2024년06월15일년 전자상거래관리사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 전자상거래 기획	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	③	②	③	②	③	①	②	②	④	①
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	①	④	②	④	④	①	②	①	④	①

【2과목 : 20문제】 전자상거래 운영 및 관리	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	④	③	②	④	④	③	③	②	④	③
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	②	③	②	②	②	①	①	②	④	③

【3과목 : 20문제】 전자상거래 시스템 운영 및 관리	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	①	③	③	①	③	④	①	④	④	④
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	②	④	②	②	③	④	②	①	③	④

【4과목 : 20문제】 전자상거래 관련 법규	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	③	①	②	④	②	①	④	②	①	①
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	③	③	①	③	④	④	④	②	③	②

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 전자상거래 기획 (20문제)

1. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

> - 사용자 혹은 방문자들에게 전달하고자 하는 내용
> - 웹사이트의 목표 고객이 어떤 사람들인지, 어떤 내용을 어떤 구조로 제공하고 있는지, 사이트의 이미지는 어떤 것인지 등에 대하여 명확하게 전달하기 위한 개념

① 웹사이트 홍보전략
② 웹사이트 운영전략
③ 웹사이트 컨셉
④ 웹사이트 목표

2. 다음 중 전자상거래 전략을 수립하기 위한 절차로 가장 올바른 것은?

① 전자상거래 전략 설계 → 전자상거래 실행 계획 → 기회와 포지셔닝 → 효과분석과 평가
② 기회와 포지셔닝 → 전자상거래 전략 설계 → 전자상거래 실행 계획 → 효과분석과 평가
③ 전자상거래 전략 설계 → 기회와 포지셔닝 → 전자상거래 실행 계획 → 효과분석과 평가
④ 기회와 포지셔닝 → 전자상거래 실행 계획 → 전자상거래 전략 설계 → 효과분석과 평가

3. 다음 중 이메일 광고의 효과를 평가하는 지표와 관련된 용어에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 개봉 비율: 이메일을 열어보고, 메시지에 노출된 수신자의 비율
② 배달률: 이메일을 받은 수신자의 비율
③ 반송률: 수신거부를 클릭한 수신자의 비율
④ 전환율: 실제 구매를 한 수신자의 비율

4. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 가장 알맞은 용어를 차례대로 나열한 것은?

> - (가): 고객과 직접 마주하며 거래를 처리하는 프론트 오피스 운영 및 시스템 지원
> - (나): 고객과 직접 마주하지 않는 백 오피스 운영 및 시스템과 전략적 분석 등 지원

① (가) 분석(analytical) CRM, (나) 운영(operational) CRM
② (가) 운영(operational) CRM, (나) 분석(analytical) CRM
③ (가) 전방(forward) CRM, (나) 후방(backward) CRM
④ (가) 후방(backward) CRM, (나) 전방(forward) CRM

5. 다음 중 온라인 소비자 의사결정과정인 AISAS 모델의 순서로 가장 올바른 것은?

① Action → Interest → Search → Attention → Share
② Action → Interest → Share → Attention → Search
③ Attention → Interest → Search → Action → Share
④ Attention → Interest → Share → Action → Search

6. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

> - 수요를 자극하기 위한 단기적인 가격인하를 지지
> - 다양한 수단을 활용할 수 있음
> - 행동을 변화시키는 데 효과적
> - 다른 촉진 수단과 쉽게 연결 가능

① 판매촉진
② 인적판매
③ 광고
④ 홍보

7. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 가장 알맞은 용어를 차례대로 나열한 것은?

> - (가): 뉴스, 음악, 동영상과 같은 디지털 콘텐츠를 제공함으로써 수익 창출
> - (나): 제품과 서비스의 제공자와 그들의 잠재적 소비자들을 위해 특성화된 정보 제공

① (가) 서비스 제공자, (나) 포털
② (가) 콘텐츠 제공자, (나) 정보 중개
③ (가) 포털, (나) 거래 중개자
④ (가) 정보 중개, (나) 온라인 시장

8. 다음 중 시장세분화의 전제조건에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 측정가능성: 세분된 시장 규모나 구매력 및 특성이 측정될 수 있는 정도
② 실질성: 세분시장이 충분히 작거나 수익이 있을 정도
③ 접근가능성: 세분시장에서 효과적으로 기업의 마케팅 전략이 도달하여 실제적으로 추진될 수 있는가의 정도
④ 차별화가능성: 세분시장마다의 특성, 제품 구매 정도 등이 차별적으로 나타나는 정도

9. 다음 글상자에서 설명하고 있는 전자상거래 추진 전략의 유형으로 가장 올바른 것은?

> - 인터페이스의 다양화 전략
> - 사용상 편의성 다양화 전략
> - 기술적 지원의 다양화 전략

① 데이터 차원의 다양화 전략

② 시간 차원의 다양화 전략

③ 기능 차원의 다양화 전략

④ 사용 차원의 다양화 전략

10. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

> 소비자가 온라인, 오프라인, 모바일 등 다양한 경로를 넘나들며 상품을 검색하고 구매할 수 있도록 한 서비스를 의미한다.

① 옴니채널

② 쇼루밍

③ 디지털 트랜스포메이션

④ 메타버스

11. 다음 글상자에서 설명하고 있는 마케팅 기법으로 가장 올바른 것은?

