

2018년10월21일년 전자상거래관리사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 전자상거래 기획	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	①	②	③	②	④	④	①	①	④	③
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	②	②	③	④	②	④	②	②	③	①
【2과목 : 20문제】 전자상거래 운영 및 관리	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	③	③	①	③	④	③	②	②	①	④
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	③	③	①	④	④	③	④	①	④	③
【3과목 : 20문제】 전자상거래 시스템 운영 및 관리	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	④	②	①	④	②	①	③	②	①	④
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	③	②	④	③	②	②	①	③	③	③
【4과목 : 20문제】 전자상거래 관련 법규	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	④	②	③	①	③	④	④	②	④	④
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	③	①	②	④	①	④	②	①	②	③

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 • 오답 • 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



【1과목】 전자상거래 기획 (20문제)

1. 다음 글상자에서 설명하는 광고전략으로 올바른 것은?

- 기존의 협찬광고와 비슷한 형태의 광고
- Sponsorship, Product Placement의 형태가 있음

① Co-branded Contents

② 배너광고

③ Interstitials

④ Pop-up



전자문제집 CBT(App Store) : [\[다운로드\]](#)



전자문제집 CBT(Google Play) : [\[다운로드\]](#)

2. 다음 e-마케팅의 4P 전략 중 촉진전략으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 제품 광고

② 디지털 제품

③ 제품 홍보

④ 인센티브

3. 다음 중 SWOT 전략 중에서 내부 강점을 극대화하여 위협을 최소화하는 전략을 무엇이라고 하는가?

① SO 전략

② WO 전략

③ ST 전략

④ WT 전략

4. 다음 중 효율적인 커뮤니티 운영방안으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 운영되는 커뮤니티는 독특한 관심사를 가진 사람들의 영역이어야 한다.

② 기업만이 직접 콘텐츠를 생산하고 배포할 수 있는 환경을 제공해야 한다.

③ 회원 간의 커뮤니케이션이 충실히 수행될 수 있는 환경이 조성되어야 한다.

④ 시간이 갈수록 가치 있는 자원과 환경을 회원에게 제공하여 재정적 수익을 획득할 수 있어야 한다.

5. 다음 중 웹마케터가 웹사이트 활용실태를 파악하는데 중점을 두어야 하는 것으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 사이트를 방문하는 방문자는 몇 명인가?

② 얼마나 자주 사이트를 방문하는가?

③ 사이트를 방문하여 이용하는 주요 콘텐츠는 어떠한 것인가?

④ 사이트 방문자의 애플리케이션 환경은 어떠한가?

6. 다음 중 제품 포지셔닝 전략 유형과 이에 대한 설명이 잘못 짝지어진 것은?

① 경쟁제품을 이용한 포지셔닝 - 경쟁 사이트나 콘텐츠에 비해 우월한 점을 강조하는 전략

② 제품범주에 의한 포지셔닝 - 자사제품을 대체성이 있는 다른 제품과 연관시켜 제품전환을 유도하는 전략

③ 제품사용자에 의한 포지셔닝 - 자사가 제공하는 제품이 표적집단에게 최적의 것임을 강조하는 전략

④ 제품속성에 의한 포지셔닝 - 소비자들이 웹사이트나 콘텐츠를 이용할 때 오는 편익을 강조하는 전략

7. 다음 중 자원이 부족하지만 어느 정도의 크기와 높은 이익 확보가 가능한 시장에서 활약하기 원하는 표적시장전략은?

① 집중적 마케팅

② 차별적 마케팅

③ 비차별적 마케팅

④ 바이럴 마케팅

8. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

- 가장 중요하게 생각하는 속성을 최상으로 평가하며 제품을 선택하는 방식
- 최상의 제품이 2개 이상이면 두 번째로 중요시하는 평가기준에 의하여 선택

① 사전편집식

② 순차적 제거식

③ 결합식

④ 분리식

9. 다음 중 신제품 개발을 위한 성공요인으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 고객의 욕구를 충족시키고 높은 고객 가치를 제공할 때

② 최고경영진이 적극 지원할 때

③ 성장 가능성에 대한 면밀한 분석이 뒷받침 될 때

④ 기존 기업간 경쟁이 치열할 때

10. 다음 중 기술수용주기의 초기 수용자(early adopters)에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 후기 구매자의 구매 결정에 영향을 주어 신제품 확산에 큰 영향을 준다.
- ② 통상적으로 활발하고 적극적인 구전활동을 하는 사용자이다.
- ③ 전체 수용주기의 25%(1/4) 범위에 속하는 집단을 일컫는다.
- ④ 의견 선도자일 가능성이 높다.

