

2016년05월28일년 ERP 인사 2급 이론 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 4문제】 경영혁신과 ERP	1		2		3		4	
	③		③		④		②	

【2과목 : 9문제】 임금 및 복리후생관리	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	③	④	①	④	④	②	③	①	①

【3과목 : 7문제】 인적자원개발	14	15	16	17	18	19	20
	④	②	④	④	③	②	②

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 · 오답 · 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



【1과목】 경영혁신과 ERP (4문제)

1. ERP 시스템 구축 절차 중 구현 단계에서 수행할 내용으로 가장 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 시스템 평가
- ② 시험가동(Prototyping)
- ③ 커스터마이징(Customizing)
- ④ 데이터 전환(Data Conversion)

2. 다음 중 성공적인 ERP구축의 지침으로 가장 적합하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 현재의 업무 방식을 고수하지 말라.
- ② IT 중심의 프로젝트를 추진하지 말라.
- ③ 기업업무 프로세스별로 추진하지 말라.
- ④ 기존업무에 대한 고정관념에서 ERP시스템을 보지 말라

3. ERP의 의미에 대한 설명 중 기업의 경영활동과 연계하여 볼 때 다음 중 가장 적절하지 않은 설명은?

- ① 산업별 Best Practice를 내재화 하여 업무 프로세스 혁신을 지원할 수 있다.
- ② 기업 경영활동에 대한 시스템을 통합적으로 구축함으로써 생산성을 극대화 시킨다.
- ③ 기업 내의 모든 인적, 물적 자원을 효율적으로 관리하여 기업의 경쟁력을 강화시켜주는 역할을 한다

기업 내외적으로 정의된 업무들과 그에 관련된 사람, 정보 및 자원의 흐름을 통합적으로 관리, 지원해 주는 업무 처리 자동화 시스템이다.

4. 다음 [보기]의 괄호 안에 들어갈 용어로 맞는 것은 무엇인가?

ERP 도입의 성공여부는 ()을(를) 통한 업무개선이 중요하며 이것은 원가, 품질, 서비스, 속도와 같은 주요 성과정책의 극적인 개선을 위해 업무프로세스를 급진적으로 재설계하는 것이라고 정의할 수 있다.

- ① MRP
- ② BPR
- ③ CRP
- ④ MIS

【2과목】 임금 및 복리후생관리 (9문제)

5. 임금수준에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 임금수준이란 기업의 임금총액을 종업원수로 나누어 얻은 값으로 평균임금률을 지칭한다.
- ② 임금수준의 결정요인으로는 기업의 지불능력, 생계비, 그리고 노동시장의 임금수준 등이 있다.

생계비는 종업원이 시민으로서의 문화적 생활을 하는데 필요한 소득수준을 의미하기에 그 객관적 근거가 분명하다.

최저임금제는 임금의 부당한 하락을 방지하고 동시에 기업간의 경쟁조건을 동일하게 하여 공정경쟁을 유도하는 목적도 있다.

6. 연말정산에서 기본공제를 설명한 것으로 적절하지 않은 것은?

- ① 본인, 배우자, 부양가족으로 1인당 150만원을 소득공제한다.
- ② 부양가족 중 부모는 60세 이상, 자녀는 20세 이하여야 한다.
- ③ 기본공제 요건 중 배우자와 장애인의 경우 나이에 대한 제한은 없다.

부양가족 부모형제자매는 모두 주민등록상 같은 세대를 구성하여야 한다.

7. 다음 중 법정 복리후생에 속하지 않는 것은 무엇인가?

- ① 사내예금제도
- ② 국민건강보험, 고용보험
- ③ 연차유급휴가
- ④ 퇴직일시금

전자문제집 CBT(App Store) : [\[다운로드\]](#)
전자문제집 CBT(Google Play) : [\[다운로드\]](#)

8. 임금에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- 임금이란 사용자가 근로의 대가로 근로자에게 임금, 봉급, 그 밖의 어떠한 명칭으로든지 지급하는 일체의 금품을 말한다.
- ② 임금지급은 통화불의 원칙, 직접불의 원칙, 전액불의 원칙, 정기불의 원칙 등이 적용되어야 한다.

통상임금이란 근로자에게 정기적이고 일률적으로 소정 근로 또는 총근로에 대하여 지급하기로 정한 시간급 등의 금액을 말한다.

평균임금이란 산정 사유가 발생한 날 이전 3개월 동안의 평균금액을 기준으로 산정하는 것으로 해고예고수당, 휴업수당, 연장근로 가산수당 등에 적용한다.

9. 테일러의 과학적 관리법과 가장 관계가 깊은 것은?

미리 설정된 표준 이하의 일을 한 직공들에게는 1개당의 임금을 낮게 하고, 표준 이상의 일을 한 직공들에게는 1개당의 임금을 50%나 많은 임금을 받게 하는 제도이다.

- ① 단순시간급
- ② 차별시간급
- ③ 단순성과급
- ④ 차별성과급

10. 다음에서 설명하는 것과 가장 가까운 것은?

기업이나 조직의 목표 달성을 위해 종업원을 대상으로 동기부여 차원에서 제공하는 비급여적 형태의 보상을 말한다. 이는 보너스와 같이 금전적인 것과 휴식이나 직무 환경의 개선과 같이 비금전적인 것 모두를 포함한다.