> - 고객 고유의 개인적 취향이나 관심 표현을 바탕으로 유사한 관심 패턴을 가진 고객들을 식별해 내는 기법
> - 비슷한 취향을 가진 고객들에게 서로 아직 구매하지 않은 상품·서비스를 교차 추천하거나 분류된 고객의 취향이나 생활 형태에 따라 관련 상품·서비스를 추천하는 서비스 제공

① 협력적 필터링(collaborative filtering)

② 하이퍼마케팅(hypermarketing)

③ 퍼미션 마케팅(permission marketing)

④ RFM(recency, frequency, monetary)

12. 다음 글상자에서 설명하고 있는 데이터 마이닝 기법으로 가장 올바른 것은?

> - 생물체가 자신의 환경에 적응하기 위해 사용하는 방식(생식, 돌연변이, 자연선택 등)
> - 진화 과정에 개념적 바탕을 둔 다양한 문제 해결 기법

① 연관 규칙 분석

② 군집 분석

③ 의사결정나무 분석

④ 유전자 알고리즘 분석

13. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

> - 광고주는 클릭할 때마다 비용을 지불하는 종량제 방식
> - 광고주가 일정 금액을 예치시키고 클릭당 비용 차감

① CPM(cost per mille)

② CPC(cost per click)

③ CPP(cost per period)

④ CPA(cost per action)

14. 다음 중 웹사이트 기획시 경쟁사의 웹사이트 벤치마킹을 위한 내용으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 웹페이지의 사이즈와 구조

② 레이아웃과 디자인

③ 메뉴 구조와 내비게이션

④ 시안 제작

15. 다음 중 고객관계관리 소프트웨어를 이용하여 얻을 수 있는 장점으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 기업은 잠재 고객을 파악하고, 이들과 접촉하여 고객으로 확보할 수 있다.

② 기업은 고객의 요구 및 취향에 대해 올바른 이해를 할 수 있다.

③ 기업은 개인화된 제품 및 서비스를 제공하여 고객과의 관계를 강화할 수 있다.

④ 기업은 판매 사이클을 최적화시킬 수 있으나, 교차 판매와 상향판매 기회를 파악하기는 어렵다.

16. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

> 어떤 기업인지, 어떻게 제품이나 서비스를 제공하는지, 그리고 기업의 부(wealth)를 어떻게 창출하는지를 보여주는 개념과 묘사이다.

① 비즈니스 모델
② 가치 제안
③ 고객 세분화
④ 가치 사슬

17. 다음 중 오피니언 마이닝(opinion mining)에 대한 설명으로 가장 올바른 것은?

① 비정형 데이터를 분석하여 유사 특성을 가진 사용자 그룹을 발굴하는 기법
② SNS, 블로그, 카페, 게시판, 리뷰 등에서 정형화되지 않은 제품·서비스에 대한 긍정, 부정, 중립과 같은 평판을 분석·판별하는 기법
③ 기존의 데이터 패턴과 상이한 데이터를 찾아내 문제를 해결하는 기법
④ 데이터 사이에 존재하는 연관성 규칙을 발견하는 기법

18. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

> 마케팅 관리자 A는 신규 고객에게 판매한 연간판매량과 영업사원 100명의 경력에 대한 자료를 수집하였다. A는 영업사원의 주어진 경력으로 연간판매량을 예측하고자 한다.

① 단순회귀분석
② 다중회귀분석
③ 분산분석
④ 상관관계

19. 다음 전자상거래 사업의 구성요소 중 기술 인프라와 가장 거리가 먼 것은?

① 데이터 통신 관련 기술
② 보안 관련 기술
③ 정보 처리 및 가공 관련 기술
④ 전자상거래 윤리

20. 다음 글상자에서 설명하는 마케팅 유형으로 가장 올바른 것은?

> - 소비자와 상호작용하면서 소비자의 능동적인 참여를 이끌어내는 콘텐츠를 통한 마케팅
> - 메타(Meta)에서 간단한 취향에 대한 질문에 답을 하면 소비자의 유형과 이미지 등을 알려주는 방식

① 인터랙티브 콘텐츠 기반 마케팅
② 음성 검색에 의한 마케팅
③ 라이브 스트리밍 방식의 마케팅
④ 빅데이터 마케팅

【2과목】 전자상거래 운영 및 관리 (20문제)

21. 다음 중 범용성 기술로 추가 단말이 불필요하고, 모바일 기기에서 신용카드 마그네틱 정보를 발생시켜 결제하는 간편결제 방식으로 가장 올바른 것은?

① QR코드
② 바코드
③ NFC
④ 자기장

22. 다음 글상자의 괄호 안에 공통적으로 들어갈 가장 알맞은 용어는?

> 내비게이션 보드의 작성목적은 다음과 같다. 첫 번째로 웹 기획자의 기획의도를 구체화시키는 역할을 한다. 두 번째는 웹 기획자와 디자이너 혹은 프로그래머간의 이해도를 증진하기 위한 목적이다. 세 번째는 홈페이지 구성요소의 ( )를 위한 것이다. 네 번째는 개발 범위의 ( )이다.

① 일반화
② 구체화
③ 명확화
④ 다양화

23. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 가장 알맞은 용어를 차례대로 나열한 것은?

> 개발을 담당하는 팀에서는 검수를 위한 목록을 작성하여 제시할 수도 있으며, 테스트 참가자들은 테스트 (가)을(를) 작성하여 수정 보완 작업인 (나) 단계를 거치게 된다.

