

## 2023년06월17일년 전자상거래관리사 2급 필기시험 기출문제 답안

|                                   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-----------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 【1과목 : 20문제】<br>전자상거래 기획          | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 |
|                                   | ③  | ③  | ④  | ②  | ①  | ①  | ②  | ②  | ④  | ④  |
|                                   | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
|                                   | ①  | ①  | ②  | ④  | ④  | ③  | ①  | ②  | ①  | ②  |
| 【2과목 : 20문제】<br>전자상거래 운영 및 관리     | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
|                                   | ①  | ③  | ①  | ③  | ①  | ②  | ②  | ①  | ②  | ④  |
|                                   | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
|                                   | ③  | ②  | ①  | ②  | ④  | ③  | ③  | ④  | ④  | ②  |
| 【3과목 : 20문제】<br>전자상거래 시스템 운영 및 관리 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
|                                   | ②  | ①  | ③  | ①  | ②  | ②  | ④  | ④  | ③  | ③  |
|                                   | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 |
|                                   | ②  | ④  | ③  | ①  | ①  | ②  | ①  | ③  | ②  | ③  |
| 【4과목 : 20문제】<br>전자상거래 관련 법규       | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 |
|                                   | ④  | ③  | ②  | ③  | ①  | ②  | ②  | ①  | ④  | ④  |
|                                   | 71 | 72 | 73 | 74 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 |
|                                   | ③  | ④  | ②  | ②  | ③  | ①  | ④  | ③  | ①  | ④  |

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 • 오답 • 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



【1과목】 전자상거래 기획 (20문제)

1. 다음 중 전자상거래 전략 분야와 전략 유형의 연결이 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 상품 확보 전략 - 직접 판매 전략
- ② 상품 다양화 전략 - 이미지 해상도 다양화 전략
- ③ 시장 대응 전략 - 묶어 팔기 전략
- ④ 가격 전략 - 개인화 가격 전략

2. 다음 중 CRM의 개념이나 관리 전략으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 마케팅 채널 통합
- ② 고객정보 분석
- ③ 경쟁우위의 상품에 가치를 둠
- ④ 1:1 마케팅

3. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 용어로 가장 옳바른 것은?

대개의 경우 개발완료 보고서에 관련 문서를 첨부하여 3부를 작성하고, 1부는 개발사에서 2부는 클라이언트가 보관하는 경우가 일반적이다. 문서 보고서뿐만 아니라 ( )을/를 백업한 CD 원본도 같이 동봉하여 보관하는 것이 안전한 방법이다.

- ① 테스트
- ② 구현
- ③ 디자인 시안
- ④ 소스코드

4. 다음 글상자의 괄호 안에 공통적으로 들어갈 가장 옳바른 용어는?

- ( )은 전자상거래 기업의 기본적인 목표를 달성하기 위한 종합적 활동 계획
- ( )은 전자상거래 기업의 경쟁우위를 구축하고 구체적인 경쟁방식을 선택하는 의사결정
- ( )은 전자상거래 기업의 한정된 경영자원을 효과적으로 배분하는 의사결정 패턴

- ① 전략적 비전
- ② 경영전략
- ③ 미션
- ④ 디지털 전환

5. 다음 글상자에서 설명하고 있는 웹 인터페이스 디자인 시 고려 사항으로 가장 옳바른 것은?

- 사람들의 일상적인 사고 체계나 언어 체계를 사용하여 컴퓨터 시스템의 개념과 특징을 사용자에게 직관적으로 이해시키기 위해 활용됨
- 예를 들어, 페인트 도구로 이미지를 만드는 일이 실제 세계에서 붓으로 물감을 찍어 종이에 그림을 그리는 일과 유사하므로 사용자들이 페인트 프로그램을 직관적으로 사용 가능

① 메타포

- ② 피드백
- ③ 일관성
- ④ 완성도

6. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 옳바른 것은?

- 웹사이트를 통하여 사용자 또는 방문자들에게 전달하고자 하는 내용을 말하는 것
- 웹사이트의 목표 고객이 어떤 사람들인지, 어떤 내용을 어떤 구조로 제공하는지, 사이트의 이미지는 어떤 것인지 등에 대하여 명확하게 전달하기 위한 개념

① 웹사이트 컨셉

- ② 웹사이트 운영전략
- ③ 웹사이트 기획
- ④ 웹사이트 내비게이션

7. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 가장 옳바른 용어는?

( ) 기술은 쇼핑물에서 고객이 과거에 구매했거나 검색한 상품의 이미지 등의 데이터를 학습하여 이를 기반으로 특정 소비자가 관심을 가질 수 있는 상품이나 서비스를 예측하여 개인화된 추천 메시지를 작성하는 등 맞춤형 서비스를 제공하는데 활용될 수 있다.

