2016년01월23일년 ERP 인사 2급 이론 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 4문제】 경영혁신과 ERP	1	2	3	4
	④	④	③	①

【2과목 : 9문제】 임금 및 복리후생관리	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	①	①	③	④	②	①	④	①	①

【3과목 : 7문제】 인적자원개발	14	15	16	17	18	19	20
	①	②	③	②	②	②	③

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】경영혁신과 ERP (4문제)

1. 다음 중 기업운영을 위한 전략적 부분을 지원하고, 경영에 필요한 정보를 제공하는 전략적 기업경영(SEM)을 구성하는 단위시스템들로 바르게 짝지은 것은 무엇인가?

A. 성과측정(BSC) 시스템
B. 인적자원관리 시스템
C. 지식경영(KMS) 시스템
D. 활동기준경영(ABM) 시스템

① B, C
② A, B
③ A, C
❹ A, D

2. 다음 중 ERP 도입의 예상효과로 가장 적절하지 않은 것은 무엇인가?

① 고객 서비스 개선
② 표준화, 단순화, 코드화
③ 통합 업무 시스템 구축
❹ 사이클 타임(Cycle Time) 증가

3. 다음 중 'Best Pratice' 도입을 목적으로 ERP 패키지를 도입하여 시스템을 구축하고자 할 경우 가장 바람직하지 않은 방법은 무엇인가?

① BPR과 ERP 시스템 구축을 병행하는 방법
② ERP 패키지에 맞추어 BPR을 추진하는 방법
❸ 기존 업무처리순서에 따라 ERP 패키지를 수정하는 방법
④ BPR을 실시한 후에 이에 맞도록 ERP 시스템을 구축하는 방법

4. ERP 구축절차 중 모듈조합화, 테스트 및 추가개발 또는 수정 기능 확정을 하는 단계는 무엇인가?

❶ 구축단계
② 구현단계
③ 분석단계
④ 설계단계

【2과목】임금 및 복리후생관리 (9문제)

5. 인적 자원 관리의 목표로 가장 적합하지 않은 것은 무엇인가?

❶ 재화와 용역을 창출하여 고객의 욕구를 충족시킨다.
② 종업원의 욕구를 충족시켜 사회적 효율성을 추구한다.
③ 종업원들의 근로 생활에 대한 질적 수준을 향상시킨다.
④ 노동 생산성을 극대화하여 기업의 경제적 효율성을 추구한다.

6. 최저임금제도를 채택하는 목적으로 가장 적합한 것은 무엇인가?

❶ 근로자의 최저 생활 보장
② 원활한 노사 관계의 유지
③ 적정 가격으로 고객 만족
④ 원가 절감으로 생산성 향상

7. 다음 중 직능급의 설명으로 가장 적합한 것은 무엇인가?

① 학력, 연령, 자격, 근속연수로 임금을 결정
② 직무 내용과 직무 난이도에 따라 임금을 결정
❸ 직무 내용과 수행 능력을 복합하여 임금을 결정
④ 직무 분석을 기초로 동일노동에 동일임금을 결정

8. 직무급에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은 무엇인가?

① 직무급은 해당 기업에 존재하는 직무들을 평가하여 상대적인 가치에 따라 임금을 결정하는 제도이다.
② 개별직무의 중요성, 직무수행의 난이도, 작업환경 등이 조사되어 상대적 가치가 매겨진다.
③ 상대적으로 낮은 가치의 직무에 종사하는 종업원보다 높은 가치에 종사하는 종업원의 보상이 높다.
❹ 동일한 직무에 종사하는 종업원에게는 그들이 갖는 능력, 학력, 연공에 따른 보상이 별도로 주어지게 된다.

9. 다음은 시간급 임금제도를 사용하는 경우이다. 그 중에서 옳지 않는 것은 무엇인가?

① 작업자가 생산량을 통제할 수 없을 경우
❷ 생산량을 증가시키고자 할 경우
③ 작업의 질이 특히 중요할 경우
④ 생산단위당 원가 중 노무비의 통제가 필요하지 않는 경우

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

10. 근로자가 실직한 경우 근로자와 그 가족의 생활 안정을 도모하기 위하여 일정기간 실업급여를 지급하여 생계를 지원하는 사회 보험은 무엇인가?