① (가) 디버깅, (나) 리포트
② (가) 리포트, (나) 디버깅
③ (가) 리포트, (나) 검수
④ (가) 디버깅, (나) 검수

24. 다음 중 정보 구조화의 장점으로 가장 올바른 것은?

① 자료의 삽입, 삭제, 전달 등의 빈도 증가

② 정보 오류 발생 증가

③ 정보에 대한 종합적인 관리 책임 증가

④ 정보에 대한 이해도 증가

25. 다음 중 기업 프로세스 절차로 가장 올바른 것은?

① 디자인/엔지니어링 → 시장조사/R&D → 구매 조달 → 생산 → 판매/마케팅 → AS/고객관리

② 디자인/엔지니어링 → 구매 조달 → 시장조사/R&D → 생산 → 판매/마케팅 → AS/고객관리

③ 시장조사/R&D → 구매 조달 → 디자인/엔지니어링 → 생산 → 판매/마케팅 → AS/고객관리

④ 시장조사/R&D → 디자인/엔지니어링 → 구매 조달 → 생산 → 판매/마케팅 → AS/고객관리

26. 다음 중 전자무역에서 거래처를 선정하는 방법으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 인터넷을 이용한 시장조사에 의하여 거래 상품 및 거래처 선정

② 검색사이트를 통하여 거래처 선정

③ 국내외 무역박람회 참가

④ 유명 웹 사이트에 배너광고

27. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 가장 알맞은 용어는?

> 고객의 분석과 긴밀하게 연관되어 있어서 고객의 요구를 분석하고 그 요구에 맞게 재정비되는 시간 등이 수시로 이루어져야 하는 것을 ( )(이)라고 한다.

① 콘텐츠 활용

② 콘텐츠 획득

③ 콘텐츠 관리

④ 콘텐츠 분석

28. 다음 중 사이트 운영 단계에서 고려해야 할 사항으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 운영에 대한 내부 규정

② 타사이트 벤치마킹

③ 개인정보보호 정책

④ 고객 지원

29. 다음 중 조달관리의 단계에서 수행하는 활동으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 조달계획 수립

② 조달 수행

③ 조달 통제

④ 조달 수용

30. 다음 중 물류의 5R로 가장 올바르지 않은 것은?

① Right Product

② Right Place

③ Right Promotion

④ Right Condition

31. 다음 중 디자인 관점에서의 웹사이트 설계 전략으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 전문성

② 용이성

③ 유용성

④ 쉬운 내비게이션

32. 다음 중 전문 물류 아웃소싱 업체가 정보통신사업자, 전문컨설팅 업체, 다른 물류 사업자 등과 제휴를 맺고 가상 조직을 형성해 공급사슬 상의 물류 기능에 대해 가치 창출을 제공하는 물류로 가장 올바른 것은?

① 2PL

② 3PL

③ 4PL

④ 5PL

33. 다음 중 온라인 결제의 흐름으로 가장 올바른 것은?

① 소비자 → PG사 → 카드사 → 쇼핑몰

② 소비자 → 쇼핑몰 → PG사 → 카드사

③ 쇼핑몰 → 소비자 → PG사 → 카드사

④ PG사 → 카드사 → 소비자 → 쇼핑몰

34. 다음 중 재고수준을 정기적으로 실사하여 필요한 보충량을 주문하는 방식을 취하며 적정 재고확인 주기를 결정하는 용어로 가장 올바른 것은?

① EOQ
② POQ
③ ROP
④ SOQ

35. 다음 중 자재 창고에서 생산공정이 이루어지는 곳까지 운송 하역하고 공정 완료 후 제품 창고에 입고까지의 물류 활동으로 가장 올바른 것은?

① 조달물류
② 생산물류
③ 판매물류
④ 반품물류

36. 다음 중 재고의 역할로 가장 올바르지 않은 것은?

① 시장 가격변동을 촉진하는 역할
② 납기나 생산지연을 단축시키는 역할
③ 불규칙한 수요와 수요변동을 흡수하는 역할
④ 생산 및 조달시간의 불확실성을 완화하여 배송 시간을 단축하는 역할

37. 다음 중 쇼핑몰 구매 프로세스 순서로 가장 올바른 것은?

① 정보수집 → 홈페이지 접속 → 상품목록 검색 → 상품 상세내역 검색 → 장바구니 내역 검색 → 구매자 정보 → 결제방법 검색 → 주문결제 → 상품 배송
② 정보수집 → 상품목록 검색 → 상품 상세내역 검색 → 홈페이지 접속 → 장바구니 내역 검색 → 구매자 정보 → 결제방법 검색 → 주문결제 → 상품 배송
③ 상품목록 검색 → 상품 상세내역 검색 → 정보수집 → 홈페이지 접속 → 장바구니 내역 검색 → 구매자 정보 → 결제방법 검색 → 주문결제 → 상품 배송
④ 상품 상세내역 검색 → 홈페이지 접속 → 정보수집 → 상품목록 검색 → 장바구니 내역 검색 → 구매자 정보 → 결제방법 검색 → 주문결제 → 상품 배송

38. 다음 글상자에서 괄호에 들어갈 용어로 가장 올바른 것은?

