

2021년06월19일년 전자상거래관리사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 전자상거래 기획	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	③	④	①	②	③	④	①	①	④	②
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	②	③	④	④	①	①	③	③	④	②
【2과목 : 20문제】 전자상거래 운영 및 관리	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	①	②	③	①	②	④	①	④	①	④
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	④	①	②	②	①	①	①	③	①	③
【3과목 : 20문제】 전자상거래 시스템 운영 및 관리	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	②	④	④	②	④	④	①	②	③	③
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	④	②	③	④	④	④	①	①	②	④
【4과목 : 20문제】 전자상거래 관련 법규	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	④	②	②	①	④	②	②	④	②	①
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	②	③	③	①	①	①	④	①	③	③

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 • 오답 • 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



【1과목】 전자상거래 기획 (20문제)

1. 다음 중 웹을 이용한 홍보 전략에 대한 용어와 그 설명으로 가장 올바른 것은?

① 커뮤니티: 실시간 채팅, 자동화된 이메일, 이메일 응대 등을 통한 소비자들의 질문에 대한 답을 제공

② 뉴스공지: 기업의 목표 고객이 자주 드나드는 사이트에 기업의 사이트를 제공하여 자연스러운 방문을 이끌어 냄

③ 브로셔웨어: 소비자들에게 제품 혹은 서비스에 관한 정보를 제공하는 사이트

링크원: 특정관심사, 직업 등의 연결고리를 통해 자발적
④ 모임이나 동호회를 만들어 활동하는 공동체로 특별한 관심을 갖고 있는 고객들에게 홍보

2. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 가장 알맞은 용어는?

온라인 효과계측 모델은 전통적인 효과계측 모델과 다르게 5단계로 나뉜다. 인터넷 환경에서 고객은 구매 전(방문쇼핑, 쇼핑행동), 구매(구매행동), 구매 후(구매 후 행동, 충성도 형성)의 단계를 거치면서 여러 가지 측정 가능한 정보를 남긴다. 이러한 과정을 살펴보면 '고객에게 질문하는 것'에서 ()으로 바뀌었음을 알 수 있다. 즉, 구매과정의 초점이 태도 혹은 지각에서 행동을 반영하는 요소들이 측정된 것이다.

① 고객의 태도를 반영하는 것

② 고객을 만족시키는 것

③ 고객을 감동시키는 것

④ 고객을 주시하는 것

3. 다음 글상자의 괄호 안에 공통적으로 들어갈 가장 알맞은 용어는?

RFP를 참고하며 프로젝트에 대한 ()를 작성하는데 프로젝트 ()는 개발개요, 개발범위 및 내용, 인력 투입계획, 일정계획, 사이트의 방향성 및 주요 콘셉, 개발 과정, 예산소요계획, 교육훈련 등의 내용들로 구성된다.

① 제안서

② 제안요청서

③ 요구사항 정의서

④ 개발명세서

4. 다음 중 글상자에서 설명하고 있는 기술로 가장 올바른 것은?

아마존에서는 소비자들의 소비 패턴을 분석하여 누가 언제 어떤 상품들을 구매할 것인지 예측하여 소비자가 구매 버튼을 클릭하여 배송요청을 하기 이전에 미리 배송준비를 할 수 있는 시스템을 개발하였다.

① IoT

② Bigdata

③ XR

④ Cloud

5. 다음 중 의사결정나무의 단점으로 가장 옳바르지 않은 것은?

① 비연속성

② 비안정성

③ 비모수적 모형

④ 선형성 또는 주효과의 결여

6. 다음 중 통계청의 '2021년 2월 온라인 쇼핑 동향'의 상품군별 모바일쇼핑 거래액 자료로부터 알 수 있는 내용으로 가장 옳바르지 않은 것은?

① 2021년 2월 상품 부문별 모바일쇼핑 거래액은 전년동월 대비 서비스(40.9%), 식품(30.9%) 등에서 증가하였다.

② 모바일쇼핑 거래액은 전년동월대비 화장품(-25.5%)은 감소하였다.

모바일쇼핑 거래액 중 전년동월대비 음식서비스
③ (69.5%), 가전·전자·통신기기(35.6%), 음·식료품 (28.3%) 등에서 증가하였다.

④ 전월대비로는 여행 및 교통서비스(-10.8%) 등에서 감소하였다.

7. 다음 글상자에서 설명하고 있는 광고 유형으로 가장 옳바른 것은?

새롭게 주목받고 있는 광고로 배너광고의 정적인 단조로움에서 벗어나 역동적이라는 점과 기존 텔레비전 광고, 뮤직비디오, 영화 예고편, 홈쇼핑 채널 등과 결합할 수 있는 형태의 광고

① 동영상

② 팝업

③ 스폰서십

④ 이메일

8. 다음 중 COVID-19 이후 디지털 마케팅 전략 및 추진 활동의 변화로 가장 옳바르지 않은 것은?

① 잠재고객 및 가망고객 확보

② 변화된 고객 행동 분석 강화

③ 디지털 채널의 활용 비중 증가

④ 온오프라인 채널 연계 및 통합

9. 다음 전자상거래 전략수립 방법론 중에서 전략설계 단계에 포함되는 내용으로 가장 옳바르지 않은 것은?

