

2016년01월23일년 ERP 인사 2급 이론 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 4문제】 경영혁신과 ERP	1		2		3		4		
	④		④		③		①		
【2과목 : 9문제】 임금 및 복리후생관리	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	①	①	③	④	②	①	④	①	①
【3과목 : 7문제】 인적자원개발	14	15	16	17	18	19	20		
	①	②	③	②	②	②	③		

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 · 오답 · 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



【1과목】 경영혁신과 ERP (4문제)

1. 다음 중 기업운영을 위한 전략적 부분을 지원하고, 경영에 필요한 정보를 제공하는 전략적 기업경영(SEM)을 구성하는 단위시스템들로 바르게 짝지은 것은 무엇인가?

A. 성과측정(BSC) 시스템
B. 인적자원관리 시스템
C. 지식경영(KMS) 시스템
D. 활동기준경영(ABM) 시스템

① B, C

② A, B

③ A, C

④ A, D

2. 다음 중 ERP 도입의 예상효과로 가장 적절하지 않은 것은 무엇인가?

① 고객 서비스 개선

② 표준화, 단순화, 코드화

③ 통합 업무 시스템 구축

④ 사이클 타임(Cycle Time) 증가

3. 다음 중 'Best Practice' 도입을 목적으로 ERP 패키지를 도입하여 시스템을 구축하고자 할 경우 가장 바람직하지 않은 방법은 무엇인가?

① BPR과 ERP 시스템 구축을 병행하는 방법

② ERP 패키지에 맞추어 BPR을 추진하는 방법

③ 기존 업무처리순서에 따라 ERP 패키지를 수정하는 방법

④ BPR을 실시한 후에 이에 맞도록 ERP 시스템을 구축하는 방법

4. ERP 구축절차 중 모듈조합화, 테스트 및 추가개발 또는 수정 기능 확정을 하는 단계는 무엇인가?

① 구축단계

② 구현단계

③ 분석단계

④ 설계단계

【2과목】 임금 및 복리후생관리 (9문제)

5. 인적 자원 관리의 목표로 가장 적합하지 않은 것은 무엇인가?

① 재화와 용역을 창출하여 고객의 욕구를 충족시킨다.

② 종업원의 욕구를 충족시켜 사회적 효율성을 추구한다.

③ 종업원들의 근로 생활에 대한 질적 수준을 향상시킨다.

④ 노동 생산성을 극대화하여 기업의 경제적 효율성을 추구한다.

6. 최저임금제도를 채택하는 목적으로 가장 적합한 것은 무엇인가?

① 근로자의 최저 생활 보장

② 원활한 노사 관계의 유지

③ 적정 가격으로 고객 만족

④ 원가 절감으로 생산성 향상

7. 다음 중 직능급의 설명으로 가장 적합한 것은 무엇인가?

① 학력, 연령, 자격, 근속연수로 임금을 결정

② 직무 내용과 직무 난이도에 따라 임금을 결정

③ 직무 내용과 수행 능력을 복합하여 임금을 결정

④ 직무 분석을 기초로 동일노동에 동일임금을 결정

8. 직무급에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은 무엇인가?

① 직무급은 해당 기업에 존재하는 직무들을 평가하여 상대적인 가치에 따라 임금을 결정하는 제도이다.

② 개별직무의 중요성, 직무수행의 난이도, 작업환경 등이 조사되어 상대적 가치가 매겨진다.

③ 상대적으로 낮은 가치의 직무에 종사하는 종업원보다 높은 가치에 종사하는 종업원의 보상이 높다.

④ 동일한 직무에 종사하는 종업원에게는 그들이 갖는 능력, 학력, 연공에 따른 보상이 별도로 주어지게 된다.

9. 다음은 시간급 임금제도를 사용하는 경우이다. 그 중에서 옳지 않은 것은 무엇인가?

① 작업자가 생산량을 통제할 수 없을 경우

② 생산량을 증가시키고자 할 경우

③ 작업의 질이 특히 중요할 경우

④ 생산단위당 원가 중 노무비의 통제가 필요하지 않은 경우

10. 근로자가 실직한 경우 근로자와 그 가족의 생활 안정을 도모하기 위하여 일정기간 실업급여를 지급하여 생계를 지원하는 사회 보험은 무엇인가?

