2022년06월18일년 전자상거래관리사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 전자상거래 기획	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	④	④	④	①	②	④	①	④	③	①
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	①	①	①	②	③	④	③	②	①	④

【2과목 : 20문제】 전자상거래 운영 및 관리	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	④	②	④	①	④	④	①	③	③	③
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	④	①	②	③	②	③	②	①	②	①

【3과목 : 20문제】 전자상거래 시스템 운영 및 관리	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	①	①	②	③	④	②	④	④	③	②
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	④	①	③	①	①	④	②	②	②	④

【4과목 : 20문제】 전자상거래 관련 법규	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	④	④	②	④	②	③	①	④	④	③
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	②	③	④	③	④	①	④	③	②	①

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 전자상거래 기획 (20문제)

1. 다음 중 2021년 연간 온라인 쇼핑 동향에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 온라인 쇼핑 거래액은 전년대비 증가하였다.

② 상품군별 거래액 중에서 화장품은 감소하였다.

③ 상품군별 거래액 중에서 음식서비스, 음식료품은 증가하였다.

❹ 온라인 쇼핑 거래액 중에서 모바일 쇼핑 거래액이 차지하는 비율이 90%가 넘는다.

2. 웹 로그분석을 위해 수집하는 정보는 방문자의 특성을 규정하는 데이터와 방문자의 행동을 추적하는 데이터로 크게 구분할 수 있다. 다음 중 방문자의 행동을 추적하는 데이터로 가장 올바른 것은?

① 유입경로

② 기기

③ 모니터 해상도

❹ 체류시간

3. 다음 글상자의 괄호 안에 가장 알맞은 용어는?

> 기업이 가진 비즈니스 모델이 훌륭하다면 이 기업은 이를 통해 ( )을/를 가지게 되어 더 많은 수익을 얻을 수 있다.

① 전략

② 가치사슬

③ 인사이트

❹ 경쟁우위

4. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

> - 스크린을 가득 채우는 광고
> - 배너 광고와 비교할 때 효과가 높음
> - 주로 현재 페이지에서 다음 페이지로 화면이 바뀌는 중에 나타나는 광고
> - 이용자(user)의 거부감을 높여 쉽게 이탈할 수 있는 요인이 되기도 함

❶ 인터스티셜(Interstitial)

② 오가닉 서치(Organic search)

③ 랜딩페이지(Landing page)

④ 스폰서(Sponsor)

5. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

> - 고객 수요 변동을 파악하기 위해 클릭스트림 정보 이용
> - 실시간으로 수요와 공급의 조건에 따라 가격이 결정되도록 시장의 역동성에 맡기는 가격결정 메커니즘
> - 시일이 넘어가면 쓸모가 없어지는 비행기 좌석, 호텔 숙박, 공연 등에 적용 가능

① 버전 차별화 가격 결정

❷ 동적 가격 결정

③ 프리미엄 가격 결정

④ 고객 차별화 가격 결정

6. 다음 글상자에서 설명하고 있는 전자상거래 유형으로 가장 올바른 것은?

> 인터넷 등 네트워크상에서 다수의 공급자와 다수의 구매자 간에 거래를 할 수 있도록 구축된 온라인 시장

① 인터넷 메이커

② e-비즈니스

③ 소셜커머스

❹ e-마켓플레이스

7. 다음 중 소비자가 인터넷과 스마트폰 등이 발달하면서 더는 기업이 일방적으로 전하는 메시지에만 의존하지 않다는 점을 고려한 구매행동이론인 AISAS의 단계로 가장 올바른 것은?

❶ Attention → Interest → Search → Action → Share

② Attention → Interest → Share → Action → Search

③ Action → Interest → Share → Attention → Search

④ Attention → Impression → Search → Action → Share

8. 다음 글상자에서 설명하고 있는 비즈니스 모델의 기반 기술로 가장 올바른 것은?

> 센서나 디바이스 등으로부터 생성된 데이터를 활용하여 만든 가치 및 서비스로부터 이루어지는 사업 및 이익 창출 방식

① 컴퓨터 비전

② 5G

③ 스마트 팩토리

❹ 사물인터넷

9. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 용어로 가장 올바른 것은?

> ( )는 특정 고객에 의해 발생한 수입, 그 고객의 요청과 그 고객에 대한 서비스로 인해 발생한 비용, 그 고객과 기업 간의 관계에 대한 기대수명과 같은 요인들을 기반으로 산출된다.

① 고객분석가치
② 고객기대가치
❸ 고객평생가치
④ 고객관계가치

10. 다음 중 B2B의 대표적인 수행 수단으로서 EDI의 전략적 효과로만 짝지어진 것으로 가장 올바른 것은?

