

2015년01월24일년 ERP 인사 2급 이론 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 4문제】 경영혁신과 ERP	1		2		3		4	
	④		③		④		①	

【2과목 : 9문제】 임금 및 복리후생관리	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	④	③	③	③	②	②	①	①	②

【3과목 : 7문제】 인적자원개발	14	15	16	17	18	19	20
	②	④	①	④	③	③	④

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 · 오답 · 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



【1과목】 경영혁신과 ERP (4문제)

- 다음 중 ERP 도입의 예상 효과로 가장 적절하지 않은 것은 무엇인가?
 - ① 투명한 경영
 - ② 결산작업의 단축
 - ③ 사이클 타임(Cycle Time) 감소
 - ④ 개별 업무 시스템 효율적 운영
- 다음 중 'Best Practice' 도입을 목적으로 ERP 패키지를 도입하여 시스템을 구축하고자 할 경우 가장 바람직하지 않은 방법은 무엇인가?
 - ① BPR과 ERP 시스템 구축을 병행하는 방법
 - ② ERP 패키지에 맞추어 BPR을 추진하는 방법
 - ③ 기존 업무처리에 따라 ERP 패키지를 수정하는 방법
 - ④ BPR을 실시한 후에 이에 맞도록 ERP 시스템을 구축하는 방법
- 다음 중 ERP구축 절차를 바르게 나타낸 것은 무엇인가?
 - ① 분석 → 설계 → 구현 → 구축
 - ② 설계 → 분석 → 구축 → 구현
 - ③ 설계 → 구현 → 분석 → 구축
 - ④ 분석 → 설계 → 구축 → 구현
- 다음 중 e-Business 지원 시스템을 구성하는 단위 시스템에 해당되지 않는 것은 무엇인가?
 - ① 성과측정관리(BSC)
 - ② EC(전자상거래) 시스템
 - ③ 의사결정지원시스템(DSS)
 - ④ 고객관계관리(CRM) 시스템

【2과목】 임금 및 복리후생관리 (9문제)

- 다음 근로기준법상 사용 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은 무엇인가?
 - ① “근로자”란 직업의 종류와 관계없이 임금을 목적으로 사업이나 사업장에 근로를 제공하는 자를 말한다.
 - ② “임금”이란 사용자가 근로의 대가로 근로자에게 임금, 봉급, 그 밖에 어떠한 명칭으로든지 지급하는 일체의 금품을 말한다.
 - ③ “근로계약”이란 근로자가 사용자에게 근로를 제공하고
 - ④ 사용자는 이에 대하여 임금을 지급하는 것을 목적으로 체결된 계약을 말한다.
 - ⑤ “통상임금”이란 이를 산정하여야 할 사유가 발생한 날 이전 3개월 동안에 그 근로자에게 지급된 임금의 총액을 그 기간의 총일수로 나눈 금액을 말한다. 근로자가 취업한 후 3개월 미만인 경우도 이에 준한다.
- 다음 중 임금수준 결정시 고려할 사항으로 적절하지 않은 것은 무엇인가?
 - ① 근로자의 생계비
 - ② 기업의 지급능력
 - ③ 근로자의 목표실현
 - ④ 노동가치와의 비례성
- 다음 [보기]가 설명하는 것은 다음 중 무엇인가?

임금수준의 전체적인 상황조정 내지 임금인상률을 의미하는 것으로서, 종업원의 기본적인 임금곡선을 전체적으로 상향 이동시켜 임금 수준의 증액 조정 또는 인상하는 방법이다.

 - ① 승급
 - ② 연봉제
 - ③ 베이스 업
 - ④ 총액임금제
- 다음 내용의 (가)에 해당하는 것으로 옳은 것은 다음 중 무엇인가?

사용자는 연장근로와 야간근로(오후 10시부터 오전 6시까지 사이의 근로) 또는 휴일근로에 대하여는 통상임금의 (가) 이상을 가산하여 지급하여야 한다.

 - ① 10/ 100
 - ② 20/ 100
 - ③ 50/ 100
 - ④ 100/ 100

9. 다음 [보기]에서 설명하는 임금체제로 옳은 것은 무엇인가?

- 노동의 질과 양에 따라 격차를 두는 제도이다.
- 직무분석과 직무평가로 인한 상대적 가치에 따라 결정된다.
- 임금의 공정성을 높이고 전문 기술 인력의 확보가 용이하다.

- ① 연공급
- ② 직무급
- ③ 직능급
- ④ 상여급

10. 다음 [보기]에서 설명하는 것으로 옳은 것은 다음 중 무엇인가?