① 메타버스

② 머신러닝

- ③ 텍스트 마이닝
- ④ VR

8. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

광고를 통해 방문자가 유도된 행동(회원가입, 상담신청)을 하였을 때 광고비를 지불하는 방식

- ① Cost per Sale
- ② Cost per Lead
- ③ Cost per Transaction
- ④ Cost per Click

9. 다음 중 스마트폰, 태블릿 PC 등 스마트 기기의 등장으로 변화된 환경과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 콘텐츠 비즈니스 확산
- ② 앱 스토어 활성화
- ③ 산업 간 영역 붕괴
- ④ 융합 비즈니스의 퇴색

10. 다음 중 온라인 효과 계층 모델에서 쇼핑 행동에 속하는 내용으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 클릭 추천
- ② 사이트 방문 패턴
- ③ 검색 깊이
- ④ 재방문객 수

11. 다음 중 CRM 전략의 특징에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 고객 만족이 중요하기 때문에 자원 낭비를 감수하더라도 고객이 만족할 수 있는 지표들을 설정한다.

프로세스 관점으로 특정부서에서만 독립적으로 구현되는 것이 아니라 전사적으로 통합관점에서 비즈니스 프로세스가 실현될 수 있어야 한다.

- ③ 조직성과는 기획영역 도출 이후에 조직의 비전을 확인하고 조정한다.
- ④ 적합도 분석, 전략적 중요도를 분석하고 이를 통해 전사적 CRM 전략의 현황과 역량을 진단한다.

12. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

방송과 통신의 경계를 더욱 모호하게 만든 것은 인터넷의 등장이다. 인터넷은 통신을 목적으로만 들어졌지만, 어느 순간부터 방송 콘텐츠가 전송되기 시작했다. 우리는 컴퓨터로 스포츠, 뉴스, 드라마 등 각종 방송콘텐츠를 실시간 또는 녹화 영상으로 시청한다.

- ① OTT
- ② IoT
- ③ LTE
- ④ TTL

13. 다음 글상자에서 설명하고 있는 비즈니스 모델 캔버스의 구성요소로 가장 올바른 것은?

- 목표 고객과 어떤 형태로 지속적인 관계를 유지할 것인지를 결정하는 것
- 예를 들면 뉴스레터, VIP서비스, 행사, 알림, 쿠폰 등이 있음

- ① 가치제안
- ② 고객관계
- ③ 파트너십
- ④ 핵심활동

14. 다음 글상자에서 설명하고 있는 마케팅 기법으로 가장 올바른 것은?

현실 세계 위에 디지털 정보(소리, 이미지, 텍스트)를 입히는 기술을 활용한 마케팅 기법이다. 대표적으로 구찌는 앱에서 원하는 운동화를 고른 후 스마트폰 카메라에 발을 비추면 선택한 신발을 가상으로 착용한 모습을 화면에서 확인할 수 있게 하였고, 이를 다시 소셜 미디어에 공유할 수 있도록 스냅샷을 찍을 수 있고, 구찌 온라인 사이트에서 해당 신발을 구입할 수 있도록 하였다.

- ① QR
- ② 바코드
- ③ SNS
- ④ AR

15. 다음 중 고객 맞춤화가 사용자에게 의해 디자인되는 것으로 가장 올바른 것은?

- ① 고도화
- ② 상세화
- ③ 지능화

④ 개인화

16. 다음 글상자에서 설명하고 있는 광고전략으로 가장 올바른 것은?

배너 광고의 정적인 단조로움에서 벗어나 역동적이라는 점과 더불어 기존 텔레비전 광고, 뮤직비디오, 영화예고편, 홈쇼핑 채널 등과 결합할 수 있는 특징이 있다.

① Co-Branding

② 인터스티셜

③ 동영상 광고

④ 배너 광고

17. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 가장 올바른 용어는?

인터넷 콘텐츠는 ( )을/를 반드시 포함하고 있어야 한다. 이것은 매스미디어와 인터넷을 구분하는 가장 중요한 경계점이다. 기업은 개별적인 고객과 상호작용할 수 있도록 잘 설계된 콘텐츠를 제공함으로써 고객과의 관계를 창출하고 유지할 수 있도록 하여야 한다.

① 쌍방향 상호작용

② 개인화

③ 고객 맞춤화

④ 의사소통

18. 다음 중 연관관계분석에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 연관성 규칙은 상품 혹은 서비스 간의 관계를 살펴보고 이로부터 유용한 규칙을 찾아내는 기법이다.

② 연관성 분석은 노드와 층으로 구성되어 분석한다.

③ 얼마나 자주 구매되었는가 하는 빈도를 기본으로 연관성 정도를 정량화한다.

④ 장바구니 분석과 관련된 문제에 많이 적용된 기법이다.

19. 다음 글상자에서 설명하고 있는 웹사이트 구조로 가장 올바른 것은?