❶ 거래 상대방과의 관계 개선, 전략적 정보시스템 구축
② 관리의 효율성 증대, 인력 절감
③ 재고감소, 효율적인 인력 활용, 관리의 효율성 증대
④ 문서거래 시간의 단축, 자료의 재입력 방지

11. 다음 중 웹사이트 컨셉을 통해 전달하는 요소로 가장 올바르지 않은 것은?

❶ 프로그래밍 작업
② 내비게이션 방식
③ 콘텐츠 종류
④ 사이트 구조와 전략

12. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 용어로 가장 올바른 것은?

> - (㉠)는 특정 제품이나 서비스를 중심으로 이와 직·간접적으로 연관된 다른 제품이나 서비스를 함께 판매하는 것이다.
> - (㉡)는 구매한 제품이나 서비스에 대해 더욱 높은 수준의 제품이나 서비스로 변환하여 판매하는 것이다.

❶ ㉠: 교차판매, ㉡: 상향판매
② ㉠: 상향판매, ㉡: 교차판매
③ ㉠: 보완판매, ㉡: 교차판매
④ ㉠: 교차판매, ㉡: 묶음판매

13. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

> - 수신자의 권리 중시
> - 메시지에 거부반응이 적고 고객 반응률이 스팸메일보다 높음
> - 스팸메일의 부작용을 줄이기 위해 수신자의 동의를 얻도록 하는 제도적 장치
> - 수신자가 사전에 동의해야만 광고 이메일을 보낼 수 있게 하는 방식

❶ 옵트인(opt-in)
② 옵트아웃(opt-out)
③ 화이트 필터링(white filtering)
④ 블랙 필터링(black filtering)

14. 다음 글상자에서 설명하고 있는 분석방법으로 가장 올바른 것은?

> - 두 변수 모두 등간변수(혹은 비율변수)
> - 두 변수 간 인과관계는 고려하지 않음
> - 두 변수 간 관계의 유무 및 관계의 정도만 조사

① 회귀분석
❷ 상관분석
③ 요인분석
④ 로그분석

15. 다음 글상자에서 설명하고 있는 전자상거래 유형으로 가장 올바른 것은?

> 비슷한 욕구와 동기를 가진 개인 소비자들이 효과적으로 의사소통할 수 있는 가상공동체를 형성하는 것이 무엇보다 중요하다.

① B2C
② B2B
❸ C2C
④ B2B2C

16. 다음 중 마케팅 포지셔닝에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 표적 소비자의 마음속에 사이트의 차별적 이미지를 기억시키는 과정이다.

② 표적 소비자의 마음속에 의미 있는 제품 이미지를 디자인하는 행동이다.

③ 표적 소비자가 원하는 핵심가치를 토대로 이루어져야 한다.

❹ 표적 소비자가 있는 한 두 개의 세분시장에 마케팅노력을 집중하는 것이다.

17. 다음 글상자에서 설명하고 있는 웹사이트 디자인 관점의 특징으로 가장 올바른 것은?

> 시사성이 있는 콘텐츠의 즉시적 갱신이나 계절별 디자인의 시각적 요소에 대한 업데이트가 중요한 요소이다.

① 매력성

② 유용성

❸ 역동성

④ 상호작용성

18. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

> - 특성에 따라 고객을 여러 개의 배타적인 집단으로 나눔
> - 결과는 구체적인 분석방법에 따라 차이가 발생할 수 있음
> - 마케팅 조사에서 소비자들의 상품 구매행동이나 라이프 스타일에 따른 소비자군을 분류하여 시장 전략 수립 등에 활용

① 로그 분석

❷ 군집 분석

③ 히트맵 분석

④ A/B 테스트

19. 다음 중 웹사이트 검수 및 개발완료 보고에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

❶ 문서작업은 프로젝트 완료 단계에서 진행을 하는 경우가 바람직하다.

② 프로젝트를 완료하기 위해서는 그동안 진행된 작업들에 대한 문서정리 작업을 하게 된다.

③ 검수 및 디버깅 과정을 거치고 검수가 완료된 사이트는 일반에 공개되며, 본격적인 운영에 들어간다.

④ 문서뿐만 아니라 소스코드를 백업한 CD 원본도 같이 동봉하여 보관하는 것이 안전한 방법이다.

20. 다음 중 공급자인 기업 측면에서 전자상거래의 장점으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 고정 및 간접비용을 절감하여 상대적으로 저렴한 비용으로 판매가 가능하다.

② 오류 및 재작업의 감소와 전자 주문 등 업무의 전산화로 시간과 비용을 절감하는 효과를 얻을 수 있다.