근로자가 실직한 경우에 생활안정을 위하여 일정기간 동안 급여를 지급하는 실업급여사업과 함께 구직자에 대한 직업능력개발·향상 및 적극적인 취업알선을 통한 재취업의 촉진과 실업예방을 위하여 실시하는 사회보험의 하나이다.

- ① 국민연금
- ② 고용보험
- ③ 국민건강보험
- ④ 산업재해보상보험

11. 다음 중 근로소득에 해당하는 것은 무엇인가?

- ① 학교에 강사로 고용되어 지급 받은 급여
- ② 일시적으로 강의를 하고 지급 받은 강사료
- ③ 독립된 자격으로 계속적이고 반복적으로 강의를 하고 받은 강사료
- ④ 학교와 학원이 계약을 맺고, 당해 학원에 고용된 강사로 하여금 강의를 하고 그 대가로 학원이 지급 받은 금액

12. 다음에서 설명하는 것은 무엇인가?

소득자에게 소득을 지급하는 자가 소득자의 세금을 미리 징수하여 국가에 납부하는 제도

- ① 원천징수
- ② 연말정산
- ③ 자진납부
- ④ 간접과세

13. 근로소득자 연말정산시 인적공제의 범위에 해당하는 것을 바르게 나타낸 것은 다음 중 무엇인가?

- ① 기본공제
- ② 기본공제 + 추가공제
- ③ 기본공제 + 추가공제 + 특별소득공제
- ④ 기본공제 + 추가공제 + 특별소득공제 + 근로소득공제

【3과목】 인적자원개발 (7문제)

14. 인력 충원으로써의 사내공모제도의 장점을 모두 고른 것은 다음 중 무엇인가?

- ㄱ. 승진기회의 제공으로 사기를 진작한다.
- ㄴ. 지원자에 대한 정확한 평가가 가능하다.
- ㄷ. 조직의 정체성과 파벌조성 가능성이 있다.
- ㄹ. 모집비용이 상대적으로 저렴하고 이직률이 낮다.
- ㅁ. 탈락한 지원자는 심리적 위축감을 갖는다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㅁ

15. 인적자원개발에 대한 설명으로 옳지 않은 것은 무엇인가?

- ① 인적자원개발의 영역은 교육훈련, 개발, 경력관리 등이다.
- ② 훈련이란 조직의 목표를 성취하는데 필요한 능력을 습득하게 하는 절차를 말한다.
- ③ 교육훈련은 기술, 노동시장의 구조, 종업원 욕구 등의 변화를 고려하여야 한다.
- ④ OFF JT(직장외 훈련)는 현장에서 직무수행을 하면서 상사나 동료로부터 학습하는 방법이다.

16. 직무분석의 결과로서 다음 [보기]의 (가)와 (나)에 해당하는 것을 순서대로 바르게 나열한 것은 무엇인가?

- (가) 어떤 직무가 가지고 있는 과업, 임무, 책임의 목록을 제시한 보고서이다.
- (나) 한 개인이 직무에 필요한 기술, 지식, 능력 및 다른 특성들의 목록을 제시하는 보고서이다.

- ① 직무기술서 / 직무명세서
- ② 직무기술서 / 직무평가서
- ③ 직무명세서 / 직무기술서
- ④ 직무명세서 / 직무평가서

17. 다음에서 설명하는 것에 가장 적합한 것은 무엇인가?

상호보완적인 기능을 가진 소수의 사람들이 공동의 목표달성을 위해 상호책임을 공유하고 문제해결을 위해 공동의 접근방법을 사용하는 조직단위

- ① 과업
- ② 직위
- ③ 직책
- ④ 팀(부서)

18. 종업원의 업무수행 업적과 이를 통한 미래의 잠재적 능력을 상위자로 하여금 측정, 평가하도록 하는 제도는 다음 중 무엇인가?

- ① 직무분석
- ② 직무평가
- ③ 인사고과
- ④ 직무설계



전자문제집 CBT(App Store) : [\[다운로드\]](#)



전자문제집 CBT(Google Play) : [\[다운로드\]](#)

19. 인사관리에서 임금관리, 복리후생관리 등에 해당하는 기능은 다음 중 무엇인가?

- ① 확보관리기능
- ② 개발관리기능
- ③ 보상관리기능
- ④ 유지관리기능

20. 다음에 해당하는 인사고과의 문제점은 무엇인가?

- 평가대상자를 실제보다 좋게 평가하는 경향이 있다.
- 미를 방지하기 위하여 강제 할당법이 사용된다.
- 평가요소를 명확히 하고 주의 깊게 평가하여야 한다.

- ① 현혹효과
- ② 후광효과
- ③ 상동적오류
- ④ 관대화경향