

1과목 : 인간공학개론

1. 고통자를 위한 정보 설계 원칙으로 볼 수 없는 것은?

- ① 불필요한 이중 과업을 줄인다.
- ② 학습 및 적응 시간을 늘려 준다.
- ③ 신호의 강도와 크기를 보다 강하게 한다.
- ④ 가능한 세밀한 묘사와 상세 정보를 제공한다.

2. 제어-반응 비율(C/R ratio)에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① C/R비가 증가하면 제어시간도 증가한다.
- ② C/R비가 작으면(낮으면) 민감한 장치이다.
- ③ C/R비가 감소함에 따라 이동시간은 감소한다.
- ④ C/R비는 제어장치의 이동거리를 표시장치의 이동거리로 나눈 값이다.

3. 양립성의 종류가 아닌 것은?

- ① 주의 양립성 ② 공간 양립성
- ③ 운동 양립성 ④ 개념 양립성

4. 시각 표시장치보다 청각 표시장치를 사용하는 것이 유리한 경우는?

- ① 소음이 많은 경우
- ② 전하려는 정보가 복잡할 경우
- ③ 즉각적인 행동이 요구되는 경우
- ④ 전하려는 정보를 다시 확인해야 하는 경우

5. 동전단지기에서 앞면이 나올 확률은 0.4이고, 뒷면이 나올 확률은 0.6이다. 이때 앞면이 나올 정보량은 1.32bit이고, 뒷면이 나올 정보량은 0.67bit이다. 총평균 정보량은 약 얼마인가?

- ① 0.65bit ② 0.88bit
- ③ 0.93bit ④ 1.99bit

6. 부품 배치의 원칙에 해당되지 않는 것은?

- ① 사용 빈도의 원칙 ② 사용 순서의 원칙
- ③ 기능별 배치의 원칙 ④ 크기별 배치의 원칙

7. 인간-기계 시스템 중 폐회로(closed loop) 시스템에 속하는 것은?

- ① 소총 ② 모니터
- ③ 전자레인지 ④ 자동차

8. 반응시간이 가장 빠른 감각은?

- ① 청각 ② 미각
- ③ 시각 ④ 후각

9. 음원의 위치 추정을 위한 암시 신호(cue)에 해당되는 것은?

- ① 위상차 ② 음색차
- ③ 주기차 ④ 주파수차

10. 비행기에서 20m 떨어진 거리에서 측정된 엔진의 소음이 130dB(A)이었다면, 100m 떨어진 위치에서의 소음수준은 약 얼마인가?

- ① 113.5dB(A) ② 116.0dB(A)
- ③ 121.8dB(A) ④ 130.0dB(A)

11. 시스템의 사용성 검증 시 고려되어야할 변인이 아닌 것은?

- ① 경제성 ② 에러 빈도
- ③ 효율성 ④ 기억용이성

12. Fitts의 법칙에 관한 설명으로 맞는 것은?

- ① 표적과 이동거리는 작업의 난이도와 소요 이동시간과 무관하다.
- ② 표적이 작을수록, 이동거리가 길수록 작업의 난이도와 소요 이동시간이 증가한다.
- ③ 표적이 클수록, 이동거리가 길수록 작업의 난이도와 소요 이동시간이 증가한다.
- ④ 표적이 작을수록, 이동거리가 짧을수록 작업의 난이도와 소요 이동시간이 증가한다.

13. 코드화(coding) 시스템 사용상의 일반적 지침으로 적합하지 않은 것은?

- ① 양립성이 준수되어야 한다.
- ② 차원의 수를 최소화해야 한다.
- ③ 자극은 검출이 가능하여야 한다.
- ④ 다른 코드표시와 구별되어야 한다.

14. 움직이는 몸의 동작을 측정할 인체치수를 무엇이라고 하는가?

- ① 조절 치수 ② 구조적 인체치수
- ③ 파악한계 치수 ④ 기능적 인체치수

15. 인간기계 통합체계에서 인간 또는 기계에 의해 수행되는 기본 기능이 아닌 것은?

- ① 정보처리 ② 정보생성
- ③ 의사결정 ④ 정보보관

16. 인간의 눈에 관한 설명으로 맞는 것은?

- ① 간상세포는 황반(fovea) 중심에 밀집되어 있다.
- ② 망막의 간상세포(rod)는 색의 식별에 사용된다.
- ③ 시각(視角)은 물체와 눈 사이의 거리에 반비례한다.
- ④ 원시는 수정체가 두꺼워져 먼 물체의 상이 망막 앞에 맺히는 현상을 말한다.