- 복잡한 정보를 알기 쉽게 표현하는 데 좋은 방법
- 정보 설계가 제대로 된 웹사이트의 기본 구조
- 주제와 상호 배타적인 하위 분류의 상하 관계는 사용자에게 간단하고 익숙한 구조

① 계층 구조

② 하이퍼텍스트 구조

③ 그리드 구조

④ 데이터베이스 구조

20. 다음 중 마이클 포터가 제시한 경쟁세력 모델에 기초하여 기존 기업 간의 경쟁 강도에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 경쟁기업의 수가 많을수록 경쟁이 치열하다.

② 완만히 성장하는 산업보다 급격히 성장하는 산업에서 경쟁이 치열하다.

③ 제품 차별화가 안 될수록 경쟁이 치열하다.

④ 고정비나 재고 비용이 많이 들수록 경쟁이 치열하다.

### 【2과목】 전자상거래 운영 및 관리 (20문제)

21. 다음 중 웹 디자인 시 범하기 쉬운 디자인 실수와 개선점에 대한 설명이 가장 올바르게 연결된 것은?

① 방문한 링크 주소의 색깔 불변: 방문을 완료한 사이트의 링크 색깔을 변경하도록 할 것

② 유연성 있는 폰트 사이즈: 웹페이지에 표시되는 폰트는 일관성을 위해 모두 고정하도록 할 것

③ 단순한 형태의 콘텐츠: 배너 형태, 애니메이션, 팝업 창 등을 활용한 화려하고 활동성 있는 광고처럼 보이는 콘텐츠를 제작하도록 할 것

④ 기기에 따라 변하는 화면 크기: 디자인의 일관성을 해치므로 화면 크기를 고정할 것

22. 다음 중 사물에 부착된 태그를 전파신호로 식별하여 사물의 정보를 식별하는 기술을 칭하는 용어로 가장 올바른 것은?

① POS 시스템

② FinTech

③ RFID

④ Beacon

23. 다음 중 온라인 판매기법 중에서 두 개 이상의 다른 제품을 하나로 묶어서 단일 가격으로 판매하는 것을 지칭하는 가장 올바른 용어는?

① 번들링

② 교차판매

③ 상향판매

④ 개인화

24. 다음 중 전자상거래 결제와 관련된 기술적 용어인 NFC의 첫 번째 알파벳 N이 의미하는 것으로 가장 올바른 것은?

① None

② Neo

③ Near

④ Neighbor

25. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 가장 알맞은 용어는?

(    X이)란 스토리보드와 비슷한 개념이지만 하이퍼미디어 특성을 고려한다면, 명확한 용어를 사용해야 한다. 웹사이트 디자인 및 개발을 위한 사전 작업으로 전체 사이트에 대한 가상 내비게이션 체계와 페이지별 레이아웃, 사이트 구성요소, 사이트맵, 데이터 플로우 차트 등을 포함하는 기획서를 말한다.

① 웹내비게이션보드

② 디자인 시안

③ 웹스토리보드

④ 대시보드

26. 다음 중 조달, 물류, 유통에 관련된 용어인 SCM에서 가운데 C가 의미하는 것은?

① Customer

② Chain

③ Chance

④ Change

27. 다음 글상자에서 설명하고 있는 주요 카드형 지급 수단으로 가장 올바른 것은?

- 사용 가능 금액: 신용한도
- 승인방법: 실시간 발급사 승인 + 서명
- 대금지급시기: 후불
- 기명여부: 기명

① 전자화폐

② 신용카드

③ 직불카드

④ 체크카드

28. 다음 중 이메일을 통해 개인이 타인에게 송금할 수 있도록 하는 결제수단으로 가장 올바른 것은?

① P2P 전자지불

② 전자상품권

③ 전자화폐

④ 간편결제

29. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

- 단말의 종류와 화면 크기에 실시간 반응하며 웹 페이지를 최적화된 화면 구성으로 보여주는 웹
- 화면 크기에 대응하여 웹페이지의 레이아웃이 바뀜

① 적응형 웹

② 반응형 웹

③ 고정형 웹

④ 스텝 웹

30. 다음 중 전자상거래 사이트를 구축할 때 지켜야 하는 정보 보안 3요소와 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

가용성: 사용이 요구될 때 한 소프트웨어가 지정된 시스템

① 템 기능을 수행할 수 있는 능력이다. 즉, 총 운영시간에 대한 시스템 가동 시간의 비율이다.

기밀성: 제3자가 인가된 송수신자 간의 전달 내용을 어떤

② 방법으로든지 획득하지 못하도록 안전한 의사소통을 하는 것을 의미한다.

무결성: 전자 거래에 있어서 무결성이란 정보의 송수신

③ 도중에 데이터가 훼손되거나 데이터에 변화가 생기지 않았는가에 대한 확인을 하는 것이다.

④ 유연성: 사용자가 자신의 행위 사실을 부인할 수 있는 선택권이다.

31. 다음 글상자의 괄호 안에 공통적으로 들어갈 가장 알맞은 용어는?

