

2014년07월26일년 ERP 인사 2급 이론 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 4문제】 경영혁신과 ERP	1		2		3		4		
	④		③		④		①		
【2과목 : 9문제】 임금 및 복리후생관리	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	②	④	②	④	④	①	③	③	④
【3과목 : 7문제】 인적자원개발	14	15	16	17	18	19	20		
	①	④	③	③	②	②	①		

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 · 오답 · 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



【1과목】 경영혁신과 ERP (4문제)

1. 다음 중 ERP 도입의 예상 효과로 가장 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 투명한 경영
- ② 결산작업의 단축
- ③ 사이클 타임(Cycle Time) 감소

④ 개별 업무 시스템 효율적 운영

2. 다음 중 'Best Practice' 도입을 목적으로 ERP 패키지를 도입하여 시스템을 구축하고자 할 경우 가장 바람직하지 않은 방법은 무엇인가?

- ① BPR과 ERP 시스템 구축을 병행하는 방법
- ② ERP 패키지에 맞추어 BPR을 추진하는 방법

③ 기존 업무처리에 따라 ERP 패키지를 수정하는 방법

- ④ BPR을 실시한 후에 이에 맞도록 ERP 시스템을 구축하는 방법

3. ERP구축 절차를 바르게 나타낸 것은 무엇인가?

- ① 분석 → 설계 → 구현 → 구축
- ② 설계 → 분석 → 구축 → 구현
- ③ 설계 → 구현 → 분석 → 구축

④ 분석 → 설계 → 구축 → 구현

4. 다음 중 e-Business 지원 시스템을 구성하는 단위 시스템에 해당되지 않는 것은 무엇인가?

① 성과측정관리(BSC)

- ② EC(전자상거래) 시스템
- ③ 의사결정지원시스템(DSS)
- ④ 고객관계관리(CRM) 시스템

【2과목】 임금 및 복리후생관리 (9문제)

5. 다음 중 조직구성원의 보상을 결정하는데 있어 조직의 내적요소가 아닌 것은 무엇인가?

- ① 직무의 가치
- ② 경쟁사의 보상
- ③ 구성원의 능력
- ④ 조직의 지불능력

6. 다음 중 임금수준을 결정하는데 고려해야 할 외부적 요소로 적절한 것은 무엇인가?

- ① 생산성
- ② 조직규모
- ③ 임금전략
- ④ 인력시장

7. 다음 직무평가방법 중에서 가장 분석적이고 계량적인 평가방법으로 평가대상의 각 직무가치를 평가 요소별로 점수화하여 종합적으로 평가하는 방법은 무엇인가?

- ① 서열법
- ② 점수법
- ③ 분류법
- ④ 요소비교법

8. 다음 [보기]에서 설명하는 내용과 가장 부합하는 특수임금제도는 다음중 무엇인가?

근로자 개인별로 임금을 결정하며 지급하는 개인별 임금제도와 달리 일정한 기준에 따라 분류한 근로자 집단별로 임금을 산정하여 지급하는 제도이다.

- ① 렉커플랜
- ② 순응임률제
- ③ 스캐론플랜
- ④ 집단자극임금제

9. 다음 중 근로소득의 세액공제에 해당하지 않는 것은 무엇인가?

- ① 보험료
- ② 의료비
- ③ 교육비
- ④ 신용카드

10. 다음 [보기]에서 설명하고 있는 4대 사회보험의 종류로 가장 적절한 것은 무엇인가?

국민 개개인이 소득활동을 할 때 납부한 보험료를 기반으로 하여 나이가 들거나 갑작스런 사고나 질병으로 사망 또는 장애를 입어 소득 활동이 중단된 경우 본인이나 유족에게 연금을 지급함으로써 기본생활을 유지할 수 있도록 하는 제도

① 국민연금

- ② 건강보험
③ 고용보험
④ 산재보험

11. 다음은 퇴직금의 지급에 관한 내용이다.

사용자는 근로자가 퇴직한 경우에는 그 지급사유가 발생한 날부터 ()일 이내에 퇴직금을 지급해야 한다.

- ① 1일
② 7일
③ 14일
④ 30일

12. 다음 중 근로소득에 대한 소득공제 중 인적공제에서 적용하는 연령(나이) 요건으로 바르지 않은 것은 무엇인가?