① 전자상거래 세분화

② 로드맵 개발

③ 차이분석

④ 우선순위 결정

10. 다음 글상자에서 설명하고 있는 성공적인 웹사이트를 위한 디자인 관점에서의 특징으로 가장 옳바른 것은?

인공지능(AI)을 이용한 챗봇 서비스를 통해 빠르고 즉각적인 고객서비스를 제공한다. 시챗봇은 즉각적인 답변을 받고자 하는 고객을 응대할 수 있는 좋은 도구로, 담당자 부재 시에도 기본적인 문의에 대한 신속한 해결책을 제공한다. 시챗봇은 지속적인 기능 향상을 통해 스스로의 역량을 개선하며, 고객의 참여도를 높이고, 브랜드를 향한 고객의 충성심 또한 강화해준다.

① 유용성

② 상호작용성

③ 전문성

④ 역동성

11. 다음 중 성공적인 웹사이트 구축을 위해 디자인 관점에서 고려해야 할 사항으로 가장 옳바르지 않은 것은?

① 메뉴구조나 메뉴명을 통해 전체 사이트의 성격을 파악할 수 있어야 한다.

② 이슈가 많은 콘텐츠를 활용해 웹사이트에 많은 방문자들을 유도한다.

③ 방문자와 상호작용이 정상적으로 이루어져야 한다.

④ 명확한 콘셉트와 웹사이트의 전문성은 성공할 수 있는 가능성이 높은 차별화 전략이다.

12. 다음 중 시간차원의 다양화 전략에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

① 아마존의 배송시간에 따른 가격 차별화

② 사용 시간의 제한에 따른 가격 차별화

③ 이미지 해상도에 따른 가격 차별화

④ 프로그램 처리속도에 따른 가격 차별화

13. 다음 중 분석적 CRM에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

① 가장 수익성 높은 마켓 세그먼트를 알 수 있다.

② 경쟁사들보다 무엇을 잘하는지 알 수 있다.

③ 고객의 신발사이즈와 좋아하는 브랜드를 안다면 해당 고객에게 별도의 신발을 추천할 수 있다.

④ 고객과의 접촉을 위한 정보를 관리하며 향후 판매를 위한 예상 고객을 파악할 수 있다.

14. 다음 중 전자상거래 전략설계 중에서 개념적 설계 내용으로 가장 옳바르지 않은 것은?

① 역할과 책임을 포함하는 구성원들의 범위 설정

② 가치사슬 통합을 위한 개선된 업무흐름 정의

③ 기술적인 아키텍처 설계

④ 현재 상황에서 미래 상황으로 이행하기 위한 분석 수행

15. 다음 글상자에서 설명하고 있는 전략으로 가장 옳바른 것은?

- 삼성은 신학기를 맞이하며 5G 신제품을 최대 00만원 할인하는 갤럭시 프로모션을 진행합니다.
- 대나와는 산뜻한 신학기를 맞이하며 새롭게 출시된 IT제품들과 함께 여러분의 새출발을 응원합니다.

① 집단가격전략

② 개인화가격전략

③ 거래요금전략

④ 정기구독회원전략

16. 다음 중 빅데이터 기반 서비스 비즈니스 모델에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 데이터를 필요로 하는 사업자를 찾아 데이터를 직접 판매하거나 연계
- ② VISA사는 카드 부정 감지 모델의 설계 처리에 도움을 도입하여 정밀도 향상
- ③ 빅데이터를 이용하여 내비게이션을 사용하는 운전자의 주행 이력과 패턴을 분석하여 운전자 최적 경로 제안
- ④ 고객의 구매 패턴을 분석하여 고객이 관심을 가질만한 쿠폰을 즉석에서 발행

17. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 옳바른 것은?

- 닐 스티븐슨의 1992년 소설 ‘스노 크래시(Snow Crash)’로 부터 시작
- 가상세계 이용자가 만들어내는 UGC(User Generated Content)가 하나의 상품으로 유통된 가상통화를 매개로 유통되는 특징
- 한 사용자가 어렵게 구한 게임 내 아이템을 다른 사용자가 현실에서 돈을 주고 사는 것과 동일

- ① NFT
- ② 블록체인
- ③ 메타버스
- ④ 가상현실

18. 다음 글상자에서 설명하고 있는 사례의 유형으로 가장 옳바른 것은?

2020년 10월 10일부터 11일까지 이틀간 온라인으로 생중계된 방탄소년단(이하 BTS)의 콘서트는 BTS가 팬클럽 아미의 목소리를 듣고 얼굴을 보며 공연할 수 있는 ‘아미 온 에어’ 시스템을 도입했다. BTS의 콘서트는 단지 공연실황을 고화질 카메라로 온라인 중계하는 단계를 넘어 XR(AR/VR/MR) 등 첨단 기술을 도입해 온라인 공연의 한계로 지적되었던 관객과의 소통 부족을 극복했다. BTS와 아미가 쌍방향 에너지를 나누고 교감할 수 있는 창구를 확보한 셈이다. 실제로 4개의 대형무대와 함께 선보인 XR 기술은 가상공간에서 서로 긴밀히 연결돼 있다는 것을 보여주기에 충분했다.

