

2020년10월18일년 전자상거래관리사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 전자상거래 기획	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	③	④	③	③	①	①	②	④	②	③
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	③	③	②	②	①	④	①	②	②	③
【2과목 : 20문제】 전자상거래 운영 및 관리	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	②	②	③	③	④	②	④	③	②	③
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	③	①	④	①	④	④	①	③	②	①
【3과목 : 20문제】 전자상거래 시스템 운영 및 관리	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	②	④	②	②	②	③	④	①	④	③
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	②	④	①	③	③	①	③	④	①	②
【4과목 : 20문제】 전자상거래 관련 법규	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	③	②	④	①	②	②	②	①	①	④
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	①	①	②	②	③	④	③	③	④	①

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 • 오답 • 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



【1과목】 전자상거래 기획 (20문제)

1. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

개인, 집단, 조직이 제품, 서비스 및 그 밖의 자원을 획득하고 사용하며, 이로 인한 경험을 통해서 나타내 보이는 행동, 과정 및 사회적 관계를 말한다.

- ① 구매 심리
- ② 구매 행동
- ③ 소비자 행동
- ④ 소비자 마케팅

2. 다음 중 고객관계유지를 위한 CRM의 역할로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 개인화
- ② 이탈방지
- ③ 고객 니즈 분석
- ④ 고객 네트워크 전략

3. 다음 중 사용자의 관심을 유도하고 사이트 방문을 유발하는 홍보 수단은?

- ① 쿠폰
- ② 링크원
- ③ 온라인 이벤트
- ④ 온라인 고객 서비스

4. 다음 중 특정 영역에 문장으로 링크를 설정하는 광고는?

- ① CPC
- ② CPM
- ③ TEXT
- ④ BANNER

5. 다음 중 기업 자신의 속성이나 특성을 내세우면서 포지셔닝하는 보편적인 포지셔닝 방법으로 가장 올바른 것은?

- ① 제품 속성에 의한 포지셔닝
- ② 제품 편익에 의한 포지셔닝
- ③ 제품 사용자에게 의한 포지셔닝
- ④ 제품 범주에 의한 포지셔닝

6. 다음 글상자의 괄호 안에 가장 알맞은 용어는?

소셜네트워크 분석은 ()와 ()로 구성되는 네트워크이론에 의해서 사회적 관계를 보여주는 것을 말한다.

- ① 노드, 링크
- ② 노드, 행위
- ③ 행위, 링크
- ④ 데이터, 모듈

7. 다음 중 한 제품을 다른 제품과 구별되게 하고 구매를 유발하도록 의미를 부여하는 것을 무엇이라고 하는가?

- ① 표적시장
- ② 포지셔닝
- ③ 스크리닝
- ④ 세그먼트

8. 다음 중 사용자의 주목도가 높다는 장점과 정확한 타겟팅이 가능하다는 장점을 가진 인터넷 홍보 방법은?

- ① 브로셔웨어
- ② 커뮤니티
- ③ 링크원활용
- ④ 인터스티셜

9. 다음 중 사이트 운영 단계에서 고려해야 할 사항으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 고객지원
- ② 시안제작
- ③ 배송서비스
- ④ 개인정보보호정책

10. 다음 중 소비자 행동에서 심리적 요인이 아닌 것은?

- ① 지각
- ② 학습
- ③ 상황
- ④ 태도

11. 다음 글상자의 괄호 안에 가장 알맞은 용어는?

신상품은 새롭게 상품화된 것 또는 기존의 상품에 대해서 새로운 용도로 개발하는 것으로 기업간의 () 추구에 있어서 필수적으로 필요한 사항이다.

- ① 사업우위
- ② 경영전략
- ③ 경쟁전략
- ④ 사업전략

12. 다음 글상자에서 설명하고 있는 로그 분석 관련 용어는?

개체의 상황을 특성화하는데 사용할 수 있는 어떤 정보이고, 여기서 개체는 사람, 장소, 물리적 또는 컴퓨팅객체를 말한다.