- ( )은 디자이너로부터 전달받은 시안을 웹브라우저에서 볼 수 있도록 웹 문서화하는 코딩 작업으로 최종사용자와 맞닿아 있는 front-end를 개발하는 활동이다.
- ( )은 HTML뿐만 아니라 CSS와 스크립트(Javascript, jQuery) 작업이 포함된다.

- ① 웹보딩
- ② 웹디자인
- ③ 웹퍼블리싱
- ④ 웹백엔드개발

32. 다음 중 제품의 품질 방지를 위해 재고를 최저 수준으로 유지하는 것을 지칭하는 용어로 가장 올바른 것은?

- ① 미래재고
- ② 안전재고
- ③ 위험재고
- ④ 저장재고

33. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 가장 알맞은 용어는?

이용자가 신체적 또는 인지적 제약 등으로 인한 불편함 없이 웹사이트에서 제공하는 정보와 위치 식별 등 기능에 쉽게 접근할 수 있도록 보장하는 것을 ( ) 확보 라고 한다.

- ① 웹 접근성
- ② 웹 호환성
- ③ 웹 개방성
- ④ 웹 최적화

34. 다음 중 전통적 재고관리 모형을 대표하는 EOQ 모형에서 첫 글자 E가 의미하는 것으로 가장 올바른 것은?

- ① Entity
- ② Economic
- ③ Equity
- ④ Equal

35. 다음 글상자에서 설명하고 있는 결제서비스로 가장 올바른 것은?

소상공인의 가맹점 수수료 부담을 줄이기 위해 서 정부, 서울시와 지자체, 금융회사, 민간 간편 결제 사업자가 협력하여 도입한 공동 QR 코드 방식의 모바일 간편 결제 서비스이다.

- ①페이팔
- ②뱅크월렛
- ③카카오페이
- ④제로페이

36. 다음 중 사이트 구축 운영 시 발생하는 위험에 대한 관리 대책 방안 중에서 회피에 대한 설명으로 가장 올바른 것은?

- ① 위험으로 인한 영향력 및 대응의 주체를 제3자에게 이동 시키는 것을 의미하며 단순히 책임을 넘기는 것일 뿐 위험 제거는 아니다.
- ② 수용 가능한 한계선까지 위험의 발생 가능성과 목표에 미치는 영향의 수준을 낮추는 방법이다.
- ③ 위험을 완전히 제거하기 위해 프로젝트 관리 계획서를 변경하는 조치를 포함하여, 프로젝트의 목표를 위험의 영향권에서 고립시키거나 목표를 변경할 수 있는 방법이다.
- ④ 위험 제거가 불가능할 경우 채택되는 전략으로 적절한 대응 전략을 수립할 수 없는 경우 채택되는 방법이다.

37. 다음 중 이용자가 시스템, 제품, 서비스를 직·간접적으로 이용하면서 느끼는 총체적 경험을 지칭하는 용어로 가장 올바른 것은?

- ① GUI(Graphic User Interface)
- ② CG(Computer Graphic)
- ③ UX(User eXperience)
- ④ UI(User Interface)

38. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 가장 알맞은 용어는?

( )은 프로젝트에서 수행해야 할 작업을 계층화/상세화하여 기술한 것으로, 필요 인력과 일정계획을 세우는 기초로 활용되며 프로젝트 일정 및 자원 관리시 용이하도록 한다. 사이트 구축 프로젝트 수행시 MS project, 엑셀 등을 활용하여 제작하기도 한다.

- ① FP
- ② 작업지시서
- ③ 간트차트
- ④ WBS

39. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

재화를 공급자로부터 수요자에게 이동시켜 시간적 공간적 가치를 창조하는 물리적인 경제활동

① 무역

② 구매

③ 계약

④ 물류

40. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 가장 알맞은 용어는?

A기업은 자사 모든 브랜드를 대상으로 하는 쇼핑 물품 기획하였다. 사업계획서를 작성하며 예산을 확보하고, 이를 개발할 용역업체를 선정하기 위해서 제안서를 받고자 한다. 개발 용역업체가 제안서를 작성하는데 필요한 사항들이 담긴 ( )를 통해 A기업의 요구 사항을 상세히 전달하고자 한다.

① 실행계획서

② 제안요청서

③ 시스템전략서

④ 개발표준정의서

### [3과목] 전자상거래 시스템 운영 및 관리 (20문제)

41. 다음 중 프로토콜과 그 설명이 가장 올바르지 않은 것은?

HTTPS: 웹 클라이언트인 브라우저와 서버 간의 안전한

① 통신을 지원하기 위해 HTTP의 전송 계층에 암호 통신 규약을 적용한 웹 표준 기술

② HTTP: 인터넷 주소(URL)는 'http://'로 시작하고 443번 포트를 기본으로 사용

③ SSL: 전자상거래 보안 프로토콜로 인터넷상에서 데이터 통신 보안을 제공하는 암호 프로토콜

TLS: 인터넷상에서 데이터의 도청이나 변조를 막기 위해

④ 사용되는 보안 소켓 계층 프로토콜보다 보안성이 강화된 프로토콜

42. 다음 중 전자상거래 시스템에서 사용자들이 로그인과 같이 사용자에게 비밀번호를 제공하지 않고 접근 권한을 부여할 수 있는 수단으로 가장 올바른 기술은?

