2014년09월27일년 ERP 인사 2급 이론 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 4문제】 경영혁신과 ERP	1	2	3	4
	③	①	④	②

【2과목 : 9문제】 임금 및 복리후생관리	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	③	②	④	③	①	②	③	③	①

【3과목 : 7문제】 인적자원개발	14	15	16	17	18	19	20
	①	④	④	②	②	①	②

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】경영혁신과 ERP (4문제)

1. ERP 도입의 최종 목적으로 가장 적합한 것은 무엇인가?

① 조직문화 혁신
② 경영혁신의 수단
❸ 고객만족과 이윤극대화
④ 기업 내부의 정보인프라 구축

2. 다음 중 ERP구축절차 중 구축단계에 해당되지 않는 것은 무엇인가?

❶ 패키지 설치
② 모듈 조합화
③ 출력물 제시
④ 추가개발 또는 수정기능 확정

3. 다음 중 ERP의 발전과정으로 가장 적절한 것은 무엇인가?

① MRP II → MRP I → ERP → 확장형ERP
② ERP → 확장형ERP → MRP I → MRP II
③ MRP I → ERP → 확장형ERP → MRP II
❹ MRP I → MRP II → ERP → 확장형ERP

4. 급변하는 기업환경 속에서 기업생존 및 경쟁우위 확보 전략으로 다양한 경영혁신운동이 전개되어야 한다. 다음 중 경영혁신 도구로 가장 관련성이 낮은 것은 무엇인가?

① 아웃소싱(Outsourcing)
❷ BOM(Bill Of Material)
③ ERP(Enterprise Resource Planning)
④ BPR(Business Process Reengineering)

【2과목】임금 및 복리후생관리 (9문제)

5. 다음 중 임금에 대한 설명으로 가장 적합하지 않은 것은 무엇인가?

① 근로의 대가로 지급하는 일체의 금품
② 근로자에게는 생계를 유지하는 수입의 원천
❸ 은혜적 호의적으로 지급하는 비정기적인 금품
④ 기업 입장에서는 제품 원가를 구성하는 인건비

6. 근로의 의무가 없는 날을 휴일이라 하는데 근로기준법에 규정되어 있는 법정 휴일에 해당되는 것은 다음 중 무엇인가?

① 공휴일
❷ 주휴일
③ 경조휴가
④ 회사창립일

7. 다음 [보기]의 ( ) 안에 들어갈 용어로 가장 알맞은 것은 무엇인가?

> ( )은 연장근로, 야간근로, 휴일근로 등에 대한 가산수당을 산출하는 기준이 된다.

① 성과급
② 평균임금
③ 집단임금
❹ 통상임금

8. 임금형태 중 시간급제도의 장점으로 볼 수 없는 것은 다음 중 무엇 인가?

① 임금 계산이 단순하다.
② 품질향상에 기여할 수 있다.
❸ 작업 능률에 대한 자극이 강하다.
④ 종업원들 간의 경쟁과 마찰을 줄일 수 있다.

9. 다음 근로소득 중 연말정산시 연간급여액에서 제외되는 소득에 포함 되지 않는 것은 무엇인가?

❶ 퇴직위로금 및 퇴직공로금
② 생산직근로자의 야간근무수당
③ 한도 월 100만원의 국외근로소득
④ 6세 이하 자녀에 대한 월 10만원의 자녀보육수당

10. 근로자가 실직할 경우를 대비하며 실직된 근로자와 그 가족이 생계를 지원하는 고용보험 영역에 포함되지 않은 것은 무엇인가?

① 실업급여
❷ 산재보상
③ 고용안정사업
④ 직업능력개발사업

11. 연말정산의 계산절차로 적절하지 않은 것은 다음 중 무엇인가?

① 근로소득총액-비과세근로소득=근로소득(총급여액)

② 근로소득-근로소득공제=근로소득금액

❸ 근로소득금액-연금보험료공제-특별공제-기타소득공제=과세표준

④ 근로소득과세표준X기본세율=산출세액

12. 다음 소득세에 대한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은 무엇인가?

① 개인별로 과세한다.

② 1년을 단위로 과세한다.

❸ 납세지는 사업장 소재지를 근거로 한다.

④ 이자/배당/사업/근로소득은 종합하여 과세한다.

13. 다음 중 소득세법상 교육비 공제 대상으로 볼 수 없는 것은 무엇인가?

❶ 초등학생 학원비

② 학교에 지급한 급식비

③ 중고등학생 교복 구입비

④ 학교 수업용 교과서 구입 대금

【3과목】 인적자원개발 (7문제)

14. 다음 [보기]에서 설명하고 있는 직무관련 용어는 무엇인가?

> 독립된 특정한 목표를 위하여 수행되는 하나의 명확한 작업활동이다.

❶ 과업

② 직위

③ 직무

④ 직종

15. 다음 중 직무분석의 목적으로 가장 거리가 먼 것은 무엇인가?

① 직무평가의 기초자료 활용

② 직무급의 도입 등 임금관리의 합리화

③ 종업원의 교육훈련 및 능력개발의 촉진

❹ 종업원별 직무수행 능력 및 실적의 평가

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

16. 다음 중 직무평가에 대한 설명으로 옳지 않은 것은 무엇인가?

① 직무분석에 의한 직무기술서와 직무명세서를 기초로 한다.

② 주요 변수로는 기능, 책임, 노력, 작업조건 등이 제시되고 있다.

③ 각 직무의 중요성, 곤란도, 위험 등을 평가하여 정도가 높을수록 가치가 크다.

❹ 직무의 절대적인 가치를 결정하기 위한 것으로 그 직무를 수행하는 사람을 평가한다.

17. 다음 중 직무관리 절차를 가장 적절하게 나열한 것은 다음 중 무엇인가?

① 직무평가 > 직무분석 > 직무기술서 작성 > 직무명세서 작성

❷ 직무분석 > 직무기술서 작성 > 직무명세서 작성 > 직무평가

③ 직무평가 > 직무명세서 작성 > 직무분석 > 직무기술서 작성

④ 직무분석 > 직무명세서 작성 > 직무기술서 작성 > 직무평가

18. 다음 [보기] 중 배치 및 이동의 원칙을 모두 고른 것으로 가장 옳은 것은 무엇인가?

> ㄱ. 적재적소의 원칙
> ㄴ. 능력주의 원칙
> ㄷ. 인재육성의 원칙
> ㄹ. 학벌 및 연공주의 원칙

① ㄱ, ㄴ

❷ ㄱ, ㄴ, ㄷ

③ ㄴ, ㄷ, ㄹ

④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

19. 다음 [보기]에서 설명하는 내용은 다음 중 무엇인가?

> 고과 대상자의 호의적 또는 비호의적인 인상 등 평가 대상 인물의 특성 및 전반적인 인상만으로 평가하는 오류이다.

❶ 현혹효과

② 관대화 경향

③ 중심화 경향

④ 논리적 오류

20. 다음 [보기]에서 설명하는 (가)와 (나)를 순서대로 바르게 짝지은 것은 다음 중 무엇인가?

> (가) 일하는 현장에서 실제로 업무를 수행하면서 직무에 대한 지식과 기술을 습득해 하는 훈련 방식이다.
> (나) 종업원을 직무로부터 분리시켜 일정기간동안 연수원이나 대학 등과 연계 교육하는 방식이다.

① OFF-JT / OJT

❷ OJT / OFF-JT

③ 입직훈련 / 경영자훈련

④ 경영자훈련 / 신입사원교육