- ① 실시간
- ② 방문자
- ③ 컨텍스트
- ④ 프로파일

13. 다음 중 신상품을 시장에 선보이는 단계로 제품수명주기상의 도입기에 실시하는 것으로 가장 올바른 것은?

- ① 테스트
- ② 상품화
- ③ 표적화
- ④ 범주화

14. 다음 중 고급 분석 범주에 있는 미래 예측 기능과 통계분석, 확률 분석 등을 포함해 최적의 데이터 기반 의사결정을 가능하게 하는 분석을 지칭하는 용어는?

- ① OLAP
- ② 애널리틱스
- ③ 텍스트 마이닝
- ④ 오피니언 마이닝

15. 다음 글상자의 괄호 안에 가장 알맞은 용어는?

() 전략을 추구하며 제휴 프로그램을 통한 인터넷광고는 사후에 그 결과에 대한 보상을 해줌으로써 수익을 취득하는 방식이다.

- ① win-win
- ② win-lose
- ③ win to lose
- ④ lose to win

16. 다음 운영 CRM 시스템의 기능 중 고객접점 업무지원기능이 아닌 것은?

- ① 접촉 이력 관리
- ② 네트워크 관리
- ③ 구매 및 계약 관리
- ④ 고객 정보 DB 통합 관리

17. 다음 중 디지털 마케팅의 STP 분석 순서로 가장 올바른 것은?

- ① 디지털 시장 세분화 → 표적 시장 선정 → 디지털 포지셔닝
- ② 디지털 시장 세분화 → 디지털 포지셔닝 → 표적 시장 선정
- ③ 표적 시장 선정 → 디지털 포지셔닝 → 디지털 시장 세분화
- ④ 표적 시장 선정 → 디지털 시장 세분화 → 디지털 포지셔닝

18. 다음 글상자의 괄호 안에 가장 알맞은 용어는?

협업, 공유, 무료라는 새로운 가치로 특징지어지는 더 성숙하고 독특한 통신 플랫폼 참여와 콘텐츠에 기여하는 커뮤니티의 형성을 촉진한 시기를 () 시대라 일컫는다.

- ① 웹 1.0
- ② 웹 2.0
- ③ 웹 3.0
- ④ 웹 4.0

19. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

STP 전략의 마지막인 포지셔닝 후에 포지셔닝 성과를 분석하는 과정이다.

- ① 타겟팅
- ② 리포지셔닝
- ③ 리엔지니어링
- ④ 리스트럭처링

20. 다음 글상자에서 설명하고 있는 배너광고 유형은?

사용자의 마우스에 반응하며 움직이거나 데이터를 주고 받을 수 있는 형태로 정보검색에서 입력까지 가능하다.

- ① 정적형 배너
- ② 동적형 배너
- ③ 상호작용성 배너
- ④ 애니메이션 배너

【2과목】 전자상거래 운영 및 관리 (20문제)

21. 다음 중 무역 프로세스 순서로 가장 올바른 것은?

- ① 신용조사 → 상역/외환 → 시장조사 → 통관 및 물류 → 결제
- ② 시장조사 → 신용조사 → 상역/외환 → 통관 및 물류 → 결제
- ③ 신용조사 → 시장조사 → 상역/외환 → 통관 및 물류 → 결제
- ④ 시장조사 → 상역/외환 → 신용조사 → 통관 및 물류 → 결제

22. 다음 전자지불 수단 중 세금이나 요금 청구서를 인터넷을 통해 보내고 인터넷을 통해 대금결제를 지원할 수 있도록 하는 결제 수단은?

- ① 전자상품권
- ② EBPP
- ③ P2P 전자지불 결제
- ④ 티머니

23. 다음 중 컴퓨터 보안 기술로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① Secure OS
- ② Secure PC
- ③ Secure SSL
- ④ Secure DBMS

24. 다음 중 전자결제시스템 유형에서 지급시점을 기준으로 직불 방식에 해당하지 않는 것은?

