

2015년11월28일년 ERP 인사 2급 이론 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 4문제】 경영혁신과 ERP	1	2	3	4
	④	③	④	①

【2과목 : 9문제】 임금 및 복리후생관리	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	①	③	④	②	①	④	②	④	②

【3과목 : 7문제】 인적자원개발	14	15	16	17	18	19	20
	③	②	③	①	④	①	②

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 · 오답 · 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



【1과목】 경영혁신과 ERP (4문제)

1. 다음 중 ERP 도입의 예상효과로 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 고객 서비스 개선
- ② 표준화, 단순화, 코드화
- ③ 통합 업무 시스템 구축

④ 사이클 타임(Cycle Time) 증가

2. 다음 [보기]의 괄호 안에 공통적으로 들어갈 가장 알맞은 용어는 다음 중 무엇인가?

ERP 도입의 성공여부는 () 을(를) 통한 업무 개선이 중요하며, ()은(는) 원가, 품질, 서비스, 속도와 같은 주요 성과측정치의 극적인 개선을 위해 업무 프로세스를 급진적으로 재설계하는 것으로 정의할 수 있다.

- ① EIS(Executive Information System)
- ② MRP(Material Requirement Planning)
- ③ BPR(Business Process Reengineering)
- ④ MIS(Management Information System)

3. 다음 [보기] 중 기업운영을 위한 전략적 부분을 지원하고, 경영에 필요한 정보를 제공하는 전략적 기업경영(SEM)을 구성하는 단위시스템들을 바르게 짝지은 것은 다음 중 무엇인가?

- A. 성과측정(BSC) 시스템
- B. 인적자원관리 시스템
- C. 지식경영(KMS) 시스템
- D. 활동기준경영(ABM) 시스템

- ① B, C
- ② A, B
- ③ A, C

④ A, D

4. ERP 구축절차 중 모듈조합화, 테스트 및 추가개발 또는 수정기능확정을 하는 단계는 다음 중 무엇인가?

- ① 구축단계
- ② 구현단계
- ③ 분석단계
- ④ 설계단계

【2과목】 임금 및 복리후생관리 (9문제)

5. 다음 중 임금체계의 설명으로 옳은 것은 무엇인가?

① 임금의 구성 요소

- ② 임금의 계산 및 지급방법
- ③ 종업원에게 지급되는 평균임금
- ④ 종업원에게 지급되는 임금의 적정성 문제

6. 연령, 근속연수, 능력과 관계없이 임금의 상승을 의미하며 임금인상 수준을 나타내는 지표로 인식되는 것은 무엇인가?

- ① 승급
- ② 승진

③ 베이스업(Base Up)

- ④ 인센티브(Incentive)

7. 임금수준에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 국가, 산업, 직업, 기업 등의 일정한 범위에 속하는 노동자의 평균적인 임금이다.
- ② 임금수준의 조정은 승급, 베이스 업, 최저임금제도 등에 의하여 이루어진다.
- ③ 임금수준에 영향을 미치는 요인으로는 생계비, 기업의 지불능력, 노동시장의 요인 등이다.

④ 생계비를 상한선으로 지불능력을 하한선으로 노동의 수요와 공급, 임금교섭, 정부의 규제 등에 의하여 결정된다.

8. 근로자에게 정기적, 일률적으로 소정근로 또는 총근로에 대하여 지급하기로 정해진 시간급금액, 일급금액, 주급금액과 월급금액 또는 도급금액을 말하는 것은 무엇인가?

- ① 기준임금

② 통상임금

- ③ 평균임금
- ④ 성과임금

9. 종업원의 능력, 실력, 공헌도를 평가하여 계약에 의하여 연간 임금액을 결정하는 임금형태는 무엇인가?

① 연봉제

- ② 호봉제
- ③ 수당제
- ④ 상여제

10. 업무 수행 과정에서 생명에 직접적인 위험을 받거나 특수하고 힘든 근무 조건에서 일하는 사람에게 지급되는 수당은 무엇인가?

- ① 직책수당
- ② 기능수당
- ③ 초과근무수당
- ④ 특수근무수당

11. 실직 근로자에게 생활에 필요한 보험 급여를 지급하여 생활의 안정과 구직 활동을 촉진하기 위한 사회 보험 제도는 무엇인가?

- ① 국민연금
- ② 고용보험
- ③ 국민건강보험
- ④ 산업재해보상보험



전자문제집 CBT(App Store) : [\[다운로드\]](#)



전자문제집 CBT(Google Play) : [\[다운로드\]](#)

12. 소득을 지급하는 자가 특정 소득을 지급할 때 계산한 세액을 지급하는 해당 소득에서 직접 징수하여 세무관서에 납부하는 제도는 무엇인가?

- ① 세무조정
- ② 연말정산
- ③ 소득공제
- ④ 원천징수

13. 연말정산의 일반적인 절차를 순서대로 나열한 것은 무엇인가? (순서대로 1, 2, 3, 4단계)

- ㄱ. 국세청이나 회사로부터 연말정산 정보와 절차를 확인
- ㄴ. 연말정산 간소화서비스에서 제공되지 않는 소득세액 공제자료 수집
- ㄷ. 원천징수 영수증을 수령하고, 추가납부하거나 환급금 등을 수령
- ㄹ. 연말정산 신고서를 작성하고 자료와 함께 회사에 제출

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄹ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㄴ
- ④ ㄴ, ㄱ, ㄹ, ㄷ

【3과목】 인적자원개발 (7문제)

14. 인적자원관리의 개발 활동에 속하는 것은 무엇인가?

- ① 모집
- ② 선발
- ③ 경력 개발
- ④ 인적 자원 계획

15. 조직의 효율성을 높이기 위하여 기업조직을 개혁하는 것으로 조직의 변화를 전략적 · 체계적 · 계획적으로 달성하는 것을 목적으로 하는 것을 무엇이라고 하는가?

- ① 조직행동
- ② 조직개발
- ③ 조직구조
- ④ 조직계획

16. 다음 중 인사사고과에 대한 설명으로 옳은 것은 무엇인가?

- ① 기업 내의 임금을 대상으로 평가한다.
- ② 기업 내의 직무를 대상으로 평가한다.
- ③ 기업 내의 사람을 대상으로 평가한다.
- ④ 기업 내의 자본을 대상으로 평가한다.

17. 종업원의 능력과 업적에 대하여 종합적으로 순위를 매기는 인사사고 방법은 무엇인가?

- ① 서열법
- ② 평정척도법
- ③ 강제할당법
- ④ 체크리스트법

18. 경력 개발 관리의 원칙으로 가장 적합하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 후진 양성의 원칙
- ② 적재적소 배치의 원칙
- ③ 경력 기회 개발의 원칙
- ④ 노동력 최대 이용의 원칙

19. 조직구성원 각자가 맡은 직무와 행위에 대하여는 스스로 책임을 지도록 하여, 자신의 역량을 개발하는 리더십 유형은 무엇인가?

- ① 셀프리더십
- ② 섬김리더십
- ③ 코칭리더십
- ④ 책임리더십

20. 인사관리 패러다임의 변화로 보기 어려운 것은 무엇인가?

- ① 사람중심에서 역할중심으로
- ② 시장가치중심에서 연공중심으로
- ③ 획일적 보상에서 능력과 성과중심 보상으로
- ④ 수직적 종속관계에서 수평적 파트너십으로