

2015년03월08일년 ERP 인사 2급 이론 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 4문제】 경영혁신과 ERP	1		2		3		4		
	③		①		④		②		
【2과목 : 9문제】 임금 및 복리후생관리	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	②	①	④	②	②	④	③	②	①
【3과목 : 7문제】 인적자원개발	14	15	16	17	18	19	20		
	②	③	①	③	④	①	③		

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 · 오답 · 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



【1과목】 경영혁신과 ERP (4문제)

1. ERP 도입의 최종 목적으로 가장 적합한 것은 무엇인가?
 - ① 조직문화 혁신
 - ② 경영혁신의 수단
 - ③ 고객만족과 이윤극대화
 - ④ 기업 내부의 정보인프라 구축
2. 다음 중 ERP구축절차 중 구축단계에 해당되지 않는 것은 무엇인가?
 - ① 패키지 설치
 - ② 모듈 조합화
 - ③ 출력물 제시
 - ④ 추가개발 또는 수정기능 확정
3. 다음 중 ERP의 발전과정으로 가장 적절한 것은 무엇인가?
 - ① MRP II → MRP I → ERP → 확장형ERP
 - ② ERP → 확장형ERP → MRP I → MRP II
 - ③ MRP I → ERP → 확장형ERP → MRP II
 - ④ MRP I → MRP II → ERP → 확장형ERP
4. 급변하는 기업환경 속에서 기업생존 및 경쟁우위 확보 전략으로 다양한 경영혁신운동이 전개되어야 한다. 다음 중 경영혁신 도구로 가장 관련성이 낮은 것은 무엇인가?
 - ① 아웃소싱(Outsourcing)
 - ② BOM(Bill Of Material)
 - ③ ERP(Enterprise Resource Planning)
 - ④ BPR(Business Process Reengineering)

【2과목】 임금 및 복리후생관리 (9문제)

5. 다음 중 통상임금에 해당하는 것은 무엇인가?
 - ① 재직자에게만 지급하는 여름휴가비
 - ② 기술이나 자격 보유자에게 지급되는 수당
 - ③ 실적에 따라 일시적으로 지급하는 상여금
 - ④ 부양가족 수에 따라 차등 지급하는 가족수당

6. 다음 임금의 종류 중 평균임금을 기준으로 계산되는 것은 무엇인가?
 - ① 재해보상금
 - ② 연장근로수당
 - ③ 휴일근로수당
 - ④ 해고예고수당
7. 다음 중 근로기준법 상의 '휴일'에 대한 설명으로 가장 적합하지 않은 것은 무엇인가?
 - ① 근로자의 날(노동절, 5월 1일)
 - ② 신청하지 않더라도 당연히 쉴 수 있는 날
 - ③ 소정의 근로제공의무가 당연히 면제된 날
 - ④ 근로제공의무는 있으나 신청하여 쉴 수 있는 날
8. 다음 중 최저임금제도에 대한 설명으로 가장 적합하지 않은 것은 무엇인가?
 - ① 근로자의 최저생활을 보장한다.
 - ② 임금지급능력을 향상시키고 고용을 연장한다.
 - ③ 최저임금을 정하여 저임금 근로자를 보호한다.
 - ④ 사용자가 일정수준 이상의 임금을 지급하도록 법으로 강제한다.
9. 다음 중 연공급에 대한 설명으로 가장 적합한 것은 무엇인가?
 - ① 동일 노동에 동일 임금이 적용되는 임금체계이다.
 - ② 학력, 근속연수, 연령이 임금을 결정하는 요소이다.
 - ③ 직무분석을 기초로 직무내용에 따라 임금을 결정한다.
 - ④ 직무내용과 직무수행능력을 복합하여 임금을 결정한다.
10. 다음 [보기]에서 설명하고 있는 임금형태로 가장 적합한 것은 다음 중 무엇인가?

하루의 표준작업량을 설정하고 표준성과를 달성한 경우 높은 임률을 적용하고 달성하지 못한 경우 낮은 임률을 적용하는 방법으로 작업능률을 자극하는 능력급제 임금형태이다.

