

2017년03월25일년 ERP 인사 2급 이론 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 4문제】 경영혁신과 ERP	1		2		3		4	
	②		②		③		②	

【2과목 : 9문제】 임금 및 복리후생관리	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	②	③	④	①	③	④	④	①	③

【3과목 : 7문제】 인적자원개발	14	15	16	17	18	19	20
	④	④	②	③	④	②	①

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 · 오답 · 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



【1과목】 경영혁신과 ERP (4문제)

1. 다음 중 ERP에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은 무엇인가?

- ① 기업내부의 정보인프라 구축이다.
- ② BPR을 위해서 도입하는 것은 적절치 않다.
- ③ ERP는 “전사적 자원관리시스템”이라고 불린다.
- ④ 회사의 업무프로세스가 하나로 통합된 시스템이다.

2. 다음 중 ERP의 특징으로 가장 바르지 않은 설명은 무엇인가?

- ① 통합업무시스템으로 중복업무에 들어가는 불필요한 요소를 줄일 수 있다.
- ② 원 장형 통합 데이터베이스를 통하여 자동적으로 가공된 데이터가 저장된다.
- ③ 각종 업무에서 발생하는 데이터를 하나의 데이터베이스로 저장하여 정보공유에 용이하다.
- ④ 다양한 운영체제하에서도 운영이 가능하고 시스템을 확장하거나 다른 시스템과의 연계도 가능하다.

3. 다음 중 ERP구축절차의 구축단계에 해당되지 않는 것은 무엇인가?

- ① 모듈조합화
- ② 출력물제시
- ③ 패키지 설치
- ④ 추가개발 또는 수정기능 확정

4. 다음 중 ERP 도입의 성공요인이라고 볼 수 없는 것은 무엇인가?

- ① 사전준비를 철저히 한다.
- ② 현재의 업무방식을 그대로 고수한다.
- ③ 단기간의 효과위주로 구현하지 않는다.
- ④ 최고 경영진을 프로젝트에서 배제하지 않는다.

【2과목】 임금 및 복리후생관리 (9문제)

5. 복리후생의 효과로서 적절하지 않은 것은?

- ① 팀워크가 좋아지고 인간관계가 개선된다.
- ② 복리후생의 제공 대가만큼 근로를 요구할 수 있다.
- ③ 사용자는 생산성 향상과 원가절감의 효과를 기대할 수 있다.
- ④ 고용안정으로 이직률이 감소하여 인적자원관리에 효과적이다.

6. 다음 중 근로소득에 해당하는 것은?

- ① 복권 당첨금 소득
- ② 개인 사업으로 얻은 소득
- ③ 고용관계가 성립하고 고용의 대가로 받는 급여
- ④ 불특정 다수에게 강연하고 받는 일시적인 강사료

7. 다음 중 소득세 계산에서 특별세액공제 항목에 속하지 않는 것은?

- ① 교육비공제, 기부금공제
- ② 보장성보험료공제, 의료비공제
- ③ 장애인전용보장성보험료공제, 교육비공제
- ④ 연금보험료공제, 근로소득세액공제

8. 다음의 산재보험 특징 중에서 옳바른 것은?

- ① 사용자의 고의, 과실 유무를 불문하는 무과실 책임주의임
- ② 실업보험 사업과 밀접한 연관성이 있는 특징을 지니고 있음
- ③ 산재보험의 적용대상은 상시 근로자 30인 이상 사용하는 모든 사업장임
- ④ 사업이 개시되어 적용요건을 충족하게 되었을 때 사업주의 의사에 따라 보험관계가 성립하는 사업으로 당연적용 사업에 해당하지 않음

9. 다음 중 연말정산 인적 공제 중 추가공제에 해당하는 것은?

- ① 비장애인
- ② 노인장기요양 보험료
- ③ 만 70세 이상의 경로우대
- ④ 미성년자

10. 다음 중 임금지급 원칙이 아닌 것은?

