

2017년05월29일년 ERP 인사 2급 이론 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 4문제】 경영혁신과 ERP	1	2	3	4
	①	④	②	④

【2과목 : 9문제】 임금 및 복리후생관리	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	①	②	②	④	③	①	③	④	①

【3과목 : 7문제】 인적자원개발	14	15	16	17	18	19	20
	②	①	①	③	①	④	④

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 · 오답 · 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



【1과목】 경영혁신과 ERP (4문제)

1. 다음 중 ERP 도입의 예상 효과로 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 사이클 타임 증가
- ② 고객 서비스 개선
- ③ 통합 업무 시스템 구축
- ④ 비즈니스 프로세스 혁신



전자문제집 CBT(App Store) : [\[다운로드\]](#)

전자문제집 CBT(Google Play) : [\[다운로드\]](#)

2. BPR(Business Process Re-Engineering)이 필요한 이유로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 복잡한 조직 및 경영 기능의 효율화
- ② 지속적인 경영환경 변화에 대한 대응
- ③ 정보 IT 기술을 통한 새로운 기회 창출
- ④ 정보보호를 위한 폐쇄적인 업무환경 확보

3. ERP의 특징 중 기술적 특징에 해당하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 4세대 언어(4GL)활용
- ② 다국적, 다통화, 다언어 지원
- ③ 관계형 데이터베이스(RDBMS) 채택
- ④ 객체지향기술(Object Oriented Technology) 사용

4. 다음 중 클라우드 ERP의 특징 혹은 효과에 대하여 설명한 것이 라 볼 수 없는 것은 무엇인가?

- ① 안정적이고 효율적인 데이터관리
- ② IT자원관리의 효율화와 관리비용의 절감
- ③ 원격근무 환경 구현을 통한 스마트워크 환경 정착
- ④ 폐쇄적인 정보접근성을 통한 데이터 분석기능

【2과목】 임금 및 복리후생관리 (9문제)

5. 다음 중 4대보험이 아닌 것은?

- ① 생명보험
- ② 건강보험
- ③ 국민연금
- ④ 산업재해보상보험

6. 근로자 연말정산 공제사항에 해당하지 않는 것은?

- ① 장애자 공제는 나이와 상관없이 공제대상이다.
- ② 근로자 본인과 배우자는 대학원까지 교육비 전액을 공제 받을 수 있다.
- ③ 부양가족이 만 70세 이상인 경우에는 경로우대공제를 추가로 받을 수 있다.
- ④ 추가공제는 원칙적으로 중복적용이 가능하지만 부녀자 공제와 한 부모공제에 모두 해당되는 경우에는 한 부모공제를 적용한다.

7. 다음 중 평균임금에 해당하는 내용 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 일급개념으로 산출
- ② 사유발생 2개월간 임금총액과 근로월수를 나눈 금액
- ③ 실제로 제공된 근로에 대해 실제로 지급받은 임금을 의미
- ④ 산정된 임금이 통상임금보다 적을 때는 통상임금을 평균임금으로 함(일급통상임금을 비교)

8. 임금 지급의 원칙으로 적절한 것은?

- ① 간접불의 원칙
- ② 반액불의 원칙
- ③ 비통화불의 원칙
- ④ 정기불의 원칙

9. 산재보험에 대한 설명으로 적절한 것은?

- ① 고용안정사업과 관련이 있는 사회보험이다.
- ② 직업능력개발사업 등의 실시를 목적으로 하는 사회보험이다.
- ③ 산재근로자와 그 가족의 생활을 보장하기 위하여 국가가 책임을 지는 의무 보험이다.
- ④ 질병·부상에 대한 예방, 진단, 치료, 재활과 출산, 사망 및 건강증진에 대하여 보험서비스를 제공하는 사회보장제도이다.

10. 다음 원천징수의 내용과 관련이 없는 것은?