- ① 잠재고객을 찾기 위한 신규 서비스
- ② 시장을 찾아주는 신규 비즈니스
- ③ 고객에게 감동을 주는 전자상거래
- ④ 고객이 생각하지도 못하는 맞춤형 서비스 제공

19. 다음 중 웹사이트 콘셉 전달 요소로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 사이트 구조와 전략
- ② 콘텐츠 종류
- ③ 그래픽 디자인 이미지
- ④ 고객 지원

20. 다음 중 e-마케팅에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 정보전달의 양적 제한이 사라진다는 점은 e-마케팅의 장점이다.
- ② 구매 결정력이 상대적으로 높다는 점은 e-마케팅의 단점이다.
- ③ 전자상거래 이용고객의 거래 안전성 및 사이트 신뢰성의 문제가 있다는 점은 e-마케팅의 단점이다.
- ④ 판매 경비를 절약할 수 있다는 점은 e-마케팅의 장점이다.

【2과목】 전자상거래 운영 및 관리 (20문제)

21. 다음 성공적인 웹사이트를 만들기 위한 조건 중에서 디자인 관점에 해당하지 않는 것은?

- ① 경제성
- ② 전문성
- ③ 매력성
- ④ 유용성

22. 다음 중 웹사이트의 디자인 및 사전 작업이 이루어지는 활동으로 가장 옳바른 것은?

- ① 사이트 기획
- ② 웹 내비게이션 보드 작성
- ③ 시안 제작
- ④ 타 사이트 벤치마킹

23. 다음 중 공급망의 물류 기능을 외부에 위탁하는 방법을 무엇이라고 하는가?

- ① 공급망 관리
- ② 로지스틱스
- ③ 제3자 물류
- ④ 제2자 물류

24. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 가장 알맞은 용어는?

행정 및 공공기관 웹사이트 구축과 운영 가이드에 따르면, 올바른 게시판이나 ()의 운영을 위해서는 방송통신심의위원회에서 제시한 기본강령 및 “정보통신에 관한 심의규정” 등을 참조하여야 한다.

① 커뮤니티

② Q&A

③ SNS

④ 블로그

25. 다음 글상자에서 설명하고 있는 전자지불수단의 유형으로 가장 올바른 것은?

인터넷을 이용하여 전자 자금을 이체하는 방식의 전자지불수단

① P2P 전자지불

② 전자대금이체

③ 전자수표

④ 전자어음

26. 다음 사이트 전략 및 콘셉 설정에 관한 4단계 중에서 사이트 운영전략 수립에서 고려해야 할 사항으로 가장 거리가 먼 것은?

① 불량회원들에 대한 처리규정

② 물품의 반납 및 환불정책

③ 배송서비스

④ 할인 프로그램

27. 다음 중 재고관리의 역할로 가장 옳바르지 않은 것은?

① 수요 변동을 흡수하는 역할

② 시장 가격 변동을 억제하는 역할

③ 납기나 생산 지연을 단축시키는 역할

④ 생산 및 조달 시간의 불확실성을 완화하여 배송시간을 단축시키는 역할

28. 다음 전자무역 프로세스 중에서 마지막에 이루어져야 하는 프로세스로 가장 올바른 것은?

① 상담 및 계약 활동

② 대금 결제

③ 마케팅 활동

④ 물류 운송



전자문제집 CBT(App Store) : [\[다운로드\]](#)



전자문제집 CBT(Google Play) : [\[다운로드\]](#)

29. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

무역을 전자적 혹은 정보통신망을 이용하여 행하는 것을 지칭한다.

① 전자무역

② 사이버무역

③ 인터넷무역

④ 정보통신무역

30. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 가장 알맞은 용어는?

행정 및 공공기관 웹사이트 구축 및 운영 가이드에 따르면, 타 웹사이트를 링크 할 경우, 해당 웹사이트의 정보에 대한 ()과 보안 책임을 명확히 하여야 하고 필요시 주의사항을 표시한다.

① 신뢰성

② 필요성

③ URL

④ 지식재산권

31. 다음 웹디자인 시범하기 쉬운 실수 중에서, PDF 파일에 관한 개선 내용으로 가장 올바른 것은?

① PDF 파일의 다운로드 속도를 개선한다.

② 가능한 다운로드하기 쉬운 PDF 형태로 파일을 제공한다.

③ PDF 뷰 프로그램을 같이 제공한다.

④ 매뉴얼 제공이나 인쇄를 요구하는 문서들을 제외하고는 가능한 웹페이지로 표현한다.

32. 다음 웹사이트 개발 절차 중에서 마지막에 수행되어야 할 단계로 가장 올바른 것은?

① 검수 및 개발 완료 보고

② 구현 및 테스트 디버깅

③ 외주 용역 개발 계약 체결

④ 웹디자인

33. 다음 중 K-Cash 서비스에서 발행기관(고객거래은행)에 자금정산내역 통지를 보내는 기관으로 가장 올바른 것은?

- ① 한국은행
- ② 금융결제원
- ③ 매입기관(가맹점 거래은행)
- ④ 인터넷 쇼핑몰

34. 전자상거래 환경에서도 수요 예측은 매우 중요한 기업활동이며, 수요예측의 방법은 정성적, 정량적 방법으로 분류가 된다. 다음 중 정성적 방법으로만 짝지어진 것은?

