

2015년07월25일년 ERP 인사 2급 이론 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 4문제】 경영혁신과 ERP	1		2		3		4		
	④		③		④		①		
【2과목 : 9문제】 임금 및 복리후생관리	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	①	③	①	④	③	③	①	④	②
【3과목 : 7문제】 인적자원개발	14	15	16	17	18	19	20		
	②	④	①	②	④	①	②		

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 · 오답 · 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



【1과목】 경영혁신과 ERP (4문제)

- 다음 중 ERP 도입의 예상 효과로 가장 적합하지 않은 것은 무엇인가?
 - ① 투명한 경영
 - ② 결산작업의 단축
 - ③ 사이클 타임(Cycle Time) 감소
 - ④ 개별 업무 시스템 효율적 운영
- 다음 중 'Best Practice' 도입을 목적으로 ERP 패키지를 도입하여 시스템을 구축하고자 할 경우, 가장 적합하지 않은 방법은 무엇인가?
 - ① BPR과 ERP 시스템 구축을 병행하는 방법
 - ② ERP 패키지에 맞추어 BPR을 추진하는 방법
 - ③ 기존 업무처리에 따라 ERP 패키지를 수정하는 방법
 - ④ BPR을 실시한 후에 이에 맞도록 ERP 시스템을 구축하는 방법
- 다음 중 ERP구축 절차로 가장 적합한 것은 무엇인가?
 - ① 분석 → 설계 → 구현 → 구축
 - ② 설계 → 분석 → 구축 → 구현
 - ③ 설계 → 구현 → 분석 → 구축
 - ④ 분석 → 설계 → 구축 → 구현
- 다음 중 e-Business 지원 시스템을 구성하는 단위 시스템으로 가장 적합하지 않은 것은 무엇인가?
 - ① 성과측정관리(BSC)
 - ② EC(전자상거래) 시스템
 - ③ 의사결정지원시스템(DSS)
 - ④ 고객관계관리(CRM) 시스템

【2과목】 임금 및 복리후생관리 (9문제)

- 인적 자원 관리 중 종업원이 창출한 가치에 대한 보상 활동에 속하는 것은 무엇인가?
 - ① 임금관리
 - ② 노사관계
 - ③ 교육훈련
 - ④ 인적자원 계획

- 학력이나 근속 연수와 직무 수행 능력을 기준으로 임금을 결정하는 점층형 임금 체계는 무엇인가?
 - ① 연공급
 - ② 직무급
 - ③ 직능급
 - ④ 보장급

전자문제집 CBT(App Store) : [\[다운로드\]](#)전자문제집 CBT(Google Play) : [\[다운로드\]](#)

- 다음 중 임금 수준을 가장 잘 설명한 것은 무엇인가?
 - ① 일정 기간에 모든 종업원에게 지급하는 평균 임금
 - ② 임금을 지급하는 구체적인 계산 방법 및 지급 방법
 - ③ 개별 임금의 차이를 결정하는 기준으로 임금의 구성 내용
 - ④ 직무의 특성이나 근로자의 능력을 고려하여 지급하는 수당
- 질병이나 부상에 대한 치료 및 예방 등 건강 증진에 대한 서비스를 제공하는 사회 보험 제도는 무엇인가?
 - ① 국민연금
 - ② 고용보험
 - ③ 산재보험
 - ④ 국민건강보험
- 다음 소득세의 과세 표준으로 옳은 것은 무엇인가?
 - ① 총급여액
 - ② 산출세액 - 세액 공제
 - ③ 근로소득금액 - 소득 공제
 - ④ 총급여액 - 근로소득공제
- 소득세법상 원천징수하는 법인의 소득세 납세지는 원칙적으로 어느 곳인가?
 - ① 주소지
 - ② 거소지
 - ③ 본점 소재지
 - ④ 국내 원천소득 발생장소

11. 보상관리에 대한 개념으로 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 보상이란 근로의 대가로 종업원에게 지급하는 금전만을 말한다.
- ② 보상관리는 결과적으로 근로자의 근로의욕을 향상시키는 동기를 부여 한다.
- ③ 보상관리는 경영자와 근로자가 다같이 만족할 수 있는 공정한 시스템을 만드는 일이다.
- ④ 보상관리는 근로형태와 기여에 따라 임금, 수당, 복지 등에 관한 인사관리 업무를 말한다.

