2014년11월22일년 ERP 인사 2급 이론 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 4문제】 경영혁신과 ERP	1	2	3	4
	③	④	④	④

【2과목 : 9문제】 임금 및 복리후생관리	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	③	③	③	②	③	③	①	③	②

【3과목 : 7문제】 인적자원개발	14	15	16	17	18	19	20
	④	①	①	②	②	②	④

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 경영혁신과 ERP (4문제)

1. 다음 중 BPR의 필요성이라고 볼 수 없는 것은 무엇인가?

① 경영 환경 변화에의 대응방안 모색

② 정보기술을 통한 새로운 기회의 모색

❸ 기존 업무 방식 고수를 위한 방안 모색

④ 조직의 복잡성 증대와 효율성 저하에 대한 대처방안 모색

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

2. 다음 중 ERP 도입의 예상효과로 적절하지 않은 것은 무엇인가?

① 고객 서비스 개선

② 표준화, 단순화, 코드화

③ 통합 업무 시스템 구축

❹ 사이클 타임(Cycle Time) 증가

3. 다음은 조직의 효율성을 제고하기 위해 업무흐름 뿐만 아니라 전체 조직을 재구축하려는 혁신전략기법들이다. 이 중 주로 정보기술을 통해 기업경영의 핵심과정을 전면 개편함으로 경영성과를 향상시키려는 경영기법으로 매우 신속하고 극단적인 그리고 전면적인 혁신을 강조하는 이 기법은 무엇인가?

① 지식경영

② 벤치마킹

③ 리스트럭처링

❹ 리엔지니어링

4. 다음 중 기업운영을 위한 전략적 부분을 지원하고, 경영에 필요한 정보 를 제공하는 전략적 기업경영(SEM)을 구성하는 단위시스템들로 바르게 짝지은 것은 다음 중 무엇인가?

A. 성과측정(BSC) 시스템
B. 인적자원관리 시스템
C. 지식경영(KMS) 시스템
D. 활동기준경영(ABM) 시스템

① B, C

② A, B

③ A, C

❹ A, D

【2과목】 임금 및 복리후생관리 (9문제)

5. 다음 중 임금관리 영역에 대한 설명으로 옳지 않은 것은 무엇인가?

① 임금이란 종업원이 노동력을 제공한 대가로 기업이 지급하는 금품을 말한다.

② 임금단위 및 지급방법은 사회적 수준, 생활의 안정, 기업의 지급능력 등을 고려한다.

❸ 임금은 근로의욕을 고취시킬 수 있도록 전체에게 동일한 수준으로 지급하여야 한다.

④ 보상이란 기업이 인적자원을 활용한 대가로 종업원에게 제공되는 금전 또는 비금전의 반대급부를 말한다

6. 다음 [보기]에서 설명하는 것은 다음 중 무엇인가?

임금곡선의 상향이동으로 근속연수, 연령, 직무수행능력 등이 변하지 않은 상태에서 종업원에 대한 임금의 증가로서, 하나의 기업 또는 산업, 지역에서 직원의 평균임금액으로서 임금수준을 나타내는 지표로도 쓰인다.

① 통상임금

② 승급·승격

❸ 베이스 업

④ 최저임금제도

7. 근로시간에 대한 다음 설명 중 옳지 않은 것은 무엇인가?

① 1주 간의 근로시간은 휴게시간을 제외하고 40시간을 초과할 수 없다.

② 15세 이상 18세 미만인 자의 근로시간은 1일에 7시간, 1주일에 40시간을 초과하지 못한다.

❸ 근로시간은 사용자의 지휘에 종속되어 있는 시간을 의미하고, 휴게시간은 기준근로시간에 포함시킨다.

④ 소정근로시간이라 함은 법정근로시간 범위 내에서 근로자가 근로를 제공할 의무가 있는 시간이 됨과 동시에 시간급 통상임금의 기초로 활용된다.

8. 다음의 휴일이나 휴가 중 근로자에 대한 임금지급이 의무사항이 아닌 것은 무엇인가?

① 주휴일

❷ 생리휴가

③ 근로자의 날

④ 출산전후휴가/급여

9. 소득세법상 근로소득의 범위에 해당하는 것은 다음 중 무엇인가?

① 비과세하는 근로소득

② 실비변상적인 성격의 급여

❸ 근로의 대가로 받은 급여, 상여금, 수당 등의 현금 및 현물

④ 월정급여 105만원 이하로써 직전년도 총급여액이 2,500만원 이하의 생산직 근로자가 받는 연240만원 이하의 연장시간근로, 야간근로 또는 휴일근로 수당

10. 다음 중 (ㄱ)일반적인 연말정산의 시기와 (ㄴ)근로소득지급명세서 및 원 천징수이행상황신고서 등의 제출기한을 순서대로 바르게 짝지은 것은 다음 중 무엇인가?

① (ㄱ) 당해년 12월 말일 / (ㄴ) 익년 1월 10일

② (ㄱ) 익년 1월 말일 / (ㄴ) 익년 2월 10일

❸ (ㄱ) 익년 2월 말일 / (ㄴ) 익년 3월 10일

④ (ㄱ) 익년 3월 말일 / (ㄴ) 익년 4월 10일

11. 다음 [보기]의 (가), (나), (다)에 해당하는 것을 순서대로 바르게 나열한 것은 무엇인가?