> 사용자에 대응하는 매체가 디스플레이 화면, 키보드, 마우스, 사운드 카드 정도가 대부분을 차지하고 있었던 예전에는 사용자 인터페이스(UI)라는 용어가 많이 사용되었다. 최근 사물인터넷 기기부터 HMD(headmounted display), 데이터 글로브 등 다양한 장치들과 3D, AR/VR 등의 다양한 미디어들을 사용할 수 있게 되면서, 사용자와 상호작용이 단순한 인터페이스에서 확장되어 다양한 경험을 제공할 수 있게 되어 UI보다는 ( )라는 용어를 사용하고 있음

① OMMI
② UX
③ UI
④ UC

39. 다음 중 사용자 인터페이스 설계시 사용자와 시스템간의 대화 설계에서 따라야 할 큰 원칙으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 일관성
② 적절한 사용자 지원
③ 적당한 피드백
④ 최대 사용자 입력

40. 다음 중 전자지불의 특징으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 기존의 결제방법 보다 매우 편리하다.
② 인증서 등으로 안정성이 보장되어 있다.
③ 다른 지불수단과 달리 전자지불수단은 모든 사용자가 사용 가능하다.
④ 개인정보가 타인에게 노출되어서는 안되는 익명성이 있다.

【3과목】 전자상거래 시스템 운영 및 관리 (20문제)

41. 다음 중 머신러닝에 대한 분류로 가장 올바른 것은?

① 지도학습: 분류분석
② 지도학습: 군집분석
③ 비지도학습: 예측분석
④ 비지도학습: K-NN

42. 다음 중 TCP/IP 모델의 전송 계층에서 주로 사용되는 프로토콜로 가장 올바르지 않은 것은?

① TCP

② UDP

③ HTTP

④ SCTP

43. 다음 중 사용자 암호 처리 과정 중 해시 함수의 역할에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 해시 함수는 비밀번호를 암호화하여 저장함으로써 데이터베이스 유출 시 비밀번호가 노출되지 않도록 보호한다.

② 해시 함수는 비밀번호를 무작위로 변환하나, 같은 비밀번호라면 같은 해시값을 생성할 수 있다.

③ 해시 함수는 사용자의 비밀번호를 원본 그대로 데이터베이스에 저장하되, 검증 시에만 해시를 사용하여 확인한다.

④ 해시 함수는 원본 데이터를 복구할 수 없는 일방향 변환을 통해 비밀번호의 안전성을 높인다.

44. 다음 중 운영체제에서 보안을 강화하기 위해 취해야 하는 조치로 가장 올바른 것은?

① 정기적으로 운영체제와 응용 프로그램을 최신 상태로 업데이트한다.

② 모든 사용자에게 관리자 권한을 부여하여 보안 관리자의 편의성을 높인다.

③ 네트워크에 연결되지 않은 독립 실행형 컴퓨터만 사용한다.

④ 운영체제의 기본 설정을 그대로 사용하여 시스템 호환성을 유지한다.

45. 다음 중 인공지능 기술에서 강화학습에 대한 설명으로 가장 올바른 것은?

① 입력 데이터와 출력 데이터 간의 상관관계를 학습하는 기술이다.

② 사용자의 명령을 이해하고 자연어로 응답할 수 있는 기술이다.

③ 주어진 환경에서 최적의 행동을 학습하고 선택하는 기술이다.

④ 이미지나 영상에서 객체를 인식하고 분류하는 기술이다.

46. 다음 중 서버 성능 평가 관련 용어와 이에 대한 설명이 가장 올바르지 않은 것은?

① IOPS: 하드 드라이브 또는 스토리지 시스템이 초당 처리할 수 있는 입출력 연산의 수

② GHz: 프로세서의 클록 속도를 나타내며, 높을수록 더 많은 연산을 빠르게 처리할 수 있음

③ bps: 네트워크를 통해 전송되는 데이터의 속도를 나타내며, 높을수록 더 많은 데이터를 전송할 수 있음

④ pixel: 서버의 데이터 처리 능력을 나타내는 단위

47. 다음 중 TLS 인증 과정에서 브라우저의 역할에 대한 설명으로 가장 올바른 것은?

① 브라우저는 서버로부터 받은 인증서를 검증하고, 인증서에 문제가 없다면 안전한 연결을 수립한다.

② 브라우저는 서버 인증서를 생성하고, 이를 인증기관에 전송한다.

③ 브라우저는 인증서의 유효성을 확인하지 않으며, 오직 암호화된 데이터만을 처리한다.

④ 브라우저는 인증서를 사용하여 인증 서버와 직접 암호화 키를 협상한다.

48. 다음 중 데이터베이스에 접근하는 방법에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① ODBC(Open Database Connectivity): 다양한 데이터베이스 관리 시스템에 접근할 수 있는 인터페이스 제공

② JDBC(Java Database Connectivity): 자바 프로그래밍 언어에서 데이터베이스에 접근할 수 있는 API 제공

③ ADO.NET: .NET 프레임워크에서 데이터베이스에 접근할 수 있는 인터페이스 제공

④ NoSQL(Not Only Structured Query Language): 관계형 데이터베이스에 직접 접근하여 데이터를 관리하는 프로그래밍 언어

49. 다음 글상자의 괄호에 들어갈 용어로 가장 올바른 것은?