- ① 고용보험
- ② 국민연금보험
- ③ 국민건강보험
- ④ 산업재해보상보험

11. 근로의 양과 질에 따라 미리 정해진 근로의 대가로 정기적 · 일률적으로 임금 산정 기간에 지급하기로 정해진 고정급 임금을 무엇이라 하는가 무엇인가?

- ① 실질 임금
- ② 평균 임금
- ③ 총액 임금
- ④ 통상 임금

12. 우리나라는 법정복리후생으로 건강보험, 연금보험, 고용보험, 산업재해보상보험 등을 운영하고 있다. 이는 근로자의 어떠한 욕구를 충족시켜주기 위한 제도인가?

- ① 안전 욕구
- ② 사회적 욕구
- ③ 존경 욕구
- ④ 자아실현 욕구

13. 다음 [보기]의 설명으로 가장 적합한 것은 무엇인가?

업무의 초과 달성의 경우나 성과에 대한 보람을 느끼게 하고 지속적인 업무 자극을 위하여 지급되는 임금으로 보너스라고 하는데 우리나라에서는 저임금을 보충하기 위한 생계 보조비로 기본급 성격으로 퇴색되고 있다.

- ① 상여금
- ② 법정 수당
- ③ 임의 수당
- ④ 복리 후생

【3과목】 인적자원개발 (7문제)



전자문제집 CBT(App Store) : [\[다운로드\]](#)



전자문제집 CBT(Google Play) : [\[다운로드\]](#)

14. 인적 자원의 수요를 예측하여 사람을 모집하고 합리적인 선발 방법을 통하여 기업에 필요한 인재를 채용하는 일련의 활동을 무엇이라 하는가?

- ① 인적 자원의 확보 활동
- ② 인적 자원의 보상 활동
- ③ 인적 자원의 개발 활동
- ④ 인적 자원의 유지 활동

15. 다음 [보기]의 설명으로 가장 적합한 것은 무엇인가?

기업의 직무를 효율적으로 수행하기 위하여 직무에 포함된 작업 내용과 책임 및 직무를 수행하는데 필요한 개인적 능력, 숙련도, 지식, 직무 환경 등 모든 정보를 체계적으로 수집 · 분석하여 관리에 적합하도록 체계화하는 과정이다.

- ① 인사고과
- ② 직무분석
- ③ 교육훈련
- ④ 조직설계

16. 다음에서 설명하고 있는 것은 무엇인가?

- 주로 직무급을 도입하는 기업에서 합리적인 임금 수준을 결정하는데 많이 활용되고 있다.
- 방법은 서열법, 분류법, 점수법, 요소비교법 등이 활용된다.
- 평가결과에 대한 종업원의 반발이 발생할 수 있기에 충분한 협의가 필요하다.

- ① 직무설계
- ② 직무분석
- ③ 직무평가
- ④ 인사평가

17. 다음에서 설명하는 교육훈련 방식은 무엇인가?

- 주로 OJT에 의존하지만 Off JT를 실시할 수도 있다.
- 동시에 많은 사람을 훈련시킬 수 없다는 단점이 있다.
- 정교한 수작업이 요구되는 공예, 용접, 배관, 목공, 등에 주로 적용되며, 직종에 따라 2 ~ 5년이 소요된다.

- ① 감수성 훈련
- ② 도제 훈련
- ③ 브레인스토밍
- ④ 비지니스게임

18. 근로시간에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은 무엇인가?

- ① 근로시간 = 실근로시간 + 대기시간 + 작업에 필요 불가결한 시간
- ② 정상 근로시간에는 휴식시간을 포함하여 실제로 근로한 시간이다.
- ③ 초과근로시간은 연장근로시간, 휴일근로시간 등 정상근로시간 이외의 초과하여 근로한 시간이다.
- ④ ‘1주’라 함은 반드시 일요일부터 토요일까지를 의미하지 않으며 취업규칙 등에서 정한 특정일을 기산일로 한다.

19. 종업원 본인의 의사와는 상관없이 기업 경영자가 일방적으로 고용관계를 단절하는 것을 무엇이라 하는가?

- ① 전직
- ② 해고
- ③ 퇴직
- ④ 사직

20. 인사 고과의 목적으로 가장 적합하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 능력 활용을 위한 적정 배치
- ② 능력 및 업적 평가를 통한 승진
- ③ 경영 참가를 통한 노사 관계 개선
- ④ 동기 부여 및 보상을 위한 적정 평가