

2017년11월25일년 ERP 인사 2급 실무 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 4문제】 인사 기본정보관리	1		2		3		4	
	④		①		②		③	

【2과목 : 8문제】 근태/급여관리	5	6	7	8	9	10	11	12
	④	①	③	④	③	③	②	④

【3과목 : 8문제】 인사 시뮬레이션	13	14	15	16	17	18	19	20
	②	④	①	③	③	④	②	①

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 · 오답 · 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



【1과목】 인사 기본정보관리 (4문제)

1. 다음은 핵심ERP [호봉테이블등록] 화면이다. 화면 내 항목 별 설명으로 바르지 않은 것은 무엇인가?

- ① <호봉>은 [인사기초코드등록] 'PE.호봉' 관리항목에 등록된 코드 기준으로 자동 반영된다.
- ② <대상직급>은 [인사기초코드등록] 'G4.직급' 관리항목에 등록된 코드 기준으로 자동 반영된다.
- ③ <호봉테이블>은 [인사기초코드등록]의 'PA.호봉코드' 관리항목에 'G'코드로 등록한 관리내역이 조회된다.

<호봉이력>은 호봉테이블의 적용기간으로 새로운 '적용 시작년월' 및 '적용종료년월'을 사용자가 직접 입력하여 반영한다.

2. 다음은 핵심ERP [사회보험환경등록] 메뉴에 대한 설명이다. 관련 설명으로 바르지 않은 것은 다음 중 무엇인가?

- ① 사회보험 별로 '취득일' 및 '상실일' 적용 기준을 설정한다.

- ② 기본 요율을 변경 시, '보험료 갱신'을 실행해야 [인사정보등록] 사회보험 보험료가 재계산되어 반영된다.

- ③ 사회보험 기본요율은 회사등록 시 자동 반영되며, 사용자의 수정이 가능하다.

'고용보험 공제방식'이 '3.과세총액방식'인 경우, 실제 급
④ 여 작업을 통한 '과세총액'을 기준으로 고용보험을 계산한다.

3. 핵심ERP 사용에 필요한 모든 정보를 코드화하여 [인사기초코드등록]에 등록한다. 다음 중 'P3.공제코드' 관리항목의 관리내역 코드 등록 기준에 대한 설명으로 바르지 않은 것은 무엇인가?

- ① 세금관련 공제 항목은 영문자 'T**'로 시작하는 코드로 등록한다.

- ② 일반 급/상여 공제 항목은 영문자 'PX*'로 시작하는 코드로 등록한다.

- ③ '장기요양보험료정산' 공제 항목 등록 시, 'SR2'의 지정된 공제코드를 사용한다.

- ④ '종교단체외기부금(노동조합비 등)' 공제 항목 등록 시, 'S30'의 지정된 공제코드를 사용한다.

4. 다음은 핵심ERP [인사/급여환경설정] 화면이다. [보기]에서 설명하고 있는 항목 기준으로 각각 알맞은 것은 무엇인가?

- ㉔: 한 달 근무일수의 기준을 설정하는 항목으로, 직접 등록한 한 달 근무일 수 기준 및 실제 귀속 월의 일수 기준으로 선택 적용할 수 있다.
- ㉕: 직종 별 급여와 근태 관리를 위한 '기준월' 및 '기준일'을 필수적으로 설정한다.

- ① ㉔: 당월일 ㉕: 근속기간 계산기준

- ② ㉔: 한달 정상일 ㉕: 근속기간 계산기준

- ③ ㉔: 월일수 산정 ㉕: 출결마감기준

- ④ ㉔: 근속기간 계산기준 ㉕: 출결마감기준

【2과목】 근태/급여관리 (8문제)

5. 다음 중 핵심ERP [지급공제항목등록]에 대한 설명으로 바르지 않은 것은 무엇인가?

- ① 휴직자에 대해 별도의 계산식을 설정할 수 있다.

- ② 급/상여 지급 항목 별 과세 및 비과세 성격을 선택한다.