- ① 직불카드 방식
- ② 실시간 계좌이체 방식
- ③ 과금형 방식
- ④ 가상계좌 무통장입금 방식

25. 다음 중 내비게이션 보드의 주요 작성 목적으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 웹 기획자의 기획 의도를 구체화시키는 역할을 함
- ② 웹 기획자와 디자이너 혹은 프로그래머 간의 이해도를 증진시킴
- ③ 홈페이지 구성 요소를 명확히 함
- ④ 시스템의 보안과 안정성을 높이는 역할을 함

26. 다음 중 방화벽의 단점으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 접속 지연
- ② 유해정보 유입 증가
- ③ 네트워크의 가용성 저하
- ④ 트래픽 속도 저하

27. 다음 중 전자상거래 기업이 이용하는 물류 아웃소싱의 하나로 공급망의 물류 기능을 외부에 위탁하는 운영방법은?

- ① 자사 물류 아웃소싱
- ② 교류 물류 아웃소싱
- ③ 분리 물류 아웃소싱
- ④ 제3자 물류 아웃소싱

28. 다음 중 전자화폐의 원칙으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 독립성
- ② 가분성
- ③ 온라인 지불
- ④ 보안성

29. 다음 글상자에서 설명하고 있는 '웹디자인 시범하기 쉬운 실수를 해결'하는 가장 좋은 개선 방안은?

고객에게 보이게 하려는 정보를 고객의 화면에 새로운 윈도우 창으로 띄울 시 고객은 새로운 팝업창이나 새로운 브라우저 창에 대한 거부감을 갖는다.

- ① 배너 형태로 눈에 띄게 보이도록 디자인한다.
- ② 보이게 하려는 정보를 기본 웹 페이지 상에 표현하도록 디자인한다.
- ③ 고객의 동의를 얻은 후 팝업창이나 새로운 브라우저 창으로 띄우도록 디자인한다.
- ④ 팝업창을 고객에 맞추어 개인화 되도록 디자인한다.

30. 웹사이트 전략 및 콘셉 설정에는 사이트 콘셉, 사이트 목표, 마케팅 및 홍보전략, 웹사이트 운영전략이 있다. 다음 중 웹사이트 운영 전략 시 고려해야 할 사항으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 불량 회원들에 대한 처리 규정
- ② 코너별 입점 업체 관리 기준
- ③ 제품의 가격 전략
- ④ 배송서비스

31. 다음 중 인터넷 보안에서 사용되는 용어 VPN에서 알파벳 P의 뜻은?

- ① Personal
- ② Protect
- ③ Private
- ④ Primary

32. 다음 중 체크카드에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 대금지불 시기는 후불이다.
- ② 승인방법은 실시간 발급은행 승인과 서명으로 이루어진다.
- ③ 결제 단말기는 온라인으로 연결된다.
- ④ 사용 가능 금액은 연계계좌 잔고 한도이다.

33. 다음 중 디자인 관점에서의 성공적 웹사이트의 조건으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 쉬운 내비게이션
- ② 매력성
- ③ 유용성
- ④ 경제성

34. 다음 중 기업 프로세스 6단계 중에서 가장 마지막 단계로 가장 옳바른 것은?

- ① A/S 및 고객관리
- ② 디자인 엔지니어링
- ③ 구매조달
- ④ 판매 마케팅

35. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 옳바른 것은?

인가된 사용자들 간에 정보를 송수신 할 때, 자신이 받은 데이터가 올바른 사람에게로부터 온 것인가 하는 신원확인에 관련된 용어이다.

- ① 부인방지
- ② 기밀성
- ③ 무결성
- ④ 인증



전자문제집 CBT(App Store) : [\[다운로드\]](#)



전자문제집 CBT(Google Play) : [\[다운로드\]](#)

36. 다음 글상자의 괄호 안에 가장 알맞은 용어는?