① OAuth

② API

③ TLS

④ 블록체인

43. 다음 중 전자상거래 데이터와 데이터의 위치가 가장 올바르게 연결되지 않은 것은?

① 고객의 로그인 세션과 쿠키 - 브라우저

② 고객의 과거 결제 정보 - 데이터베이스

③ 상품 판매량 - 정적 웹 서버

④ 상품 이미지 - 프록시 서버

44. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

- 침입탐지시스템의 탐지와 방화벽의 차단 능력을 결합한 보안 방식  
- 비정상적인 트래픽을 능동적으로 차단하고 격리하는 등 방어 조치를 취하는 보안 솔루션

① 침입방지시스템

② 네트워크 접근 제어

③ 역추적 시스템

④ TCP/IP 보안

45. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 용어를 차례대로 나열한 것은?

데이터베이스를 구성하는 유형 중 현재 가장 많이 사용되는 데이터베이스는 ( 가 ) 데이터베이스로 데이터를 행과 열로 구성된 테이블 형태로 구성한다. ( 가 ) 데이터베이스는 테이블 간의 관계를 설정하며 줌으로써 데이터 구조를 사전에 알 수 있다. ( 나 )은/는 ( 가 ) 데이터베이스에 저장되는 데이터 구조와 제약조건을 정의한 것이다. 정의된 ( 나 )에 따라 실제로 저장된 값들을 인스턴스라 부른다.

① 가: 관계형, 나: 릴레이션

② 가: 관계형, 나: 스키마

③ 가: 비관계형, 나: 스키마

④ 가: 그래프, 나: 릴레이션

46. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

이 프로토콜은 기존 웹 프로토콜 복잡성 대신 사물 인터넷 환경에 적합하게 경량화 메시지 전송 프로토콜로 TCP 위에서 동작하며 게시/구독 모델을 지원한다. 게시/구독 모델은 게시 클라이언트가 브로커에 메시지를 전송하면 구독 클라이언트가 브로커를 통해 여러 개의 토픽을 구독하여 메시지를 전달받는 구조를 말한다.

① HTTP

② MQTT

③ RTP

④ NTP

47. 캐시(Cache)는 빠른/비싼 매체를 사용하는 자료 저장소로, 느리고 저렴한 대용량 자료 저장소의 성능을 개선하는 용도로 쓰인다. 다음 중 캐시에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

① 캐시는 응용 프로그램이 있는 곳이나 외부에 둘 수 있다.

② 캐시는 RAM에서 동작할 수 있다.

③ 시간별 상품 순위를 집계한 결과를 빠르게 제공하기 위해 캐시에서 불러와 제공한다.

④ 캐시를 사용하는 전자상거래 시스템은 별도의 데이터베이스가 필요 없다.

48. 다음 중 데이터의 구성 형태별 구분에 따른 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

① 정형 데이터는 고정된 필드에 맞춰 저장된 데이터이다.

반정형 데이터는 데이터 형식과 구조가 변경될 수 있는  
② 데이터로 데이터의 구조정보를 데이터와 함께 제공하는 파일 형식의 데이터이다.

③ 비정형 데이터로는 형태가 없지만 언어 분석이 가능한 텍스트 데이터도 포함된다.

④ 반정형 데이터로는 문서, 영상, 음성, XML, Json 등이 속한다.

49. 다음 글상자의 괄호 안에 공통적으로 들어갈 가장 알맞은 용어는?

( )는 클라이언트/서버 환경에서 트랜잭션 처리 및 관리와 애플리케이션 실행 환경을 제공하는 미들웨어 소프트웨어 서버를 지칭하는 용어다. ( )의 주요기능은 애플리케이션 실행 환경과 데이터베이스 접속기능을 제공하고, 트랜잭션을 관리하며, 업무를 처리하는 비즈니스 로직을 수행하고, 다른 기종 시스템 간의 애플리케이션 연동 등을 수행한다.

① 웹서버

② 데이터베이스 서버

③ 웹 애플리케이션 서버

④ 미들웨어 서버

50. 다음 중 LAN에서 서버와 각 클라이언트에 위치하며, 전송매체에 접속시켜 주는 역할을 하는 장비로 가장 옳바른 것은?

① 신호변환 장치

② 네트워크 운영체제

③ 네트워크 인터페이스 카드

④ 통신회선

51. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 옳바른 것은?