❶ 고용보험
② 국민연금보험
③ 국민건강보험
④ 산업재해보상보험

11. 근로의 양과 질에 따라 미리 정해진 근로의 대가로 정기적 · 일률적으로 임금 산정 기간에 지급하기로 정해진 고정급 임금을 무엇이라 하는가 무엇인가?

① 실질 임금
② 평균 임금
③ 총액 임금
❹ 통상 임금

12. 우리나라는 법정복리후생으로 건강보험, 연금보험, 고용보험, 산업재해보상보험 등을 운영하고 있다. 이는 근로자의 어떠한 욕구를 충족시켜주기 위한 제도인가?

❶ 안전 욕구
② 사회적 욕구
③ 존경 욕구
④ 자아실현 욕구

13. 다음 [보기]의 설명으로 가장 적합한 것은 무엇인가?

> 업무의 초과 달성의 경우나 성과에 대한 보람을 느끼게 하고 지속적인 업무 자극을 위하여 지급되는 임금으로 보너스라고 하는데 우리나라에서는 저임금을 보충하기 위한 생계 보조비로 기본급 성격으로 퇴색되고 있다.

❶ 상여금
② 법정 수당
③ 임의 수당
④ 복리 후생

【3과목】 인적자원개발 (7문제)

14. 인적 자원의 수요를 예측하여 사람을 모집하고 합리적인 선발 방법을 통하여 기업에 필요한 인재를 채용하는 일련의 활동을 무엇이라 하는가?

❶ 인적 자원의 확보 활동
② 인적 자원의 보상 활동
③ 인적 자원의 개발 활동
④ 인적 자원의 유지 활동

15. 다음 [보기]의 설명으로 가장 적합한 것은 무엇인가?

> 기업의 직무를 효율적으로 수행하기 위하여 직무에 포함된 작업 내용과 책임 및 직무를 수행하는데 필요한 개인적 능력, 숙련도, 지식, 직무 환경 등 모든 정보를 체계적으로 수집 · 분석하여 관리에 적합하도록 체계화하는 과정이다.

① 인사고과
❷ 직무분석
③ 교육훈련
④ 조직설계

16. 다음에서 설명하고 있는 것은 무엇인가?

> · 주로 직무급을 도입하는 기업에서 합리적인 임금 수준을 결정하는데 많이 활용되고 있다.
> · 방법은 서열법, 분류법, 점수법, 요소비교법 등이 활용된다.
> · 평가결과에 대한 종업원의 반발이 발생할 수 있기에 충분한 협의가 필요하다.

① 직무설계
② 직무분석
❸ 직무평가
④ 인사평가

17. 다음에서 설명하는 교육훈련 방식은 무엇인가?

> - 주로 OJT에 의존하지만 Off JT를 실시할 수도 있다.
> - 동시에 많은 사람을 훈련시킬 수 없다는 단점이 있다.
> - 정교한 수작업이 요구되는 공예, 용접, 배관, 목공, 등에 주로 적용되며, 직종에 따라 2 ~ 5년이 소요된다.

① 감수성 훈련
❷ 도제 훈련
③ 브레인스토밍
④ 비지니스게임

18. 근로시간에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은 무엇인가?

① 근로시간 = 실근로시간 + 대기시간 + 작업에 필요 불가결한 시간

❷ 정상 근로시간에는 휴식시간을 포함하여 실제로 근로한 시간이다.

③ 초과근로시간은 연장근로시간, 휴일근로시간 등 정상근로시간 이외의 초과하여 근로한 시간이다.

④ '1주'라 함은 반드시 일요일부터 토요일까지를 의미하지 않으며 취업규칙 등에서 정한 특정일을 기산일로 한다.

19. 종업원 본인의 의사와는 상관없이 기업 경영자가 일방적으로 고용관계를 단절하는 것을 무엇이라 하는가?

① 전직

❷ 해고

③ 퇴직

④ 사직

20. 인사 고과의 목적으로 가장 적합하지 않은 것은 무엇인가?

① 능력 활용을 위한 적정 배치

② 능력 및 업적 평가를 통한 승진

❸ 경영 참가를 통한 노사 관계 개선

④ 동기 부여 및 보상을 위한 적정 평가