③ 고객과의 쌍방향 커뮤니케이션이 가능함에 따라 고객정보의 획득을 통한 고객 구매 행태의 자동 분석이 가능하다.

❹ 정보 탐색 시간은 다소 길지만 정보 탐색 비용이 저렴하여 충분한 사전 조사를 통해 구매할 수 있다.

【2과목】 전자상거래 운영 및 관리 (20문제)

21. 다음 중 전자무역의 거래처 선정에 관한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 인터넷을 이용한 시장조사에 의하여 거래 상품 및 거래처 선정

② 무역거래 알선 웹사이트인 유즈넷에서 자기 취급 상품 선정

③ 웹사이트상의 박람회 참가

❹ KOTRA, 한국무역협회, 상공회의소 등에 거래 알선 의뢰

22. 다음 중 임대형 쇼핑몰을 활용한 쇼핑몰 구축 절차로 가장 올바른 것은?

① 회원가입 → 솔루션 선택 → 상품촬영 및 등록 → 운영정책 결정/결제서비스 → 광고/마케팅 → 상품배송 → 도매몰 → 검색엔진 등록

❷ 회원가입 → 솔루션 선택 → 상품촬영 및 등록 → 운영정책 결정/결제서비스 → 상품배송 → 도매몰 → 검색엔진 등록 → 광고/마케팅

③ 회원가입 → 운영정책 결정/결제서비스 → 솔루션 선택 → 상품촬영 및 등록 → 광고/마케팅 → 상품배송 → 도매몰 → 검색엔진 등록

④ 회원가입 → 운영정책 결정/결제서비스 → 솔루션 선택 → 상품촬영 및 등록 → 상품배송 → 도매몰 → 검색엔진 등록 → 광고/마케팅

23. 다음 글상자의 괄호 안에 가장 알맞은 용어는?

> ( )은/는 인터넷상의 특정한 경계 혹은 장소에서 유사한 이해 관심과 목적을 가진 사람들이 인터넷에 의해 매개되는 커뮤니케이션을 통해 반복적이고 지속적으로 상호작용함으로써 형성되는 사회적 관계와 유대를 의미한다.

① 플랫폼

② 커머스

③ 확장 가상 세계

❹ 온라인 커뮤니티

24. 다음 중 물류 아웃소싱의 장점으로 가장 올바르지 않은 것은?

❶ 고객불만에 대한 즉각적 대처가 가능

② 물류기능 부서의 경비 절감

③ 핵심 역량에 집중 가능

④ 인력 절감 및 시설 자본의 투자비 절감

25. 다음 중 체크카드에 대한 설명으로 가장 올바른 것은?

① 대금 지급시기는 후불이고, 분실 시 조치가 불가능하다.

② 대금 지급시기는 직불이고, 분실 시 조치가 불가능하다.

③ 대금 지급시기는 후불이고, 분실 시 조치가 가능하다.

❹ 대금 지급시기는 직불이고, 분실 시 조치가 가능하다.

26. 다음 중 웹사이트 구축 시 요구사항 분석에 필요한 기술과 가장 거리가 먼 것은?

① 관찰 및 모델 작성 기술

② 분석과 중재 기술

③ 청취와 인터뷰 질문 기술

❹ 설계 및 코딩 기술

27. 다음 중 프로젝트 품질 비용에 대한 설명으로 가장 올바른 것은?

❶ 평가 비용 : 제품 품질 확인/검증을 위한 비용

② 예방 비용 : 제품 인도 전, 결함 수정 비용

③ 내부실패 비용 : 고객에게 인도 후 제품이나 서비스를 수정하는 데 드는 비용

④ 외부실패 비용 : 결함 예방을 위한 비용

28. 다음 중 전자결제에서 가장 우려되는 부분으로 평가되어지는 것으로 가장 올바른 것은?

① 기술

② 속도

❸ 보안

④ 편리성

29. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

> 조달업자로부터 생산자의 자재창고까지 수송과 배송, 입고된 자재를 보관, 재고관리 작업을 계획하고 실행, 통제하는 활동과 관련된 물류

① 판매 물류

② 배달 물류

❸ 조달 물류

④ 자재 물류

30. 다음 글상자에서 설명하고 있는 위험 대응 계획으로 가장 올바른 것은?

> - 수용 가능 한계선까지 위험 발생 가능성과 목표에 미치는 영향의 수준을 낮추는 방법
> - 프로젝트 초기 조치나 많은 테스트 수행, 단순한 프로세스 선택 등이 여기에 포함

① 회피

② 전가

❸ 완화

④ 수용

31. 다음 중 웹사이트 제작과정에서 구현단계 이전에 선행되어야 할 작업으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 페이지별 레이아웃

② ER 다이어그램

③ 유스케이스 다이어그램

❹ 테스트 설계서

32. 다음 중 물류의 정의를 설명하는 5R에 대한 내용으로 가장 올바르지 않은 것은?

