2015년05월23일년 ERP 인사 2급 이론 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 4문제】 경영혁신과 ERP	1	2	3	4
	③	②	②	③

【2과목 : 9문제】 임금 및 복리후생관리	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	③	④	④	③	③	④	①	③	②

【3과목 : 7문제】 인적자원개발	14	15	16	17	18	19	20
	②	④	②	③	④	①	①

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】경영혁신과 ERP (4문제)

1. 다음 중 정보시스템의 역할이라고 볼 수 없는 것 무엇인가?

① 기업의 다양한 업무지원

② 고객만족 및 서비스 증진 효과

❸ 조직원의 관리, 감독, 기능 강화

④ 효율적 의사결정을 위한 지원기능

2. 다음 중 성공적으로 ERP를 도입하기 위한 선택기준이 아닌 것은 무엇인가?

① 경영진의 확고한 의지

❷ 커스터마이징의 최대화

③ 지속적인 교육 및 워크숍

④ 경험 있고 유능한 컨설턴트를 활용

3. ERP의 특징 중 기능적 특징에 해당하는 것은 무엇인가?

① 4세대 언어(4GL)활용

❷ 다국적, 다통화, 다언어 지원

③ 관계형 데이터베이스(RDBMS) 채택

④ 객체지향기술(Object Oriented Technology) 사용

4. 다음 중 ERP구축 절차를 가장 적절하게 나타낸 것은 무엇인가?

① 설계(Design)→분석(Analysis)→구축(Construction)→구현(Implementation)

② 분석(Analysis)→설계(Design)→구현(Implementation)→구축(Construction)

❸ 분석(Analysis)→설계(Design)→구축(Construction)→구현(Implementation)

④ 설계(Design)→구현(Implementation)→분석(Analysis)→구축(Construction)

【2과목】임금 및 복리후생관리 (9문제)

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

5. 다음 [보기]는 다음의 임금수준의 결정요인 중 무엇에 대한 내용인가?

> 임금수준에 영향을 미치는 요인은 다양하지만, 그 중에서 임금수준의 대략적인 상하한선의 범위가 설정된 후 동일산업 내에서의 임금의 대외적 공정성을 확보하는 수준으로 임금수준을 결정할 때 대두되는 것이다.

① 생계비

② 최저임금제도

❸ 노동시장 요인

④ 기업의 지불능력

6. 연장근로, 야간근로, 휴일근로 등에 대한 가산수당을 산출하는 기준이 되는 임금으로 가장 적합한 것은 다음 중 무엇인가?

① 성과급

② 평균임금

③ 집단임금

❹ 통상임금

7. 다음 중 사회보험에 따른 보상내역이 적절하지 않은 것은 무엇인가?

① 건강보험 – 질병과 부상

② 연금보험 – 노령, 장애, 사망

③ 산업재해보상보험 – 업무상의 재해

❹ 고용보험 – 정년퇴직과 자발적인 실업

8. 연말정산의 계산절차로 가장 적합하지 않은 것은 다음 중 무엇인가?

① 총급여액 = 연간 근로소득 - 비과세근로소득

② 근로소득금액 = 총급여액 - 근로소득공제

❸ 과세표준 = 근로소득금액 - 세액공제

④ 산출세액 = 과세표준 × 누진세율

9. 임금형태 중 시간급제도의 장점으로 볼 수 없는 것은 다음 중 무엇인가?

① 임금 계산이 단순하다.

② 시간당 임금이 명확하다.

❸ 작업 능률에 대한 자극이 강하다.

④ 종업원들 간의 경쟁과 마찰을 줄일 수 있다.

10. 다음 중 건강보험 직장가입자에서 제외되는 대상으로 맞는 것은 무엇인가?

① 1개월 초과하여 사역 결의되는 일용근로자

② 1개월 이상 근무하고 월 80시간 이상인 시간제 근로자

③ 상시 1인 이상의 근로자를 사용하는 모든 사업장에 고용된 근로자 및 사용자

❹ 선거에 의해 취임하는 공무원으로 매월 보수 또는 이에 준하는 급료는 받지 아니하는 자

11. 다음 중 고용보험에 대한 설명으로 가장 적합하지 않은 것은 무엇인가?

❶ 사업주와 근로자 중 근로자만 가입대상이 된다.

