

2014년09월27일년 ERP 인사 2급 이론 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 4문제】 경영혁신과 ERP	1		2		3		4		
	③		①		④		②		
【2과목 : 9문제】 임금 및 복리후생관리	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	③	②	④	③	①	②	③	③	①
【3과목 : 7문제】 인적자원개발	14	15	16	17	18	19	20		
	①	④	④	②	②	①	②		

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 · 오답 · 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

CBT 기출문제



【1과목】 경영혁신과 ERP (4문제)

1. ERP 도입의 최종 목적으로 가장 적합한 것은 무엇인가?
 - ① 조직문화 혁신
 - ② 경영혁신의 수단
 - ③ 고객만족과 이윤극대화
 - ④ 기업 내부의 정보인프라 구축
2. 다음 중 ERP구축절차 중 구축단계에 해당되지 않는 것은 무엇인가?
 - ① 패키지 설치
 - ② 모듈 조합화
 - ③ 출력물 제시
 - ④ 추가개발 또는 수정기능 확정
3. 다음 중 ERP의 발전과정으로 가장 적절한 것은 무엇인가?
 - ① MRP II → MRP I → ERP → 확장형ERP
 - ② ERP → 확장형ERP → MRP I → MRP II
 - ③ MRP I → ERP → 확장형ERP → MRP II
 - ④ MRP I → MRP II → ERP → 확장형ERP
4. 급변하는 기업환경 속에서 기업생존 및 경쟁우위 확보 전략으로 다양한 경영혁신운동이 전개되어야 한다. 다음 중 경영혁신 도구로 가장 관련성이 낮은 것은 무엇인가?
 - ① 아웃소싱(Outsourcing)
 - ② BOM(Bill Of Material)
 - ③ ERP(Enterprise Resource Planning)
 - ④ BPR(Business Process Reengineering)

【2과목】 임금 및 복리후생관리 (9문제)

5. 다음 중 임금에 대한 설명으로 가장 적합하지 않은 것은 무엇인가?
 - ① 근로의 대가로 지급하는 일체의 금품
 - ② 근로자에게는 생계를 유지하는 수입의 원천
 - ③ 은혜적 호의적으로 지급하는 비정기적인 금품
 - ④ 기업 입장에서는 제품 원가를 구성하는 인건비
6. 근로의 의무가 없는 날을 휴일이라 하는데 근로기준법에 규정되어 있는 법정 휴일에 해당되는 것은 다음 중 무엇인가?
 - ① 공휴일
 - ② 주휴일
 - ③ 경조휴가
 - ④ 회사창립일
7. 다음 [보기]의 () 안에 들어갈 용어로 가장 알맞은 것은 무엇인가?

()은 연장근로, 야간근로, 휴일근로 등에 대한 가산수당을 산출하는 기준이 된다.

 - ① 성과급
 - ② 평균임금
 - ③ 집단임금
 - ④ 통상임금
8. 임금형태 중 시간급제도의 장점으로 볼 수 없는 것은 다음 중 무엇인가?
 - ① 임금 계산이 단순하다.
 - ② 품질향상에 기여할 수 있다.
 - ③ 작업 능력에 대한 자극이 강하다.
 - ④ 종업원들 간의 경쟁과 마찰을 줄일 수 있다.
9. 다음 근로소득 중 연말정산시 연간급여액에서 제외되는 소득에 포함되지 않는 것은 무엇인가?
 - ① 퇴직위로금 및 퇴직공로금
 - ② 생산직근로자의 야간근무수당
 - ③ 한도 월 100만원의 국외근로소득
 - ④ 6세 이하 자녀에 대한 월 10만원의 자녀보육수당
10. 근로자가 실직할 경우를 대비하며 실직된 근로자와 그 가족이 생계를 지원하는 고용보험 영역에 포함되지 않은 것은 무엇인가?
 - ① 실업급여
 - ② 산재보상
 - ③ 고용안정사업
 - ④ 직업능력개발사업

11. 연말정산의 계산절차로 적절하지 않은 것은 다음 중 무엇인가?