전자지불수단은 그 가치 저장 형태에 따라 () 과 네트워크형으로 나눌 수 있다.

- ① 현금형
- ② 수표형
- ③ 신용카드형
- ④ IC카드형

37. 다음 중 웹페이지 구현을 위한 프로그래밍 언어나 보안기술로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① CEM
- ② ASP
- ③ PHP
- ④ SSL

38. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 옳바른 것은?

재화를 공급자로부터 수요자에게 이동시켜 시간적 공간적 가치를 창조하는 물리적인 경제활동

- ① 구매
- ② 무역
- ③ 물류
- ④ 상거래

39. 다음 중 시스템 보안과 네트워크 보안 모두에 해당하는 것은?

- ① KMS(Knowledge Management System)
- ② IDS(Intrusion Detection System)
- ③ DBMS(DataBase Management System)
- ④ IoT(Internet of Things)

40. 다음 중 일반적으로 소비자가 필요한 제품의 구매 프로세스에서 가장 먼저 이루어지는 단계는?

- ① 검색
- ② 구매
- ③ 대안평가
- ④ 구매 주문서 작성

【3과목】 전자상거래 시스템 운영 및 관리 (20문제)

41. 다음 중 사용자 PC에 설치되어 공인인증서 비밀번호, 계좌번호, 주민등록번호 등 사용자가 전자상거래 과정에서 입력하는 모든 정보를 탈취할 수 있는 악성코드는 무엇인가?

- ① 패킷 스니퍼(packet sniffer)
- ② 키로거(keylogger)
- ③ 루트킷(rootkit)
- ④ 봇넷(botnet)

42. 다음 중 메일 서버 관리자가 수행할 작업으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 스팸 메일 필터링 규칙의 설정
- ② 메일 중계 기능의 비활성화 설정
- ③ POP3, IMAP 등의 메일박스 접근 프로토콜 지원 소프트웨어 설치 및 관리
- ④ 머신러닝을 통한 전자메일 자동 분류 시스템 구축

43. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

오늘날 콜센터에서는 고객의 전화 문의가 오면 고객의 발신 전화번호를 추적하며 회사의 데이터베이스에서 고객에 관한 각종 정보가 추출되어 상담원의 컴퓨터 화면에 표시되고, 상담원이 신속하게 대응할 수 있다. 이렇게 전화와 컴퓨터를 통합시켜 전화 업무와 컴퓨터 업무를 연계하여 처리할 수 있도록 구성된 지능형 통합 전산기술을 의미한다.

- ① ARS(Automatic Response System)
- ② CTI(Computer Telephony Integration)
- ③ VoIP(Voice over Internet Protocol)
- ④ CIC(Customer Interaction Center)

44. 다음 중 아파치 웹 서버에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 소스가 공개되어 있다.
- ② 리눅스나 유닉스 환경에서 실행되며, 윈도우 서버용은 제공되지 않는다.
- ③ 아파치 프로젝트에서 개발된 mod security라는 보안모듈을 적용할 수 있으며, mod security는 침입 탐지 및 웹 방화벽 기능을 제공한다.
- ④ 가상 호스팅 기능을 이용하여 한 대의 물리적 서버에서 여러 개의 웹사이트를 제공할 수 있다.

45. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 옳바른 것은?

웹페이지에 삽입된 작은 그림 파일을 통해 웹사이트 방문자의 활동 정보를 수집하는 기술

- ① 쿠키(cookie)
- ② 웹 버그(web bug)
- ③ 디지털 워터마크(digital watermark)
- ④ 웹 로그(web log)

46. 다음 중 데이터베이스 관리책임자(DBA)의 역할과 거리가 먼 것은?

- ① 데이터베이스 내부 저장 구조의 결정
- ② 데이터의 보안 대책 수립
- ③ 데이터베이스에 저장되는 개별 데이터 항목 확인
- ④ 데이터베이스의 성능 모니터링

47. 다음 중 텔레마케팅 센터의 아웃소싱을 통해 기대할 수 있는 장점과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 운영비 절감
- ② 전문 상담원을 통한 양질의 서비스 제공
- ③ 상담 인력의 탄력적 운용
- ④ 정보 통제 의 용이성

48. 다음 글상자에서 설명하고 있는 인증 메커니즘은?