11. 다음 글상자에서 설명하는 용어는?

- 웹 마케팅 담당자들이 고객을 정의하고 사이트에서 고객의 웹사이트 이용 관련 중요 행동을 아주 빨리 이해할 수 있는 수단을 제공한다.
- 웹사이트가 사용자의 컴퓨터에 관한 웹사이트 이용 관련 데이터를 저장하여 이후 정보를 분석·활용할 수 있도록 지원한다.

- ① 웹 조사
- ② 쿠키
- ③ 트랜잭션 로그
- ④ 운영 데이터베이스

12. 다음 글상자에서 설명하고 있는 마케팅 기법은 무엇인가?

특정 미디어에 국한되지 않고 페이스북, 블로그를 통합적으로 활용하여 파급효과를 높이는 마케팅 기법

- ① 인 다이렉트 마케팅
- ② 소셜 리포터 마케팅
- ③ 마이크로 마케팅
- ④ 비차별적 마케팅

13. 다음 데이터마이닝 기법 중에서 의사결정나무의 장·단점으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 분석결과가 실용적이며 가독성이 높다.
- ② 어떤 변수가 더 중요한지 파악하기 쉽다.
- ③ 사전에 그룹분류에 대한 정보가 없이 그룹을 나눌 수 있다.
- ④ 변수의 수가 많아지면 복잡한 규칙이 도출될 가능성이 크다.

14. 다음 중 시장세분화를 위한 소비자 정보가 아닌 것은?

- ① 인구통계적 특성
- ② 소비자의 구매빈도
- ③ 소비자의 구매량
- ④ 제품 사용 후 평가

15. 다음 중 세분시장의 구조적 매력도를 평가하였을 때 시장의 매력도가 낮은 경우의 상황으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 시장 진입장벽이 낮다.
- ② 협상력이 낮은 고객이 제품의 가격인상과 함께 낮은 품질의 서비스를 받아들인다.
- ③ 기존 제품을 대체할 수 있는 제품이 현재 혹은 미래에 존재한다.
- ④ 현재 시장에 다수의 공격적인 경쟁자가 존재한다.

16. 다음 중 CRM 프로세스에서 고객관계 유지를 위한 활동으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 2차 구매 유도
- ② 로열티 프로그램
- ③ 고객정보 확보 관리
- ④ 고객인맥 소개 관리

17. 다음 인터넷 마케팅 전략 중에서 기존 고객에게 기존상품을 더 많이 판매함으로써 시장 점유율을 늘려 기업성장을 도모하는 전략은?

- ① 시장개발 전략
- ② 시장침투 전략
- ③ 제품개발 전략
- ④ 다각화 전략

18. 다음 글상자에서 설명하고 있는 마케팅 용어는?

마케팅 전략의 6C 중 하나로, 고객 스스로 웹사이트 또는 쇼핑몰에 참여해 서비스 제공자와 보다 친밀한 관계를 유지하도록 하거나, 공동관심사에 대한 상호간 정보교류를 할 수 있도록 지원하는 전략

- ① Communication
- ② Community
- ③ Connection
- ④ Commerce

19. 다음 중 서비스 및 콘텐츠 운영 관리부문의 관리항목이 아닌 것은?

- ① 게시물 관리
- ② 웹사이트 링크
- ③ 성능 및 장애 관리
- ④ 팝업 및 배너의 운영

20. 다음 중 인터넷 마케팅의 장점으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 친밀한 대면 서비스가 가능
- ② 고객접점의 확보 가능
- ③ 신속한 업데이트 가능
- ④ 신속한 고객의 반응 측정

【2과목】 전자상거래 운영 및 관리 (20문제)

21. 다음 글상자에서 설명하고 있는 웹사이트 수행절차의 단계는?

(가) 스토리보드 작성
(나) 웹 페이지의 기본 구성 및 화면 구성
(다) 원시자료의 수집 및 분석

- ① 구현 단계
- ② 기획 단계
- ③ 설계 단계
- ④ 시험 단계

22. 다음 중 백오피스의 관리 운영자들의 임무로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 콘텐츠의 내용 및 구성을 바꾼다.
- ② 웹사이트 내비게이션의 기능을 향상시킨다.
- ③ 사이트의 로딩시간이나 다운로드시간을 가능한 길게 유지한다.
- ④ 스팸과 같은 온라인 공격에도 서비스가 중단되지 않도록 한다.

