2016년07월23일년 ERP 인사 2급 이론 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 4문제】 경영혁신과 ERP	1	2	3	4
	③	①	④	③

【2과목 : 9문제】 임금 및 복리후생관리	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	④	②	③	③	③	④	③	①	②

【3과목 : 7문제】 인적자원개발	14	15	16	17	18	19	20
	④	①	①	②	④	②	③

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】경영혁신과 ERP (4문제)

1. ERP를 성공적으로 도입하기 위한 전략으로 적절하지 않은 것은?

① 최고경영층도 프로젝트에 적극적으로 참여해야 한다.

② 현재의 업무방식만을 그대로 고수해서는 안 된다.

③ 단기간 효과 위주로 구현해야 한다.

④ 프로젝트 멤버는 현업 중심으로 구성해야 한다.

2. 다음 [보기]의 내용은 ERP구축절차 중 어느 단계에 해당하는가?

TO-BE 프로세스 도출, 패키지 설치, 추가개발 및 수정보완 문제 논의

① 설계 단계

② 구현 단계

③ 분석 단계

④ 구축 단계

3. 다음은 조직의 효율성을 제고하기 위해 업무흐름 뿐만 아니라 전체 조직을 재구축하려는 혁신전략기법들이다. 이 중 주로 정보기술을 통해 기업경영의 핵심과 과정을 전면 개편함으로 경영성과를 향상시키려는 경영기법인데 매우 신속하고 극단적인 그리고 전면적인 혁신을 강조하는 이 기법은 무엇인가?

① 지식경영

② 벤치마킹

③ 리스트럭처링

④ 리엔지니어링

4. 다음 중 BPR의 필요성이라고 볼 수 없는 것은 무엇인가?

① 경영 환경 변화에의 대응방안 모색

② 정보기술을 통한 새로운 기회의 모색

③ 기존 업무 방식 고수를 위한 방안 모색

④ 조직의 복잡성 증대와 효율성 저하에 대한 대처방안 모색

【2과목】임금 및 복리후생관리 (9문제)

5. 다음 중 기준 내 임금인 '직무급'에 대해서 틀리게 설명한 것은?

① 각 노동의 질과 양에 따라 임금결정의 기준을 두는 제도임

② 전문 기술 인력의 확보에 용이하며 임금의 공정성을 높임

③ 동일노동, 동일임금의 원칙이 지켜지는 임금체계임

④ 연령, 근속연수에 따라 임금결정 기준을 두는 제도임

6. 다음에서 (가)와 (나)가 설명하는 것으로 모두 옳은 것은?

(가) 근로자에게 정기적이고 일률적으로 소정의 근로 또는 총 근로에 대하여 지급하기로 정한 시간급, 주급, 월급 또는 도급금액을 말한다. (나) 이를 산정하여야 할 사유가 발생한 날 이전 3개월 동안에 그 근로자에게 지급된 임금의 총액을 그 기간의 총 일수로 나눈 금액을 말한다

① 평균임금, 통상임금

② 통상임금, 평균임금

③ 책정임금, 평균임금

④ 법정임금, 최저임금

7. 다음 중 연말 정산 인적공제에서 본인, 배우자, 부양가족 등에 대한 기본공제 금액은?

① 1명당 50만원

② 1명당 100만원

③ 1명당 150만원

④ 1명당 200만원

8. 다음 보기의 사례에서 A씨가 혜택을 받은 사회 보험은 무엇인가?

- 사 례 - 다니던 중소기업의 부도로 어느날 실직을 한 A씨는 경제적으로 어려움에 처하게 되었다. 하지만 다른 직장을 알아보는 동안 실업급여라도 받을 수 있었기 때문에 최소한의 생활을 유지하며 새로운 직업을 구할 수 있었다.

① 국민연금보험

② 국민건강보험

③ 고용보험

④ 산업재해보상보험

9. 다음 중 법정휴일에 대해서 잘못 설명하고 있는 것은?

① 별도의 신청없이 쉴 수 있는 날

② 소정의 근로일을 만근할 경우 유급으로 쉴 수 있는 주휴일

③ 취업규칙 등에서 휴일로 인정하는 날

④ 근로자의 날(5월 1일)

10. 임금관리에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

① 임금관리란 임금의 금액 및 제도를 합리적으로 계획, 조직하고 그 성과를 통제 개선하는 기업활동이다.

② 임금관리는 개개인의 임금액, 임금의 사회적 수준, 종업원의 생활안정, 승진 가능성 등을 고려하여야 한다.