한 번의 인증으로 여러 시스템이나 서비스를 추가 인증없이 사용할 수 있게 함으로써 사용자의 편의성을 향상시키는 인증 시스템을 싱글 사인 온(Single Sign On)이라고 한다. 윈도우 환경에서는 액티브 디렉토리를 이용하여 싱글 사인 온을 제공한다.

- ① 커버로스(Kerberos)
- ② 쿠키(Cookie)
- ③ OTP(One Time Password)
- ④ LDAP(Lightweight Directory Access Protocol)

49. 다음 중 PG(Payment Gateway)가 개입되지 않는 전자결제 방식은?

- ① 가상계좌 서비스
- ② 신용카드 안심클릭 결제 서비스
- ③ 신용카드 인터넷 안심결제(Internet Secure Payment)
- ④ SET(Secure Electronic Transaction)

50. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

마지막 백업 이후 변경 부분만을 백업

- ① 전체 백업
- ② 차등 백업
- ③ 증분 백업
- ④ 원격 백업

51. 다음 글상자의 괄호 안에 가장 알맞은 용어는?

()은/는 기업용 메신저에 대화 형식의 문장으로 질문을 입력하면 인공지능이 빅데이터 분석을 바탕으로 일상언어를 사용하는 대화 방식으로 해답을 주는 대화형 메신저를 말한다. ()을/를 활용함으로써 콜센터 인력에 대한 인건비를 절감할 수 있으며 업무시간에 상관없이 서비스를 제공할 수 있다는 장점이 있다.

- ① 가상 비서
- ② 챗봇
- ③ 전문가 시스템
- ④ 튜링 기계

52. 다음 중 전자상거래 지원 시스템에서 고객을 대하는 활동(front end) 요소로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 검색 엔진
- ② 전자 카탈로그
- ③ 지불시스템
- ④ 재고관리

53. 다음 중 인터넷 쇼핑물을 통한 사기 피해 등을 원천적으로 방지하기 위해 거래대금을 제3자에게 맡긴 뒤 물품배송을 확인하고 판매자에게 지불하는 제도는?

- ① 에스크로
- ② 방카슈랑스
- ③ EIPP
- ④ 오픈마켓

54. 다음 중 소셜미디어 사용자를 위한 보안 지침의 내용으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 소셜미디어 플랫폼에서 제공하는 보안 설정을 활용한다.
- ② 로그인 정보를 다른 사람들과 공유하지 않는다.
- ③ 개인 프로필 정보는 정확하게 작성한다.
- ④ 비밀번호는 정기적으로 변경하고 동일한 비밀번호의 반복 사용을 피한다.

55. 다음 중 핀테크(FinTech) 서비스 또는 사업과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 인터넷 전문은행
- ② 모바일 결제
- ③ 모바일 게임
- ④ 클라우드 펀딩

56. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

데이터베이스 트랜잭션의 처리 과정에서 사고가 발생하여 데이터베이스의 정합성이 훼손된 상태가 되었을 때, 이를 해결하기 위한 하나의 방법은 데이터베이스의 정합성이 확인된 안정된 상태로 돌아가서 그 이후의 트랜잭션들을 반영하는 것이다. 이때 시스템에 저장되어 있는 안정된 상태의 복원 지점을 의미한다.

- ① 체크포인트
- ② 백업
- ③ 롤백
- ④ 트랜잭션 저널

57. 다음 글상자에서 설명하고 있는 일방향 암호화를 위해 사용될 수 있는 암호 알고리즘은?

정보통신망법 하위 고시인 『개인정보의 기술적·관리적 보호조치 기준』에서 비밀번호에 대해서는 복호화 되지 아니하도록 일방향 암호화하여 저장하는 것으로 규정되어 있다.