- ③ 급/상여 지급 및 공제항목에 대한 지급 적용 범위와 각 항목 별 계산 기준을 설정한다.

④ 비과세 지급 항목의 경우 급여 계산 시, [상용직급여입력 및계산]에서 비과세 유형을 직접 선택 적용한다.

6. 다음 중 핵심ERP [인사기록카드]에 대한 설명으로 바르지 않은 것은 무엇인가?

- ① 사원의 병역사항을 등록하고, 근속기간에 복무기간을 포함할 수 없다.
- ② 사원의 경력사항을 등록하고, 근속기간에 경력기간을 포함할 수 있다.
- ③ 사원의 세부 추가적인 인적사항을 등록하고 이력사항을 관리 및 출력한다.
- ④ 인사발령관리에서 등록한 발령내역이 조회되며, [인사기록카드]에서 직접 등록할 수 없다.

7. 다음은 핵심 ERP [상용직급여입력및계산]에 대한 설명이다. [보기]의 '()' 괄호안에 들어갈 작업으로 알맞은 것은 무엇인가?

- 급여 지급 대상자를 선택하고, ()을 실행하면 [지급공제항목등록]에 등록한 기준으로 지급항목 별 금액을 자동 계산하고, 과세총액을 기준으로 '소득세'와 '지방소득세'만 별도로 계산할 수도 있다.
- ① 재선정
- ② 과세집계
- ③ 급여계산
- ④ 전월복사

8. 다음은 핵심 ERP [일용직급여입력및계산] 메뉴의 화면이다. 화면과 같은 급여 입력 작업을 위해 [일용직급여지급일자등록]에서 설정해야 하는 것은 무엇인가?

- | 대입 | 년/월/일 | 요일 | 출근 | 퇴근 | 연장 | 야간 | 휴일 | 기타 | 과세 | 과세추가지 | 연장비과세 | 비과세(신고) | 기타공제액 |
|----|------------|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|-------|---------|-------|
| X | 2017/11/01 | 수 | X | | | | | | | | | | |
| X | 2017/11/02 | 목 | X | | | | | | | | | | |
| X | 2017/11/03 | 금 | X | | | | | | | | | | |
| X | 2017/11/04 | 토 | X | | | | | | | | | | |
| X | 2017/11/05 | 일 | X | | | | | | | | | | |
| X | 2017/11/06 | 월 | X | | | | | | | | | | |
| X | 2017/11/07 | 화 | X | | | | | | | | | | |
| X | 2017/11/08 | 수 | X | | | | | | | | | | |
| X | 2017/11/09 | 목 | X | | | | | | | | | | |
| X | 2017/11/10 | 금 | X | | | | | | | | | | |
| X | 2017/11/11 | 토 | X | | | | | | | | | | |
| X | 2017/11/12 | 일 | X | | | | | | | | | | |
| X | 2017/11/13 | 월 | X | | | | | | | | | | |
| X | 2017/11/14 | 화 | X | | | | | | | | | | |
| X | 2017/11/15 | 수 | X | | | | | | | | | | |
| X | 2017/11/16 | 목 | X | | | | | | | | | | |
| X | 2017/11/17 | 금 | X | | | | | | | | | | |
| X | 2017/11/18 | 토 | X | | | | | | | | | | |
| X | 2017/11/19 | 일 | X | | | | | | | | | | |
| X | 2017/11/20 | 월 | X | | | | | | | | | | |
- ① 지급형태 : 매일지급
- ② 지급형태 : 일정기간지급
- ③ 근무시간형태 : 실근무시간입력
- ④ 근무시간형태 : 지급율별시간입력

9. 다음 중 핵심 ERP [근태결과입력] 메뉴에 대한 설명으로 바르지 않은 것은 무엇인가?

