2016년12월10일년 ERP 인사 2급 이론 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 4문제】	1	2	3	4
경영혁신과 ERP	④	④	①	②

【2과목 : 9문제】	5	6	7	8	9	10	11	12	13
임금 및 복리후생관리	④	①	①	④	③	②	①	②	③

【3과목 : 7문제】	14	15	16	17	18	19	20
인적자원개발	③	②	①	②	①	④	②

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 경영혁신과 ERP (4문제)

1. 다음은 ERP 도입 의의를 설명한 것이다. 가장 적절하지 않은 설명은 다음 중 무엇인가?

① 기업의 프로세스를 재검토하여 비즈니스 프로세스를 변혁시킨다.

② 공급사슬의 단축, 리드타임의 감소, 재고비용의 절감 등을 이룩한다.

③ 기업의 입장에서 ERP 도입을 통해 업무 프로세스를 개선함으로써 업무의 비효율을 줄일 수 있다.

❹ ERP 도입의 가장 큰 목표는 업무효율화를 통해 새로운 비즈니스 모델을 창출하며, 이를 통해 사업을 다각화 시키는데 있다.

2. ERP 시스템을 성공적으로 구축하기 위한 여러 가지 성공 요인들이 있다. 다음 중 ERP 구축의 성공적인 요인이라 볼 수 없는 것은 무엇인가?

① IT 중심의 프로젝트로 추진하지 않도록 한다.

② 최고경영층이 프로젝트에 적극적 관심을 갖도록 유도한다.

③ 회사 전체적인 입장에서 통합적 개념으로 접근하도록 한다.

❹ 기업이 수행하고 있는 현재 업무방식을 그대로 잘 시스템으로 반영하도록 한다.

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

3. 다음 중 e-Business 지원 시스템을 구성하는 단위 시스템에 해당되지 않는 것은 무엇인가?

❶ 성과측정관리(BSC)

② EC(전자상거래) 시스템

③ 의사결정지원시스템(DSS)

④ 고객관계관리(CRM) 시스템

4. 상용화 패키지에 의한 ERP시스템 구축 시, 성공과 실패를 좌우하는 요인으로 보기 어려운 것은 무엇인가?

① 시스템 공급자와 기업 양쪽에서 참여하는 인력의 자질

❷ 기업환경을 최대한 고려하여 개발할 수 있는 자체개발인력 보유 여부

③ 제품이 보유한 기능을 기업의 업무환경에 얼마만큼 잘 적용하는지에 대한 요인

④ 사용자 입장에서 ERP시스템을 충분히 이해하고 사용할 수 있는 반복적인 교육훈련

【2과목】 임금 및 복리후생관리 (9문제)

5. 임금의 체계에서 기준내 임금에 해당되지 않는 것은?

① 연공급

② 직무수당

③ 장려수당

❹ 초과근무수당

6. 다음 임금체계의 항목과 그 내용이 바르게 설명되지 않은 것은?

❶ 직책수당 : 수위, 경비원 등에 대해 지급되는 수당

② 특수작업수당 : 표준작업과는 다른 특수한 작업환경에서 근무하는 경우 지급

③ 기능수당 : 특별한 자격, 면허, 기능 보유자에게 지급

④ 초과근무수당 : 시간외 근무, 휴일근무, 철야근무 등에 대해 지급

7. 근로기준법 제68조에서는 '여자와 18세 미만 자는 하오 ( )시부터 상오 ( )시까지의 사이에 근로시키지 못하며, 또 휴일근로에 종사시키지 못한다.' 라고 되어 있다. ( )에 들어가는 숫자는?

❶ 10, 6

② 10, 7

③ 11, 6

④ 11, 7

8. 근로소득에서 제외되는 소득과 가장 거리가 먼 것은?

① 연구보조비와 연구활동비

② 실비변상적인 급여

③ 생산직근로자 등의 야간근로수당

❹ 업무를 위해 사용된 것이 분명하지 않은 기밀비, 판공비, 교제비

9. 복리후생의 종업원 측면의 효과와 가장 거리가 먼 것은?

① 사기가 고양되고, 불만의 원인이 감소된다.

② 경영자와의 관계가 개선되며, 고용안정에 기여한다.

❸ 생산성 향상과 원감 절감을 도모할 수 있다.

④ 기업의 경영방침 및 목적에 대한 이해가 커진다.

10. 국가가 국민의 생활안정과 복지증진을 위하여 보험의 원리를 도입하여 만든 사회보험의 일종으로 가입자, 사용자 및 국가로부터 일정한 보험료를 받고 이를 재원으로 여러 가지 정형화된 보험금을 지급하는 사회보장제도는?

