2014년02월22일년 ERP 인사 2급 이론 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 4문제】 경영혁신과 ERP	1	2	3	4
	③	②	③	③

【2과목 : 9문제】 임금 및 복리후생관리	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	②	④	④	①	③	①	②	①	②

【3과목 : 7문제】 인적자원개발	14	15	16	17	18	19	20
	④	①	②	④	①	③	②

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】경영혁신과 ERP (4문제)

1. 다음 중 성공적인 ERP구축의 지침으로 적절하지 않은 것은 무엇인가?

① 현재의 업무 방식을 고수하지 마라.

② IT 중심의 프로젝트를 추진하지 말라.

③ 업무 단위별로 추진은 성공의 지름길이다.

④ 기존업무에 대한 고정관념에서 ERP시스템을 보지 말라.

2. 다음 중 ERP의 기능적 특징으로 볼 수 없는 것은 무엇인가?

① 투명 경영의 수단으로 활용

② 단일국적, 단일통화, 단일언어 지원

③ 경영정보제공 및 경영조기경보 체계구축

④ 중복 업무의 배제 및 실시간 정보처리체계

3. 다음 중 ERP구축절차의 구축단계에 해당되지 않는 것은 무엇인가?

① 모듈조합화

② 출력물제시

③ 패키지 설치

④ 추가개발 또는 수정기능 확정

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

4. 다음 [보기] 내용은 ERP 발전과정에 대한 설명이다. 이 때 ( )안에 들어갈 가장 적합한 용어가 차례대로 바르게 나열된것은 무엇인가?

> ㄱ. ( )은/는 종속적인 수요를 가지는 품목의 재고관리 시스템으로, 구성 품목의 수요를 산출하고 필요한 시기를 추적하며, 품목의 생산 혹은 구매에 사용되는 리드타임을 고려하여 작업주문 혹은 구매주문을 내기 위한 컴퓨터재고 통제 시스템으로 개발된 것이다.
> ㄴ. ( )은/는 생산에 필요한 모든 자원을 효율적으로 관리하기 위하여 이전 단계의 개념이 확대된 개념으로서 이전 개념에 대한 시스템이 보다 확장되어 생산능력이나 마케팅, 재무 등의 영역과 다양한 모듈과 특징들이 추가된 새로운 개념이다.

① ERP, MRP

② MRP II, ERP

③ MRP, MRP II

④ SCM, 확장형 ERP

【2과목】임금 및 복리후생관리 (9문제)

5. 다음 중 임금과 임금관리에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은 무엇인가?

① 기업의 임금관리는 인건비의 절약과 종업원의 동기유발을 목표로 한다.

② 근로기준법상에서 임금은 사용자가 노동의 대가로 근로자에게 지급하는 현금으로 정의한다.

③ 임금관리는 종업원이 노동의 대가로 지급받는 임금이 공정하고 합리적으로 지급되도록 관리하는 것이다.

④ 근로기준법 시행령에서 통상임금은 정기적, 일률적으로 소정근로 또는총 근로에 대하여 지급하기로 정해진 임금을 의미한다.

6. 다음 중 기준내 임금에 해당하지 않은 것은 무엇인가?

① 직책수당

② 직급수당

③ 생산장려수당

④ 휴일근무수당

7. 다음 중 소득세에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은 무엇인가?

① 개인의 소득을 과세대상으로 하는 국세이다.

② 근로소득자는 원천징수하고 연말정산을 통하여 납세의무를 이행한다.

③ 이자소득, 배당소득, 사업소득, 근로소득 등은 개인별로 종합하여 과세할 수 있다.

④ 종합소득이 있는 자는 1월 1일부터 12월 31일까지의 소득을 합하여 다음해 6월 말까지 신고 및 납부하여야 한다.

8. 다음 [보기]에서 설명하는 임금체제는 다음 중 무엇인가?