- ① 근태 항목 별 데이터에 대한 직접 입력 및 수정이 가능하다.
- ② [근태결과입력] 메뉴에 적용하고자 하는 출력항목을 직접 선택하여 반영 할 수 있다.
- ③ [근태결과입력] 대상자는 프로그램 내 '근태작업'을 진행한 대상자를 기준으로 자동 반영된다.
- ④ 대상자가 아닌 사원의 경우 재선정 시 급여 데이터가 삭제된다.

10. 다음은 핵심 ERP [인사발령(사원별)] 메뉴의 화면이다. 인사발령을 진행 시, 발령정보의 영향을 받지 않는 메뉴는 무엇인가?

- | NO | 발령내역 | | | | 적요 |
|----|------|-------|-------|-------|----|
| | 발령내역 | 현정보 | 발령전정보 | 발령후정보 | |
| 1 | 부서 | 해외영업부 | | 해외영업부 | |
| 2 | 고용구분 | 상용직 | | 상용직 | |
| 3 | 직급 | 과장 | | 차장 | |
| 4 | 책정임금 | | | | |
| 5 | | | | | |
- * 책정임금
기계약시작월 2009/01 신계약시작월 2017/01
- | 책정임금변경이력정보 | | |
|------------|------------|------------|
| 지급코드명 | 현지급액 | 신지급액 |
| 연봉 | 38,000,000 | 40,000,000 |
| 월급 | 3,166,667 | 3,333,333 |
| 일급 | 105,556 | 111,111 |
| 시급 | 13,194 | 13,889 |
- ① 인사정보등록
- ② 인사기록카드
- ③ 근태결과입력
- ④ 책정임금현황

11. 다음은 핵심 ERP [상용직급여입력및계산] 화면이다. '비과세신고분'에 반영될 금액은 얼마인가?(단, 모든 비과세는 소득세법상 규정된 비과세 적용 대상에 부합하며, 회사는 식사 및 기타 음식물을 제공하지 않고 근로자에게 월 식사대를 지급하고 있다.)

지급항목	금액
기본급	2,000,000
[001]연장근로수당	300,000
자격수당	
근속수당	
[001]보육수당	100,000
[P01]식대보조비	150,000
영업촉진비	
[H03]자가운전보조금	300,000
월차수당	
연차수당	

① 비과세신고분 : 300,000원 / 비과세신고제외분 : 200,000원

② 비과세신고분 : 400,000원 / 비과세신고제외분 : 300,000원

③ 비과세신고분 : 500,000원 / 비과세신고제외분 : 100,000원

④ 비과세신고분 : 700,000원 / 비과세신고제외분 : 150,000원

12. 다음 중 핵심ERP의 인사관리 현황메뉴에 대한 설명으로 바른 것은 무엇인가?

① **직원정보현황** : [일용직직원등록]에서 등록한 사원의 추가 등록 정보를 조회 및 출력한다.

② **근속년수현황** : 당 회사의 근무기간(경력)만 기준으로 사원의 근속년수 정보를 조회 및 출력한다.

인사고과/상벌현황 : [인사정보등록]에서 등록한 사원별
③ 고과 및 상벌 정보에 대해 평가(점수)를 등록하고 출력한다.

직원입사/퇴사현황 : 인사정보등록의 입/퇴사일 기준으로
④ 재직자/입사자/퇴직자/이직현황 등의 정보를 조회 및 출력한다.

13. 당 회사 '이현우' 사원의 근로계약 내역이 변경되었다. 아래 [보기]와 같이 '이현우' 사원의 책정임금을 직접 변경하고, 그 내역으로 알맞지 않은 것은 무엇인가? 단, 원단위 금액은 절사 처리한다. (본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.)

- 계약시작년월 : 2018년 1월
- 연봉 : 33,000,000원

① 시급 : 11,450원

② 일급 : 83,330원

③ 월급 : 2,750,000원

④ 연봉 : 33,000,000원

14. 인사 담당자는 2017년 12월 귀속 급여 작업을 위해 급/상여지급일자를 등록하였다. 2017년 12월 귀속 등록 기준으로 알맞은 것은 무엇인가? (본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.)

① 회사본사 사무직 직종에 대해서만 <상여>를 지급한다.

