니다. 반드시 정답과 해설을 확인하시기 바랍니다.)

① 직무수당

② 기능수당

③ 특수작업수당

④ 초과근무수당

13. 다음 중 ( ) 안에 적절한 단어는 무엇인가?

( )은/는 미를 산정하며야 할 사유가 발생한 날 이전 3월 간에 그 근로자에 대하여 지급된 임금의 총액을 그 기간의 총 일수로 나눈 금액

① 보통임금

② 통상임금

③ 평균임금

④ 명목임금

### 【3과목】 인적자원개발 (7문제)

14. 다음 [보기]에서 제시한 목적과 관련성이 가장 높은 것은?

- 직무평가의 기초자료
- 종업원의 채용, 배치, 이동 등에 활용
- 종업원 교육훈련 및 능력개발의 촉진

① 직무분석

② 경력개발

③ 인사고과

④ 교육훈련

15. 인사고과의 구성요건을 타당성, 신뢰성, 수용성, 실용성이라고 할 때, 그 설명이 적절하지 않은 것은?

① 타당성: 평가내용이 평가의 목적을 잘 반영하고 있는가?

② 수용성: 피 평가자들이 평가결과와 활용목적에 동의하는가?

③ 신뢰성: 측정의 가능여부와 관계없이 측정하는 절차를 거쳤는가?

④ 실용성: 평가비용과 효과 측면에서 평가제도의 효과와 의미를 찾았는가?

16. 다음 [보기]의 ( ) 안에 알맞은 것은?

( )은 인사고과의 타당성, 신뢰성, 객관성을 높이고자 개발된 평가방식으로 근무평가를 위해 상사뿐만 아니라 부하, 동료, 외부인 등의 평가를 모두 모아 종합적으로 평가하는 방법이다.

① 상호평가

② 동료평가

③ 다면평가

④ 상향식 평가

17. 조직의 입장에서 목표를 달성하고 구성원의 능력향상 및 자기개발을 촉진시키는 교육훈련의 목적으로 볼 수 없는 것은?

① 사기향상

② 임금상승

③ 불량률 감소

④ 생산성 향상

18. 다음 [보기]가 설명하고 있는 교육훈련 방법은?

문제해결을 위한 회의식 방법으로 적절한 소수인이 모여서 집단회의를 열고 집단의 리더가 제기한 문제에 대하여 참가자 각자가 생각나는 아이디어를 자연스럽게 제시하며 이것들로부터 유용한 아이디어를 창출하는 방법

① 사례연구

② 역할연기법

③ 하이테크 훈련

④ 브레인스토밍

19. 능력주의 승진에 대한 설명으로 적절하지 못한 것은?

- ① 사원 상호 간에 경쟁이 생긴다.
- ② 집단중심의 경영질서가 형성된다.
- ③ 개개인의 직무능력을 근거로 승진의 우선권을 부여해 주는 것이다.
- ④ 조직의 성과를 강하게 추진하는 경영자들이 선호한다.

20. 문제에 대한 해결방안을 찾을 때, 당사자가 해결책을 스스로 발견할 수 있도록 지원하는 것과 관련된 리더십 유형은?

- ① 책임리더십
- ② 코칭리더십
- ③ 카리스마리더십
- ④ 변혁적리더십