클라우드 컴퓨팅 서비스 모델 중에서 개발 환경 및 운영체제, 데이터베이스 시스템, 웹서버와 같은 플랫폼 서비스로 응용프로그램 개발자에게 주로 제공되는 서비스를 지칭한다.

① IaaS

② PaaS

③ SaaS

④ DaaS

52. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 가장 알맞은 용어는?

국제 표준화 기구(ISO)에서 제정한 정보보호관리 체계(ISMS)에 대한 요구사항을 규정한 국제 표준, 정보보호 분야에서 가장 권위 있는 국제 인증 표준으로 2005년 10월 영국 표준인 BS 7799를 기반으로 만들어진 ISO 17799를 새로운 ( )로 승격, 발간하였다. 기업의 위험 관리와 보안 정책, 자산 관리 등에 대한 규격을 담고 있다.

- ① TESEC
- ② ITSEC
- ③ CC
- ④ ISO/IEC 27001

53. 전자상거래 서비스를 제공하는 시스템의 데이터베이스 장애 대응 매뉴얼을 작성하려고 한다. 다음 중 장애 조치 절차에 관한 대응 매뉴얼로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 사전에 장애 발생에 대비하는 장애 조치 절차 안내 메일과 메일링 리스트를 준비한다.
- ② 즉석 예비용 디스크 공간을 확보하고 장애 발생 즉시 가동할 수 있도록 한다.
- ③ 장애 발생 즉시 경험에 따라 운영 중인 데이터베이스를 복구 조치한다.
- ④ 이전에 보낸 이메일의 전체 답장을 통해서 장애 조치 수행 결과를 알린다.

54. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 가장 알맞은 용어는?

( )은/는 공격자가 다른 사람의 IP를 강탈하여 우회적으로 공격하는 방법(IP를 속이는 것)으로 현재까지도 TCP/IP 약점을 이용한 여러 가지 공격 기법이 지속적으로 나오고 있다.

- ① IP 스푸핑
- ② 세션 하이재킹
- ③ APT
- ④ 스파이웨어

55. 다음 중 스마트 센서의 사례에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 스마트폰은 센서가 탑재되지 않았지만, 스마트 센서를 제어하는 역할을 한다.
- ② 센서는 외부의 물리적 자극이나 신호 변화를 감지하는 디바이스를 말한다.
- ③ 스마트 센서는 신호를 감지해 전기 신호로 바꿔준다.
- ④ 센서는 주변 환경의 전압, 전류, 전자파, 빛 등 전자기적 물리 신호를 감지할 수 있다.

56. 다음 글상자에서 설명하고 있는 장치로 가장 옳바른 것은?

컴퓨터에서 그래픽 처리를 전문적으로 다루는 하드웨어로 기존에는 단순히 그래픽 카드라고 해서 2D, 3D 화면을 처리하는 정도에서 활용되었으나 최근에 머신러닝이나 인공지능과 같은 빠른 계산 처리가 필요한 경우 CPU 보조로 사용되고 있다. 특히 VR, AR, 고해상도 동영상 처리 등 시각적인 요소가 중요해지면서 빠른 속도로 발전하고 있다.

- ① NPU
- ② GPU
- ③ CGU
- ④ GUI

57. 다음 중 온프레미스 환경과 클라우드 컴퓨팅 환경을 비교한 것으로 가장 옳바르지 않은 것은?

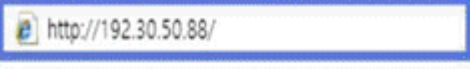
- ① 온프레미스 환경은 시스템 구축과 비용은 저렴하지만 운영의 복잡성이 높다.
- ② 폐쇄형 클라우드는 데이터를 외부 기관에 맡기지 않고 기업 내부의 독립된 서버에서 관리한다.
- ③ 개방형 클라우드 서비스는 자원을 사용한 만큼 비용을 지불하는 과금 모델이다.
- ④ 특정 다수에게 서버, 스토리지 등의 컴퓨팅 자원을 제공하는 형태의 서비스다.

58. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

기업 활동의 일부 과정에 대중을 참여시켜 다수의 소비자로부터 아이디어를 얻는 활동으로, 지식의 수요나 공급을 효과적으로 연결할 수 있다. 기업에서는 이 개념을 적용해 소비자 집단의 지식을 활용함으로써 시장 실패 가능성을 줄일 수 있다.

- ① 클라우드 아웃
- ② 아웃 소싱
- ③ 클라우드 소싱
- ④ 소셜 러닝

59. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 가장 올바른 용어는?

