2017년03월25일년 ERP 인사 2급 이론 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 4문제】 경영혁신과 ERP	1	2	3	4
	②	②	③	②

【2과목 : 9문제】 임금 및 복리후생관리	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	②	③	④	①	③	④	④	①	③

【3과목 : 7문제】 인적자원개발	14	15	16	17	18	19	20
	④	④	②	③	④	②	①

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】경영혁신과 ERP (4문제)

1. 다음 중 ERP에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은 무엇인가?

① 기업내부의 정보인프라 구축이다.

② BPR을 위해서 도입하는 것은 적절치 않다.

③ ERP는 "전사적 자원관리시스템"이라고 불린다.

④ 회사의 업무프로세스가 하나로 통합된 시스템이다.

2. 다음 중 ERP의 특징으로 가장 바르지 않은 설명은 무엇인가?

① 통합업무시스템으로 중복업무에 들어가는 불필요한 요소를 줄일 수 있다.

② 원 장형 통합 데이터베이스를 통하여 자동적으로 가공된 데이터가 저장된다.

③ 각종 업무에서 발생하는 데이터를 하나의 데이터베이스로 저장하여 정보공유에 용이하다.

④ 다양한 운영체제하에서도 운영이 가능하고 시스템을 확장하거나 다른 시스템과의 연계도 가능하다.

3. 다음 중 ERP구축절차의 구축단계에 해당되지 않는 것은 무엇인가?

① 모듈조합화

② 출력물제시

③ 패키지 설치

④ 추가개발 또는 수정기능 확정

4. 다음 중 ERP 도입의 성공요인이라고 볼 수 없는 것은 무엇인가?

① 사전준비를 철저히 한다.

② 현재의 업무방식을 그대로 고수한다.

③ 단기간의 효과위주로 구현하지 않는다.

④ 최고 경영진을 프로젝트에서 배제하지 않는다.

【2과목】임금 및 복리후생관리 (9문제)

5. 복리후생의 효과로서 적절하지 않은 것은?

① 팀워크가 좋아지고 인간관계가 개선된다.

② 복리후생의 제공 대가만큼 근로를 요구할 수 있다.

③ 사용자는 생산성 향상과 원가절감의 효과를 기대할 수 있다.

④ 고용안정으로 이직률이 감소하여 인적자원관리에 효과적이다.

6. 다음 중 근로소득에 해당하는 것은?

① 복권 당첨금 소득

② 개인 사업으로 얻은 소득

③ 고용관계가 성립하고 고용의 대가로 받는 급여

④ 불특정 다수에게 강연하고 받는 일시적인 강사료

7. 다음 중 소득세 계산에서 특별세액공제 항목에 속하지 않는 것은?

① 교육비공제, 기부금공제

② 보장성보험료공제, 의료비공제

③ 장애인전용보장성보험료공제, 교육비공제

④ 연금보험료공제, 근로소득세액공제

8. 다음의 산재보험 특징 중에서 올바른 것은?

① 사용자의 고의, 과실 유무를 불문하는 무과실 책임주의임

② 실업보험 사업과 밀접한 연관성이 있는 특징을 지니고 있음

③ 산재보험의 적용대상은 상시 근로자 30인 이상 사용하는 모든 사업장임

④ 사업이 개시되어 적용요건을 충족하게 되었을 때 사업주의 의사에 따라 보험관계가 성립하는 사업으로 당연적용 사업에 해당하지 않음

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

9. 다음 중 연말정산 인적 공제 중 추가공제에 해당하는 것은?

① 비장애인

② 노인장기요양 보험료

③ 만 70세 이상의 경로우대

④ 미성년자

10. 다음 중 임금지급 원칙이 아닌 것은?

① 통화지급의 원칙

② 매월지급의 원칙

③ 일정기일 지급의 원칙

④ 월말지급의 원칙

11. 다음 중 평균임금에 해당하는 내용 중 가장 적절한 것은?

① 평균임금과 통상임금은 동일한 성격이다.

② 1년분 임금지급 총액을 12개월로 나눈 금액

③ 해고예고수당, 직책수당, 자격수당, 위험수당

④ 사유발생 3개월간 임금총액과 근로일수를 나눈 금액

12. 다음 [보기]의 설명으로 가장 적합한 것은 무엇인가?

> 업무 초과 달성의 경우나 성과에 대한 보람을 느끼게 하고 지속적인 업무 자극을 위하여 지급되는 임금으로 보너스라고 하는데 우리나라에서는 저임금을 보충하기 위한 생계 보조비로 기본급 성격으로 퇴색되고 있다.

① 상여금

② 복리후생비

③ 임의 수당

④ 초과근무수당

13. 다음 중 직무급의 설명으로 적절하지 않은 것은 무엇인가?

① 나이에 상관없이 임금을 지급한다.

② 동일노동에 동일임금이 적용된다.

③ 연공서열에 비례하여 임금을 지급한다.

④ 직무 내용과 난이도에 따라 임금을 결정한다

【3과목】 인적자원개발 (7문제)

14. 다음 승진방법 중 [보기]의 (가), (나)에 해당하는 것은?

> (가) 근무연수에 비례해서 개개인의 업무능력과 숙련도가 신장된다는 것
> (나) 기업이 전문직의 육성 및 관리를 목적으로 승진시키는 제도

① (가) 전문직승진 / (나) 연공승진

② (가) 전문직승진 / (나) 대용승진

③ (가) 대용승진 / (나) 연공승진

④ (가) 연공승진 / (나) 전문직승진

15. 다음 [보기]에서 설명하고 있는 인사고과의 문제점으로 옳은 것은?

> 고과대상자의 특정한 고과요소로부터 받은 호의적 또는 비호의적 인상이 다른 고과요소까지 영향을 미치게 되는 오류

① 관대화 오류

② 중심화 오류

③ 가혹화 오류

④ 현혹(후광) 오류

16. 경력개발의 목적으로 적절하지 않은 것은?

① 종업원의 성장욕구를 충족시킨다.

② 경력자, 비경력자를 구분하여 구조조정에 활용한다.

③ 종업원의 기업조직에 대한 일체감을 높여 능률향상을 촉진시킨다.

④ 종업원의 경력개발을 통하여 인적자원을 효율적으로 확보할 수 있다.

17. 직장외훈련(Off-JT)의 장점으로 적절한 것은?

① 직장내훈련에 비해 비용이 절감된다.

② 대부분의 훈련은 감독자에 의해 개별적으로 실시된다.

③ 종업원을 직무에서 분리시켜 일정기간 동안에 걸쳐 오로지 교육에만 열중시킬 수 있다.

④ 작업을 하는 과정 중에 직무에 관한 기술을 습득하게 하여 현재 직장 실무에 맞는 교육이 가능하다.

18. 다음 이직관리 중 자발적 이직에 해당하는 것은?

① 정년퇴직 : 정년이 되어 퇴직하는 것

② 영구해고 : 불충분한 업무수행으로 인하여 해고하는 것

③ 일시해고 : 인력감축의 일환으로 인하여 해고하는 것

④ 전직 : 보다 나은 기회를 추구하여 다른 조직으로 이직하는 것

19. 인사고과의 목적과 맞지 않는 것은?

① 임금관리의 합리화

② 여가생활의 제고

③ 고용관리의 합리화

④ 동기부여의 향상

20. 조직구성원 각자가 맡은 직무와 행위에 대하여는 스스로 책임을지도록 하여, 자신의 역량을 개발하는 리더십 유형은?

① 셀프리더십

② 독재자형 리더십

③ 코칭리더십

④ 변혁적 리더십