23. 다음 글상자에서 설명하고 있는 계층구조는?

데이터의 저장·관리 및 표현을 지원하는 기술과 메시지의 교환 및 정보 분류 등을 지원하는 기술들로 구성된 계층이다.

- ① 기반 서비스 계층
- ② 응용 서비스 계층
- ③ 비즈니스 응용 계층
- ④ 네트워크 서비스 계층

24. 다음 글상자에서 설명하고 있는 쇼핑몰 사이트 구축유형의 장점으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- 기본 인력이나 장비가 부족한 상황에서, 운영자가 상품만 등록하여 쇼핑몰을 운영할 수 있도록 만든 쇼핑몰 관리 프로그램 서비스를 이용하는 형태이다.
- 월 사용료를 지불해야 하는 반면, 트렌드에 맞는 마케팅 관련 기능을 제공하며, 상품등록, 회원관리, 주문관리 등이 쉬워 대부분의 SOHO 쇼핑몰이 선택하는 방식 중의 하나이다.
- 특정 카테고리 상품 구성하는데 적합하다.

- ① 구축 비용이 비교적 저렴하다.
- ② 쇼핑몰의 기본 템플릿이 제공된다.
- ③ 차별화된 쇼핑몰 구축이 가능하다.
- ④ 전문적 지식 없이도 솔루션 프로그램을 사용한 사이트 운영이 가능하다.

25. 다음 중 사용자 중심의 인터페이스가 되도록 설계 및 구현 시 고려해야 할 사항으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 사용자가 원하는 정보를 손쉽게 찾아갈 수 있는 링크구조를 만들어야 한다.
- ② 사이트에 접속한 사용자가 어떤 사이트인지 한눈에 알 수 있도록 해야 한다.
- ③ 인터넷은 수많은 기종의 컴퓨터가 다양한 브라우저를 통해 접속하는 공간이므로 다양한 접속 환경을 고려해야 한다.

웹페이지 주소는 사용자가 원하는 정보에 손쉽게 접근할 수 있도록 가능한 내용을 풍부하게 긴 구절로 구성해야 한다.

26. 다음 글상자에서 설명하고 있는 내비게이션 종류는?

그림의 일부에 하이퍼링크를 적용하여 원하는 페이지로 이동할 수 있도록 하는 기법

- ① 라이트 맵
- ② 사이트 맵
- ③ 이미지 맵
- ④ 내비게이션 바

27. 다음 중 효과적인 정보 구조 디자인을 위한 고려사항으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 명확한 콘텐츠와 모호한 콘텐츠의 다양성을 숙지하여야 한다.
- ② 정보의 구조는 실제로 일차원적 구조로 되어 있어 순차 구조 체계만 고려하면 된다.
- ③ 정보의 상하관계와 중요도, 대상 사용자의 성향, 사이트의 최종 목표 등을 함께 고려하여야 한다.
- ④ 정보의 성격, 규모의 설정, 형태와 배치 등을 고려할 경우 사용자 중심의 정보 콘텐츠가 되도록 유의하여야 한다.

28. 다음 중 웹사이트 설계 시 고려사항으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 프레임 사용을 최대한 자제한다.
- ② 팝업 창을 가능한 많이 사용한다.
- ③ 메뉴의 이동을 최대한 간편하게 한다.
- ④ 업데이트를 고려하여 홈페이지 디자인을 부분적으로 수정 가능하도록 설계한다.

29. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 알맞은 용어는?

일정한 기억 매체에 정보를 저장해 놓고 정보가 필요한 사람에게 네트워크를 통하여 정보를 제공하는 창고를 (가)(이)라고 하며, (가)에 저장된 정보의 집합체를 (나)(이)라고 한다.