③ 근로기준법에서 임금은 사용자가 근로자에게 임금, 봉급, 기타 여하한 명칭이든지 지급하는 일체의 금품으로 정의하고 있다.

④ 임금은 근로자에게 지급되는 것으로서 근로와 직접 관련성이 없으며, 또한 지급되는 현금만을 지칭하는 개념이다.

11. 다음 보기의 복리후생제도 중 '법정외 복리후생' 끼리 묶인 것은?

가. 고용보험, 국민연금보험
나. 임신여성 보호 유급 휴가
다. 통근, 급식
라. 진료시설, 보건시설
마. 사내대출제도, 경조금
바. 사내체육과, 동아리 운영

① 가, 나, 다, 라, 마, 바

② 나, 다, 라, 마, 바

③ 다, 라, 마, 바

④ 다, 마, 바

12. 다음 중 국민연금 가입대상에 해당하지 않는 사람은?

① 대한민국에 거주하는 만 65세 A씨

② 국민연금에 가입된 자동차 부품공장에서 일하는 프랑스인 B씨

③ 대기업에서 근무하고 있는 C씨

④ 건설 현장에서 월 65시간 이상 일용근로자로 일하는 D씨

13. 다음 사례는 근로기준법에서 정한 임금 지급의 4가지 원칙 중 어떤 원칙에 위배되는가?

- 사 례 -
가방 공장 사장인 A는 1달 동안 근무한 근로자 B에게 임금 대신 가방을 지급하였다.

① 직접불의 원칙

② 통화불의 원칙

③ 전액불의 원칙

④ 정기불의 원칙

【3과목】인적자원개발 (7문제)

14. 인사관리 목표에 관한 기술로 적절하지 않은 것은?

① 노동력의 효율적 이용과 비용절감

② 종업원 질서의 유지와 노사관계의 유지 및 안정

③ 종업원의 생활만족, 직무만족, 직장만족, 기업만족 추구

④ 평생직장의 안정적 유지로 연공중시 기업문화 정착지향

15. 다음 (가)와 (나)에서 설명하는 교육훈련 방법은?

(가) 특정한 상황을 설정하고 피훈련자로 하여금 그 상황 속에서 특정역할을 맡도록 하여 행동을 실연하는 방법
(나) 현실적인 상황보고서나 자료를 전달, 배포하고 이를 분석, 검토하여 효율적인 해결책을 찾는 훈련방법

① 역할 연기법, 사례연구

② 심포지엄, 인바스켓 훈련

③ 인바스켓 훈련, 역할 연기법

④ 브레인스토밍 ,심포지엄

16. 다음이 설명하는 것으로 가장 적절한 것은 무엇인가?

승진정체현상 때문에 시행하기도 하며, 직무 내용이나 임금의 변동이 없는 승진

① 대용승진

② 직급승진

③ 능력자격승진

④ 조직변화승진

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

17. 다음 중 도제식 교육훈련 방식의 특징에 대해서 적절하지 않은 것은?

① 주로 OJT에 의존하지만 Off JT를 실시할 수도 있다.

② 동시에 많은 사람들을 한번에 훈련시킬 수 있다.

③ 정교한 수작업이 요구되는 공예, 용접, 배관, 목공 등에 주로 적용되며, 직종에 따라 2-5년이 소요된다.

④ 교육훈련 내용을 매뉴얼화 하기 어렵다.

18. 다음 중 인사고과의 목적이 아닌 것은 무엇인가?

① 종업원 개개인의 능력에 맞는 적정 직무 배치

② 개인의 능력에 대한 승진자료 확보

③ 합리적인 보상 및 개개인의 동기부여를 위한 적정한 평가자료 확보

④ 종업원의 경영참여를 통한 노사관계 개선

19. 다음에서 설명하는 인사고과 오류의 유형은?

고과자가 평가방법이나 피평가자를 잘 이해하지 못하거나, 낯게 평가하기가 곤란하여 평균치에 집중하여 평가하는 현상

① 관대화 경향

② 중심화 경향

③ 현혹효과

④ 논리적 오류

20. B-15. 다음 사례에서 설명하는 상황을 무엇이라 하는가?

- 사 례 - 중소기업에 근무하던 B씨는 본인의 의사와 상관없이, 대표이사인 C씨의 일방적인 통보로 회사를 그만두게 되었다.

① 사직

② 퇴직

③ 해고

④ 전직