- ① 근로소득총액-비과세근로소득=근로소득(총급여액)
- ② 근로소득-근로소득공제=근로소득금액
- ③ 근로소득금액-연금보험료공제-특별공제-기타소득공제=과세표준
- ④ 근로소득과세표준X기본세율=산출세액

12. 다음 소득세에 대한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 개인별로 과세한다.
- ② 1년을 단위로 과세한다.
- ③ 납세지는 사업장 소재지를 근거로 한다.
- ④ 이자/배당/사업/근로소득은 종합하여 과세한다.

13. 다음 중 소득세법상 교육비 공제 대상으로 볼 수 없는 것은 무엇인가?

- ① 초등학생 학원비
- ② 학교에 지급한 급식비
- ③ 중고등학생 교복 구입비
- ④ 학교 수업용 교과서 구입 대금

【3과목】 인적자원개발 (7문제)

 전자문제집 CBT(App Store) : [\[다운로드\]](#)

 전자문제집 CBT(Google Play) : [\[다운로드\]](#)

14. 다음 [보기]에서 설명하고 있는 직무관련 용어는 무엇인가?

독립된 특정한 목표를 위하여 수행되는 하나의 명확한 작업활동이다.

- ① 과업
- ② 직위
- ③ 직무
- ④ 직종

15. 다음 중 직무분석의 목적으로 가장 거리가 먼 것은 무엇인가?

- ① 직무평가의 기초자료 활용
- ② 직무급의 도입 등 임금관리의 합리화
- ③ 종업원의 교육훈련 및 능력개발의 촉진
- ④ 종업원별 직무수행 능력 및 실적의 평가

16. 다음 중 직무평가에 대한 설명으로 옳지 않은 것은 무엇인가?

- ① 직무분석에 의한 직무기술서와 직무명세서를 기초로 한다.
- ② 주요 변수로는 기능, 책임, 노력, 작업조건 등이 제시되고 있다.
- ③ 각 직무의 중요성, 곤란도, 위험 등을 평가하여 정도가 높을수록 가치가 크다.
- ④ 직무의 절대적인 가치를 결정하기 위한 것으로 그 직무를 수행하는 사람을 평가한다.

17. 다음 중 직무관리 절차를 가장 적절하게 나열한 것은 다음 중 무엇인가?

- ① 직무평가 > 직무분석 > 직무기술서 작성 > 직무명세서 작성
- ② 직무분석 > 직무기술서 작성 > 직무명세서 작성 > 직무평가
- ③ 직무평가 > 직무명세서 작성 > 직무분석 > 직무기술서 작성
- ④ 직무분석 > 직무명세서 작성 > 직무기술서 작성 > 직무평가

18. 다음 [보기] 중 배치 및 이동의 원칙을 모두 고른 것으로 가장 옳은 것은 무엇인가?

- ㄱ. 적재적소의 원칙
- ㄴ. 능력주의 원칙
- ㄷ. 인재육성의 원칙
- ㄹ. 학벌 및 연공주의 원칙

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

19. 다음 [보기]에서 설명하는 내용은 다음 중 무엇인가?

고과 대상자의 호의적 또는 비호의적인 인상 등 평가 대상 인물의 특성 및 전반적인 인상만으로 평가하는 오류이다.

- ① 현혹효과
- ② 관대화 경향
- ③ 중심화 경향
- ④ 논리적 오류

20. 다음 [보기]에서 설명하는 (가)와 (나)를 순서대로 바르게 짝 지은 것은 다음 중 무엇인가?

(가) 일하는 현장에서 실제로 업무를 수행하면서 직무에 대한 지식과 기술을 습득해 하는 훈련 방식이다.

(나) 종업원을 직무로부터 분리시켜 일정기간동안 연수원이나 대학 등과 연계 교육하는 방식이다.

- ① OFF-JT / OJT
- ② OJT / OFF-JT
- ③ 입직훈련 / 경영자훈련
- ④ 경영자훈련 / 신입사원교육