숫자로 표현한 인터넷주소 ( 가 )  
 http://192.30.50.88/

문자로 표현한 인터넷주소 ( 나 )  
 http://www.domain.co.kr

 도메인.한국

- ① 가: URL, 나: IP주소
- ② 가: IP주소, 나: 도메인주소
- ③ 가: URL, 나: IPv6
- ④ 가: IPv4, 나: IPv6

60. 다음 중 네트워크 토폴로지에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- 트리형: 원점에서 한 개 이상의 가지를 뻗어 좀 더 복잡한
- ① 계층 형태로 가지를 뻗어나가는 구조이며, 버스형을 확장시킨 형태
  - ② 링형: 인접한 두 개의 노드를 점-대-점 방식으로 연결
  - ③ 성형: 중앙집중적 구조를 띠고 있어 장애에 강하나 유지보수가 어렵고, 전송제어가 복잡함
  - ④ 메시형: 일부 회선에 장애가 발생했을 때 다른 경로를 통하여 전송할 수 있다는 장점이 있음

【4과목】 전자상거래 관련 법규 (20문제)

61. 다음 중 전자문서 및 전자거래 기본법 시행령에서 공인전자문서센터의 전자 문서의 내용이 훼손 또는 변경되지 않도록 행하는 필요한 조치로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 전자적 침해행위로부터의 보호조치
- ② 화재·수재 등 재해에 대비한 조치
- ③ 외부인 출입통제 등 방호조치
- ④ 전자문서보관등을 위한 사본 생성 및 외부시설 확보 조치

62. 다음 중 상표법에서 상표의 사용실태 조사 등 대통령령으로 정하는 전문기관의 업무로 가장 옳바른 것은?

- ① 상표의 구축 및 관리
- ② 국제상표등록출원에 관한 거래실태 조사
- ③ 상표의 사용실태 조사
- ④ 상표의 주관적 인지도 조사

63. 다음 중 표시·광고의 공정화에 관한 법률 시행령에서 소비자단체 등의 임시중지명령을 요청하기 위해 공정거래위원회에 제출할 요청서에 작성되는 사항으로 가장 옳바른 것은?

- ① 표시·광고 행위의 제품의 명칭
- ② 임시중지명령의 대상이 되는 표시·광고의 내용
- ③ 임시중지명령의 필요 기간
- ④ 소비자 단체 또는 기관·단체의 담당자

64. 다음 중 전자서명의 발전을 위한 시책수립에 해당하는 사항으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 전자서명의 상호연동 촉진
- ② 전자서명 관련 기술개발, 표준화 및 인력양성
- ③ 전자서명의 신뢰성 확보를 위해 외국의 전자서명에 대한 배타적 보호 관리
- ④ 공공서비스에서 사용하는 전자서명의 안전한 관리

65. 다음 글상자의 내용은 전자금융거래법에 지급의 효력 발생시기이다. 전자지급수단을 이용하여 자금을 지급한 경우로 가장 옳바른 것은?

거래지시된 금액의 정보가 수취인이 지정한 전자적 장치에 도달한 때

- ① 선불전자지급수단 및 전자화폐로 지급하는 경우
- ② 전자자금이체의 경우
- ③ 전자적 장치로부터 직접 현금을 출금하는 경우
- ④ 그밖의 전자지급수단으로 지급하는 경우

66. 다음 중 소비자기본법에서 국가 및 지방자치단체의 책무로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 필요한 행정조직의 정비 및 운영 개선
- ② **소비자에게 물품등에 대한 정보를 성실하고 정확하게 제공**
- ③ 관계 법령 및 조례의 제정 및 개정 · 폐지
- ④ 소비자의 건전하고 자주적인 조직활동의 지원 · 육성



전자문제집 CBT(App Store) : [다운로드](#)



전자문제집 CBT(Google Play) : [다운로드](#)

67. 다음 중 정보통신기반 보호법 시행령에서 중앙행정기관의 장이 주요정보통신기반시설을 지정 또는 취소하는 경우 해당 관리기관의 장에게 그 사실을 통보해야 하는 사항으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 주요정보통신기반시설의 명칭
- ② **관리기관의 기관장 정보**
- ③ 수행업무
- ④ 지정 또는 지정취소 사유

68. 다음 중 소비자기본법 시행령에서 물품 등의 자진시정조치 절차에서 소관 중앙행정기관의 장에게 제출해야 할 시정계획서에 포함되어야 하는 사항으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① **소비자 또는 판매자 등에게 받은 자진시정조치계획 동의서**
- ② 결함이 있는 물품등으로 인하여 발생하는 위험과 주의사항
- ③ 자진시정조치의 방법과 기간
- ④ 결함이 있는 물품등의 명칭과 제조연월일 또는 공급연월일

69. 다음 중 정부는 지식재산 정보의 생산 · 유통 및 활용을 촉진하기 위하여 시책을 마련하여 추진하는데 있어 포함되어야 하는 사항으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 지식재산 정보의 수집 · 분석 · 가공 및 데이터베이스의 구축 방안
- ② 지식재산 정보의 수집 · 분석 및 제공 활성화를 위하여 필요한 연구개발 방안
- ③ 지식재산 정보의 분류 체계 마련 및 지식재산 분류표의 작성 · 보완 등에 관한 사항
- ④ **지식재산 정보의 분석 · 가공 전문 기관 육성 방안**

70. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 용어가 가장 옳바르게 짝지어진 것은?

