2017년01월21일년 ERP 인사 2급 이론 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 4문제】 경영혁신과 ERP	1	2	3	4
	③	④	③	③

【2과목 : 9문제】 임금 및 복리후생관리	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	④	②	④	①	③	②	③	④	④

【3과목 : 7문제】 인적자원개발	14	15	16	17	18	19	20
	②	④	②	③	①	①	③

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】경영혁신과 ERP (4문제)

1. 다음 중 성공적인 ERP구축의 지침으로 가장 적합하지 않은 것은 무엇인가?

① 현재의 업무 방식만을 고수해서는 안 된다.

② IT 중심으로만 프로젝트를 추진해서는 안 된다.

③ 기업업무 프로세스별로 추진해서는 안 된다.

④ 기존업무에 대한 고정관념에서 ERP시스템을 보면 안 된다.

2. ERP의 의미에 대한 설명 중 기업의 경영활동과 연계하여 볼 때 다음 중 가장 적절하지 않은 설명은?

① 산업별 Best Practice를 내재화 하여 업무 프로세스 혁신을 지원할 수 있다.

② 기업 경영활동에 대한 시스템을 통합적으로 구축함으로써 생산성을 극대화 시킨다.

③ 기업 내의 모든 인적, 물적 자원을 효율적으로 관리하여 기업의 경쟁력을 강화시켜주는 역할을 한다.

④ ERP는 패키지화 되어 있어서 신기술을 도입하여 적용시키는 것은 어렵다.

3. 다음 중 ERP 구축 순서로 맞는 것은 무엇인가?

① 설계 - 분석 - 구현 - 구축

② 설계 - 분석 - 구축 - 구현

③ 분석 - 설계 - 구축 - 구현

④ 분석 - 설계 - 구현 - 구축

4. 다음 중 ERP의 기능적 특징으로 적절하지 않은 것은?

① 선진 프로세스의 내장

② 기업의 투명경영 수단으로 활용

③ 객체지향기술의 사용

④ 실시간 정보처리 체계 구축

【2과목】임금 및 복리후생관리 (9문제)

5. 다음 중 법정휴일이 아닌 것은?

① 근로자의 날

② 연차유급휴가

③ 육아휴직

④ 회사창립일

6. 다음 중 기준 내 임금인 '직무급'에 대해서 틀리게 설명한 것은?

① 각 노동의 질과 양에 따라 임금결정의 기준을 두는 제도임

② 일정 기준이상의 작업성과를 달성했을 경우 일정비율의 급여를 추가로 지급

③ 동일노동, 동일임금의 원칙이 지켜지는 임금체계임

④ 전문 기술 인력의 확보에 용이하며 임금의 공정성을 높임

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

7. 다음은 근로기준법 임금지급 조항이다. 해당하지 않은 것은?

> 제43조(임금 지급) ① 임금은 통화(通貨)로 직접 근로자에게 그 전액을 지급하여야 한다. 다만, 법령 또는 단체협약에 특별한 규정이 있는 경우에는 임금의 일부를 공제하거나 통화 이외의 것으로 지급 할 수 있다.
> ② 임금은 매월 1회 이상 일정한 날짜를 정하여 지급하여야 한다. 다만, 임시로 지급하는 임금, 수당, 그 밖에 이에 준하는 것 또는 대통령령으로 정하는 임금에 대하여는 그러하지 아니하다.

① 통화지급의 원칙

② 직접지급의 원칙

③ 전액지급의 원칙

④ 월말지급의 원칙

8. 다음 중 평균임금에 해당하는 내용 중 가장 적절한 것은 무엇인가?

① 사유발생 3개월간 임금총액과 근로일수를 나눈 금액

② 정기적, 일률적으로 지급하는 금액

③ 해고예고수당, 직책수당, 자격수당, 위험수당

④ 총 근로에 대해 정한 시간급, 일급, 주급, 월급

9. 다음 근로 소득 중 비과세 근로소득에 해당하는 것은?