❶ Right People

② Right Place

③ Right Product

④ Right Condition

33. 다음 중 전자지불의 특징에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 기존의 결제 방법보다 매우 편리하다.

❷ 다른 지불수단보다 다수의 사용자가 사용 가능하다.

③ 인증서 등으로 안전성이 보장되어 있다.

④ 개인정보가 타인에게 노출되어서는 안 되는 익명성을 갖고 있다.

34. 다음 중 프로젝트 제안서에 들어가는 내용으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 개발 개요

② 일정 계획

❸ 요구사항

④ 개발 범위

35. 다음 중 사이트 기획단계에서 벤치마킹 업무의 내용으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 창조적 아이디어 창출을 위해 우수한 사이트를 분석하는 과정이다.

❷ 훌륭한 사이트가 있으면 그대로 벤치마킹한다.

③ 새로운 아이디어를 얻는 목적이다.

④ 최신 기술을 활용한 홈페이지들을 벤치마킹한다.

36. 다음 중 모바일 친화적인 웹사이트 구축에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 바로 반응하는 웹사이트를 구축한다.

② 메뉴바 대신 모바일 아이콘을 활용한다.

❸ 트래픽 등을 고려하여 동영상을 활용하지 않는다.

④ 핀치 동작으로 화면을 컨트롤 가능하게 구축한다.

37. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 가장 알맞은 용어는?

> 전자지불 수단은 그 가치 저장 형태에 따라 IC카드형과 ( )이 있다.

① 현금형

❷ 네트워크형

③ 전자수표형

④ 전자어음형

38. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 용어로 가장 올바른 것은?

> ( )은/는 시스템 구성 요소인 프로세스와 프로세스 간 데이터 흐름을 표현하는 주요도구이다. ( )은/는 정보흐름의 논리적 도식 모델을 제공하고 시스템을 관리 가능한 수준의 모듈로 분해한다.

❶ 데이터 플로우 다이어그램

② 웹 내비게이션

③ 순서도

④ 프로토타이핑

39. 다음 중 전자무역에 대한 정의로 가장 올바른 것은?

① 무역에 관련된 정보, 정보처리, 거래를 사이버상에서 행하는 것을 지칭한다.

❷ 무역을 전자적 혹은 정보통신망을 이용하여 행하는 것을 지칭한다.

③ 무역에 관련된 정보, 정보처리, 거래를 온라인/오프라인에서 행하는 것을 지칭한다.

④ 무역을 인터넷상에서 행하는 것을 지칭한다.

40. 다음 전자지불 수단 중에서 세금이나 요금 청구서를 인터넷을 통해 보내고 인터넷을 통하여 대금 결제를 지원하는 것을 지칭하는 용어로 가장 올바른 것은?

❶ EBPP

② T-Money

③ 전자수표

④ 전자어음

【3과목】 전자상거래 시스템 운영 및 관리 (20문제)

41. 다음 중 전자상거래 시스템 구축 및 운영시 시스템 차원의 보안 관리에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

❶ 세션 관리 : 시스템 자체의 결함을 체계적으로 관리

② 계정 관리 : 사용자를 식별하는 가장 기본적인 인증수단인 ID와 패스워드를 활용하여 관리

③ 로그 관리 : 시스템 내부나 네트워크를 통해 외부에서 시스템에 어떤 영향을 미칠 경우 그 내용을 기록하여 관리

④ 권한 관리 : 시스템의 각 사용자가 적절한 권한으로 적절하게 정보 자산에 접근하도록 통제 관리

42. 다음 중 NoSQL에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

❶ 트랜잭션을 통해 일관성 유지를 보장한다.

② 빠른 속도로 생성되는 대량의 비정형 데이터를 저장하고 처리하는 데 유용하다.

③ SNS에 게시된 이미지, 텍스트, 영상, 센싱데이터 등을 저장하고 분석하는 데 유용하다.

④ NoSQL 솔루션으로는 Cassandra, HBase 등이 있다.

43. 다음 중 인터넷으로 전송하는 이메일을 암호화 또는 복호화하여 제3자가 알아볼 수 없게 하는 보안 프로그램을 지칭하는 용어로 가장 올바른 것은?

① PEM

❷ PGP

③ PPP

④ SMTP

44. 다음 중 사물인터넷과 관련된 기술에 대한 설명으로 가장 올바른 것은?

① 사물인터넷 참조 모델(ITU)은 사물인터넷 기술의 상세한 프로토콜과 구체적인 구현 기술 목록을 제시하고 있다.