17. 시(視)각각 체계에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 동공은 조도가 낮을 때는 많은 빛을 통과시키기 위해 확대된다.
- ② 1디오퍼는 1미터 거리에 있는 물체를 보기 위해 요구되는 조절능력이다.
- ③ 안구의 수정체는 모양체근으로 긴장을 하면 얇아져 가까운 물체만 볼 수 있다.
- ④ 망막의 표면에는 빛을 감지하는 광수용기인 원추체와 간상체가 분포되어 있다.

18. 인간의 정보처리과정, 기억의 능력과 한계 등에 관한 정보를 고려한 설계와 가장 관계가 깊은 것은?

- ① 제품 중심의 설계 ② 기능 중심의 설계
- ③ 신체 특성을 고려한 설계 ④ 인지 특성을 고려한 설계

19. 인체 측정 자료를 설계에 응용할 때, 고려할 사항이 아닌 것은?

- ① 고정치 설계 ② 조절식 설계

- ③ 평균치 설계 ④ 극단치 설계

20. 인간공학에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 인간의 특성 및 한계를 고려한다.
- ② 인간을 기계와 작업에 맞추는 학문이다.
- ③ 인간 활동의 최적화를 연구하는 학문이다.
- ④ 편리성, 안정성, 효율성을 제고하는 학문이다.

2과목 : 작업생리학

21. 작업강도의 증가에 따른 순환기 반응의 변화에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 혈압의 상승 ② 적혈구의 감소
- ③ 심박출량의 증가 ④ 혈액의 수송량 증가

22. 관절에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 연골관절은 견관절과 같이 운동하는 것이 가장 자유롭다.
- ② 섬유질관절은 두개골의 봉합선과 같으며 움직임이 없다.
- ③ 경첩관절은 손가락과 같이 한쪽 방향으로만 굴곡 운동을 한다.
- ④ 활액관절은 대부분의 관절이 이에 해당하며, 자유로이 움직일 수 있다.

23. 유산소(aerobic) 대사과정으로 인한 부산물이 아닌 것은?

- ① 젖산 ② CO₂
- ③ H₂O ④ 에너지

24. 광도비(luminance ratio)란 주된 장소와 주변 광도의 비이다. 사무실 및 산업 상황에서의 추천 광도비는 얼마인가?

- ① 1 : 1 ② 2 : 1
- ③ 3 : 1 ④ 4 : 1

25. 반사 휘광의 처리 방법으로 적절하지 않은 것은?

- ① 간접 조명 수준을 높인다.
- ② 무광택 도료 등을 사용한다.
- ③ 창문에 차양 등을 사용한다.
- ④ 휘광원 주위를 밝게 하여 광도비를 줄인다.

26. 심장의 1회 박출량이 70mL이고, 1분간의 심박수가 70이면 분당 심박출량은?

- ① 70mL/min ② 140mL/min
- ③ 4200 mL/min ④ 4900mL/min

27. 총작업시간이 5시간, 작업 중 평균 에너지소비량이 7kcal/min이었다. 휴식 중 에너지소비량이 1.5kcal/min일 때 총작업시간에 포함되어야 할 필요한 휴식시간은 얼마인가? (단, Murrell의 산정방법을 적용한다.)

- ① 약 84분 ② 약 96분
- ③ 약 109분 ④ 약 192분

28. 신경계 가운데 반사와 통합의 기능적 특징을 갖는 것은?

- ① 중추신경계 ② 운동신경계
- ③ 교감신경계 ④ 감각신경계

29. RMR(relative metabolic rate)의 값이 1.8로 계산되었다면

작업강도의 수준은?

- ① 아주 가볍다(very light) ② 가볍다(light)
- ③ 보통이다(moderate) ④ 아주 무겁다(very heavy)

30. 힘에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 힘은 벡터량이다. ② 힘의 단위는 N이다.
- ③ 힘은 질량에 비례한다. ④ 힘은 속도에 비례한다.

31. 작업환경측정결과 청력보존프로그램을 수립하여 시행하여야 하는 기준이 되는 소음수준은?

- ① 80dB 초과 ② 85dB 초과
- ③ 90dB 초과 ④ 95dB 초과

32. 국소진동을 일으키는 진동원은 무엇인가?