- ① RSA
- ② AES
- ③ SHA-256
- ④ SEED

58. 다음 중 빅데이터 활용이 가능한 분야로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 보안 위협 예측
- ② 비즈니스 프로세스 최적화
- ③ 고객 행동 분석 및 고객 세분화
- ④ 주문 이행 및 결제 처리

59. 다음 중 관계형 데이터베이스를 위한 자료사전에 포함될 내용으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 허용되는 질의 유형
- ② 테이블 사이의 관계
- ③ 테이블들의 이름과 간략한 설명
- ④ 개별 데이터 항목의 타입과 길이

60. 다음 중 모바일 플랫폼에서 실시간 메시지 교환을 통해 대화 기능을 제공하는 모바일 메신저 서비스로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 카카오톡
- ② 트위터
- ③ 라인
- ④ 위챗

【4과목】 전자상거래 관련 법규 (20문제)

61. COVID-19가 우리 사회에 가져다 준 구조적 변화는 디지털 경제의 가속화란 문구로 요약할 수 있다. 다음 COVID-19로 인한 디지털 경제 활동의 변화를 설명한 것 중에서 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 온라인 엔터테인먼트 증가
- ② 온라인 건강 서비스 증가
- ③ 오프라인 대형 업체들의 수익 강화
- ④ 오프라인 업체들의 온라인 연계 강화

62. 다음 중 웹 내비게이션 보드의 구성으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 사이트맵
- ② 사전정보 요청서
- ③ 데이터 플로우 차트
- ④ 페이지별 레이아웃

63. 다음 중 통계청의 '2020년 2/4분기 상품군별 온라인쇼핑동향'으로부터 알 수 있는 내용으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 2020년 2/4분기 온라인쇼핑 거래액은 전년동분기대비 15.2% 증가하였다.
- ② 2020년 2/4분기 모바일쇼핑 거래액은 전년동분기대비 21.0% 증가하였다.
- ③ 모바일쇼핑 거래액 중 음식서비스, 음식료품 거래액이 높게 나타났다.
- ④ 온라인쇼핑 거래액 중 문화 및 레저서비스 거래액이 증가하였다.

64. 다음 중 사이트 구축 후 활성화를 위한 프로모션 활동으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 웹페이지의 메뉴를 아름다운 아이콘으로 디자인한다.
- ② 마일리지를 제공하거나 공동구매 행사를 진행한다.
- ③ 양질의 콘텐츠를 확보하고 신속하게 업데이트 한다.
- ④ 시스템 및 서비스의 안정성을 유지한다.

65. 성공적인 웹사이트 설계를 위한 조건 중, 기획개발 관점에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 비즈니스 범위, 가격전략, 프로모션 전략, 고객 서비스 전략이 표현되어 있어야 한다.
- ② 향후 기술 발전을 반영한 웹사이트 구축은 어렵지만 추가될 메뉴 구조 등을 고려하여 설계한다.
- ③ 클라이언트와 개발사, 팀원들과 원활한 의사소통이 필요하다.
- ④ 전체 사이트의 주요 기능과 콘셉트를 명확하게 하여, 이 콘셉트에 부합하는 종합적인 설계가 필요하다.

66. 다음 중 빅데이터를 활용한 전자상거래 효과로 가장 올바른 것은?

- ① 실시간 상품 분석 서비스를 이용해 구매자들은 상품에 대해 한 주문건수와 구매한 상품, 고객 반응을 실시간으로 파악할 수 있다.
- ② 판매되는 제품을 실시간으로 분석해 상품 노출 위치나 가격 변경, 세트상품 구성 등 판매 전략을 세울 수 있다.
- ③ 온라인 쇼핑물 및 SNS 데이터를 기반으로 한 빅데이터 분석 및 시각화를 통해 이전보다 광고효과를 정밀하게 예측하기 어렵다.
- ④ 상품 인기도, 상품 간 유사도, 브랜드 간 유사도 등을 분석하여 개인별 맞춤 상품을 보여줌으로써 고객의 구매결정력이 낮아질 수 있다.