- ① (가)웹서버, (나)웹사이트
- ② (가)웹호스팅, (나)웹브라우저
- ③ (가)웹사이트, (나)웹서버
- ④ (가)웹브라우저, (나)웹호스팅

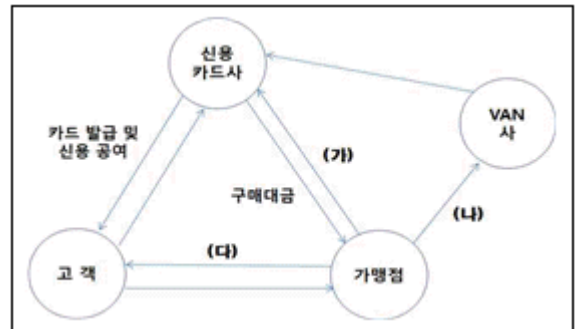
30. 다음 중 사이버상의 주문 이행 시 주문처리 단계에서 사용되는 정보로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 상품 정보
- ② 회원 정보
- ③ 고객의 수취인 정보
- ④ 장바구니에 담겼다가 빠진 상품 정보

31. 다음 중 내부 및 외부의 두 네트워크 사이에 있는 구조 체인 방화벽이 갖는 특징으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 대부분의 방화벽은 정책 기반의 방화벽이며 다양한 수준의 정책으로 네트워크간의 트래픽을 제어한다.
- ② 방화벽은 접근 제어, 인증, 암호화 등의 기능을 제공한다.
- ③ 방화벽은 내·외부로부터 발생하는 해킹을 차단할 수 있다.
- ④ 외부에서 내부로 전송되는 모든 트래픽을 차단하거나 허용한다.

32. 다음은 신용카드 결제시스템의 흐름도이다. (가)~(다)에 들어갈 용어로 옳바른 것은?

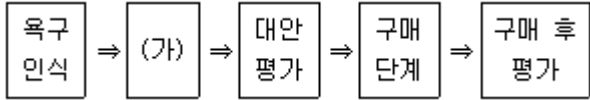


- ① (가)구매대금, (나)가맹점 수수료, (다)신용 구매
- ② (가)가맹점 수수료, (나)전표 매입, (다)구매대금
- ③ (가)가맹점 수수료, (나)전표 매입(대행), (다)신용 판매
- ④ (가)전표 매입, (나)가맹점 수수료, (다)신용 판매

33. 다음 중 전자지불시스템의 특징으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 실물 화폐와 같이 불특정 다수의 사용과 재사용이 가능하다.
- ② 전자서명, 암호화 기술 등의 발전으로 안정성이 보장되어 있다.
- ③ 익명성이 보장되어 개인정보가 타인에게 노출되지 않는다.
- ④ 기존의 결제 방법보다 도난이나 분실의 위험성 등이 없어서 편리하다.

34. 다음 구매의사결정단계 중 (가)의 내용에 대한 설명으로 가장 올바른 것은?



- ① 선정된 구매 대상에 대한 구매를 실행하는 단계이다.
- ② 상품 배달의 신속성, 상품의 만족도 및 거래 회사의 신뢰성을 평가하는 단계이다.
- ③ 소비자가 자신의 욕구 수준과 현재 수준의 차이를 극복하고자 하는 결정의 단계이다.
- ④ 욕구를 만족시켜 줄 수 있는 관련 상품이나 서비스에 대한 정보를 웹사이트에서 검색하는 단계이다.

35. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

많은 종류의 제품들에 대하여 카탈로그의 전자책 처럼 제품을 대·중·소 분류와 같이 소비자가 특정 제품에 대한 정보를 쉽게 접근할 수 있도록 체계화된 웹페이지를 하이퍼링크를 통하여 구성한 서비스를 말한다.

- ① 욕선
- ② 검색엔진 서비스
- ③ 역경매 서비스
- ④ 디렉토리 서비스

36. 다음 중 빅데이터와 IoT에 의한 전자상거래 프로세스의 변화된 특징으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 효과적인 데이터 분석을 통해 고객 맞춤형 서비스를 제공할 수 있다.
- ② 로그(Log) 분석을 통해 새로운 고객 니즈를 발견할 수 있다.
- ③ 전자상거래 업체가 공급업자들에게 정보 제공력을 바탕으로 시장 주도권을 잡고 상거래를 유리하게 끌고 갈 수 있는 환경을 제공하고 있다.

전자상거래 시장이 온라인 상거래를 시작으로 모바

- ④ 일 상거래, 스마트 상거래 및 O2O 상거래 등으로 다변화되고 있다.

37. 다음 중 판매의 불확실성, 생산의 불확실성, 자재조달의 불확실성에 대처하기 위해 보유하고 있는 재고는?