 - ① 단순시간급
 - ② 단순성과급
 - ③ 복률시간급
 - ④ 차별성과급

11. 종업원의 생활비를 보조하기 위하여 기본급 이외에 부가적으로 지급하는 수당은 다음 중 무엇인가?

- ① 직책수당
- ② 자격수당
- ③ 가족수당
- ④ 개근수당

12. 원천징수의무자가 근로자가 받은 급여에서 미리 납부한 세금의 과부족을 계산하여 돌려주거나 추가로 징수하여 정산하는 절차를 무엇이라 하는가?

- ① 원천징수
- ② 연말정산
- ③ 소득공제
- ④ 과세표준

13. 국가가 국민의 생활안정과 복지증진을 위하여 보험의 원리를 적용하여 만든 사회보험의 일종으로, 가입자, 사용자 및 국가로부터 일정한 보험료를 받고 이를 재원으로 여러 가지 정형화된 보험금을 지급하는 것은 다음 중 무엇인가?

- ① 국민연금
- ② 고용보험
- ③ 국민건강보험
- ④ 산업재해보상보험

[3과목] 인적자원개발 (7문제)

14. 다음 [보기]에 해당하는 인사관리기능으로 가장 적합한 것은 다음 중 무엇인가?

교육훈련 / 능력개발 / 승진 / 징계

- ① 인적자원의 확보관리기능
- ② 인적자원의 개발관리기능
- ③ 인적자원의 보상관리기능
- ④ 인적자원의 유지관리기능

15. 다음 [보기]가 설명하고 있는 전환배치의 원칙으로 가장 적합한 것은 다음 중 무엇인가?

‘성장육구-직무’간의 적합성을 극대화시켜 자기 성장육구 및 자기 실현육구가 충족될 수 있도록 해야 한다.

- ① 연공주의
- ② 균형주의
- ③ 인재육성주의
- ④ 적재적소적시주의

16. 다음 [보기]에서 설명하고 있는 (가)와 (나)의 개념을 바르게 짝 지은 것은 다음 중 무엇인가?

(가) 직무수행에 요구되는 근로의 내용과 조건, 근로자의 지식과 능력 등의 정보를 제공한다.
(나) 모든 직무의 상대적 가치를 결정하고, 그 가치에 따라 서열을 부여하고 직무급의 정보를 제공한다.

- ① 직무분석 / 직무평가
- ② 직무분석 / 인사고과
- ③ 인사고과 / 직무평가
- ④ 인사고과 / 직무분석

17. 다음 [보기]에서 설명하고 있는 인사고과 오류는 다음 중 무엇인가?

여러 사람에 대한 평가에서 그가 속한 집단(학교, 종교, 지역, 국가 등)의 특성에 근거하여 판단하려는 경향

- ① 현혹효과
- ② 후광효과
- ③ 상동적 오류
- ④ 관대화 경향

18. 다음 중 직장 내 교육훈련(OJT)의 단점으로 가장 적합한 것은 무엇인가?

- ① 상대적으로 높은 교육훈련비용이 필요하다.
- ② 정기적인 업무일정에 방해가 될 우려가 있다.
- ③ 교육훈련 결과를 현장에 바로 활용하기 어렵다.
- ④ 많은 교육생에게 정해진 교육일정대로 교육하기 어렵다.



전자문제집 CBT(App Store) : [\[다운로드\]](#)



전자문제집 CBT(Google Play) : [\[다운로드\]](#)

19. 다음 [보기]가 설명하고 있는 교육훈련방법으로 가장 적합한 것은 다음 중 무엇인가?

한 문제에 대하여 두 사람 이상의 전문가가 서로 다른 각도에서 의견을 제시하고 토론하는 형식이다.

- ① 심포지엄
- ② 역할 연기법
- ③ 감수성 훈련
- ④ 상호작용 분석

20. 직장에서 업무연관성이 있는 상사와 부하가 합의하여 설정한 조직 목표의 달성정도에 따라 평가하는 방법을 무엇이라 하는가?

- ① 개별평가
- ② 다면평가
- ③ 목표관리평가
- ④ 기업종합평가