

2016년07월23일년 ERP 인사 2급 이론 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 4문제】 경영혁신과 ERP	1		2		3		4		
	③		①		④		③		
【2과목 : 9문제】 임금 및 복리후생관리	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	④	②	③	③	③	④	③	①	②
【3과목 : 7문제】 인적자원개발	14	15	16	17	18	19	20		
	④	①	①	②	④	②	③		

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 · 오답 · 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



【1과목】 경영혁신과 ERP (4문제)

1. ERP를 성공적으로 도입하기 위한 전략으로 적절하지 않은 것은?

- ① 최고경영층도 프로젝트에 적극적으로 참여해야 한다.
- ② 현재의 업무방식만을 그대로 고수해서는 안 된다.
- ③ 단기간 효과 위주로 구현해야 한다.
- ④ 프로젝트 멤버는 현업 중심으로 구성해야 한다.

2. 다음 [보기]의 내용은 ERP구축절차 중 어느 단계에 해당하는가?

TO-BE 프로세스 도출, 패키지 설치, 추가개발 및 수정보완 문제 논의

- ① 설계 단계
- ② 구현 단계
- ③ 분석 단계
- ④ 구축 단계

3. 다음은 조직의 효율성을 제고하기 위해 업무흐름 뿐만 아니라 전체 조직을 재구축하려는 혁신전략기법들이다. 이 중 주로 정보기술을 통해 기업경영의 핵심과 과정을 전면 개편함으로 경영성과를 향상시키려는 경영기법인데 매우 신속하고 극단적인 그리고 전면적인 혁신을 강조하는 이 기법은 무엇인가?

- ① 지식경영
- ② 벤치마킹
- ③ 리스트럭처링
- ④ 리엔지니어링



전자문제집 CBT(App Store) : [다운로드](#)



전자문제집 CBT(Google Play) : [다운로드](#)

4. 다음 중 BPR의 필요성이라고 볼 수 없는 것은 무엇인가?

- ① 경영 환경 변화에의 대응방안 모색
- ② 정보기술을 통한 새로운 기회의 모색
- ③ 기존 업무 방식 고수를 위한 방안 모색
- ④ 조직의 복잡성 증대와 효율성 저하에 대한 대처방안 모색

【2과목】 임금 및 복리후생관리 (9문제)

5. 다음 중 기준 내 임금인 '직무급'에 대해서 틀리게 설명한 것은?

- ① 각 노동의 질과 양에 따라 임금결정의 기준을 두는 제도임
- ② 전문 기술 인력의 확보에 용이하며 임금의 공정성을 높임
- ③ 동일노동, 동일임금의 원칙이 지켜지는 임금체계임
- ④ 연령, 근속연수에 따라 임금결정 기준을 두는 제도임

6. 다음에서 (가)와 (나)가 설명하는 것으로 모두 옳은 것은?

(가) 근로자에게 정기적이고 일률적으로 소정의 근로 또는 총 근로에 대하여 지급하기로 정한 시간급, 주급, 월급 또는 도급금액을 말한다.
(나) 이를 산정하여야 할 사유가 발생한 날 이전 3개월 동안에 그 근로자에게 지급된 임금의 총액을 그 기간의 총 일수로 나눈 금액을 말한다

- ① 평균임금, 통상임금
- ② 통상임금, 평균임금
- ③ 책정임금, 평균임금
- ④ 법정임금, 최저임금

7. 다음 중 연말 정산 인적공제에서 본인, 배우자, 부양가족 등에 대한 기본공제 금액은?

- ① 1명당 50만원
- ② 1명당 100만원
- ③ 1명당 150만원
- ④ 1명당 200만원

8. 다음 보기의 사례에서 A씨가 혜택을 받은 사회 보험은 무엇인가?

- 사 례 -

다니다 중소기업의 부도로 어느날 실직을 한 A씨는 경제적으로 어려움에 처하게 되었다. 하지만 다른 직장을 알아보는 동안 실업급여라도 받을 수 있었기 때문에 최소한의 생활을 유지하며 새로운 직업을 구할 수 있었다.

- ① 국민연금보험
- ② 국민건강보험
- ③ 고용보험
- ④ 산업재해보상보험

9. 다음 중 법정휴일에 대해서 잘못 설명하고 있는 것은?

- ① 별도의 신청없이 쉴 수 있는 날
- ② 소정의 근로일을 만근할 경우 유급으로 쉴 수 있는 주휴일
- ③ 취업규칙 등에서 휴일로 인정하는 날
- ④ 근로자의 날(5월 1일)

10. 임금관리에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 임금관리란 임금의 금액 및 제도를 합리적으로 계획, 조직하고 그 성과를 통제 개선하는 기업활동이다.
- ② 임금관리는 개개인의 임금액, 임금의 사회적 수준, 종업원의 생활안정, 승진 가능성 등을 고려하여야 한다.
- ③ 근로기준법에서 임금은 사용자가 근로자에게 임금, 봉급, 기타 여하한 명칭이든지 지급하는 일체의 금품으로 정의하고 있다.