② 사물인터넷 생태계는 사물인터넷 기기가 구성하는 네트워크 생태계에 한정된 개념을 말한다.

❸ 사물인터넷 기술 중 USN은 다양한 위치에 설치된 태그와 센서노드를 통해 각종 환경 및 사물의 정보를 인식하고 그 정보를 무선으로 수집해 언제 어디서나 이용할 수 있도록 구성된 정보네트워크를 지칭한다.

④ 스마트폰과 공유기 등의 기존 장치는 사물인터넷 생태계로 볼 수 없다.

45. 다음 글상자에서 설명하고 있는 기술로 가장 올바른 것은?

> - ERC-721 이더리움 표준안을 사용
> - 자산 고유 ID와 생성순서 외에도 작품명과 이미지 등 디지털 자산을 나타내는 세부정보가 담겨있으며, 데이터 크기에 따라 온체인이 아닌 오프체인에 데이터를 저장할 수 있음

① 비콘

② 메타버스

③ XR

❹ NFT

46. 다음 글상자에서 설명하는 용어로 가장 올바른 것은?

> 문자메시지와 파밍의 합성어로 SMS에 포함된 URL을 클릭하면 악성 앱이 설치되고, 개인정보나 금융정보 등을 탈취하여 금전적인 피해를 입히거나 이차 공격 도구로 활용한다.

① 파밍

❷ 스미싱

③ 스푸핑

④ 스니핑

47. 다음 중 기술에 대한 설명이 가장 올바르게 연결된 것은?

① 컨테이너 : 하나의 컴퓨터를 여러 명의 사용자가 동시에 사용할 수 있도록 여러 대의 작은 가상 컴퓨터로 분할하여 사용하는 기술을 말한다.

② 서버리스 컴퓨팅 : 서버를 통해 컴퓨팅 되지만 사용자가 이를 알아차리지 못하게 하는 기술을 말한다.

③ 딥러닝 : 방대한 빅데이터를 분석해 미래를 예측하는 기술을 말한다.

❹ 엣지 컴퓨팅 : 인프라의 말단 기기에서 컴퓨팅을 수행하는 작업을 말한다.

48. 다음 중 클라우드 취약점 점검 가이드(2020.12)에서 제시한 아파치(Apache) 점검 체크리스트 중 접근관리 항목으로 가장 올바른 것은?

① 링크 사용금지

② 불필요한 파일 제거

③ 웹 서비스 영역의 분리

❹ 디렉터리 리스팅 제거

49. 다음 중 정상 동작에 필요한 정도 이상의 여분의 장치/기능을 부가하여 안정성을 높인 백업 시스템을 지칭하는 용어로 가장 올바른 것은?

① MTTR(Mean Time To Recovery)

② 시스템 커널(Kernel)

❸ 리던던시(Redundancy)

④ SAN(Storage Area Network)

50. 다음 중 인터넷 도메인에 대한 설명으로 가장 올바른 것은?

① 인터넷에 접속한 모든 컴퓨터는 부여받은 고정 IP주소를 가지고 있다.

❷ 인터넷 도메인은 인터넷에 연결된 컴퓨터를 사람이 쉽게 기억하고 입력할 수 있도록 문자로 만든 인터넷 주소를 지칭한다.

③ 인터넷 도메인은 개인이 관리하며 각자 도메인 이름을 통보하여 누구나 도메인 이름을 등록할 수 있는 권한을 가지고 있다.

④ 인터넷에 접속한 모든 컴퓨터는 인터넷 도메인 주소를 가지고 있다.

51. 다음 중 개체-관계 모델에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 개체는 현실 세계에서 개념적 또는 물리적으로 존재하는 구별 가능한 모든 것을 의미한다.

② 속성은 개체가 가지고 있는 고유의 특징이다.

③ 1:1, 1:N, M:N 관계를 모두 표현할 수 있다.

❹ 관계는 개체 내 속성들 사이의 연관성을 의미한다.

52. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 용어로 가장 올바른 것은?

> ( )은 인터넷과 내부 네트워크 사이에서 세관 같은 역할을 수행한다. 외부 네트워크에서는 네트워크 전면에 있는 ( )만 보이고 그 뒤에 있는 내부 네트워크는 보이지 않는다.

❶ 방화벽

② 서버인증

③ 네트워크 차단

④ 호스팅

53. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

> 몸값과 소프트웨어의 합성어로 시스템을 잠그거나 데이터를 암호화해 사용할 수 없도록 하고, 이를 인질로 금전을 요구하는 악성 프로그램을 말한다. 신뢰할 수 없는 사이트, 스팸메일, 파일공유 사이트, 네트워크망을 통해 유포된다.

