

2016년09월24일년 ERP 인사 2급 이론 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 4문제】 경영혁신과 ERP	1		2		3		4		
	④		④		①		①		
【2과목 : 9문제】 임금 및 복리후생관리	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	③	③	①	①	③	②	②	①	②
【3과목 : 7문제】 인적자원개발	14	15	16	17	18	19	20		
	②	③	③	④	④	①	①		

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 · 오답 · 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



【1과목】 경영혁신과 ERP (4문제)

1. 다음 중 기업운동을 위한 전략적 부분을 지원하고, 경영에 필요한 정보를 제공하는 전략적 기업경영(SEM)을 구성하는 단위시스템들로 적절하게 짝지은 것은 다음 중 무엇인가?

A. 성과측정(BSC) 시스템
B. 인적자원관리 시스템
C. 지식경영(KMS) 시스템
D. 활동기준경영(ABM) 시스템

① B, C

② A, B

③ A, C

④ A, D

2. 다음은 ERP 발전 단계에 대표적인 특징을 설명하여 연결한 것이다. 가장 적절하게 연결한 것은 무엇인가?

① MRP -제조자원계획

② MRP II - 자재소요량계획

③ ERP -재고비용 감소 목적

④ ERP II - 기업 간 e-Business가 가능함

3. 다음 중 ERP 도입의 예상효과로 보기 어려운 것은 무엇인가?

① 리드타임 증가

② 결산작업의 단축

③ 고객서비스 개선

④ 통합 업무 시스템 구축

4. ERP의 특징으로 가장 바르지 않은 것은 무엇인가?

① 기능형 데이터베이스 채택

② 실시간 정보처리 체계 구축

③ 다국적, 다통화, 다언어 지원

④ 파라미터 지정에 의한 프로세스의 정의

【2과목】 임금 및 복리후생관리 (9문제)

5. 다음 사업장에서 근로기준법을 준수하지 않은 사항은 무엇인가?

A버스 회사는 직원들의 근로시간을 ㉠:주당 30시간으로 정해 놓고 있다. 이는 주 5일 근무 및 ㉡:하루 6시간 근무를 기본으로 하고 있기 때문이며, 근무를 하지 않는 ㉢:나머지 2일은 무급휴일로 정해두고 있다. 또한 6시간 근무 중 ㉣:4시간당 30분씩은 정기휴식시간을 두고 이 시간 동안은 직원들 간에 휴게 공간에서 자유롭게 쉴 수 있도록 배려해 준다.

① 주당 30시간

② 하루 6시간 근무를 기본

③ 나머지 2일은 무급휴일

④ 4시간당 30분씩 정기휴식시간

6. 다음 중 법정휴일에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 신청하지 않더라도 당연히 쉴 수 있는 날

② 소정 근로일을 만근할 경우 유급으로 쉴 수 있는 주휴일

③ 취업규칙 등에서 휴일로 규정하고 있는 휴일

④ 근로자의 날

7. 다음 중 고용보험 가입대상에 해당하지 않는 사람은?

① 사립학교교직원연금법에 따라 적용받는 자

② 60세에 새로 취업한 자

③ 중소기업을 운영하는 사업자

④ 올해 취업에 성공한 자

8. 다음 중 산재보험의 특징에 대해 잘못 설명하고 있는 것은?

① 산재보험 급여는 재해에 따른 손해 전체를 보상하는 것임

② 사용자의 고의, 과실 유무를 불문하는 무과실 책임주의임

③ 보험료는 사업주가 전액 부담함

④ 평균임금을 기초로 정률보상 방식으로 행함

9. 다음 근로소득 중 비과세 근로소득에 해당하는 것은?

① 종업원이 받은 일반 학자금

② 사무관리직근로자의 야간근무수당

③ 자가운전보조금(월 20만원)

④ 판공비 등 업무를 위하여 사용된 것이 분명하지 아니한 급여



전자문제집 CBT(App Store) : [\[다운로드\]](#)



전자문제집 CBT(Google Play) : [\[다운로드\]](#)

10. 다음 보기는 무엇에 관한 설명인가?

