

2016년03월26일년 ERP 인사 2급 이론 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 4문제】 경영혁신과 ERP	1		2		3		4		
	④		③		④		②		
【2과목 : 9문제】 임금 및 복리후생관리	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	④	④	①	③	③	④	④	④	①
【3과목 : 7문제】 인적자원개발	14	15	16	17	18	19	20		
	①	④	①	②	④	④	③		

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 · 오답 · 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



【1과목】 경영혁신과 ERP (4문제)

- 다음 중 ERP구축 절차를 바르게 나타낸 것은 무엇인가?
 - ① 분석 → 설계 → 구현 → 구축
 - ② 설계 → 분석 → 구축 → 구현
 - ③ 설계 → 구현 → 분석 → 구축
 - ④ **분석 → 설계 → 구축 → 구현**
- 다음 중 정보시스템의 역할이라고 볼 수 없는 것은 무엇인가?
 - ① 기업의 다양한 업무지원
 - ② 고객만족 및 서비스 증진 효과
 - ③ **조직원의 관리, 감독 기능 강화**
 - ④ 효율적 의사결정을 위한 지원기능
- 다음 중 ERP의 발전과정으로 가장 적절한 것은 무엇인가?
 - ① MRP II → MRP I → ERP → 확장형ERP
 - ② ERP → 확장형ERP → MRP I → MRP II
 - ③ MRP I → ERP → 확장형ERP → MRP II
 - ④ **MRP I → MRP II → ERP → 확장형ERP**
- 급변하는 기업환경 속에서 기업생존 및 경쟁우위 확보 전략으로 다양한 경영혁신운동이 전개되어야 한다. 다음 중 경영혁신 도구로 가장 관련성이 낮은 것은 무엇인가?
 - ① 아웃소싱(Outsourcing)
 - ② **BOM(Bill Of Material)**
 - ③ ERP(Enterprise Resource Planning)
 - ④ BPR(Business Process Reengineering)

【2과목】 임금 및 복리후생관리 (9문제)

- 소득세법상 [근로소득금액 = 총급여액 - 근로소득공제액]에서 총급여액이란?
 - ① 연간급여총액
 - ② 연간급여총액 - 소득세 원천징수액
 - ③ 연간급여총액 + 상여 등 부정기적인 급여
 - ④ **연간급여총액 + 상여 등 부정기적인 급여 - 비과세 급여**
- 임금의 개념과 역할에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?
 - ① 임금은 종업원이 조직에 제공한 노동에 대한 금전적이고 직접적인 보상이다.
 - ② 임금은 종업원으로 하여금 보다 열심히 일하도록 자극하는 인센티브 효과가 있다.
 - ③ 임금은 종업원과 사용자가 동의할 수 있는 정도이어야 하고 예측 가능한 금액이어야 한다.
 - ④ **임금의 상한선은 생계비로 종업원 생애주기와 정부의 최저임금제 등이 고려된 금액이어야 한다.**
- 임금수준 결정의 내부적 요소에 해당하는 것은?
 - ① **기업의 노사관계**
 - ② 인력시장
 - ③ 경쟁회사
 - ④ 경제적환경
- 임금체계에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?
 - ① 직무가치에 의한 구분은 종업원이 어떠한 직무를 수행하고 있는가를 임금에 반영하는 것
 - ② 연공급은 종업원의 인적 속성(연령, 근속, 학력, 성별 등)에 따라 가치가 결정되는 것
 - ③ **조직의 근로자 1인당 평균임금의 수준을 결정하는 것**
 - ④ 직능급은 종업원이 보유하고 있는 능력에 따라 가치를 결정하는 것
- 통상임금에 산입하는 조건으로 가장 적합하지 않은 것은?
 - ① 모든 근로자에게 일률적 지급
 - ② 수령액에 구매되지 않고 정기적 지급
 - ③ **상여금이나 축의금 등과 같이 임시로 지급되는 급여**
 - ④ 소정근로 또는 총근로에 대한 대가로 인정된 경우
- 다음 사회보험에서 보험료 전액을 기업(사용주)이 부담하는 것은?
 - ① 국민건강보험
 - ② 국민연금
 - ③ 고용보험
 - ④ **산업재해보상보험**

11. 기업복지의 일반적 기능으로 적절하지 않은 것은?

- ① 노동력 확보와 정착기능
- ② 노사관계의 안정기능
- ③ 근로의욕 향상 기능

④ 교육훈련적 기능

12. 안전관리에 대한 설명으로 가장 적합하지 않은 것은?

- ① 종업원의 육체적, 정신적 건강을 보호
- ② 질병과 재해의 원인에 대한 사전 파악
- ③ 기업의 재해율을 최소한으로 방지

④ 안전관리로 인건비를 줄일 수 있다.

13. 다음은 연말 정산 절차이다. 가장 먼저 해야 하는 것은?

① 총급여액 계산

- ② 과세표준 계산
- ③ 산출세액 계산
- ④ 근로소득금액 계산

【3과목】 인적자원개발 (7문제)

14. 하위직급에서 상위직급으로 상승하는 것을 무엇이라고 하는가?

① 승격

- ② 승단
- ③ 승급
- ④ 승호

15. 조직설계의 기본요건이 아닌 것은?

- ① 복잡성
- ② 공식화
- ③ 집권화

④ 개별화

16. 다음과 같은 사항이 중심적 목적이 되는 관리영역은?

- 노동력의 효율적 이용과 비용절감 - 생산성향상
- 조직의 유지 발전 -인적자원의 확보와 능력 계발
- 종업원의 만족 -공정한 보상과 근로조건 개선

① 인사관리

- ② 생산관리
- ③ 마케팅관리
- ④ 회계관리

17. 다음에 해당하는 인사관리의 기능적 영역은?

- 임금관리
- 복리후생 관리
- 근로시간관리
- 산업안전관리
- 보건위생관리

① 노동력관리

② 근로조건관리

- ③ 인간관계관리
- ④ 노사관계관리



전자문제집 CBT(App Store) :[\[다운로드\]](#)



전자문제집 CBT(Google Play) :[\[다운로드\]](#)

18. 직무평가의 목적으로 적절하지 않은 것은?

- ① 공정한 임금체계의 확립
- ② 인적자원관리의 합리화
- ③ 노사 임금협상의 원활화

④ 직무기술서와 직무명세서 작성

19. 인사고과에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 임금결정의 중요한 기준이 된다.
- ② 능력개발의 동기부여 수단이 된다.
- ③ 절대기준, 상대기준, 결과기준 평가 등이 있다.

④ 인사고과와 직무평가는 같은 성격을 지닌 개념이다

20. 근로기준법상 근로시간에 대한 정의로 적절한 것은?

- ① 실 근로시간
- ② 실 근로시간 + 대기시간
- ③ 실 근로시간 + 대기시간 + 작업에 필요 불가결한 시간
- ④ 실 근로시간 + 대기시간 + 작업에 필요 불가결한 시간 + 휴게시간