① 랜덤웨어

② 백도어웨어

❸ 랜섬웨어

④ 크래킹웨어

54. 다음 중 클라이언트 서버 구조에 대한 설명으로 가장 올바른 것은?

❶ 클라이언트 쪽에서 요구하면 서버에서 응답하는 구조이다.

② 각각의 서버 인스턴스는 클라이언트에 요청을 전송할 수 있다.

③ 클라이언트는 수동적인 서비스 요청자로 서버 요청을 처리하기 위해 대기하고 있다.

④ 서버는 능동적인 의뢰자로 네트워크로 클라이언트가 수행할 수 있는 요청을 전송한다.

55. 다음 중 사물인터넷의 펌웨어 취약점을 악용한 공격의 순서로 가장 올바른 것은?

❶ UART 포트 → 노트북으로 가정 내 게이트웨이와 네트워크 연결 → 관리자 권한으로 명령 전송 → 루트쉘 획득

② UART 포트 → 관리자 권한으로 명령 전송 → 노트북으로 가정 내 게이트웨이와 네트워크 연결 → 루트쉘 획득

③ 루트쉘 획득 → 노트북으로 가정 내 게이트웨이와 네트워크 연결 → 관리자 권한으로 명령 전송 → UART 포트

④ 루트쉘 획득 → 관리자 권한으로 명령 전송 → 노트북으로 가정 내 게이트웨이와 네트워크 연결 → UART 포트

56. 다음 중 정보보안의 3대 요소로 가장 올바르지 않은 것은?

① 기밀성

② 무결성

③ 가용성

❹ 공유성

57. 다음 글상자에서 설명하고 있는 DDoS 공격 유형으로 가장 올바른 것은?

- 높은 pps와 높은 connection의 공격 특성을 가지고 있음
- 대역폭 공격에 비해 적은 트래픽으로도 서버 과부하를 유발할 수 있음

① 대역폭 공격

❷ 자원 소진 공격

③ 웹 부하 공격

④ DB부하 공격

58. 다음 중 웹 기술과 웹 언어에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① HTML은 인터넷 웹페이지를 만들 때 사용하는 표준 마크업 언어이다.

❷ HTML5는 기존 HTML에서 웹소켓, 웹저장소 등에 대한 표준을 삭제하여 자유로운 설정이 가능하다.

③ URL은 프로토콜을 연결하는 서버의 호스트 이름, 서버 내부의 파일 경로명으로 표현한 것을 말한다.

④ 브라우저란 웹 서버에 있는 하이퍼텍스트를 볼 수 있게 하는 응용 소프트웨어다.

59. 다음 중 블록체인의 특징으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 분산성

❷ 중앙성

③ 안전성

④ 신뢰성

60. 다음 글상자의 괄호 안에 가장 알맞은 용어는?

클라우드 보안 인증에서는 서면/현장평가, CCE, CVE, 시큐어 코딩, 모의침투테스트에 대하여 평가를 진행한다. ( ) 취약점 점검은 시간이 많이 소요되고, 시스템에 대한 영향도 분석 및 각 시스템에 대한 조치방법 등을 충분히 숙지해야 평가 대응 및 조치가 가능하기에 시스템 담당자들의 어려움이 존재한다.

① D2C

② CSAP

③ CVE

❹ CCE

【4과목】 전자상거래 관련 법규 (20문제)

61. 다음 중 할부거래를 함에 있어 할부거래업자는 할부계약을 체결하기 전에 소비자가 할부계약의 내용을 이해할 수 있도록 총리령으로 정하는 바에 따라 중요 사항을 표시해야 하는 항목으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 재화등의 종류 및 내용은 반드시 표기되어야 한다.

② 신용카드회원과 신용카드가맹점 간의 간접할부계약의 경우라도 할부수수료의 실제연간요율은 반드시 표시해야 한다.

③ 각 할부금의 금액 · 지급횟수 및 지급시기는 반드시 표기되어야 한다.

❹ 신용카드회원과 신용카드가맹점 간의 간접할부계약의 경우라도 할부가격은 반드시 표시해야 한다.

62. 다음 중 지식재산기본법 시행령의 내용에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 경제 · 사회 또는 문화의 변화나 과학기술의 발전에 따라 새로운 분야에서 출현하는 지식재산을 신지식 재산이라 정의한다.

② 지식재산권은 법령 또는 조약 등에 따라 인정되거나 보호되는 지식재산에 관한 권리를 말한다.

③ 과학기술정보통신부장관은 매년 3월 31일까지 지식재산 관련 동향, 전년도 지식재산 시행계획의 주요 내용과 성과 등이 담긴 연차보고서를 작성하여 국회에 제출해야 한다.