정기적이고 일률적으로 총근로에 대하여 지급하기로 정한 시간급, 일급금액, 주급금액, 월급금액을 말함

- ① 평균임금
- ② 통상임금
- ③ 퇴직금
- ④ 퇴직연금

11. 다음 중 연말 정산 인적 공제 중 추가공제에 해당하지 않는 것은 무엇인가?

- ① 만 70세 이상의 경로우대
- ② 노인장기요양 보험료
- ③ 20세 이하 자녀가 있는 한부모 가족
- ④ 장애인

12. 다음 중 복리후생제도의 3대 원칙에 대해 잘못 설명하고 있는 것은?

- ① 효율적인 공정관리를 통한 생산성 향상을 꾀함
- ② 복지시설이 경쟁사나 해당 지역의 산업 등과 비교하여 큰 차이가 나지 않도록 실시함
- ③ 국가에서 실시하는 복리후생시설과 중복되지 않도록 실시함
- ④ 복리후생제도의 운영은 노사협력을 확보하는 차원에서 실시함

13. 다음 중 기준 내 임금인 ‘직무급’에 대해서 적절하지 않은 것은?

- ① 각 노동의 질과 양에 따라 임금결정의 기준을 두는 제도임
- ② 일정 기준 이상의 작업성과를 달성했을 경우 일정비율의 급여를 추가로 지급
- ③ 동일노동, 동일임금의 원칙이 지켜지는 임금체계임
- ④ 우수 인력의 확보에 용이하며 임금의 공정성을 높임

【3과목】인적자원개발 (7문제)

14. 다음 교육훈련의 종류별 장단점에 대하여 바르게 설명된 것이 아닌 것은?

교육훈련 종류	장단점	내용
직장내훈련 (OJT)	장점	① 직장실정에 맞는 교육 가능
	단점	② 작업수행에 지장을 초래하지 않음
직장외훈련 (OFF-JT)	장점	③ 훈련에만 집중 가능
	단점	④ 교육이 다소 추상적, 교육생 능력차이 고려가 어려움

- ① ①
- ② ②
- ③ ③
- ④ ④

15. 다음 보기에서 설명하고 있는 경력개발 제도는 무엇인가?

직원이 직무내용이나 개발하고자 하는 능력, 보유 자격 등에 대해 스스로 인사부문에 정기적으로 신고하는 제도이다.

- ① 직능자격제
- ② 기능목록제도
- ③ 자기신고제
- ④ 직무순환제

16. 다음 교육 중 사내모집과 사외모집의 장단점에 대해서 바르게 설명한 것이 아닌 것은?

구분	사내모집	사외모집
장점	① 시간과비용 절감	② 새로운 인재가 갖는 지식과 정보
단점	③ 승진 기회 상실에서 오는 내부 사기저하	④ 부적격자 채용 가능성

- ① ①
- ② ②
- ③ ③
- ④ ④

17. 다음 중 자발적 이직에 대하여 잘못 설명한 것은?

- ① 전직: 종업원이 새로운 직장을 찾아 옮겨가는 것
- ② 사직: 결혼, 질병 등의 이유로 이직하는 것
- ③ 휴직: 해외유학 등 특정 목적을 위해 근로계약은 유지하며 근무하지 않는 것
- ④ 정년퇴직: 종업원의 근무기간 만료와 건강을 고려하여 퇴임하는 것

18. 경력개발관리의 원칙으로 가장 적합하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 후진 양성의 원칙
- ② 적재적소 배치의 원칙
- ③ 경력기회 개발의 원칙
- ④ 노동력 최대 이용의 원칙

19. 피고과자의 특성을 고과자 자신의 특성과 비교하거나, 피고과자 상호간의 비교평가시에 발생하는 오류는?

- ① 대비오류
- ② 후광오류
- ③ 관대화오류
- ④ 시간적 오류

20. 인적자원관리 변화추세로 적절한 것은?

- ① 연공-능력-성과
- ② 연공-성과-능력
- ③ 능력-연공-성과
- ④ 성과-능력-연공