- ① 통화지급의 원칙
- ② 매월지급의 원칙
- ③ 일정기일 지급의 원칙
- ④ 월말지급의 원칙

11. 다음 중 평균임금에 해당하는 내용 중 가장 적절한 것은?

- ① 평균임금과 통상임금은 동일한 성격이다.
- ② 1년분 임금지급 총액을 12개월로 나눈 금액
- ③ 해고예고수당, 직책수당, 자격수당, 위험수당
- ④ 사유발생 3개월간 임금총액과 근로일수를 나눈 금액

12. 다음 [보기]의 설명으로 가장 적합한 것은 무엇인가?

업무 초과 달성의 경우나 성과에 대한 보람을 느끼게 하고 지속적인 업무 자극을 위하여 지급되는 임금으로 보너스라고 하는데 우리나라에서는 저임금을 보충하기 위한 생계 보조비로 기본급 성격으로 퇴색되고 있다.

① 상여금

② 복리후생비

③ 임의 수당

④ 초과근무수당

13. 다음 중 직무급의 설명으로 적절하지 않은 것은 무엇인가?

① 나이에 상관없이 임금을 지급한다.

② 동일노동에 동일임금이 적용된다.

③ 연공서열에 비례하여 임금을 지급한다.

④ 직무 내용과 난이도에 따라 임금을 결정한다

[3과목] 인적자원개발 (7문제)



전자문제집 CBT(App Store) : [\[다운로드\]](#)



전자문제집 CBT(Google Play) : [\[다운로드\]](#)

14. 다음 승진방법 중 [보기]의 (가), (나)에 해당하는 것은?

(가) 근무연수에 비례해서 개개인의 업무능력과 숙련도가 신장된다는 것
(나) 기업이 전문직의 육성 및 관리를 목적으로 승진시키는 제도

① (가) 전문직승진 / (나) 연공승진

② (가) 전문직승진 / (나) 대용승진

③ (가) 대용승진 / (나) 연공승진

④ (가) 연공승진 / (나) 전문직승진

15. 다음 [보기]에서 설명하고 있는 인사고과의 문제점으로 옳은 것은?

고과대상자의 특정한 고과요소로부터 받은 호의적 또는 비호의적 인상이 다른 고과요소까지 영향을 미치게 되는 오류

① 관대화 오류

② 중심화 오류

③ 가혹화 오류

④ 현혹(후광) 오류

16. 경력개발의 목적으로 적절하지 않은 것은?

① 종업원의 성장욕구를 충족시킨다.

② 경력자, 비경력자를 구분하여 구조조정에 활용한다.

③ 종업원의 기업조직에 대한 일체감을 높여 능률향상을 촉진시킨다.

④ 종업원의 경력개발을 통하여 인적자원을 효율적으로 확보할 수 있다.

17. 직장외훈련(Off-JT)의 장점으로 적절한 것은?

① 직장내훈련에 비해 비용이 절감된다.

② 대부분의 훈련은 감독자에 의해 개별적으로 실시된다.

③ 종업원을 직무에서 분리시켜 일정기간 동안에 걸쳐 오로지 교육에만 열중시킬 수 있다.

④ 작업을 하는 과정 중에 직무에 관한 기술을 습득하게 하여 현재 직장 실무에 맞는 교육이 가능하다.

18. 다음 이직관리 중 자발적 이직에 해당하는 것은?

① 정년퇴직 : 정년이 되어 퇴직하는 것

② 영구해고 : 불충분한 업무수행으로 인하여 해고하는 것

③ 일시해고 : 인력감축의 일환으로 인하여 해고하는 것

④ 전직 : 보다 나은 기회를 추구하여 다른 조직으로 이직하는 것

19. 인사고과의 목적과 맞지 않는 것은?

① 임금관리의 합리화

② 여가생활의 제고

③ 고용관리의 합리화

④ 동기부여의 향상

20. 조직구성원 각자가 맡은 직무와 행위에 대하여는 스스로 책임을 지도록 하여, 자신의 역량을 개발하는 리더십 유형은?

① 셀프리더십

② 독재자형 리더십

③ 코칭리더십

④ 변혁적 리더십