- ① 크레인 ② 버스
- ③ 지게차 ④ 자동차 트럭

33. 소음에 대한 대책으로 가장 효과적이고, 적극적인 방법은?

- ① 칸막이 설치 ② 소음원의 제거
- ③ 보호구 착용 ④ 소음원의 격리

34. 중량물을 운반하는 작업에서 발생하는 생리적 반응으로 맞는 것은?

- ① 혈압이 감소한다. ② 심박수가 감소한다.
- ③ 혈류량이 재분배된다. ④ 산소소비량이 감소한다.

35. 근육에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 근섬유의 수축단위는 근원섬유이다.
- ② 근섬유가 수축하면 A대가 짧아진다.
- ③ 하나의 근육은 수많은 근섬유로 이루어져 있다.
- ④ 근육의 수축은 근육의 길이가 단축되는 것이다.

36. 점멸융합주파수(flicker fusion frequency)에 관한 설명으로 맞는 것은?

- ① 중추신경계의 정신피로의 척도로 사용된다.
- ② 작업시간이 경과할수록 점멸융합주파수는 높아진다.
- ③ 쉬고 있을 때 점멸융합주파수는 대략 10~20Hz이다.
- ④ 마음이 긴장되었을 때나 머리가 맑을 때의 점멸융합주파수는 낮아진다.

37. 산소소비량에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 산소소비량과 심박수 사이에는 밀접한 관련이 있다.
- ② 산소소비량은 에너지 소비와 직접적인 관련이 있다.
- ③ 산소소비량은 단위 시간당 흡기량만 측정할 것이다.
- ④ 심박수와 산소소비량 사이의 관계는 개인에 따라 차이가 있다.

38. 열교환의 네 가지 방법이 아닌 것은?

- ① 복사(radiation) ② 대류(convection)
- ③ 증발(evaporation) ④ 대사(metabolism)

39. 화면의 바탕색상이 검정색 계통일 때 컴퓨터 단말기(VDT) 작업의 사무환경을 위한 추천 조명은 얼마인가?

- ① 100 ~ 300 lux ② 300 ~ 500 lux
- ③ 500 ~ 700 lux ④ 700 ~ 900 lux

40. 근육운동 중 근육의 길이가 일정한 상태에서 힘을 발휘하는 운동을 나타내는 것은?

- ① 등척성 운동 ② 등장성 운동
- ③ 등속성 운동 ④ 단축성 운동

3과목 : 산업심리학 및 관계법규

41. 인간의 의식수준을 단계별로 분류할 때, 에러 발생 가능성이 낮은 것으로부터 높아지는 순서대로 연결된 것은?

- ① I 단계 - II 단계 - III 단계 - IV 단계
- ② I 단계 - IV 단계 - III 단계 - II 단계
- ③ II 단계 - I 단계 - IV 단계 - III 단계
- ④ III 단계 - II 단계 - I 단계 - IV 단계

42. 제조물 책임법에서 손해배상 책임에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 물질적 손해뿐 아니라 정신적 손해도 손해 배상 대상에 포함된다.
- ② 피해자가 손해배상 청구를 하기 위해서는 제조자의 고의 또는 과실을 입증해야 한다.
- ③ 해당 제조물 결함에 의해 발생한 손해가 그 제조물 자체만에 그치는 경우에는 제조물 책임 대상에서 제외한다.
- ④ 제조자가 결함 제조물로 인하여 생명, 신체 또는 재산상의 손해를 입은 자에게 손해를 배상할 책임을 의미한다.

43. 리더십이론 중 특성이론에 기초하여 성공적인 리더의 특성에 대한 기술로 틀린 것은?

- ① 강한 출세욕구를 지닌다.
- ② 미래보다는 현실지향적이다.
- ③ 부모로부터 정서적 독립을 원한다.
- ④ 상사에 대한 강한 동일 의식과 부하직원에 대한 관심이 많다.

44. 스트레스에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 직무속도는 신체적, 정신적 스트레스에 영향을 미치지 않는다.
- ② 역할 과소는 권태, 단조로움, 신체적 피로, 정신적 피로 등을 유발할 수 있다.
- ③ 일반적으로 내적 통제자들은 외적 통제자들보다 스트레스를 적게 받는다.
- ④ A형 성격을 가진 사람이 B형 성격을 가진 사람보다 높은 스트레스를 받을 가능성이 있다.