12. 평균임금에 해당하는 내용은 무엇인가?

- ① 근로자에게 정기적이고 일률적으로 지급하기로 정한 금액이다.
- ② 해고예고수당, 가산임금, 직책수당, 자격수당, 위험수당 등이다.
- ③ 총 근로에 대하여 정한 시간급 급여, 일급, 주급, 월급 등이다.
- ④ 산정할 사유가 발생한 날 이전 3개월간의 임금총액과 근로일수를 나눈 금액을 말한다.

13. 다음 보기 중 법정 복리후생에 해당하는 것을 모두 고른 것은 무엇인가?

- ㄱ. 4대 법정보험
- ㄴ. 체육시설운영
- ㄷ. 퇴직금제도
- ㄹ. 자녀교육비지원
- ㅁ. 통근차 및 기숙사 제공

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㅁ

【3과목】 인적자원개발 (7문제)

14. 인사사고에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 조직구성원의 능력개발을 위한 동기부여와 적재적소 배치 등을 위하여 활용된다.
- ② 고과대상자의 인상만으로 호의적 또는 비호의적으로 평가하는 중심화경향에 유의해야 한다.
- ③ 인사사고란 조직구성원이나 팀의 근무태도, 업무수행능력, 업무성과 등을 평가하는 시스템이다.
- ④ 인사사고의 기본원칙에는 직무기준의 원칙, 공정성의 원칙, 독립성의 원칙, 납득성의 원칙 등이 있다.

15. 다음 [보기]가 설명하고 있는 교육훈련 방법은 무엇인가?

문제해결을 위한 회의식 방법으로 적절한 소수인이 모여서 자유롭게 아이디어를 창출하는 방법이다.

- ① 심포지엄
- ② 역할연기법
- ③ 감수성훈련
- ④ 브레인스토밍

16. 다음 [보기]에서 제시한 목적과 관련성이 가장 높은 것은 무엇인가?

- 직무평가의 기초자료
- 종업원의 채용, 배치, 이동 등에 활용
- 종업원 교육훈련 및 능력개발의 촉진

- ① 직무분석
- ② 직무평가
- ③ 인사사고
- ④ 직무설계

17. 다음 [보기]에서 설명하고 있는 (가)와 (나)를 순서대로 바르게 짝지은 것은 무엇인가?

- (가) 조직의 목표를 달성하도록 조직의 구성원들을 움직이게 하는 영향력
- (나) 조직의 목표를 자신의 목표로 인식하도록 하고, 그것을 달성하기 위해 열심히 노력하도록 유도하는 과정

- ① 동기유발 - 리더십
- ② 리더십 - 동기유발
- ③ 동기유발 - 의사소통
- ④ 리더십 - 인간관계관리

18. 기업의 경영 환경 변화에 대응하는 전략적 사고 능력 함양에 가장 중점을 두어야 하는 교육훈련은 무엇인가?

- ① 종업원 교육훈련
- ② 감독자 교육훈련
- ③ 관리자 교육훈련
- ④ 경영자 교육훈련

19. 조직에서 한 개인이 직무를 담당하면서 얻은 경험의 과정을 의미하는 것은 무엇인가?

① 경력

② 승진

③ 사기

④ 과업

20. 전반적인 지식 없이 하나의 독특한 특징만을 가지고 유형화하여 판에 박힌 듯 동일하게 평가하는 인사고과의 오류는 무엇인가?

① 현혹 효과

② 상동적 태도

③ 중심화 경향

④ 관대화 경향