> ( )은 데이터 품질을 개선하여 후속 데이터 분석을 지원하기 위해 데이터를 검색, 정제, 통합, 변환 및 보강하는 프로세스로, 데이터 양이 증가함에 따라 필요성이 증가하고 있다.

① 구조적 질의분석

② 토픽 모델링

③ 데이터 통계분석

④ 데이터 랭글링

50. 다음 중 데이터베이스 종류와 특징에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 관계형 데이터베이스: 데이터를 행과 열로 구성된 테이블 간의 관계를 정의

② 계층형 데이터베이스: 데이터 관계를 트리구조로 정의하고 부모, 자식 형태를 가지는 구조

③ 그래프 데이터베이스: 노드와 엣지로 구성된 그래프 구조로 데이터를 저장하고 관리

④ 벡터 데이터베이스: 정형화된 벡터 이미지 파일을 효율적으로 저장하고 검색할 수 있는 데이터베이스

51. 다음 중 회사에서 보안 감사 정책을 수립할 때 반드시 포함되어야 하는 요소로 가장 올바르지 않은 것은?

① 보안 감사의 범위와 목적을 명확히 정의한다.

② 모든 직원에게 일괄적인 보안 교육을 실시한다.

③ 감사 결과에 따른 적절한 조치 및 개선 계획을 수립한다.

④ 주기적인 감사 일정을 설정하고 감사 방법과 기준을 명시한다.

52. 다음 중 웹 애플리케이션 서버와 CDN 서버의 차이점에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 웹 서버는 웹사이트의 콘텐츠를 저장하고 클라이언트의 요청에 따라 이를 제공하는 반면, CDN 서버는 콘텐츠를 캐싱하여 더 빠른 액세스를 제공한다.

② 웹 서버는 보통 단일 위치에 설치되어 있는 반면, CDN은 전 세계 여러 지역에 분산되어 있다.

③ 웹 서버는 동적 콘텐츠 처리에 적합하고, CDN은 정적 콘텐츠의 전송에 특화되어 있다.

④ CDN은 웹 서버의 데이터를 완전히 대체할 수 있어, 웹 서버 없이도 웹사이트 운영이 가능하다.

53. 다음 중 전자상거래에서 데이터 분석을 활용하여 고객 경험을 개선하는 방법에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 고객의 구매 패턴과 선호도를 분석하여 개인화된 마케팅을 실시한다.

② 데이터 분석을 통해 모든 고객에게 적용할만한 광고를 동일하게 송출한다.

③ 고객 피드백과 시장 동향을 분석하여 제품 개발에 반영한다.

④ 실시간 데이터 분석을 통해 재고 관리 및 수요 예측을 최적화한다.

54. 다음 중 웹 응용 프로그램에서 로드밸런싱을 통해 트래픽을 관리할 때, L7 로드 밸런서의 기능으로 가장 올바른 것은?

① 네트워크 인터페이스의 속도를 조절하여 트래픽을 분산

② 사용자의 요청 내용(URL, 헤더, 쿠키 등)을 분석하여 특정 서버로 트래픽을 할당

③ 모든 트래픽을 동일한 방식으로 처리하여 서버로 전송

④ 데이터 링크 계층의 오류 검출 및 수정을 수행하여 트래픽을 관리

55. 다음 중 제로트러스트 보안 모델(Zero Trust Security Model)에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 모든 사용자와 디바이스는 네트워크 내부에 있더라도 신뢰하지 않고 검증한다.

② 네트워크 접근을 최소한의 권한으로 제한하여 보안을 강화한다.

③ 외부로 나가는 네트워크 트래픽은 신뢰할 수 있는 것으로 간주하고 추가 검증 없이 허용한다.

④ 접근 제어는 지속적으로 모니터링하고 평가하여 조정한다.

56. 다음 중 생성형 AI에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 생성형 AI는 사용자 데이터를 입력받아 새로운 콘텐츠를 생성할 수 있다.

② 생성형 AI는 자연어 처리, 이미지 생성, 음성 합성 등 다양한 분야에 활용될 수 있다.

③ 생성형 AI는 규칙 기반의 전통적인 패턴 프로그래밍 방식과는 다른 접근 방식을 사용한다.

④ 생성형 AI는 데이터 분석 및 예측 모델링에만 사용되며, 새로운 콘텐츠 생성에는 활용되지 않는다.

57. 다음 중 역할 기반 접근 제어(RBAC)에서 보안 취약점을 초래할 수 있는 사례로 가장 올바르지 않은 것은?

① 사용자의 역할 변경 시 이전 역할의 권한이 제거되지 않는 경우

② 모든 사용자에게 최소 권한 원칙을 적용하여 매번 필요한 권한을 요청해야 하는 경우

③ 역할 정의가 모호하여 사용자가 불필요하게 많은 권한을 가지게 되는 경우

④ 사용자의 역할에 따라 접근 권한을 자동으로 갱신하지 않아 오래된 권한이 유지되는 경우

58. 다음 중 블록체인 기술의 핵심 원리 중 하나인 합의 알고리즘에 대한 설명으로 가장 올바른 것은?

① 블록체인 네트워크 참여자들이 거래 내역을 검증하고 승인하는 과정을 말한다.

② 거래 내역을 블록에 기록하고 이를 체인 형태로 연결하는 기술을 말한다.

③ 거래 내역을 암호화하여 안전하게 저장하는 기술을 말한다.

④ 블록체인 네트워크에 새로운 참여자가 접속할 때 인증하는 과정을 말한다.