45. 휴먼 에러의 배후요인 4가지(4M)에 속하지 않는 것은?

- ① Man ② Machine
- ③ Motive ④ Management

46. 다음 표는 동기부여와 관련된 이론의 상호 관련성을 서로 비교해 놓은 것이다. A~E에 해당하는 용어가 맞는 것은?

위생요인과 동기요인 (Herzberg)	ERG 이론 (Alderfer)	X이론과 Y이론 (McGregor)
위생요인	A	D
	B	
동기요인	C	E

- ① A : 존재욕구, B : 관계욕구, D : X이론
- ② A : 관계욕구, C : 성장욕구, D : Y이론
- ③ A : 존재욕구, C : 관계욕구, E : Y이론
- ④ B : 성장욕구, C : 존재욕구, E : X이론

47. 안전에 대한 책임과 권한이 라인 관리감독자에게도 부여되며, 대규모 사업장에 적합한 조직 형태는?

- ① 라인형(Line) 조직
- ② 스태프형(Staff) 조직
- ③ 라인-스태프형(Line-Staff) 조직
- ④ 프로젝트(Project Team Work) 조직

48. 군중보다 한층 합의성이 없고, 감정에 의해 행동하는 집단 행동은?

- ① 모브(mob) ② 유행(fashion)
- ③ 패닉(panic) ④ 풍습(folkway)

49. 다음과 같은 재해발생 시 재해조사분석 및 사후처리에 대한 내용으로 틀린 것은?

크레인으로 강재를 운반하던 도중 약해져 있던 와이어 로프가 끊어지며 강재가 떨어졌다. 이 때 작업구역 밑을 통행하던 작업자의 머리 위로 강재가 떨어졌으며, 안전모를 착용하지 않은 상태에서 발생한 사고라서 작업자는 큰 부상을 입었고, 이로 인하여 부상 치료를 위해 4일간의 요양을 실시하였다.

- ① 재해 발생형태는 추락이다.
- ② 재해의 기인물은 크레인이고, 가해물은 강재이다.
- ③ 산업재해조사표를 작성하여 관할 지방고용노동청장에게 제출하여야 한다.
- ④ 불안정한 상태는 약해진 와이어 로프이고, 불안정한 행동은 안전모 미착용과 위험구역 접근이다.

50. 반응시간 또는 동작시간에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 단순반응시간은 하나의 특정자극에 대하여 반응하는데 소요되는 시간을 의미한다.
- ② 선택반응시간은 일반적으로 자극과 반응의 수가 증가할수록 로그함수로 증가한다.
- ③ 동작시간은 신호에 따라 손을 움직여 동작을 실제로 실행하는데 걸리는 시간을 의미한다.
- ④ 선택반응시간은 여러 가지의 자극이 주어지고, 모든 자극에 대하여 모두 반응하는데까지의 총소요시간을 의미한다.

51. 하인리히(Heinrich)가 제시한 재해발생 과정의 도미노 이론 5단계에 해당하지 않는 것은?

- ① 사고 ② 기본원인
- ③ 개인적 결함 ④ 불안정한 행동 및 불안정한 상태

52. 어느 사업장의 도수율은 40이고 강도율은 4이다. 이사업장의 재해 1건당 근로손실일수는 얼마인가?

- ① 1 ② 10
- ③ 50 ④ 100

53. 스트레스에 관한 일반적 설명 중 거리가 가장 먼 것은?

- ① 스트레스는 근골격계 질환에 영향을 줄 수 있다.
- ② 스트레스를 받게 되면 자율 신경계가 활성화 된다.
- ③ 스트레스가 낮아질수록 업무의 성과는 높아진다.
- ④ A형 성격의 소유자는 스트레스에 더 노출되기 쉽다.

54. 시스템 안전 분석기법 중 정량적 분석 방법이 아닌 것은?

- ① 결함나무 분석(FTA)
- ② 사상나무 분석(ETA)
- ③ 고장모드 및 영향분석(FMEA)
- ④ 휴먼 에러율 예측기법(THERP)

55. 조직이 리더에게 부여하는 권한의 유형으로 볼 수 없는 것은?

- ① 보상적 권한 ② 강압적 권한
- ③ 합법적 권한 ④ 작위적 권한

56. 호손 실험결과 생산성 향상에 영향을 주는 주요인은 무엇이라고 나타났는가?