- ① 공정품 재고
- ② 수송 재고
- ③ 로트 사이즈 재고
- ④ 안전 재고

38. 다음 중 화폐 가치를 전자 기호로 저장했다가 지급 결제에 사용하는 방식은?

- ① IC카드형
- ② 계좌이체형
- ③ 신용카드형
- ④ 전자수표형

39. 다음 중 웹 콘텐츠에서 멀티미디어의 구성 요소가 아닌 것은?

- ① 이미지
- ② 사운드
- ③ 비디오(동영상)
- ④ HTML(XML)

40. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

데이터가 전송 중이거나 DB에 저장되는 동안 악의적인 목적으로 위조 또는 변조되는 것을 방지하는 서비스를 말한다.

- ① 인증
- ② 기밀성
- ③ 무결성
- ④ 부인방지

【3과목】 전자상거래 시스템 운영 및 관리 (20문제)

41. 다음 중 자신의 블로그 방문자 활동에 대한 다양한 통계를 얻고 싶을 때 활용될 수 있는 방법은?

- ① RSS
- ② 위젯
- ③ 해시태그
- ④ 플러그인

42. 정보시스템 감사 항목은 정보시스템의 기획, 개발, 운용 등으로 나누어 실시된다. 다음 중 운용 업무에 대한 감사 항목으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 시설 관리
- ② 시스템 테스트
- ③ 입력 데이터의 작성 및 입력
- ④ 데이터 취급 및 프로그램의 보관

43. 다음 중 관계형 데이터베이스 모델에 기초한 데이터베이스를 관리하기 위한 언어는?

① SQL

② PHP

③ ASP

④ Oracle

44. 다음 중 웹 서버를 안전하게 운영하기 위한 조치로 가장 옳바르지 않은 것은?

① 웹 서버 설정을 통해 URL이 디렉토리를 나타낼 때 디렉토리 안의 파일 목록을 보여주지 않도록 조치한다.

② 웹 방화벽을 설치하여 웹 서버에 대한 공격 행위를 탐지하고 차단한다.

③ 웹 서버를 운영하는 시스템의 운영체제 보안 업데이트를 정기적으로 수행한다.

④ 웹 서버를 구동하는 사용자 ID로 관리자 계정인 root를 사용한다.

45. 컴퓨터 시스템에서 마지막 전체 백업 이후 변경된 모든 데이터를 백업하는 방식을 나타내는 것은?

① 전체 백업

② 차등 백업

③ 증분 백업

④ 합성 백업

46. 저장량 저장장치 여러 대를 배열로 묶어서 대용량 저장장치를 만드는 기술로, 가격이 저렴하고 장애 발생 시 복구 기능이 있어 서버 컴퓨터에서 널리 사용되는 기술은?

① RAID

② SAN

③ SNA

④ SSD

47. 한 대의 컴퓨터시스템에서 여러 개의 가상 호스트를 지원하는 방식 중 여러 개의 네트워크 카드 설치를 요구하는 방식은?

① 포트 기반 가상 호스팅

② 이름 기반 가상 호스팅

③ IP 기반 가상 호스팅

④ 가상사설망 기반 가상 호스팅

48. 다음 중 웹 방화벽에서 지원할 수 있는 기능으로 가장 옳바르지 않은 것은?

① SQL 인젝션이나 크로스사이트스크립트(XSS) 등과 같은 웹 공격의 탐지와 차단

② IP 스푸핑의 탐지와 차단

③ 웹 접속을 통한 정보유출 방지

④ 웹사이트 위변조방지

49. '상공이'는 웹 메일 계정을 사용할 때 웹브라우저로 웹메일 서버에 직접 접속하기도 하고, 메일 클라이언트 소프트웨어를 사용하기도 한다. 그런데 웹브라우저로 접속한 후 '메일수신함'에서 일부 메시지를 삭제한 다음 메일 클라이언트 소프트웨어를 구동해 보았더니 메일 클라이언트 소프트웨어 상의 '메일수신함'에서도 동일한 메시지들이 삭제되어 있음을 발견하였다. '상공이'가 이 메일클라이언트에서 메시지 수신을 위해 사용한 프로토콜은?

① IMAP4

② POP3

③ SMTP

④ MIME

50. 다음 인증 수단 중에서 도청에 가장 취약한 방식은?

① OTP 토큰 방식

② 시도/응답 방식

③ 커버로스 방식

④ ID/비밀번호 방식

51. 다음 중 인터넷 쇼핑몰 구축 솔루션을 제공하는 업체로 보기 어려운 것은?