- ① 전기수요법, 델파이법
- ② 시장조사법, 델파이법
- ③ 이동평균법, 시계열분해법
- ④ 자료유추법, 시계열분해법

35. 다음 글상자에서 설명하고 있는 이메일 마케팅 용어는?

수신자가 이메일 수신에 관하여 사전 동의를 하지 않았을 경우에 메일 전송을 금하는 방식

- ① opt-in
- ② opt-out
- ③ act-in
- ④ act-out

36. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 가장 알맞은 용어는?

전자지불수단은 그 가치 저장 형태에 따라 IC 카드형과 ()으로 나눌 수 있다.

- ① 네트워크형
- ② 비대면형
- ③ 비접촉형
- ④ 전자형

37. 다음 중 요구 분석 및 정보의 수집 작업이 이루어지는 활동으로 가장 올바른 것은?

- ① 사이트 기획
- ② 시안 제작
- ③ 웹 내비게이션 보드 작성
- ④ 관련 솔루션 선정

38. 다음 글상자에서 설명하고 있는 단계로 가장 올바른 것은?

웹사이트를 통하여 사용자 혹은 방문자들에게 전달하고자 하는 내용을 말하는 것으로 웹사이트의 목표 고객이 어떤 사람들인지, 어떤 내용을 어떤 구조로 제공하고 있는지, 사이트 이미지는 어떤 것인지 등에 대하여 명확하게 전달하기 위한 개념 설정이다.

- ① 사이트 목표
- ② 마케팅 홍보 전략
- ③ 사이트 콘셉
- ④ 사이트 운영 전략

39. 다음 중 체크카드 특성에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 사용가능 금액이 연계계좌 잔고 한도에 의해 결정된다.
- ② 승인 방법이 단말기 인증이다.
- ③ 대금지급 시기는 선불이다.
- ④ 결제단말기는 오프라인을 이용한다.

40. 다음 글상자에서 설명하고 있는 모바일 결제 방식의 유형으로 가장 올바른 것은?

- 비접촉식 IC칩을 USIM에 내장
- 앱 실행 후 바코드/QR코드 방식
- 매장에 설치된 NFC 리더기를 통해 결제
- 온라인상에서는 PG사를 통해 금융정보와 공인인증서를 연동하여 결제 처리

- ① 전자지갑
- ② 모바일 뱅킹
- ③ 모바일 신용카드
- ④ EBPP

【3과목】 전자상거래 시스템 운영 및 관리 (20문제)

41. 다음 중 인터넷으로 사물은 물론 현실과 가상 세계의 모든 정보와 상호작용하는 개념으로 가장 올바른 것은?

- ① SNS
- ② IoT
- ③ Cloud
- ④ AI

42. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

빠른 속도로 생성되는 대량의 비정형 데이터를 저장하고 처리하기 위해 ACID(원자성, 일관성, 격리성, 지속성)를 위한 트랜잭션 기능을 제공하지 않는 대신 저렴한 비용으로 여러 대의 컴퓨터에 데이터를 분산 저장 처리하는 것이 가능한 데이터베이스이다. 스키마 없이 동작하기 때문에 데이터 구조를 미리 정의할 필요가 없고, 수시로 그 구조를 바꿀 수 있어 비정형 데이터를 저장하기에 적합하고, 대부분 오픈 소스로 제공된다는 특징이 있다.

- ① 하둡
- ② 맵리듀스
- ③ HDFS
- ④ NoSQL

43. 다음 중 암호화 알고리즘과 관련된 용어와 이에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 암호키 : 암호화 과정에서 사용하는 키
- ② 해독키 : 해독 과정에서 사용하는 키
- ③ 대칭키 방식 : 암호키와 해독키가 같음
- ④ 비대칭키 방식 : 암호키와 해독키는 같으나, 해독 방식이 다름

44. 다음 중 데이터 형태와 이에 대한 사례가 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① JSON : 반정형 데이터
- ② Mark-up 언어 : 비정형 데이터
- ③ 센서데이터 : 반정형 데이터
- ④ 동영상 : 비정형 데이터

45. 다음 글상자의 괄호 안에 공통적으로 들어갈 가장 알맞은 용어는?

제로 UI 기술은 키보드나 터치스크린이 필요없는 () 기술 및 제스처 인식 등을 기반으로 한 편리한 기술이다. 아마존의 알렉사, 구글의 머시스턴트가 () 기술을 사용하고 있다.

- ① XR
- ② O2O
- ③ 머신러닝
- ④ 음성인식

46. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

- 회사 간 업무처리에서 본래 종이로 처리하던 문서 대신에 컴퓨터로 처리할 수 있게 한 구조화·표준화된 양식으로 네트워크를 통해 상호 간의 데이터를 교환하는 방식이다.
- 거래 상대방 간의 비즈니스 관계를 증진하기 위해 정보기술을 활용하는 e-비즈니스 방법으로 발전하였으며, 최근 XML 기반으로 기술이 발전하고 있다.