> 맡은 업무를 기준으로 임금을 결정한다. 같은 업무에 대해서는 동일한 임금을 지급한다. 업무의 중요성과 난이도에 따라서 상대적 가치를 결정한다

① 직무급

② 직능급

③ 자격급

④ 연공급

9. 다음 중 근로기준법상 가산임금을 지급하는 경우에 해당되지 않는 것은 무엇인가?

① 법정근로시간 외의 연장근로

② 주6일 근무 후 1일의 휴일근로

③ 선택적 근로시간제 등 유연적 근로

④ 오후 10시부터 다음날 6시까지의 야간근로

10. 다음 중 법정 복리후생으로 볼 수 없는 것은 무엇인가?

① 기숙사운영

② 퇴직금제도

③ 4대 보험제도

④ 유급휴가제도

11. 다음 중 근로기준법에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은 무엇인가?

① 최저한의 근로조건을 정하여 근로자를 보호하려는 목적으로 제정되었다.

② 이 법은 내국인을 보호하기 위한 것으로 외국인 근로자에게는 적용하지 않는다.

③ 폭행이나 압력에 의한 강제근로를 금지하고 청소년과 여성에 대한 보호규정이 있다.

④ 법 규정은 최저한의 기준이므로 근로관계 당사자는 이 기준을 이유로 근로조건을 낮출 수 없다.

12. 다음 중 소득세 계산 시 종합소득에 포함하지 않는 것은 무엇인가?

① 양도소득

② 사업소득

③ 근로소득

④ 이자소득

13. 다음 중 종합소득세 인적공제의 추가공제에 해당하는 것으로 바르게 짝지은 것은 무엇인가?

① 본인공제, 부양가족공제

② 경로우대공제, 장애인공제

③ 부양가족공제, 배우자공제

④ 배우자공제, 다자녀추가공제

【3과목】 인적자원개발 (7문제)

14. 지원서에 나와 있지 않은 정보를 수집하고 인품을 종합적으로 평가하여 잠재적인 능력과 의욕을 파악하기 위하여 지원자의 모든 정보를 종합하여 심사하는 선발도구는 다음 중 무엇인가?

① 심리검사

② 실기시험

③ 필기시험

④ 면접시험

15. 다음 [보기]가 설명하는 내용을 가리키는 용어로 가장 적절한 것은 다음 중 무엇인가?

> 기업에서 부서나 종업원이 하여야 할 일의 내용과 성격에 관련된 중요 정보를 수집하고, 이들 정보를 기업의 목적에 적합하도록 체계적으로 정리하는 과정이다.

① 직무분석

② 직무평가

③ 인사고과

④ 직무보상

16. 다음 중 직무평가의 필요성으로 적절하지 않은 것은 무엇인가?

① 임금체계를 합리화한다.

② 직능급 임금제도의 기초가 된다.

③ 인력확보 및 인력배치의 합리성을 제고한다.

④ 임금에 대한 종업원의 불만발생 요인을 감소시킨다

17. 직무분석을 통하여 직무기술서와 직무명세서를 작성한다. 다음 중 직무명세서에 반드시 기재하여야 할 사항으로 가장 적합한 것은 무엇인가?

① 노동시장에서의 평균임금

② 수행되는 직무의 최소한의 요건

③ 직무내용의 일상적, 주기적 업무구분

④ 직무수행에 필요한 종업원의 기능 및 숙련 지식정도

18. 다음 [보기]에서 설명하고 있는 인사고과의 한계점은 다음 중 무엇인가?

> 어떤 분야에서 호의적 또는 비호의적인 경험은 다른 분야에서도 그럴것이라는 생각이 된다.

① 현혹 효과

② 최근 효과

③ 중심화 경향

④ 관대화 경향

19. 다음 중 근로자들이 인간다운 생활을 확보하고 근로조건의 향상을 위해 헌법이 보장하고 있는 근로3권이 아닌 것은 무엇인가?

① 단결권

② 단체행동권

③ 경영참가권

④ 단체교섭권

20. 다음 중 인사관리의 목표로 적절하지 않은 것은 무엇인가?

① 생산성 향상

② 노동조합의 해산

③ 이해관계의 조정

④ 창조적 능력의 개발