① 종업원이 받은 학자금

② 피복 수당

③ 군복무 중인 병이 받은 급여

④ 판공비 등 업무를 위하여 사용된 것이 분명하지 아니한 급여

10. 다음 중 연말 정산 인적 공제 중 추가공제에 해당하지 않는 것은 무엇인가?

① 만 70세 이상의 경로우대

② 노인장기요양 보험료

③ 20세 이하 자녀가 있는 한부모 가족

④ 장애인

11. 다음 중 연말 정산 인적공제에서 본인, 배우자, 부양가족 등에 대한 기본공제 금액은?

① 1명당 50만원

② 1명당 100만원

③ 1명당 150만원

④ 1명당 200만원

12. 다음에서 설명하는 복지제도의 특징으로 보기 어려운 것은?

> 회사가 제공하는 다양한 복리후생 메뉴 중 일정 금액 한도 내에서 개인이 필요로 하는 항목을 선택할 수 있게 하는 복리후생제도다. 연간 한도로 임직원들에게 일정 포인트를 제공하고 여가·휴양, 자기 계발, 건강증진, 선물 및 제품 구입 등 자유롭게 활용할 수 있다.

① 참여형 복지제도

② 유연한 복지제도

③ 개인중심 선택복지제도

④ 공통적인 법정복리제도

13. 다음 중 복지후생제도의 목표로 볼 수 없는 것은?

① 노동이동의 감소

② 구성원 사기의 개선

③ 안정성 제고

④ 원가절감의 제고

【3과목】 인적자원개발 (7문제)

14. 다음에서 설명하는 교육훈련 방식은?

> 숙련 기술자의 측근에서 일을 도와주면서 기술을 배우는 방식으로 스승의 문하생으로 들어가 어느 정도 연마 될 때까지 기숙하면서 수공업, 예능, 의약, 상업 부문 등에서 발달하였다

① 멘토링

② 도제훈련

③ 역할연기법

④ 비즈니스 게임

15. 노동력 과잉에 따른 대응 전략으로 적절하지 않은 것은?

① 다운사이징

② 조기퇴직

③ 정리해고

④ 초과근무

16. 다음 보기에서 설명하고 있는 교육훈련은 무엇인가?

> 중간 관리자로서 필요한 관리기술 지도를으로 다양한 경영문제 및 경영원리를 배움

① 멘토시스템

② 관리자 훈련

③ 직업학교 훈련

④ 도제훈련

17. 다음 보기에서 설명하고 있는 승진유형은 무엇인가?

> 직무내용의 실질 변화 없이 직위명칭 또는 자격호칭 등의 형식적인 승진을 의미하며, 인사체증과 사기저하를 방지하가 위함

① 직급승진

② 역직승진

③ 대용승진

④ 조직변화승진

18. 다음 중 인사고과의 한계에 대해 바르게 설명한 것은 무엇인가?

① 후광효과 –한가지 평가요소에 의한 인상을 가지고 다른 모든 평가요소에 동일하게 평가하려는 경향

② 관대화 경향 –최근 실적이나 능력 중심으로 평가하려는 경향

③ 중심화 경향 –평가기간의 초기 정보에 보다 큰 비중으로 두는 경향

④ 대비 효과 –피고과자를 전반적으로 가혹하게 평가하는 경향

19. 다음 중 경력관리의 원칙이라고 할 수 없는 것은?

① 기업지불능력의 원칙

② 승진경로의 원칙

③ 후진양성의 원칙

④ 적재적소배치의 원칙

20. 다음에서 제시한 내용을 목적으로 하는 것에 가장 적합한 것은?

- 모집과 선발의 정보제공
- 교육훈련프로그램 개발 및 설계
- 직무급의 도입 등 임금관리의 합리화
- 직무기술서의 직무명세서를 도출함

① 인사고과

② 직무평가

③ 직무분석

④ 직무설계