- ① CALS
- ② ETT
- ③ EA
- ④ EDI

47. 다음 중 해커의 동기에 따른 분류 기준으로 볼 때, 선의의 목적으로 해킹 기술을 사용하는 보안 전문가를 지칭하는 용어로 가장 옳바른 것은?

- ① 화이트 해커
- ② 범죄적 해커
- ③ 크래커
- ④ 블랙햇 해커

48. 다음 중 전자상거래시 발생하는 데이터의 안전한 관리를 위해 활용할 수 있는 블록체인 기술에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 검증되고 확정된 블록들을 순차적·암호학적으로 연결하여 구성되는 분산원장
- ② P2P 네트워크 방식에 기반한 거래로, 중앙집중화된 시스템의 관리감독 체계로 운영
- ③ 개방형 블록체인은 블록체인 시스템 사용자 관점에서 원하는 사람은 누구나 사용할 수 있도록 공개된 블록체인 시스템을 의미
- ④ 비트코인은 세계 최초로 개발된 개방형 블록체인

49. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

- 콘텐츠를 등록하는 사용자가 콘텐츠에 대한 설명을 등록하는 것을 말하며, 이렇게 함으로써 텍스트 기반인 검색엔진이 쉽게 콘텐츠를 검색하고 공유하며 활용할 수 있다.
- 말뭉치의 문장들을 분석 후, 문장에 나타난 다의어에 대해서 주변 문맥을 고려하여 가장 적합한 다의어 의미 번호를 하나만 부여하는 행위를 말한다.

- ① 마킹
- ② 북카더
- ③ 태깅
- ④ RSS

50. 다음 중 방화벽의 기능으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 접근 제어
- ② 방화벽에서 다른 방화벽까지 전송되는 데이터를 암호화해서 보내는 데이터 암호화 기능
- ③ 패스워드 같은 단순 인증부터 OTP, 토큰 기반 등의 높은 수준 인증까지 사용자 인증 기능
- ④ 방화벽을 통과하는 패킷 및 연결에 대한 정보나 관리자의 설정 변경 정보를 저장하는 인증 기능

51. 다음 중 데이터베이스 관련 용어와 이에 대한 설명이 가장 올바르게 짝지어진 것은?

- ① 데이터 : 중복을 최소화하여 의미 있는 자료를 모아 놓은 것
- ② 데이터베이스 : 실세계에 존재하는 의미 있는 것들의 알려진 사실
- ③ 데이터베이스관리시스템 : 데이터베이스와 이를 관리하는 소프트웨어(DBMS, 응용 프로그램)를 통칭
- ④ 데이터 모델링 : 현실 세계에 존재하는 데이터를 컴퓨터 세계의 데이터베이스로 옮기는 과정

52. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

주문처리 정보시스템과 고객 서비스 창구 지원시스템을 운영하는 A사는 시스템마다 주문처리 데이터베이스, 고객응대 데이터베이스를 구축하며 운영, 관리하고 있다. 최근 A사는 데이터웨어하우스를 구축하고 있다. 운영데이터로부터 주제를 추출 후 표준화하여 데이터웨어 하우스로 업로드하는 과정과 관련된다.

- ① OLAP
- ② ETL
- ③ AutoLoading
- ④ OLTP

53. 다음 글상자의 괄호 안에 가장 알맞은 용어는?

()은/는 클라이언트가 메일 서버에서 메일을 관리하고, 읽어 오기 위한 인터넷 표준 프로토콜의 하나로, 클라이언트 이메일 프로그램이 저장된 원격 메시지를 마치 로컬에 있는 것처럼 액세스할 수 있게 하는 방식이다.

- ① POP3
- ② SMTP
- ③ IMAP
- ④ TTP

54. 다음 중 정보보안의 3요소가 아닌 것은?

- ① 기밀성
- ② 무결성
- ③ 가용성
- ④ 지속성

55. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 가장 알맞은 용어는?

유비쿼터스 환경에의 전자상거래를 수행하는데 있어 많은 기술들이 도입되어 사용되고 있다. 데이터 입력에 활용되는 ()는 데이터가 발생하는 단계에 사람의 입력에 의존하지 않고, 외부의 변화를 감지하는 입력장치로, 인간이 느끼는 시청각 정보는 물론 빛, 온도, 냄새 등 물리적이고 화학적인 에너지를 전기신호로 변화하여 처리할 수 있도록 해준다. 최근 무선으로 정보를 주고받을 수 있는 초소형 태그로서, 바코드를 대체할 RFID가 급부상하고 있다.

- ① 컨버전스
- ② 인터페이스
- ③ 프로세서

④ 센서

56. 다음 네트워크 위협 중 악성 앱 주소가 포함된 휴대폰 문자(SMS)를 대량으로 전송 후 이용자가 악성 앱을 설치하도록 유도하여 금융정보 등을 탈취하는 사기 수법에 대처하는 피해 대응법으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 2차 피해를 방지하기 위해 주변 지인들에게 알린다.
- ② 이동통신사에 모바일 결제 내역이 있는지 확인한다.
- ③ 악성 앱에 감염된 스마트폰에 있는 공인인증서를 폐기한다.

④ 문자메시지에 포함된 인터넷 주소를 클릭하여 앱을 설치해 보고, 악성 앱 여부를 판단한다.