근로소득 - (가) = 근로소득금액 - (나) = 근로소득 과세표준 X 기본세율 = (다)

❶ 근로소득공제 / 종합소득공제 / 산출세액

② 근로소득금액 / 비과세 소득 / 산출세액

③ 근로소득공제 / 기납부세액 / 결정세액

④ 근로소득금액 / 세액공제 / 납부세액

12. 다음 중 복리후생에 대한 설명으로 옳지 않은 것은 무엇인가?

① 복리후생으로 종업원은 사기가 높아지고, 불만의 요소가 감소된다.

② 사용자 측은 생산성 향상 및 원가절감을 도모할 수 있으며, 팀워크 가 좋아지고 인간관계가 개선되는 효과를 기대한다.

❸ 법규에 의하여 의무적으로 실시하여야 하는 건강보험, 국민연금, 고용보험, 산업재해보상보험 등을 임의복리후생이라 한다.

④ 복리후생은 직접적인 근로조건의 개선으로는 충족시키기 어려운 경제생활의 안정과 심신의 건강을 증진시키고자 실시하는 서비스이다

13. 다음에서 설명하고 있는 내용으로 가장 옳은 것은 무엇인가?

국가가 국민의 생활안정과 복지증진을 위하여 보험의 원리로 가입자, 사용자, 국가로부터 일정한 보험료를 받고, 이를 재원으로 여러 가지 정형화된 보험금을 지급함으로 소득보전을 목적으로 하는 사회보장제도이다

① 국민건강보험

❷ 국민연금

③ 고용보험

④ 산업재해보상보험

【3과목】인적자원개발 (7문제)

14. 다음 중 인적자원개발이 지향하는 것과 거리가 먼 것은 무엇인가?

① 현재 직무와 관련해 수행 개선에 초점을 맞춘 개인개발을 제공한다.

② 미래 직무 과업과 관련해 개인과 조직의 학습과 수행을 개선하는 경력개발을 제공한다.

③ 조직의 효과성을 개선하기 위해 인간의 잠재력과 조직의 수행을 극대화하는 조직개발을 제공한다.

❹ 조직의 경영성과에 부합하기 위한 노력으로 인건비 등을 최소화하도록 근무의 강도를 높이는 수단을 강구한다.

15. 종업원의 업무수행업적과 이를 통한 미래의 잠재적 능력을 다양한 방법으로 측정, 평가하도록 하는 제도는 무엇인가?

❶ 인사고과

② 교육훈련

③ 직무분석

④ 직무평가

16. 다음 [보기] 내용의 (가)와 (나)에 해당하는 것을 바르게 짝지은 것은 다음 중 무엇인가?

> (가) 과거에 실제로 있었던 일이거나 있을 수 있는 상황을 놓고 집단적 토의를 통해 문제를 해결해 나가는 교육훈련 방식이다.
> (나) 피교육자가 현재 근무하는 직장에서 정상적으로 자기의 직무를 수행하면서 상사로부터 지도를 받는 교육방법이다.

❶ (가) 사례연구 / (나) 현장훈련

② (가) 역할연기 / (나) 현장훈련

③ (가) 심포지엄 / (나) 직장외훈련

④ (가) 브레인스토밍 / (나) 직장외훈련

17. 다음 [보기]의 (가)와 (나)에 해당하는 것을 순서대로 바르게 짝지은 것은 다음 중 무엇인가?

> (가) 현재의 직위보다 상위계급(등급)의 직위로 이동하는 것
> (나) 같은 등급 내에서 호봉이 올라가는 것

① (가) 강등 / (나) 승진

❷ (가) 승진 / (나) 승급

③ (가) 승급 / (나) 승진

④ (가) 전환배치 / (나) 승급

18. 다음 중 경력개발의 목적으로 적절하지 않은 것은 무엇인가?

① 피고용자의 활용도를 최적화하는 것

❷ 다른 회사로 전직을 위한 경로를 계획하는 것

③ 개인적 성장의 기회를 마련하고 직무능력을 향상시키는 것

④ 피고용자의 능력과 적성에 맞는 목표를 세울 수 있도록 길잡이를 하는 것

19. 다음 중 조직개발의 원칙에 대한 설명 중 옳지 않은 것은 무엇인가?

① 조화의 원칙 : 지배적인 문화에 적합한 방식으로 조직 개발을 추진 해야 한다.

❷ 연속의 원칙 : 조직 개발은 단계적, 지속적 노력이 아닌 전격적인 방법으로 취해져야 한다.

③ 저항 예상의 원칙 : 개입 기법의 적절성과 연속성의 측면에서 저항의 동태성을 인정해야 한다.

④ 선행 경향의 원칙 : 먼저 시작하기 좋은 부서나 영역을 결정하고 변화의 중심 부분으로 이동하도록 해야한다

20. 다음 [보기]에 해당하는 용어로 가장 적합한 것은 무엇인가?

> 경영이 악화된 기업이 경쟁력 강화와 생존을 위해서 구조조정을 할 때 종업원을 해고할 수 있는 합법적인 제도로 경영상 이유에 의한 해고라고도 한다.

① 파면

② 권고사직

③ 의원면직

❹ 정리해고