- ① 소득을 지급하는 자가 세금을 미리 납부하여 절세가 가능한 제도
- ② 소득자에게 소득을 지급하는 자가 세금을 미리 징수하여 납부하는 제도
- ③ 원천징수 중 일반납부는 소득의 지급일이 속하는 달의 다음달 10일까지 임
- ④ 원천징수 중 반기납부는 상시고용인원이 20인 이하인 경우 소득의 지급일이 속하는 반기의 다음달 10일까지임

11. 다음 중 복리후생제도의 목표로 볼 수 없는 것은?

- ① 노사관계 안정
- ② 근로의욕 증대
- ③ 원가절감의 제고
- ④ 구성원 사기의 개선

12. 다음 중 고용보험 가입대상에 해당하지 않는 사람은?

- ① 60세에 새로 취업한 자
- ② 올해 취업한 자
- ③ 근로자와 사업주 모두 가입대상자
- ④ 사립학교교직원연금법 및 기업의 사용자

13. 다음 근로소득 중 비과세 근로소득에 해당하는 것은?

- ① 월 10만원 이내의 식대
- ② 종업원이 받은 일반 학자금
- ③ 사무관리직근로자의 야간근무수당
- ④ 급식수당, 주택수당, 피복수당 기타 이와 유사한 성질의 급여

【3과목】 인적자원개발 (7문제)

14. 다음 인사사고 방법 중에서 □종업원의 구체적인 행위의 예를 관찰하여 기록하였다가 이러한 기록을 토대로 평가하는 방법□은 어느 것인가?

- ① 평가센터법
- ② 중요사건법
- ③ 행동기준사고법
- ④ 목표관리법

15. 높은 수준의 숙련공을 양성하는데 목적이 있으며, OJT 나 실습장 훈련보다 교육적 측면이 더 강한 교육훈련방법은 어느 것인가?

- ① 도제훈련
- ② 사례연구법
- ③ 감수성훈련
- ④ 역할연기훈련

16. 다음 중 인사사고 평가의 오류에 대하여 바르게 설명한 것은?

- ① 중심화 경향 : 피고과자 대다수를 중간 정도로 판단하는 경향
- ② 엄격화 경향 : 최근 실적이나 능력 중심으로 평가하려는 경향
- ③ 한 쪽이 우수하면 다른 요소도 당연히 그럴 것이라고 판단하는 경향
- ④ 논리적 오류 : 고과자가 전반적으로 피고과자를 가혹하게 평가하여 평가결과의 분포가 평균 이하로 편중되는 경향

17. 다음 중 경력개발관리의 원칙으로 적합한 것은?

- ① 성과우선의 원칙
- ② 품질관리의 원칙
- ③ 경력기회개발의 원칙
- ④ 기업지불능력의 원칙

18. 다음 중 ‘종업원의 학력, 근속년수, 연령 등의 연공요소를 전혀 고려하지 않고 일정기간의 직무수행능력 및 업적만의 평가를 거쳐 특별히 유능한 사람에게 승진의 기회를 제공하는 제도’는 어느 것인가?

- ① 발탁승진
- ② 전문직승진
- ③ 직급승진
- ④ 연공승진

19. 인사사고에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 조직구성원의 현재 잠재력 유용성을 체계적으로 평가하기 위한 제도이다.
- ② 직무 기준에 따라 독립성을 갖고 공정하게 평가함으로 그 결과에 납득할 수 있어야 한다.
- ③ 인사사고의 목적은 합리적인 임금책정과 교육훈련 및 능력개발을 촉진시키며 경영자의 관리능력 향상 등에 있다.
- ④ 인사사고의 결과를 임금책정, 인사이동 등에 반영하는 것은 불공정한 방법이다.

20. 다음 중 직장내교육훈련(OJT)의 장점이라고 할 수 없는 것은?

- ① 교육훈련 내용이 현실적이다.
- ② 실무연관성이 높은 지식 습득
- ③ 상사와 동료 간의 협동정신 강화
- ④ 교육에만 집중 가능한 환경 조성