❹ 지식재산이란 지식 · 정보 · 기술, 영업이나 물건의 표시, 생물의 품종이나 유전자원(遺傳資源) 등 그 밖에 유형적인 것으로서 재산적 가치가 실현될 수 있는 것을 지칭한다.

63. 다음 중 소비자기본법에서 제정한 '소비자의 기본적 권리'에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 소비자는 물품 또는 용역으로 인한 생명 · 신체 또는 재산에 대한 위해로부터 보호받을 권리가 있음

❷ 소비자는 스스로의 권익을 증진하기 위하여 필요한 지식과 정보를 습득하도록 노력해야 함

③ 소비자는 물품 또는 용역을 선택함에 있어서 필요한 지식 및 정보를 제공받을 권리가 있음

④ 소비자는 물품 또는 용역의 사용으로 인하여 입은 피해에 대하여 신속 · 공정한 절차에 따라 적절한 보상을 받을 권리가 있음

64. 다음 중 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하는 경우에 개인정보의 목적 외 이용 및 제3자 제공 대장에 기록하고 관리해야 하는 항목으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 이용기관 또는 제공받는 기관의 명칭

② 이용 또는 제공의 법적 근거

③ 이용하거나 제공하는 개인정보의 항목

❹ 이용을 위한 협의 시작일과 종료일

65. 이동통신단말장치의 소프트웨어를 통하여 정보와 기능에 대해 접근권한이 필요한 경우, 정보통신서비스 제공자가 이용자의 동의를 받아야 한다. 다음 중 그 정보와 기능으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 연락처, 일정, 영상, 통신내용, 바이오정보 등 이용자가 이동통신단말장치에 저장한 정보

❷ 서비스 이용 경로 정보

③ 위치정보, 통신기록, 인증정보, 신체활동기록 등 이동통신단말장치의 이용과정에서 자동으로 저장된 정보

④ 고유한 국제 식별번호 등 이동통신단말장치의 식별을 위하여 부여된 고유정보

66. 다음 중 전자상거래를 하는 사이버몰 운영자가 소비자에게 사업자의 신원 등을 쉽게 알아볼 수 있도록 표시해야 하는 항목으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 상호 및 대표자 성명

② 영업소가 있는 곳의 주소

❸ 대표자 주민등록번호

④ 사업자등록번호

67. 다음 중 전자거래사업자가 전자거래와 관련되는 소비자를 보호하고 전자거래의 안전성과 신뢰성을 확보하기 위해 준수해야 하는 사항으로 가장 올바르지 않은 것은?

❶ 청약과 관련된 약관의 제공 및 보존은 소비자의 의무

② 소비자가 자신의 주문을 취소 또는 변경할 수 있는 절차의 마련

③ 청약의 철회, 계약의 해제 또는 해지, 교환, 반품 및 대금 환급 등을 쉽게 할 수 있는 절차의 마련

④ 상호(법인인 경우에는 대표자의 성명을 포함한다)와 그 밖에 자신에 관한 정보와 재화, 용역, 계약 조건 등에 관한 정확한 정보의 제공

68. 다음 중 전자문서 및 전자거래기본법에서 전자문서에 포함된 의사표시를 작성자가 송신한 것으로 보는 경우로 가장 올바르지 않은 것은?

① 작성자의 대리인에 의하여 송신된 전자문서

② 자동으로 전자문서를 송신 · 수신하도록 구성된 컴퓨터 프로그램이나 그 밖의 전자적 수단에 의하여 송신된 전자문서

③ 전자문서가 작성자의 것이었는지를 확인하기 위하여 수신자가 미리 작성자와 합의한 절차를 따른 경우

❹ 수신자가 작성자로부터 전자문서가 작성자의 것이 아님을 통지받고 그에 따라 필요한 조치를 할 상당한 시간이 있었던 경우

69. 다음 중 상표법에서 규정된 상표의 사용실태 조사 등에서 대통령령으로 정하는 업무로 가장 올바른 것은?

① 상품의 사용실태 조사
② 상표의 거래실태 조사
③ 국제상품등록출원에 관한 번역
❹ 상표심사자료의 구축 및 관리

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

70. 다음 중 전자서명법에서 사용되는 용어에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① “전자문서”란 정보처리시스템에 의하여 전자적 형태로 작성되어 송신 또는 수신되거나 저장된 정보를 말한다.
② “전자서명”이란 서명자의 신원, 서명자가 해당 전자문서에 서명하였다는 사실을 나타내는 데 이용하기 위하여 전자문서에 첨부되거나 논리적으로 결합된 전자적 형태의 정보를 말한다.
❸ “가입자”란 전자서명인증사업자가 제공하는 전자서명인증서비스를 이용 신청하는 자를 말한다.
④ “전자서명인증사업자”란 전자서명인증업무를 하는 자를 말한다.