57. 다음 글상자에서 설명하고 있는 토폴로지로 가장 올바른 것은?

모든 네트워크 노드와 주변장치가 일자형 케이블에 연결된 형태를 가진다. 하나의 긴 케이블에 각 장치들이 연결되어 있어, 케이블이 중심 네트워크 역할을 한다. 간단히 설치할 수 있고 케이블 비용이 적게 든다. 또한 장치를 추가하기 쉽고 고장이나도 전체 네트워크에 영향을 미치지 않는다. 그러나 장비수가 많아지면 네트워크 성능이 저하되고 트래픽이나 연결된 노드수가 많으면 충돌이 잦아져서 네트워크의 성능이 떨어진다. 중앙케이블이 고장 나면 전체 네트워크가 작동하지 않는다.

① 버스형

- ② 링형
- ③ 스타형
- ④ 네트워크형

58. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

인터넷 상의 유틸리티 데이터 서버에 정보를 저장해 두고 필요에 따라 컴퓨터나 스마트폰 등에 불러와서 사용하는 웹 기반의 소프트웨어 서비스나 기술을 지칭한다.

① 클라우드 컴퓨팅

- ② 클라우드 소싱
- ③ 호스팅 서비스
- ④ 스마트 서비스

59. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 가장 알맞은 용어는?

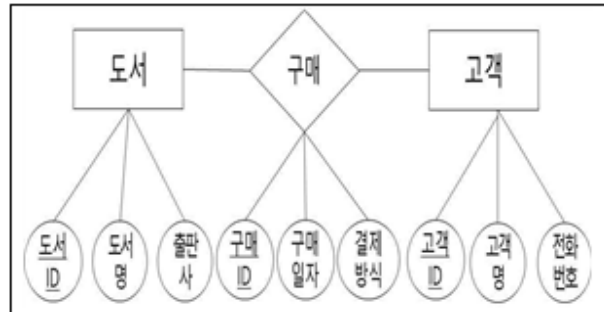
도메인 네임 시스템(DNS)은 호스트의 도메인 이름을 호스트의 네트워크 주소로 바꾸거나 그 반대의 변환을 수행할 수 있도록 하기 위해 개발되었다. DNS는 도메인 네임 스페이스, (), 서버, 해석기로 구성된다.

① TLD(Top Level Domain)

② 네임 서버(Name Server)

- ③ 자원 레코드(Resource Record)
- ④ 주소(Address)

60. A사는 도서를 판매하는 온라인 쇼핑몰을 운영하고자 도서판매 데이터베이스를 구축하려고 개체 관계도를 활용해서 데이터 모델링 하였다. 다음 중 데이터 모델링에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?



- ① 도서, 고객은 개체이다.
- ② 고객ID, 구매ID, 도서ID는 속성 중 개체 인스턴스를 식별하는데 사용되는 키 속성이다.
- ③ 구매는 도서와 고객 간의 관계를 나타낸다.
- ④ 구매 관계 유형은 삼항 관계이다.

【4과목】 전자상거래 관련 법규 (20문제)

61. 다음 중 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률에서 약정하지 아니한 주소로 송신된 전자문서의 효력이 인정되지 않는 경우로 가장 올바른 것은?

- ① 소비자가 전자문서를 출력한 경우
- ② 긴급하게 연락할 필요성이 있고 전자우편 외에 다른 수단을 활용할 수 없는 경우
- ③ 소비자의 이익에 반하지 아니하고 그 소비자도 해당 전자문서의 효력을 부인하지 아니하는 경우

소비자와 특정한 전자우편주소로 1회 이상 거래한 경우

- ④ **에 그 전자우편주소로 「전자문서 및 전자거래기본법」 제2조제1호에 따른 전자문서를 송신한 경우**

62. 다음 중 전자문서 및 전자거래 기본법에서 전자거래사업자의 일반적인 준수사항으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 소비자의 불만과 요구사항을 신속하고 공정하게 처리하기 위한 절차의 마련

② **거래의 증명 등에 필요한 거래기록의 신속한 파기**

- ③ 소비자가 쉽게 접근·인지할 수 있도록 약관의 제공 및 보존
- ④ 소비자가 자신의 주문을 취소 또는 변경할 수 있는 절차의 마련

63. 다음 중 상표법에서 상표에 관한 절차를 밟는 자의 위임을 받은 대리인의 대리권이 소멸하지 않은 경우로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 본인의 사망이나 행위능력 상실

② **법정대리인의 합병에 의한 소멸**

- ③ 본인인 수탁자의 신탁임무 종료
- ④ 법정대리인의 사망이나 행위능력 상실

64. 다음 전자서명법에서 정한 500만원 이하의 과태료 부과에 해당하지 않는 것은?