67. 다음 전자상거래 추진전략 중에서 데이터 차원의 다양화 전략에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 데이터 용량의 다양화 전략
- ② 사용 시간의 다양화 전략
- ③ 이미지 해상도의 다양화 전략
- ④ 데이터 범위의 다양화 전략

68. 다음 글상자가 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

- 고객이 개발사에 제공하는 것으로 고객이 희망하는 개략적인 요구사항을 담고 개발사에 전달하는 서류이다.
- 이 서류에 담긴 내용이 상세할수록 개발사는 고객이 요구하는 것을 정확히 반영할 수 있다.
- 이 서류 작성을 소홀히 하면 개발과정에서 개발사와 마찰의 불씨가 될 수 있다.

- ① 제안요청서
- ② 기본설명서
- ③ 요구사항 정의서
- ④ 변경요청서

69. 다음 글상자에서 설명하고 있는 전자상거래 유형으로 올바른 것은?

L포털은 임직원 복지를 뿐만 아니라, 다른 기업들 대상으로 기업 소모성 자재 구매 대행 서비스를 제공하고 있다.

- ① B2B2E
- ② B2C
- ③ B2E
- ④ B2B2B

70. e-비즈니스 모델 설계의 기본 개념은 사업성 모델, 프로세스 모델, 데이터 모델로 구성된다. 다음 중 프로세스모델의 구성 요소로 옳바르지 않은 것은?

- ① 자원조달
- ② 마케팅
- ③ 서비스
- ④ 인프라 구조

71. 다음 중 위치정보 수집사실 확인 자료와 거리가 가장 먼 것은?

- ① 위치정보
- ② 위치정보 수집 일시
- ③ 위치정보 수집 방법
- ④ 위치정보 수집 요청인

72. 다음 중 전자상거래 관련법의 용어와 이에 대한 설명이 가장 옳바른 것은?

- 공인전자주소: 전자문서를 송신하거나 수신하는 자를 식별하기 위하여 문자·숫자 등으로 구성되는 정보로서 전자문서 및 전자거래 기본법 제18조의 4에 따라 등록된 주소 말한다.
- ① 전자거래중계: 재화나 용역을 거래할 때 그 전부 또는 일부가 전자문서에 의하여 처리되는 거래를 말한다.
- 통신판매: 사이버몰의 이용을 허락하거나 그 밖에 총리령으로 정하는 방법으로 거래 당사자 간의 통신판매를 알선하는 행위를 말한다.
- ③ 전자거래이용자: 전자거래를 이용하는 자로서 전자거래 사업자 등을 말한다.

73. 국가는 소비자가 사업자와의 거래에 있어서 표시나 포장 등으로 인하여 물품 등을 잘못 선택하거나 사용하지 아니하도록 물품 등에 대하여 표시 기준을 정하고 있다. 다음 중 표시 기준에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 상품명·용도·성분·재질·성능·규격·가격·용량·허가번호 및 용역의 내용
- ② 명칭(주민번호와 전화번호는 제외한다) 및 물품의 원산지
- ③ 사용방법, 사용·보관할 때의 주의사항 및 경고사항
- ④ 표시의 크기·위치 및 방법

74. 다음 중 정보통신망 침해행위 또는 침해사고 대응 등에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

① 누구든지 정당한 접근권한 없이 또는 허용된 접근권한을 넘어 정보통신망에 침입하여서는 아니 된다.

② 주요정보통신서비스제공자와 집적정보통신시설 사업자 및 그밖에 정보통신망을 운영하는 자로서 총리령으로 정하는 자는 침해사고 유형별 통계 등 관련정보를 정해진 기관에 제공해야 한다.

③ 누구든지 정보통신망의 안정적 운영을 방해할 목적으로 대량의 신호 또는 데이터를 보내거나 부정한 명령을 처리하도록 하는 등의 방법으로 정보통신망에 장애가 발생하게 하여서는 아니 된다.