59. 다음 중 운영 중인 서버에서 활용할 수 있는 개인정보 비식별화 기법에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 가명화: 개인정보를 대체하여 추가 정보가 없이는 개인을 식별할 수 없도록 하는 기법

② 데이터 마스킹: 개인정보의 일부를 가리거나 삭제하여 개인을 식별할 수 없도록 하는 기법

③ 데이터 섞기: 개인정보를 암호화하여 개인을 식별할 수 없도록 하는 기법

④ 총계 처리: 개인정보를 합산하여 개인을 식별할 수 없도록 하는 기법

60. 다음 글상자의 괄호에 들어갈 용어로 가장 올바른 것은?

> (　　)(은)는 텍스트, 이미지, 오디오 같은 객체를 연속 벡터 공간의 점으로 표현하는 수단이다. 공간에서 이러한 점의 위치는 머신러닝 알고리즘에 의미가 있다. 다른 머신러닝 기술과 달리 (　　)(은)는 정의하기 위해 인간의 전문지식이 명시적으로 필요하지 않으며 신경망과 같은 다양한 알고리즘을 사용하여 데이터에서 학습한다. 이를 통해 모델은 인간이 식별할 수 없는 데이터의 복잡한 패턴과 관계를 학습할 수 있다.

① 코디네이팅

② 트리거

③ 모델링

④ 임베딩

【4과목】 전자상거래 관련 법규 (20문제)

61. 다음 중 표시광고법에서 사업자가 소비자를 속이거나 소비자로 하여금 잘못 알게 할 우려가 있는 부당한 표시·광고의 내용으로 가장 올바른 것은?

① 거짓·과장의 표시·광고는 사실을 은폐하거나 축소하는 등의 방법으로 표시·광고하는 것

② 기만적인 표시·광고는 사실과 다르게 표시·광고하거나 사실을 지나치게 부풀려 표시·광고하는 것

③ 비방적인 표시·광고는 다른 사업자등 또는 다른 사업자 등의 상품등에 관하여 객관적인 근거가 없는 내용으로 표시·광고하여 비방하거나 불리한 사실만을 표시·광고하여 비방하는 것

④ 부당하게 경쟁하는 표시·광고는 비교 대상 및 기준을 분명하게 밝히지 아니하는 것

62. 다음 중 개인정보의 수집·이용 시 또는 변경 처리할 경우 정보의 주체에게 알리고 동의를 받아야 하는 사항으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 개인정보를 제공받는 자의 개인 신상 정보

② 제공하는 개인정보의 항목

③ 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적

④ 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용

63. 다음 글상자에서 설명하고 있는 내용으로 가장 올바르지 않은 것은?

> 공정거래위원회는 물품의 제조·수입·판매 또는 용역의 제공의 모든 과정이 소비자 중심으로 이루어지는 경영을 하는 사업자에 대하여 소비자중심경영에 대한 인증을 진행한다.

① 소비자중심경영인증을 받은 사업자는 대통령령으로 정하는 바에 따라 그 인증의 표시를 할 수 있다.

② 소비자중심경영인증의 유효기간은 그 인증을 받은 날부터 5년으로 한다.

③ 공정거래위원회는 소비자중심경영을 활성화하기 위하여 대통령령으로 정하는 바에 따라 소비자중심경영인증을 받은 기업에 대하여 포상 또는 지원 등을 할 수 있다.

④ 공정거래위원회는 소비자중심경영인증을 신청하는 사업자에 대하여 대통령령으로 정하는 바에 따라 그 인증의 심사에 소요되는 비용을 부담하게 할 수 있다.

64. 다음 중 소비자기본법에서 정한 소비자의 기본적 권리로 가장 올바르지 않은 것은?

① 물품등을 선택함에 있어서 필요한 지식 및 정보를 제공받을 권리

② 물품등의 사용으로 인하여 입은 피해에 대하여 신속· 공정한 절차에 따라 적절한 보상을 받을 권리

③ 안전하고 쾌적한 소비생활 환경에서 소비할 권리

④ 소비자 스스로의 이익만을 위해 단체를 조직하고 활동 할 수 있는 권리

65. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 가장 알맞은 용어를 차례대로 나열한 것은?

> (가): 인간의 창조적 활동 또는 경험 등에 의하여 창출되거나 발견된 지식·정보·기술, 사상이나 감정의 표현, 영업이나 물건의 표시, 생물의 품종이나 유전자원(遺傳資源), 그 밖에 무형적인 것으로서 재산적 가치가 실현될 수 있는 것을 말한다.
> (나): 경제·사회 또는 문화의 변화나 과학기술의 발전에 따라 새로운 분야에서 출현하는 지식재산을 말한다.

① (가) 지적재산, (나) 지식재산권

② (가) 지식재산, (나) 신지식재산

③ (가) 지식재산권, (나) 지식재산

④ (가) 신지식재산, (나) 지식재산권

66. 다음 중 전자서명생성정보 보호를 위해 금지하는 행위로 가장 올바르지 않은 것은?