② '상여지급대상기간' 내 퇴사자는 상여를 무조건 일할 계산하여 지급한다.

③ <급여> 와 <상여>를 동일한 지급일자로 함께 관리하기 위해 '동시'로 지급한다.

④ <상여> 지급 대상자는 '지급직종및급여형태'에 해당하는 사원들 중 사용자가 직접 선정하여 등록한다.

15. 당 회사는 퇴사자에 대해 아래 [보기] 기준으로 급여계산기준을 설정하고자 한다. [보기]와 같이 직접 환경설정 등록 및 2017년 11월 24일 '박국현' 사원을 실제 퇴사처리 하고, 2017년 11월 귀속의 급여 계산 시, '박국현' 사원의 '실지급액'은 얼마인가? (본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여

문제에 답하시오.) - 퇴사자 급여계산 : 일할계산

① 5,268,930원

② 6,071,090원

③ 6,452,210원

④ 7,658,860원

[3과목] 인사 시뮬레이션 (8문제)



전자문제집 CBT(App Store) : [\[다운로드\]](#)



전자문제집 CBT(Google Play) : [\[다운로드\]](#)

16. 당회사는 2017 년 자격 취득자에 대하여 축하금을 지급하고 있다. [보기]의 기준에 따라 2017 년도 축하금을 지급받는 인원과 총 지급액으로 알맞은 것은 무엇인가? (본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.)

- 2017 년도 수당여부 : 해당
- 정보기술자격(ITQ) : 20,000 원
- ICDL 국제공인자격증 : 30,000 원

① 2명 / 60,000원

② 4명 / 80,000원

③ 6명 / 140,000원

④ 8명 / 190,000원

17. 아래 [보기] 기준으로 2017년 11월 귀속 일용직급여지급일을 직접 추가하고, 일용직 대상자 급여 일괄계산 시, 지급 내역으로 바르지 않은 것은 무엇인가? 단, 그 외 급여계산에 필요한 조건은 프로그램 등록된 기준을 따른다. (본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.)

① 해당 지급순번의 실지급액은 총 '3,777,400원'이다.

② 해당 지급순번의 일용직 지급인원은 모두 2명이다.

③ 해당 지급순번의 회사부담금은 총 '321,120원'이다.

④ 해당 지급순번의 원천징수한 소득세는 총 '20,250원'이다.

18. 당 회사의 <인천지점> '박용덕' 사원의 급/상여 지급액 등 변동사항을 확인하고자 한다. 2017년 10월 변동 상태에 대한 설명으로 바르지 않은 것은 무엇인가? 단, 모든 기준은 조회된 데이터를 기준으로 확인한다. (본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.)

- 기준년월 : 2017년 10월
- 비교연월 : 2016년 10월
- 사용자부담금 '포함'

① '장애수당'은 변동이 없다.

② '사회보험부담금'은 증가하였다.

③ 실제 지급 받는 금액은 증가하였다.

④ '국민연금' 및 '고용보험'은 변동이 없다.

19. 2017년 11월 귀속 근태내역이 입력되어있다. 아래 [보기]의 계산식을 이용하여 '정영수' 사원의 '야간근로수당'을 계산하면 얼마인가? 단, 원단위 금액은 정상 표기한다. (본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.)

- 야간근로수당 : 연장근무수당 + 심야근무수당
- 연장근무수당 : 시급 * 총연장근무시간 * 1.5
- 심야근무수당 : 시급 * 총심야근무시간 * 2
- 시급 : 10,420원

① 323,020원

② 416,800원

③ 573,100원

④ 708,560원

20. 당 회사의 전 사업장에 대한 2017년 10월 귀속 '급상여' 소득에 대한 은행 별 이체 금액으로 바르지 않은 것은 무엇인가? 단, 무급자는 제외한다. (본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.)

① 기업 : 6,553,150원

② 신한 : 13,679,420원

③ 현금 : 22,910,940원

④ 국민 : 27,479,430원