- ① 부양가족공제 만20세 이하 직계비속
② 부양가족공제 만60세 이상 형제자매
③ 부양가족공제 만55세 이상 직계존속
④ 추가공제의 경로우대자공제 만70세 이상

13. 다음 [보기]의 () 안에 들어갈 내용으로 맞는 것은 다음 중 무엇인가?

세법상 특정소득에 대하여 납세의무자가 소득세를 직접 납부하지 아니 하고, 소득을 지급하는 지급자가 () 의무자가 되어 소득을 지급할때 일정 세율에 따라 계산한 세액을 소득 귀속자로부터 징수하며 세무관서에 납부한다.

- ① 연말정산
② 예정신고
③ 확정신고
④ 원천징수

14. 다음 [보기]가 설명하고 있는 것은 다음 중 무엇인가?

종업원의 현재 또는 미래의 능력과 업적을 평가하여 그가 보유하고 있는 현재적, 잠재적 유용성을 조직적으로 파악하는 제도로써 종업원의 상대적 가치를 결정하고자 하는 것으로, 적절한 배치, 능력개발, 공정처우 개선, 피드백 통한 동기부여 및 성장기회 강화 등을 주요 목적으로 한다.

① 인사고과

- ② 직무분석
③ 직무평가
④ 교육훈련

15. 인적 자원 관리에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은 다음 중 무엇인가?

- ① 종업원을 적재적소에 배치하여 노동력을 관리한다.
② 종업원에 동기부여를 통해 인간적인 만족도를 높인다.
③ 급여, 복리후생 등을 통하여 종업원의 복지향상에 힘쓴다.
④ 효율적인 공정관리를 통하여 제품의 품질을 향상시키도록 한다.

16. 다음 중 경력개발계획(CDP)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 객관적이고 공평한 승진제도를 운영하기 위함이다.
② 상위직무에 필요한 자격요건을 직무명세서 등에 공시한다.
③ 필요한 능력을 강제적으로 개발하는 단기적인 인적자원 개발제도이다.
④ 경력개발의 기본원칙으로 적재적소배치, 승진경로, 자체후진양성 등이 있다.



전자문제집 CBT(App Store): [\[다운로드\]](#)

전자문제집 CBT(Google Play): [\[다운로드\]](#)

17. OFF-JT(직장 외 훈련)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은 다음 중 무엇인가?

- ① 직장 내에 상사나 선배가 업무를 수행하며 하급자에게 담당 교육을 훈련하는 기법이다.
- ② 상사나 동료사이의 협동심 및 이해관계가 강화되고, 동기 부여가 되고 비용이 적게 든다.
- ③ **교육생에게 정해진 교육일정에 따라 교육이 이루어지므로, 교육생은 훈련에만 전념할 수 있다.**
- ④ 직무에 종사하면서 교육을 받을 수 있게 되며 교육 때문에 업무에 지장을 초래하는 일이 적다.

18. 다음 중 조직개발에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 조직개발의 목적은 조직의 변화를 계획적으로 달성하려는 것이다.
- ② **팀장은 축구경기에서 감독과 같이 실제 업무를 처리하지 않고 결재 처리만 한다.**
- ③ 조직변화에 대한 신뢰의 구축, 변화에 대한 공감 확인, 절차공유 등으로 저항을 최소화 하여야 한다.
- ④ 집단 내에서 솔직한 대화를 통해 대인관계와 자신의 행동에 대한 통찰력을 높이는 행동경험 훈련을 감수성훈련이라 한다.

19. 다음 인사관리 각 용어에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 직무평가란 직무와 직무를 비교하여 상대적 가치를 정하는 절차이다.
- ② **직무기술서는 직무분석의 결과를 인적 요건에 맞추어 요약한 문서이다.**
- ③ 직무분류는 동일 또는 유사한 역할과 능력을 가진 직무의 집단을 말한다.
- ④ 직무분석이란 직무의 내용과 성질을 분석하여 인사관리의 기초정보를 제공한다.

20. 다음 중 인적자원관리의 원칙으로 가장 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① **최소비용의 원칙**
- ② 능력주의의 원칙
- ③ 인재육성의 원칙
- ④ 적재적소의 원칙