① 국민건강보험
❷ 국민연금
③ 고용보험
④ 산업재해보상보험

11. 산재보험의 적용대상은 상시 근로자 ( )인 이상 사용하는 모든 사업장이며 적용단위는 사업 또는 사업장이다. ( )에 가장 적절한 숫자는?

❶ 1
② 2
③ 5
④ 10

12. 다음에서 설명하는 임금형태로 적합한 것은?

> • 전년도의 능력, 실적 또는 공헌도를 평가하고 이를 기준으로 계약에 의해 연간 임금수준을 결정하는 능력중시형의 임금지급 체계이다.
> • 근무성과는 근무성적평가, 개인별 매출액 등 여러 가지 지표를 합리적이고 공정하게 평가하여야 한다.
> • 과도한 경쟁촉진으로 인한 근로자를 혹사시키거나 스트레스 유발등 부작용도 예상할 수 있다.

① 연공급
❷ 연봉급
③ 직무급
④ 직능급

13. 평균임금에 대한 설명으로 적절한 것은?

① 생산량이나 판매량 등의 성과에 기초하여 결정된 금액
② 1년 간 받은 총 급여액(인센티브 포함)을 365일로 나눈 금액
❸ 평균임금을 산정하여야 할 사유가 발생한 날 이전 3월간에 그 근로자에 대하여 지급된 임금의 총액을 그 기간의 총 일수로 나눈 금액
④ 근로자에게 정기적, 일률적으로 소정근로 또는 총 근로에 대하여 지급하기로 정하여진 금액

【3과목】 인적자원개발 (7문제)

14. 기업의 목표달성 및 유지발전을 위한 경영활동의 의사결정자로서 미래지향적인 통찰력과 분석력, 판단력, 상상력, 결단력 등의 총합적인 능력개발이 필요하며, 이외에도 환경변화대응력, 조직관리 능력, 사회적 책임의 수행능력, 후계자 육성능력 등의 습득이 필요한 교육대상자는?

① 감독자
② 관리자
❸ 경영자
④ 종업원

15. 다음 교육훈련 방법 중 다른 사람이 생각하고 느끼는 것을 정확하게 감지하고 이에 대응하여 유연한 태도와 행동을 취할 수 있는 능력을 개발하여 자신의 행동을 개선하고 대인관계기술을 향상시키는 기법을 무엇이라 하는가?

① 도제훈련
❷ 감수성 훈련
③ 브레인스토밍
④ 그리드(grid training)훈련

16. 다음 경력개발 용어 중 경력목표에 대한 설명으로 적합한 것은?

❶ 개인이 경력 상 상위직에 도달하고 싶은 미래의 지위를 말한다.
② 개인적인 경력계획을 달성하기 위해 개인이나 조직이 실제로 참여하는 활동을 말한다.
③ 개인의 경력 계획에 대한 체계적인 준비, 실행, 모니터링 등의 활동을 통해 구성원이 현재와 미래에 필요한 업무능력을 개발하며, 조직이 구성원 경력개발을 적극적으로 후원 · 관리하는 것을 말한다.
④ 경력목표를 설정하고 이를 달성하기 위한 경력경로를 선택하는 과정을 말한다.

17. 직무수행능력을 기준으로 승진시키는 제도로 임금제도 중 직능급제를 활용할 때 해당 직급별 직능 수준을 정한 뒤 해당 수준을 충족하면 승진시키는 것을 무엇이라고 하는가?

① 직급승진
❷ 자격승진
③ 대용승진
④ 연공승진

18. 인사고과자가 피고과자와의 인간관계를 고려하여 피고과자의 특성 및 직무수행 상태를 실제보다 좋게 평가하거나 나쁘게 평가하는 것을 피하고 모든 척도의 중간점에 오도록 평가하는 인사고과 오류는 무엇 인가?

❶ 중심화 경향
② 관대화 경향
③ 현혹효과
④ 논리적 오류

19. 기업에서 전환배치를 시행하는 이유로 가장 적절하지 않은 것은?

① 인적자원을 적재적소에 배치하여 최대한의 효율성을 추구하기 위해 시행한다.
② 장기간 동일한 업무를 반복하여 빠질 수 있는 매너리즘을 예방하기 위해 시행한다.
③ 새로운 직무를 맡도록 하여 임직원 스스로 자기발전을 위한 동기부여를 위해 시행한다.
❹ 지위나 책임, 권한 등에 있어서 기존의 직무보다 상향된 수준의 직무를 맡겨야 할 때 시행한다.

20. 다음 직무설계의 접근방법을 이해하는 이론 중 '종업원의 개인적·사회적 욕구를 만족시키려 하였으며, 비공식조직의 중요성을 일깨워 준 사실'과 가장 관련이 깊은 것은?

① 관리과정론
❷ 인간관계론
③ 과학적 관리론
④ 전제적 인사관리론