- ① 기본급
- ② 인센티브
- ③ 임금피크제
- ④ 초과근무수당

11. 원천징수에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

원천징수란 원천징수의 의무자가 납세의무자의 소득을

- ① 지급하는 경우 세액을 대신 징수하여 납부하는 것을 말한다.
- ② 원천징수 대상 소득의 종류에는 사업소득과 근로소득, 퇴직소득, 봉사료 수입, 일용근로자 등이 있다.

③ 원천징수 의무자는 납부세액이 있는 경우에만 원천징수 이행상황 신고서를 세무서에 제출하도록 규정되어 있다.

원천징수 제도를 활용하면 급여나 소득이 발생할 때마다

- ④ 세금이 자동적으로 납부되므로 탈세가 줄어들고 세수를 조기 확보하는 효과가 있다.

12. 다음에서 설명하는 것과 관련이 높은 것은?

산업구조 조정에 따른 잉여인력이 새로운 산업으로 신속히 이동할 수 있도록 지원함으로써 산업구조조정을 촉진하고, 실직근로자의 생계를 제도적으로 보장함으로써 생활안정을 도모하고 각종 고용정보 제공 및 직업상담 등을 통해 재취업을 촉진한다.

- ① 고용보험
- ② 국민건강보험
- ③ 국민연금보험
- ④ 산업재해보상보험

13. 다음에서 근로소득에 해당하는 것은?

- ① 학교에 강사로 고용되어 지급받은 급여
- ② 일시적으로 강의를 하고 지급받은 강사료
- ③ 독립된 자격으로 계속적·반복적으로 강의를 하고 받는 강사료
- ④ 학교와 학원이 계약을 체결하고 당해 학원에 고용된 강사로 하여금 강의를 하고 그 대가로 학원이 지급받는 금액

【3과목】 인적자원개발 (7문제)

14. 인사평가(인사고과)의 목표를 타당성, 신뢰성, 수용성, 실용성이라고 할 때, 그 설명이 적절하지 않은 것은?

- ① 타당성: 평가내용이 평가의 목적을 잘 반영하고 있는가?
- ② 신뢰성: 측정하고자 하는 내용을 정확하게 측정되었는가?
- ③ 수용성: 피 평가자들이 평가결과와 활용목적에 동의하는가?
- ④ 실용성: 평가비용에 관계없이 평가제도의 효과와 의미를 찾았는가?

15. 학습의 요소에 대한 설명으로 적당하지 않은 것은?

- ① 행동의 변화
- ② 일시적인 변화의 과정
- ③ 연습과 경험에 의하여 이루어짐
- ④ 기술과 태도뿐만 아니라 신념, 가치관 등의 변화도 학습에 의하여 이루어 짐

16. 인적자원관리에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 기업의 생존과 성장을 위해서는 물적·인적자원의 경쟁력을 확보하여야 한다.
- ② 종업원을 단순 활용대상이 아닌 개발 가능한 자원으로 인식하고 투자가 있어야 한다.
- ③ 인적자원을 확보하고 이를 평가·개발·보상·유지하는 활동을 계획하고 통제하는 관리체계이다.
- ④ **현재의 인사관리는 경제적 이익이라는 목표에 중점을 두고 비용의 측면에서 접근하는 추세이다.**

17. 다음 중 직장 내 교육훈련의 장점에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 직장 외 교육에 비해 상대적으로 비용이 적게 소요된다.
- ② 상사나 동료 간의 이해와 협동 정신이 강화된다.
- ③ 직무수행과 동시에 실시하므로 내용이 실제적이다.
- ④ **교육 참가자는 각 분야 전문가가 해주는 교육훈련에만 집중 가능하다.**

18. 다음 중에서 '직무내용의 실질적인 변동 없이 직급명칭 혹은 자격 명칭만 변경되는 형식적인 승진'은 어느 것인가?

- ① 직급승진
- ② 자격승진
- ③ **대용승진**
- ④ 연공승진

19. 다음 교육훈련 방법으로 (가), (나), (다)에 모두 맞는 것은? (순서대로 가, 나, 다)

(가) 여러 사람들을 한 장소에 모아놓고 강사가 일방적으로 정보 와 지식을 전달하는 교육훈련의 방법이다.
 (나) 피교육자가 현재 근무하는 직장에서 정상적으로 자기의 직무를 수행하면서 상관으로부터 지도를 받는 교육 방법이다.
 (다) 피교육자에게 주제를 주며 각자의 의견발표를 통해 그들 스스로가 문제 해결을 하도록 하는 방법이다. 이 방법은 피교육자들의 아이디어와 정보를 교환하는 데 가장 좋은 방법으로 특히 결론 내리기 힘든 문제에 대해 그 해결을 쉽게 한다.

- ① 강의, 토론, 현장훈련
- ② **강의, 현장훈련, 토론**
- ③ 토론, 강의, 현장훈련
- ④ 현장훈련, 토론, 강의

20. 배치전환의 목적으로 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 인적자원의 적절한 배치
- ② **임금수준의 향상**
- ③ 종업원 상호 간 마찰해소
- ④ 자기발전을 위한 동기부여 제공