71. 다음 중 소비자기본법의 시행령에서 정해진 국가 및 지방자치단체가 실시할 수 있는 소비자 교육의 방법으로 가장 올바른 것은?

① 기업의 교육프로그램을 활용하는 방법
❷ 평생교육시설을 활용하는 방법
③ 온라인 교육 등의 이론 위주의 방법
④ 상업적 광고 등 다양한 매체를 활용하는 방법

72. 다음 글상자에서 설명하는 전자서명법의 용어로 가장 올바른 것은?

> 전자서명생성정보가 가입자에게 유일하게 속한다는 사실을 확인하고 이를 증명하는 행위

① 전자서명
② 인증서
❸ 전자서명인증
④ 전자서명생성정보

73. 다음 글상자의 괄호 안에 가장 알맞은 용어는?

> 소비자보호에 관한 법률 시행령에서 수집된 위해정보의 관리를 위해 소비자안전센터는 위해정보 제출기관이 제출한 위해정보를 유형별로 분류하고 ( ) 이상 보관하여야 한다.

① 6개월
② 1년
③ 2년
❹ 3년

74. 다음 중 전자금융거래법 시행령에서 정보기술부문에 대한 계획에 포함되어야 하는 사항으로 가장 올바르게 짝지어진 것은?

> ㉠ 정보기술부문의 책임자 및 실무담당자
> ㉡ 정보기술부문의 5개년도 사업 추진실적 및 해당 사업연도 추진계획
> ㉢ 정보기술부문의 5개년도 사업예산 변화
> ㉣ 정보기술부문의 추진목표 및 추진전략
> ㉤ 정보기술부문의 조직 등 운영현황

① ㉠, ㉡
② ㉢, ㉣
❸ ㉣, ㉤
④ ㉠, ㉤

75. 다음 중 정보통신기반 보호법 시행령에서 규정한 주요 정보통신기반시설 보호에 필요한 사항으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 침해사고에 대한 대응 및 복구
② 취약점 분석 · 평가 및 침해사고 예방
③ 정보보호체계의 관리 및 운영
❹ 침해사고 대응을 위한 전문인력 교육 및 관리

76. 다음 중 지식재산 기본법 시행령에서 지식재산 전문인력양성 시책에 포함되어야 하는 내용으로 가장 올바르지 않은 것은?

❶ 지식재산 교육의 양적 강화 방안
② 지식재산 전문인력의 양성 · 공급 계획
③ 지식재산 전문인력의 중장기 수요 · 공급 전망
④ 지식재산 전문인력에 대한 기술훈련 및 재교육 추진

77. 다음 중 표시 · 광고의 공정화에 관한 법률 시행령에서 소비자 단체가 임시중지명령 요청을 위해서 공정거래위원회에 제출하는 요청서에 작성하는 내용으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 소비자 단체 또는 기관 · 단체의 명칭, 대표자의 성명 · 주소 · 전화번호

② 표시 · 광고 행위를 한 사업자등의 명칭

③ 임시중지명령의 대상이 되는 표시 · 광고의 내용

❹ 임시중지명령을 요청한 기간

78. 다음 글상자에서 설명하고 있는 할부거래에 관한 법률 용어로 가장 올바른 것은?

> 선불식 할부거래업자를 위하여 선불식 할부계약의 체결을 중개하는 자

① 소비자

② 신용제공자

❸ 모집인

④ 지배주주

79. 다음 중 소비자가 사업자와의 거래에 있어서 표시나 포장 등으로 인하여 물품등을 잘못 선택하거나 사용하지 아니하도록 물품등에 대하여 표시되어야 하는 항목의 기준으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 상품명 · 용도 · 성분 · 재질 · 성능 · 규격 · 가격 · 용량 · 허가번호 및 용역의 내용

❷ 물품등을 제조 · 수입 또는 판매하거나 제공한 사업자의 명칭(대표자 명, 주소 포함)

③ 사용방법, 사용 · 보관할 때의 주의사항 및 경고사항

④ 표시의 크기 · 위치 및 방법

80. 다음 중 개인정보보호법에서 보호위원회가 지정한 기관에서 공공기관의 영향평가를 할 때 고려할 사항으로 가장 올바르지 않은 것은?

❶ 개인정보의 사후관리 인증여부

② 처리하는 개인정보의 수

③ 개인정보의 제3자 제공 여부

④ 정보주체의 권리를 해할 가능성 및 그 위험 정도