- ① 자본 ② 물류관리
- ③ 인간관계 ④ 생산기술

57. Rasmussen의 인간행동 분류에 기초한 인간 오류가 아닌 것은?

- ① 규칙에 기초한 행동(rule-based behavior)오류
- ② 실행에 기초한 행동(commission-based behavior)오류
- ③ 기능에 기초한 행동(skill-based behavior)오류
- ④ 지식에 기초한 행동(knowledge-based behavior)오류

58. 보행 신호등이 바뀌었지만 자동차가 움직이기까지는 아직 시간이 있다고 판단하여 신호 등을 건너는 경우는 어떤 상태인가?

- ① 근도반응 ② 억측판단
- ③ 초조반응 ④ 의식의 과잉

59. 2차 재해 방지와 현장 보존은 사고발생의 처리과정 중 어디에 해당하는가?

- ① 긴급 조치 ② 대책 수립
- ③ 원인 강구 ④ 재해 조사

60. 조작자 한 사람의 성능 신뢰도가 0.8일 때 요원을 중복하여 2인 1조가 작업을 진행하는 공정이 있다. 전체 작업기간의 60%정도만 요원을 지원한다면, 이 조의 인간 신뢰도는 얼마인가?

- ① 0.816 ② 0.896
- ③ 0.962 ④ 0.985

4과목 : 근골격계질환 예방을 위한 작업관리

61. 유해요인조사의 법적요구 사항이 아닌 것은?

- ① 사업주는 유해요인조사를 실시하는 경우, 해당 작업근로자를 배제하여야 한다.
- ② 사업주는 근골격계 부담작업에 근로자를 종사하도록 하는 경우 3년마다 유해요인조사를 실시해야 한다.
- ③ 사업주는 근골격계 부담작업에 해당하는 새로운 작업이나 설비를 도입한 경우 유해요인 조사를 실시해야 한다.
- ④ 사업주는 법에 의한 임시건강진단 등에서 근골격계 부담

작업 외의 작업에서 근골격계 질환자가 발생하였다라고 유해요인조사를 실시해야 한다.

62. 유해요인 조사 방법 중 RULA에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 각 작업 자세는 신체 부위별로 A와 B그룹으로 나누어진다.
- ② 주로 하지 자세를 평가할 목적으로 개발된 유해요인 조사방법이다.
- ③ RULA가 평가하는 작업부하인자는 동작의 횟수, 정적인 근육작업, 힘, 작업 자세 등이다.
- ④ 작업에 대한 평가는 1점에서 7점 사이의 총점으로 나타내며, 점수에 따라 4개의 조치단계로 분류된다.

63. 어느 요소 작업을 25번 측정한 결과, 평균이 0.5, 샘플 표준편차가 0.09라고 한다. 신뢰도 95%, 허용오차 ±5%를 만족시키는 관측횟수는 얼마인가? (단, t=2.06이다.)

- ① 15 ② 55
- ③ 105 ④ 185

64. 서블릭(Therblig)에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 조립(A)은 효율적 서블릭이다.
- ② 검사(I)는 비효율적 서블릭이다.
- ③ 빈손이동(TE)은 효율적 서블릭이다.
- ④ 미리놓기(PP)는 비효율적 서블릭이다.

65. 유해도가 높은 근골격계 부담 작업의 공학적 개선에 속하는 것은?

- ① 적절한 작업자의 선발
- ② 작업자의 교육 및 훈련
- ③ 작업자의 작업속도 조절
- ④ 작업자의 신체에 맞는 작업장 개선

66. 작업대의 개선방법으로 맞는 것은?

- ① 좌식작업대의 높이는 동작이 큰 작업에는 팔꿈치의 높이보다 약간 높게 설계한다.
- ② 입식작업대의 높이는 경작업의 경우 팔꿈치의 높이보다 5~10cm정도 높게 설계한다.
- ③ 입식작업대의 높이는 중작업의 경우 팔꿈치의 높이보다 10~30cm정도 낮게 설계한다.
- ④ 입식작업대의 높이는 정밀작업의 경우 팔꿈치의 높이보다 5~10cm정도 낮게 설계한다.

67. 근골격계 질환의 예방원리에 관한 설명으로 맞는 것은?