① **타인의 전자서명생성정보를 도용하거나 누설한 자**

- ② 인증업무준칙을 작성하지 아니하거나 게시하지 아니한 자
- ③ 운영기준 준수사실을 표시하거나 이와 유사한 표시를 한 자
- ④ 과학기술정보통신부령으로 정하는 바와 다르게 운영기준 준수사실을 표시한 자

65. 다음 중 표시·광고의 공정화의 법률에서 실증자료를 제출할 때 그 내용을 증명하는 서류를 첨부해야 하는 사항으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 실증방법

② 실증 내용 또는 결과

③ 실증자료 중 영업상 비밀에 해당하여 공개를 원하지 아니하는 경우에는 그 내용 및 사유

④ **시험·조사기관의 명칭, 대표자의 성명·주소·전화번호 (시험·실증·조사를 하는 경우만 해당)**

66. 다음 글상자에서 설명하는 용어로 가장 올바른 것은?

전자적 방법으로 재화의 구입 또는 용역의 이용에 있어서 지급결제 정보를 송신하거나 수신하는 것

① 전자금융기반시설

② **전자지급결제대행**

③ 전자거래지시

④ 전자지급수단

67. 다음 중 공정거래위원회에서 과징금을 부과할 때 고려사항으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 소비자 피해에 대한 사업자의 보상노력 정도

② **위반행위로 취득한 매출의 규모**

③ 위반행위로 인한 소비자피해의 정도

④ 위반행위의 내용·기간 및 횟수 등

68. 다음 중 위치정보의 관리적·기술적 보호조치에 포함되어야 하는 내용으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 위치정보관리책임자의 지정

② 위치정보 제공사실 등을 기록한 취급대장의 운영·관리

③ 위치정보 보호조치에 대한 정기적인 자체 감사의 실시

④ **위치정보 이용자의 의무와 책임을 규정한 취급·관리 절차 및 지침 마련**

69. 다음 중 할부거래에 관한 법률에서 선불식 할부거래업자가 하면 안 되는 행위로 가장 올바르지 않은 것은?

① 청약의 철회 또는 계약의 해제를 방해할 목적으로 주소·전화번호 등을 변경하는 행위

② **상대방의 청약에 따라서 재화 등의 대금을 청구하는 행위**

③ 소비자가 계약을 체결할 의사가 없음을 밝혔음에도 전화, 팩스, 컴퓨터통신 등을 통하여 계약체결을 강요하는 행위

④ 소비자피해보상보험계약 등을 체결하지 아니하고 영업하는 행위

70. 다음 중 주요정보통신기반시설 침해행위 등의 금지 행위로 가장 옳바르지 않은 것은?

접근권한을 가진자가 주요정보통신기반시설에 접근하거나
① 나 접근권한을 가진 자가 그 권한을 초과하여 저장된 데이터를 조작·파괴·은닉 또는 유출하는 행위

주요정보통신기반시설에 대하여 데이터를 파괴하거나
② 주요정보통신기반시설의 운영을 방해할 목적으로 컴퓨터바이러스·논리폭탄 등의 프로그램을 투입하는 행위

주요정보통신기반시설의 운영을 방해할 목적으로 일시
③ 에 대량의 신호를 보내거나 부정한 명령을 처리하도록 하는 등의 방법으로 정보처리에 오류를 발생하게 하는 행위

접근권한을 가지지 아니하는 자가 주요정보통신기반시설에 접근하거나 접근권한을 가진 자가 그 권한을 초과하여 저장된 데이터를 조작·파괴·은닉 또는 유출하는 행위
④

71. 다음 중 지식재산기본법의 기본이념으로 가장 옳바르지 않은 것은?

① 지식재산을 효과적이고 안정적으로 보호하고, 그 활용을 촉진하는 동시에 합리적이고 공정한 이용을 도모

지식재산에 관한 국제규범을 조약에 따라 보호하고 개발
② 도상국의 지식재산 역량 강화를 지원함으로써 국제사회의 공동 발전에 기여

지식재산이 존중되는 사회환경을 조성하고 전문인력과
③ 관련 산업을 육성함으로써 지식재산의 창출·보호 및 활용을 촉진하기 위한 기반을 마련

저작자, 발명가, 과학기술자 및 예술가 등 지식재산 창출
④ 자가 창의적이고 안정적으로 활동할 수 있도록 함으로써 우수한 지식재산의 창출을 촉진

72. 다음 중 본인 확인 기관이 법 제23조의3제2항 또는 제3항에 따라 업무를 휴지 또는 폐지하고자 할 때 이용자에게 통보해야 할 사항으로 가장 옳바르지 않은 것은?

① 휴지 또는 폐지의 사유

② 휴지 또는 폐지의 일시(휴지의 경우에는 사업의 개시일시를 포함)

대체수단 및 개인정보의 파기에 관한 사항(휴지의 경우에만 해당)
③

대체수단 및 개인정보의 이용 제한에 관한 사항(휴지의 경우에만 해당)
④

73. 다음 글상자에서 정보주체가 자신의 개인정보 처리와 관련하여 가지는 권리만 짝지어진 것은?

ㄱ. 개인정보의 처리·개선 절차에 대한 정보를 제공받을 권리
ㄴ. 개인정보의 처리에 관한 동의 여부, 동의 범위 등을 선택하고 결정할 권리
ㄷ. 개인정보의 처리로 인하여 발생한 피해를 최소화할 권리
ㄹ. 개인정보의 처리 정지, 정정·삭제 및 파기를 요구할 권리
ㅁ. 개인정보 열람자에 대해서 확인할 권리

① ㄴ, ㄷ

② ㄱ, ㄴ

③ ㄴ, ㄹ

④ ㄱ, ㅁ

74. 다음 중 소비자기본법에서의 소비자의 기본적 권리로 가장 옳바르지 않은 것은?