④ 과학기술정보통신부장관은 침해사고에 적절히 대응하기 위하여 필요한 업무의 전부 또는 일부를 한국인터넷진흥원이 수행하도록 할 수 있다.

75. 다음 중 개인정보보호법(2020.8.5. 시행)에서 사용하는 용어와 이에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

① 개인정보: 살아 있는 개인에 관한 정보로 성명, 주민등록번호 등 개인을 알아볼 수 있는 정보 등이 이에 속한다.

② 영상정보처리기기: 일정한 공간에 지속적으로 설치되어 사람 또는 사물의 영상 등을 촬영하거나 이를 유·무선망을 통하여 전송하는 장치로서 대통령령으로 정하는 장치를 말한다.

③ 민간 투자 연구 등 실험에 의해 과학적 방법을 적용하는 연구를 말한다.

④ 개인정보파일: 개인정보를 쉽게 검색할 수 있도록 일정한 규칙에 따라 체계적으로 배열하거나 구성한 개인정보의 집합물을 말한다.

76. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 벌칙을 차례대로 나열한 것은?

정보통신기반 보호법 제28조(벌칙) ①제12조의 규정을 위반하여 주요정보통신기반시설을 교란·마비 또는 파괴한 자는 () 또는 ()에 처한다.

① ㉠ 1년 이하의 징역, ㉡ 500만원 이하의 벌금

② ㉠ 5년 이하의 징역, ㉡ 1천만원 이하의 벌금

③ ㉠ 5년 이하의 징역, ㉡ 5천만원 이하의 벌금

④ ㉠ 10년 이하의 징역, ㉡ 1억원 이하의 벌금

77. 다음 글상자에서 설명하는 용어로 가장 옳바른 것은?

금융회사와 전자금융업자 사이에 전자금융거래정보를 전달하며 자금 정산 및 결제에 관한 업무를 수행하는 금융정보처리 운영 체계를 일컫는 용어이다.

① 금융정보시스템

② 전자금융장치

③ 결제중계시스템

④ 전자지급중계서비스

78. 다음 중 소비자중심경영의 인증에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

① 소비자중심경영인증을 받으려는 사업자는 대통령령으로 정하는 바에 따라 공정거래위원회에 신청하여야 한다.

② 소비자중심경영인증 받은 사업자는 대통령령으로 정하는 바에 따라 그 인증의 표시를 할 수 있다.

③ 소비자중심경영인증의 유효기간은 그 인증을 받은 날부터 4년으로 한다.

④ 자에 대하여 대통령령으로 정하는 바에 따라 그 인증의 심사에 소요되는 비용을 부담하게 할 수 있다.

79. 다음 중 정부의 지식재산 관련 정책에 근간이 되는 기본이념으로 가장 옳바르지 않은 것은?

① 저작자, 발명가, 과학기술자 및 예술가 등 지식재산창출자가 창의적이고 안정적으로 활동할 수 있도록 함으로써 우수한 지식재산 창출을 촉진한다.

② 지식자산을 효과적이고 안정적으로 보호하고, 활용을 촉진하는 동시에 합리적이고 공정한 이용을 도모한다.

③ 지식재산이 존중되는 사회환경을 조성하고 전문인력과 관련 산업을 육성함으로써 지식재산의 창출·보호 및 활용을 촉진하기 위한 기반을 마련한다.

④ 지식재산에 관한 한 국내 규범이 국제 규범보다는 우선 적용되어야 하며, 개발도상국의 지식재산 역량 강화를 지원함으로써 국제사회의 공동 발전에 기여한다.

80. 다음 글상자의 괄호 안에 가장 알맞은 용어는?

()(미)라 함은 전자서명생성정보가 가입자에게 유일하게 속한다는 사실을 확인하고 이를 증명하는 행위를 말한다.

① 인증

② 인가

③ 인증서

④ 공인인증서