임금은 근로자에게 지급되는 것으로서 근로와 직접 관련
④ 성이 없으며, 또한 지급되는 현금만을 지칭하는 개념이다.

11. 다음 보기의 복리후생제도 중 ‘법정의 복리후생’ 끼리 묶인 것은?

가. 고용보험, 국민연금보험
나. 임신여성 보호 유급 휴가
다. 통근, 급식
라. 진료시설, 보건시설
마. 사내대출제도, 경조금
바. 사내체육과, 동아리 운영

- ① 가, 나, 다, 라, 마, 바
- ② 나, 다, 라, 마, 바
- ③ 다, 라, 마, 바
- ④ 다, 마, 바

12. 다음 중 국민연금 가입대상에 해당하지 않는 사람은?

- ① 대한민국에 거주하는 만 65세 A씨
- ② 국민연금에 가입된 자동차 부품공장에서 일하는 프랑스인 B씨
- ③ 대기업에서 근무하고 있는 C씨
- ④ 건설 현장에서 월 65시간 이상 일용근로자로 일하는 D씨

13. 다음 사례는 근로기준법에서 정한 임금 지급의 4가지 원칙 중 어떤 원칙에 위배되는가?

- 사 례 -
가방 공장 사장인 A는 1달 동안 근무한 근로자 B에게 임금 대신 가방을 지급하였다.

- ① 직접불의 원칙
- ② 통화불의 원칙
- ③ 전액불의 원칙
- ④ 정기불의 원칙

【3과목】 인적자원개발 (7문제)

14. 인사관리 목표에 관한 기술로 적절하지 않은 것은?

- ① 노동력의 효율적 이용과 비용절감
- ② 종업원 질서의 유지와 노사관계의 유지 및 안정
- ③ 종업원의 생활만족, 직무만족, 직장만족, 기업만족 추구
- ④ 평생직장의 안정적 유지로 연공증시 기업문화 정착지향

15. 다음 (가)와 (나)에서 설명하는 교육훈련 방법은?

(가) 특정한 상황을 설정하고 피훈련자로 하여금 그 상황 속에서 특정역할을 맡도록 하며 행동을 실연하는 방법
(나) 현실적인 상황보고서나 자료를 전달, 배포하고 이를 분석, 검토하여 효율적인 해결책을 찾는 훈련방법

- ① 역할 연기법, 사례연구
- ② 심포지엄, 인바스켓 훈련
- ③ 인바스켓 훈련, 역할 연기법
- ④ 브레인스토밍, 심포지엄

16. 다음이 설명하는 것으로 가장 적절한 것은 무엇인가?

승진정체현상 때문에 시행하기도 하며, 직무 내용이나 임금의 변동이 없는 승진

- ① 대용승진
- ② 직급승진
- ③ 능력자격승진
- ④ 조직변화승진

17. 다음 중 도제식 교육훈련 방식의 특징에 대해서 적절하지 않은 것은?

① 주로 OJT에 의존하지만 Off JT를 실시할 수도 있다.

② 동시에 많은 사람들을 한번에 훈련시킬 수 있다.

③ 정교한 수작업이 요구되는 공예, 용접, 배관, 목공 등에 주로 적용되며, 직종에 따라 2-5년이 소요된다.

④ 교육훈련 내용을 매뉴얼화 하기 어렵다.

18. 다음 중 인사고과의 목적이 아닌 것은 무엇인가?

① 종업원 개개인의 능력에 맞는 적정 직무 배치

② 개인의 능력에 대한 승진자료 확보

③ 합리적인 보상 및 개개인의 동기부여를 위한 적절한 평가 자료 확보

④ 종업원의 경영참여를 통한 노사관계 개선

19. 다음에서 설명하는 인사고과 오류의 유형은?

고과자가 평가방법이나 피평가자를 잘 이해하지 못하거나, 낮게 평가하기가 곤란하여 평균치에 집중하며 평가하는 현상

① 관대화 경향

② 중심화 경향

③ 현혹효과

④ 논리적 오류

20. B-15. 다음 사례에서 설명하는 상황을 무엇이라 하는가?

- 사 례 -

중소기업에 근무하던 B씨는 본인의 의사와 상관없이, 대표이사인 C씨의 일방적인 통보로 회사를 그만두게 되었다.

① 사직

② 퇴직

③ 해고

④ 전직