① 합리적인 소비생활을 위하여 필요한 지식을 제공받을 권리

② 물품 등의 사용으로 인하여 입은 피해에 대하여 신속·공정한 절차에 따라 적절한 보상을 받을 권리

③ 소비자 스스로 권익을 증진하기 위하여 단체를 조직하고 이를 통하여 활동할 수 있는 권리

④ 안전하고 쾌적한 소비생활 환경에서 소비할 권리

75. 다음 글상자에서 설명하는 전자문서 및 전자거래 기본법에서 사용하는 용어로 가장 옳바른 것은?

재화나 용역을 거래할 때 그 전부 또는 일부가 전자문서 등 전자적 방식으로 처리되는 거래를 말한다.

① 전자거래

② 전자문서

③ 전자거래이용자

④ 전자거래사업자

76. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 가장 알맞은 용어는?

공정거래위원회는 제3조제1항을 위반하여 표시·광고한 사업자 등에 대하여는 대통령령으로 정하는 매출액에 ()을/를 곱한 금액을 초과하지 아니하는 범위에서 과징금을 부과할 수 있다.

① 100분의 2

② 100분의 3

③ 100분의 5

④ 100분의 10

77. 다음 글상자는 상표법의 용어에 대한 설명이다([시행 2021. 6. 23.] [법률 제17728호, 2020. 12. 22., 일부개정]). 괄호 안의 용어가 올바르게 짝지어진 것은?

- “(㉠)”은/는 자기의 상품(지리적 표시가 사용되는 상품의 경우를 제외하고는 서비스 또는 서비스의 제공에 관련된 물건을 포함한다. 이하 같다)과 타인의 상품을 식별하기 위하여 사용하는 표장(標章)을 말한다.
- “(㉡)”은/는 기호, 문자, 도형, 소리, 냄새, 입체적 형상, 홀로그램·동작 또는 색채 등으로서 그 구성이나 표현방식에 상관없이 상품의 출처(出處)를 나타내기 위하여 사용하는 모든 표시를 말한다.
- “(㉢)”은/는 같은 상품에 대한 지리적 표시가 타인의 지리적 표시와 발음은 같지만 해당 지역이 다른 지리적 표시를 말한다.
- “(㉣)”은/는 상품의 품질, 원산지, 생산방법 또는 그 밖의 특성을 증명하고 관리하는 것을 업(業)으로 하는 자가 타인의 상품에 대하여 그 상품이 품질, 원산지, 생산방법 또는 그 밖의 특성을 충족한다는 것을 증명하는 데 사용하는 표장을 말한다.

① ㉠ 상표, ㉡ 지리적표시 증명표장

② ㉡ 지리적 표시 증명표장, ㉢ 동음이의어 지리적 표시

③ ㉢ 표장, ㉣ 업무표장

④ ㉢ 동음이의어 지리적 표시, ㉣ 증명표장

78. 다음 중 할부거래에 관한 법률에서 소비자에 해당하는 내용으로 가장 올바른 것은?

① 할부계약 또는 선불식 할부계약에 의하여 제공되는 재화 등을 소비생활을 위하여 사용하거나 이용하는 자

② 할부거래업자와의 약정에 따라 재화 등의 소비생활의 대금을 충당하기 위해 신용을 제공하는 자

③ 선불식 할부거래업자를 위하여 선불식 할부계약의 체결을 중개하는 자

④ 선불식 할부계약에 의한 재화 등의 공급을 업으로 하는 자

79. 다음 중 소비자기본법 시행령에서 정한 소비자 교육의 방법으로만 짝지어진 것은?

- ㄱ. 정보통신 매체를 이용하는 방법
- ㄴ. 서면 및 인쇄물을 이용하는 방법
- ㄷ. 평생교육시설을 활용하는 방법
- ㄹ. 상업적 광고 등의 다양한 매체를 이용하는 방법
- ㅁ. 소비자 단체 및 기업에서 하는 교육을 이용하는 방법
- ㅂ. 현장실습 등 체험 위주의 방법

① ㄱ, ㄴ, ㅂ

② ㄱ, ㄴ, ㄷ

③ ㄱ, ㄷ, ㅂ

④ ㄱ, ㄹ, ㅁ

80. 다음 중 개인정보보호법에서 개인정보의 처리에 대한 정보주체의 동의를 받는 방법 중 가장 옳바르지 않은 것은?

① 인터넷 홈페이지 등에 동의 내용을 게재하고 정보주체가 동의 여부를 표시하도록 하는 방법

② 전화를 통하여 동의 내용을 정보주체에게 알리고 동의의 의사표시를 확인하는 방법

③ 동의 내용이 적힌 전자우편 또는 서면을 발송하여 정보주체에게 알리는 방법

④ 전화를 통하여 동의 내용을 정보주체에게 알리고 정보주체에게 인터넷 주소 등을 통하여 동의사항을 확인하게 한 후 다시 전화를 통하여 그 동의 사항에 대한 동의의 의사표시를 확인하는 방법