① 전자서명생성정보가 가입자에게 유일하게 속한다는 사실을 확인하고 이를 증명하는 행위

② 타인의 전자서명생성정보를 도용하거나 누설하는 행위

③ 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 타인의 명의로 인증서를 발급받거나 발급받을 수 있도록 하는 행위

④ 부정하게 행사하게 할 목적으로 인증서를 타인에게 양도 또는 대여하는 행위

67. 할부거래업자는 할부계약을 체결하기 전에 소비자가 할부 계약의 내용을 이해할 수 있도록 할부계약 내용을 표시해야 한다. 다음 중 표시할 내용으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 재화등의 종류 및 내용

② 각 할부금의 금액·지급횟수 및 지급시기

③ 할부수수료의 실제연간요율

④ 소비자 및 신용제공자의 성명 및 주소

68. 다음 중 신용정보법 제20조 신용정보 관리책임의 명확화 및 업무처리기록의 보존에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 신용정보회사등은 신용정보의 수집·처리·이용 및 보호 등에 대하여 금융위원회가 정하는 신용정보 관리 기준을 준수하여야 한다.

② 신용정보회사등은 개인신용정보의 처리에 대한 기록을 2년간 보존하여야 한다.

③ 개인신용정보를 수집·이용한 경우 수집·이용한 날짜와, 수집·이용한 정보의 항목, 수집·이용한 사유와 근거를 보존해야 한다.

④ 개인신용정보를 폐기한 경우 폐기한 날짜, 폐기한 정보의 항목, 폐기한 사유와 근거를 보존해야 한다.

69. 다음 중 전자문서 및 전자거래 기본법에서 정의하고 있는 용어에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 전자거래: 재화나 용역을 거래할 때 모든 거래를 전자문서 등 전자적 방식으로 처리되는 거래를 말한다.

② 전자문서: 정보처리시스템에 의하여 전자적 형태로 작성·변환되거나 송신·수신 또는 저장된 정보를 말한다.

③ 정보처리시스템: 전자문서의 작성·변환, 송신·수신 또는 저장을 위하여 이용되는 정보처리능력을 가진 전자적 장치 또는 체계를 말한다.

④ 공인전자주소: 전자문서를 송신하거나 수신하는 자를 식별하기 위하여 문자·숫자 등으로 구성되는 정보로서 제18조의4에 따라 등록된 주소를 말한다.

70. 다음 중 소비자 항변권에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 할부금을 다음 지급기일까지 연속하여 2회 이상 지급하지 아니하고 그 지급하지 아니한 금액이 할부가격의 100분의 10을 초과하는 경우

② 할부계약이 불성립·무효인 경우

③ 할부거래업자가 하자담보책임을 이행하지 아니한 경우

④ 재화등의 공급 시기까지 소비자에게 공급되지 아니한 경우

71. 디지털 콘텐츠에 대하여 소비자가 청약철회 등을 할 수 없는 경우에는 청약철회 등이 불가능하다는 사실의 표시와 함께 대통령령으로 정하는 시험 사용 상품 등의 제공 방법으로 청약 철회 등의 권리 행사가 방해받지 않아야 한다. 다음 중 시험 사용 상품 등의 제공 방법에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 일부 이용의 허용: 디지털 콘텐츠의 일부를 미리보기, 미리듣기 등으로 제공

② 한시적 이용의 허용: 일정 사용기간을 설정하여 디지털 콘텐츠 제공

③ 시험 사용 상품 등을 제공하기 곤란한 경우: 청약철회 등이 불가능하다는 사실의 표시

④ 체험용 디지털 콘텐츠 제공: 일부 제한된 기능만을 사용할 수 있는 디지털 콘텐츠 제공

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

72. 위치정보사업자가 개인위치정보를 수집하고자 하는 경우에는 수집하고자 하는 내용을 이용약관에 명시한 후 개인위치정보주체의 동의를 얻어야 한다. 다음 중 이용 약관에 명시할 내용으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 위치정보사업자의 상호, 주소, 전화번호 그 밖의 연락처

② 위치정보 수집사실 확인자료의 보유근거 및 보유기간

③ 위치정보사업자가 수집목적을 달성하기 위하여 필요한 최대한의 정보 수집

④ 위치정보사업자가 위치기반서비스사업자에게 제공하고자 하는 서비스의 내용

73. 다음 중 전자적 침해 행위로부터의 보호가 필요하다고 인정되는 정보통신기반시설을 주요정보통신기반시설로 지정 할 때 고려해야 하는 것으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 정보통신기반시설을 관리하는 기관이 수행하는 업무의 지역사회 중요성

② 다른 정보통신기반시설과의 상호연계성

③ 기관이 수행하는 업무의 정보통신기반시설에 대한 의존도

④ 침해사고가 발생할 경우 국가안전보장과 경제사회에 미치는 피해 규모 및 범위

74. 다음 글상자에서 설명하고 있는 내용으로 가장 올바르지 않은 것은?

> 2022년 7월 한국음악저작권협회에서는 AI 산출물을 저작물로 인정할 수 없다는 이유로, AI 프로그램 '이○'이 작곡한 총 6곡의 노래에 대한 저작권료 지급 중단을 결정하였다.

① 저작권법상 "저작물"은 인간의 사상 또는 감정을 표현한 창작물을 말한다. 즉 인간이 아닌 AI가 들어낸 산출물 자체에 대해서는 저작물성 불인정

② 저작자는 저작물을 창작한 자를 의미하므로, 인간이 아닌 AI 그 자체는 저작자가 될 수 없어 AI를 저작자로 등록 불가

③ AI가 만든 산출물에 인간의 창작성(수정, 증감, 편집, 배열 등)이 부가된 경우 모든 부분을 저작물성 인정 가능

④ AI를 단독 저작자 혹은 공동 저작자로 등록할 수 없다.