( 가 )(미)란 전기통신역무와 이를 이용하여 정보를 제공하거나 정보의 제공을 매개하는 것  
( 나 )(미)란 그 명칭과 관계없이 정보통신망을 이용하여 일반에게 공개할 목적으로 부호 · 문자 · 음성 · 음향 · 화상 · 동영상 등의 정보를 이용자가 게재할 수 있는 컴퓨터 프로그램이나 기술적 장치

- ① 가: 정보통신망, 나: 전자적 전송매체
- ② 가: 정보통신 서비스, 나: 전자문서
- ③ 가: 정보통신망, 나: 게시판

④ 가: 정보통신서비스, 나: 게시판

71. 다음 중 개인정보 보호법 시행령에서 개인정보의 목적 외 이용 또는 제3자 제공의 관리 사항으로 가장 옳바른 것은?

- ① 제공하는 기관의 정보이용 사례
- ② 제공하는 기관의 관련 규정
- ③ **이용 또는 제공의 날짜, 주기 또는 기간**
- ④ 이용 목적 또는 제공하는 목적

72. 다음 중 위치정보법 시행령에서 위치정보 보호조치 등의 점검에서 위치정보사업자들에게 통보해야 하는 사항으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 점검일시
- ② 점검의 근거 및 목적
- ③ 점검 내용
- ④ **점검기관의 정보**

73. 다음 중 전자상거래법에서 사이버몰 운영자가 소비자에게 사업자의 신원을 쉽게 알 수 있도록 총리령으로 정하는 바에 따라 표시하여야 하는 사항으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 영업소가 있는 곳의 주소(소비자의 불만을 처리할 수 있는 곳의 주소를 포함한다)
- ② **사이버몰의 운영방침 및 서비스**
- ③ 상호 및 대표자 성명
- ④ 사업자등록번호

74. 다음 중 전자문서 및 전자거래기본법 시행령에서 공인전자문서 중계자로 인증을 받으려는 자가 갖추어야 하는 요건으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 전자문서유통의 날짜 · 시각 및 운영을 기록 · 관리하는 설비
- ② 유통정보의 복제 및 검증, 폐기 설비
- ③ 전자문서유통에 필요한 시스템 관리 및 복제 · 저장 설비
- ④ 전자문서의 송신 · 수신 또는 중계 설비

75. 다음 중 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률시행령에서 사업자가 보존해야 하는 거래기록의 대상과 기간이 가장 옳바르게 짝지어진 것은?

- ① 표시 · 광고에 관한 기록: 1년
- ② 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 6개월
- ③ 대금결제 및 재화등의 공급에 관한 기록: 5년
- ④ 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 3년

76. 다음 글상자에서 설명하고 있는 할부거래에 관한 법률의어로 가장 옳바른 것은?

선불식 할부거래업자를 위하여 선불식 할부계약의 체결을 중재하는 자

- ① 모집인
- ② 지배주주
- ③ 신용제공자
- ④ 할부거래업자

77. 다음 중 표시·광고의 공정화에 관한 법률 시행령에서 자율심의 기구등을 운영하는 자가 공정거래위원회에 신고하는 경우에 적어야 하는 사항으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 자율심의기구등의 설립 근거
- ② 심의 기준
- ③ 심의 대상
- ④ 담당자의 성명

78. 다음 중 전자서명법에서 전자서명의 발전을 위한 시책수립으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 전자서명 제도의 개선 및 관계 법령의 정비
- ② 가입자 및 이용자의 권익 보호
- ③ 다양한 전자서명수단의 이용 확산을 위한 시범사업추진
- ④ 전자서명의 상호연동 촉진

79. 다음 글상자에서 설명하는 상표법에서의 용어로 가장 옳바른 것은?

기호, 문자, 도형, 소리, 냄새, 입체적 형상, 홀로그램 · 동작 또는 색채 등으로서 그 구성이나 표현 방식에 상관없이 상품의 출처(出處)를 나타내기 위하여 사용하는 모든 표시를 말한다.

- ① 표장
- ② 상표
- ③ 지리적 표시
- ④ 등록상표

80. 다음 중 할부거래를 함에 있어 할부거래업자는 할부계약을 체결하기 전에 소비자가 할부계약의 내용을 이해할 수 있도록 총리령으로 정하는 바에 따라 중요 사항을 표시해야 하는 항목으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 재화등의 종류 및 내용은 반드시 표기되어야 한다.
- 신용카드회원과 신용카드가맹점 간의 간접할부계약의
- ② 경우라도 할부수수료의 실제연간요율은 반드시 표시해야 한다.
- ③ 각 할부금의 금액 · 지급횟수 및 지급시기는 반드시 표기되어야 한다.
- ④ 신용카드회원과 신용카드가맹점 간의 간접할부계약의 경우라도 할부가격은 반드시 표시해야 한다.