② 상시근로 1인이상 근로자를 고용하는 모든 사업장은 의무적 가입대상이다.

③ 계속 사업장의 경우 매년 1월 1일부터 12월 31일가지가 고용보험료 산정기간이다.

④ 고용보험 중 실업급여 부분은 대표이사, 65세 이후 새로이 고용된 자, 1개월간 근로시간이 60시간 미만인 자 등은 제외된다.

12. 다음 퇴직소득에 따른 비과세 항목이 아닌 것은 무엇인가?

① 별정우체국법에 의하여 지급받은 재해부조금

② 근로기준법에 의하여 근로자가 받은 요양보상금

❸ 퇴직기간 중 특수한 공로에 의하여 지급받은 퇴직위로금

④ 산업재해보상보험법에 의하여 수급권자가 지급받은 장해급여

13. 다음 소득세에 대한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은 무엇인가?

① 1년을 단위로 과세한다.

❷ 사업장 단위별로 과세한다.

③ 납세지는 주소지를 근거로 한다.

④ 이자/배당/사업/근로소득은 종합하여 과세한다.

【3과목】 인적자원개발 (7문제)

14. 다음 중 직무관련 개념에 대한 그 설명으로 가장 적합하지 않은 것은 무엇인가?

① 직무(job) : 동일하거나 유사한 직위의 집단이다.

❷ 과업(task) : 동일하거나 유사한 직무의 집단이다.

③ 직업(occupation) : 동일하거나 유사한 직군의 집단이다.

④ 직위(position) : 한사람에게 부과된 과업의 집단으로 한 기업 내에는 종업원 수와 같은 수의 직위가 존재한다.

15. 다음 중 직무분석의 목적으로 가장 거리가 먼 것은 무엇인가?

① 직무평가의 기초자료 활용

② 직무급의 도입 등 임금관리의 합리화

③ 종업원의 교육훈련 및 능력개발의 촉진

❹ 종업원별 직무수행 능력 및 실적의 평가

16. 다음 중 직무관리 절차를 가장 적절하게 나열한 것은 다음 중 무엇인가?

① 직무평가 - 직무분석 - 직무기술서 작성 - 직무명세서 작성

❷ 직무분석 - 직무기술서 작성 - 직무명세서 작성 - 직무평가

③ 직무평가 - 직무명세서 작성 - 직무분석 - 직무기술서 작성

④ 직무분석 - 직무명세서 작성 - 직무기술서 작성 - 직무평가

17. 다음 [보기]의 ( ) 안에 들어갈 용어로 가장 적합한 것은 다음 중 무엇인가?

직무에 종사하고 있는 종업원의 능력과 업적을 평가하는 것을 ( )라 한다.

① 직무분석

② 직무평가

❸ 인사고과

④ 전환배치

18. 다음 [보기] 내용의 (가)와 (나)에 해당하는 것을 바르게 짝지은 것은 다음 중 무엇인가?

(가) 참가자 모두가 자유 발언을 통하여 창의적인 아이디어가 나올 수 있도록 연쇄 반응을 일으켜 아이디어를 창출하는 기법이다.
(나) 피교육자가 현재 근무하는 직장에서 정상적으로 자기의 직무를 수행하면서 상사로부터 지도를 받는 교육방법이다.

① (가) 벤치마킹 / (나) 현장훈련
② (가) 심포지엄 / (나) 직장외훈련
③ (가) 사례연구 / (나) 직장외훈련
❹ (가) 브레인스토밍 / (나) 현장훈련

19. 다음 [보기]에서 설명하는 내용은 다음 중 무엇인가?

고과 대상자의 호의적 또는 비호의적인 인상 등 평가 대상 인물의 특성 및 전반적인 인상만으로 평가하는 오류이다.

❶ 현혹효과
② 관대화 경향
③ 중심화 경향
④ 논리적 오류

20. 다음 [보기]의 ( ) 안에 알맞은 것은 다음 중 무엇인가?

(　　)는 인사평가의 타당성, 신뢰성, 객관성을 높이고자 개발된 평가방식으로 근무평가를 위해 상사뿐만 아니라 부하, 동료, 외부인 등의 평가를 모두 모아 종합적으로 평가하는 방법이다.

❶ 다면평가
② 동료평가
③ 상호평가
④ 자기평가