- ① 예방보다는 신속한 사후조치가 효과적이다.
- ② 작업자의 신체적 특징 등을 고려하여 작업장을 설계한다.
- ③ 공학적 개선을 통해 해결하기 어려운 경우에는 그 공정을 중단한다.
- ④ 사업장 근골격계 예방정책에 노사가 협의하면 작업자의 참여는 중요하지 않다.

68. 작업분석에서의 문제분석 도구 중에서 80~20의 원칙에 기초하여 빈도수별로 나열한 항목별 점유와 누적비율에 따라 불량이나 사고의 원인이 되는 중요 항목을 찾아가는 기법은?

- ① 특성요인도 ② 파레토 차트
- ③ PERT 차트 ④ 산포도 기법

69. 워크샘플링(work sampling)에 대한 설명으로 맞는 것은?

- ① 시간연구법보다 더 정확하다.
- ② 자료수집 및 분석시간이 길다.
- ③ 관측이 순간적으로 이루어져 작업에 방해가 적다.
- ④ 컨베이어 작업처럼 짧은 주기의 작업에 알맞다.

70. 손과 손목 부위에 발생하는 근골격계 질환이 아닌 것은?

- ① 결절종
- ② 수근과 증후군
- ③ 외상과염
- ④ 드퀘르베 건초염

71. 정미시간이 개당 3분이고, 준비시간이 60분이며 로트 크기가 100개일 때 개당 표준시간은 얼마인가?

- ① 2.5분
- ② 2.6분
- ③ 3.5분
- ④ 3.6분

72. 근골격계 질환의 주요 발생요인이 아닌 것은?

- ① 넘어짐
- ② 잘못된 작업자세
- ③ 반복동작
- ④ 과도한 힘의 사용

73. 디자인 프로세스 단계 중 대안의 도출을 위한 방법이 아닌 것은?

- ① 개선의 ECRS
- ② 5W1H분석
- ③ SEARCH원칙
- ④ Network Diagram

74. 동작경제의 원칙이 아닌 것은?

- ① 공정 개선의 원칙
- ② 신체의 사용에 관한 원칙
- ③ 작업장의 배치에 관한 원칙
- ④ 공구 및 설비의 설계에 관한 원칙

75. MTM(Method Time Measurement)법에서 사용되는 기호와 동작이 맞는 것은?

- ① P : 누름
- ② M : 회전
- ③ R : 손뺨침
- ④ AP : 잡음

76. 4개의 작업으로 구성된 조립공정의 조립시간은 다음과 같고, 주기시간(Cycle Time)은 40초일 때, 공정효율은 얼마인가?

공정	A	B	C	D
시간(초)	10	20	30	40

- ① 52.5%
- ② 62.5%
- ③ 72.5%
- ④ 82.5%

77. 중량물 취급 시 작업 자세에 관한 내용으로 틀린 것은?

- ① 무릎을 곧게 펼 것
- ② 중량물은 몸에 가깝게 할 것
- ③ 발을 어깨넓이 정도로 벌릴 것
- ④ 목과 등이 거의 일직선이 되도록 할 것

78. 사업장 근골격계 질환 예방관리 프로그램에 관한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 의학적 관리를 포함한다.
- ② 팀으로 구성되어 진행된다.

③ 작업자가 직접 참여하는 프로그램이다.

④ 질환자가 3인 이상 발생할 경우 근골격계 질환 예방관리 프로그램을 수립하여야 한다.

79. 작업분석을 통한 작업개선안 도출을 위해 문제가 되는 작업에 대하여 가장 우선적이고, 근본적으로 고려해야 하는 것은?

- ① 작업의 제거
- ② 작업의 결합
- ③ 작업의 변경
- ④ 작업의 단순화

80. 공정도 중 소요시간과 운반거리도 함께 표현하고, 생산 공정에서 발생하는 잠복비용을 감소시키며, 사고의 원인을 파악하는 데 사용되는 기법은?

- ① 작업공정도(Operation Process Chart)
- ② 작업자공정도(Operator Process Chart)
- ③ 흐름(유통)공정도(Flow Process Chart)
- ④ 작업자흐름공정도(Man Flow Process Chart)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	①	①	③	③	④	④	①	①	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	②	②	④	②	③	③	④	①	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	①	①	③	④	④	③	①	②	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	④	②	③	②	①	③	④	②	①
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	②	④	①	③	①	③	①	①	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
②	④	③	③	④	③	②	②	①	②
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
①	②	②	④	④	③	②	②	③	③
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
④	①	④	①	③	②	①	④	①	③