75. 다음 중 개인정보 보호 원칙으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 개인정보처리자는 개인정보의 처리 목적에 필요한 범위에서 적합하게 개인정보를 처리하여야 하며, 그 목적 외의 용도로 활용하여서는 아니된다.

② 개인정보처리자는 정보주체의 사생활 침해를 최소화 하는 방법으로 개인정보를 처리하여야 한다.

③ 개인정보처리자는 개인정보의 처리 목적에 필요한 범위에서 개인정보의 정확성, 완전성 및 최신성이 보장 되도록 하여야 한다.

④ 개인정보의 익명처리로 목적을 달성할 수 없는 경우에는 실명에 의하여 처리될 수 있도록 하여야 한다.

76. 다음 중 지식재산 기본법 관련 내용으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 저작자, 발명가, 과학기술자 및 예술가 등 지식재산 창출자가 창의적이고 안정적으로 활동할 수 있도록 함으로써 우수한 지식재산의 창출을 촉진한다.

② 지식재산을 효과적이고 안정적으로 보호하고, 그 활용을 촉진하는 동시에 합리적이고 공정한 이용을 도모한다.

③ 지식재산에 관한 국내규범과 국제규범 간의 조화를 도모하고 개발도상국의 지식재산 역량 강화를 지원함으로써 국제사회의 공동 발전에 기여한다.

④ 지방자치단체는 지역적 특성을 최우선적으로 고려하여 지역별 지식재산 시책을 마련하여 추진하여야 한다.

77. 다음 중 정보통신망법에서 불법정보의 유통을 금지하고 있는 사항에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 사람을 비방할 목적으로 공공연하게 사실이나 거짓의 사실을 드러내어 타인의 명예를 훼손하는 내용의 정보

② 청소년 유해 매체물로서 상대방의 연령 확인, 표시 의무 등 법령에 따른 의무를 이행하지 아니하고 영리를 목적으로 제공하는 내용의 정보

③ 총포·화약류를 제조할 수 있는 방법이나 설계도 등의 정보

④ 공포심을 불러일으키는 디지털 콘텐츠 제작

78. 다음 중 전자금융거래법에서 정의하고 있는 용어에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 전자지급수단: 전자자금이체, 직불전자지급수단, 선불전자지급수단, 전자화폐, 신용카드, 전자채권 그 밖에 전자적 방법에 따른 지급수단을 말한다.

② 발행자: 금융회사 또는 전자금융업자와의 계약에 따라 직불전자지급수단이나 선불전자지급수단 또는 전자화폐에 의한 거래에 있어서 이용자에게 재화 또는 용역을 제공하는 자로서 금융회사 또는 전자금융업자가 아닌 자를 말한다.

③ 전자적 침해행위: 해킹, 컴퓨터 바이러스, 논리폭탄, 메일폭탄, 서비스 거부 또는 고출력 전자기파 등의 방법으로 전자금융기반시설을 공격하는 행위를 말한다.

④ 전자지급결제대행: 전자적 방법으로 재화의 구입 또는 용역의 이용에 있어서 지급결제정보를 송신하거나 수신하는 것 또는 그 대가의 정산을 대행하거나 매개하는 것을 말한다.

79. 다음 중 전자상거래를 하는 사업자 또는 통신판매업자의 금지행위로 가장 올바르지 않은 것은?

① 거짓 또는 과장된 사실을 알리거나 기만적 방법을 사용하여 소비자를 유인 또는 소비자와 거래하거나 청약철회등 또는 계약의 해지를 방해하는 행위

② 분쟁이나 불만처리에 필요한 인력 또는 설비의 부족을 상당기간 방치하여 소비자에게 피해를 주는 행위

③ 본인의 허락을 받지 아니하거나 허락받은 범위를 넘어 소비자에 관한 정보를 이용하는 행위로 재화등의 거래에 따른 대금정산을 위하여 필요한 경우

④ 소비자가 재화를 구매하거나 용역을 제공받을 의사가 없음을 밝혔음에도 불구하고 전화, 팩스, 컴퓨터통신 또는 전자우편 등을 통하여 재화를 구매하거나 용역을 제공받도록 강요하는 행위

80. 다음 중 전자문서에 의한 상표에 관한 절차의 수행에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 전자문서로 상표에 관한 절차를 밟으려는 자는 미리 특허청장 또는 특허심판원장에게 전자문서 이용신고를 하여야 하며, 특허청장 또는 특허심판원장에게 제출하는 전자문서에 제출인을 알아볼 수 있도록 전자서명을 하여야 한다.

② 전자문서 이용신고를 하려는 자는 「전자서명법」 제2조 제2호에 따른 전자서명에 필요한 인증서를 사용하여 전산정보처리조직을 통하여 신고해야 한다. 이 경우 전자서명에 필요한 인증서의 내용은 특허고객번호의 정보와 일치하지 않아도 된다.

③ 전자문서로 제출할 수 있는 서류의 종류, 제출 방법과 그 밖에 전자문서에 의한 서류의 제출에 필요한 사항은 산업통상자원부령으로 정한다.

④ 제출된 전자문서는 상표법에 따라 제출된 서류와 같은 효력을 가진다.