① 메이크샵

② 카페24

③ 한국정보통신

④ 고도몰

52. 새로 오픈한 인터넷 쇼핑몰 사이트를 검색엔진에 등록하여 인터넷 검색의 노출 기회를 높이하고자 한다. 이때 이용될 수 있는 검색 엔진을 제공하는 사이트로 옳바르지 않은 것은?

① www.naver.com

② www.webhard.co.kr

③ www.daum.net

④ www.nate.com

53. 다음 중 관계형 데이터베이스 설계에서 테이블 구조를 조정하는 정규화와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 데이터 속성 간 종속관계의 일관성 유지
- ② 데이터 무결성 보장
- ③ 데이터 중복성 축소
- ④ 데이터 기밀성 보장

54. 다음 중 상품이나 서비스 사이의 관계를 분석하여 규칙을 찾아내는 연관관계분석의 활용 분야와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 크로스 마케팅
- ② 장바구니 분석
- ③ 재고관리
- ④ 카탈로그 설계

55. 다음 중 여러 컴퓨터로 구성된 클러스터를 이용하여 빅데이터와 같이 방대한 양의 데이터를 처리하기 위한 분산 처리 프레임워크에 해당하는 것은?

- ① 클라우드
- ② 하둡
- ③ 미들웨어
- ④ 슈퍼컴퓨터

56. 다음 중 보안 기술에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- 모의 침투 : 시나리오를 통해 침투범위를 설정하고 주어
- ① 진 시간에 과연 어디까지 망을 뚫을 수 있는지를 확인함으로써 네트워크가 얼마나 안전한지 파악
 - ② 침입탐지시스템 : 외부망으로부터의 해커 등과 같은 비인가자가 내부망으로 침입하는 것을 차단하는 시스템
 - ③ 접근제어 : 권한이 없는 사람이나 시스템이 서버에 접근하지 못하도록 통제하는 기술
 - ④ 가상사설망 : 인터넷에서 지점 간에 안전한 터널링을 설정하여 전용회선을 사용하는 것처럼 보안성을 제공

57. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

- 웹 서버가 클라이언트의 요청에 따라 서버 상에서 프로그램을 실행시키기 위해 웹서버와 외부 프로그램 사이에서 정보를 주고받는 방법이나 규약
- ① CGI
 - ② HTTP
 - ③ URL
 - ④ AJAX

58. 다음 중 메일 서버를 구축하면서 메일 중계 기능을 해제하는 이유로 가장 옳바른 것은?

- ① 메일을 보낼 때 마다 받는 인증과정을 거치지 않아도 되어 속도가 빠르다.
- ② 방화벽 내부에 위치한 메일 서버가 외부와의 메일 교환을 위해 필요하기 때문이다.
- ③ 제3자에 의해 메일서버가 스팸메일 중계서버로 도용되는 것을 방지한다.
- ④ 불특정 다수에게 메일을 대량으로 발송하는 것을 가능하게 도와준다.

59. 다음 중 공개키 암호를 적용한 전자서명 생성에 대한 설명으로 가장 옳바른 것은?

- ① 메시지에 대해 해시함수를 적용한 결과를 확인자의 공개키로 암호화한다.
- ② 메시지에 대해 서명자의 개인키로 암호화한 결과에 해시함수를 적용한다.
- ③ 메시지에 대해 해시함수를 적용한 결과를 서명자의 개인키로 암호화한다.
- ④ 메시지에 대해 확인자의 공개키로 암호화한 결과에 해시함수를 적용한다.

60. 다음 중 공인인증서에 포함되는 정보로 옳바르지 않은 것은?

- ① 공인인증서 유효기간
- ② 공인인증기관 이름
- ③ 전자서명 생성에 사용되는 암호키
- ④ 가입자 이름 및 신원 확인정보

【4과목】 전자상거래 관련 법규 (20문제)

61. 다음 중 비즈니스를 수행함에 있어 필요한 제반 데이터를 관리하기 위한 모델은?

- ① 네트워크 모델
- ② 프로세스 모델
- ③ 사업성 모델
- ④ 데이터 모델

62. 다음 글상자의 괄호 안에 알맞은 용어는?

사이트 전략 및 () 결정 → 웹 디자인 → 구현 및 테스트 → 검수 및 완료보고

① 운영

② 컨셉

③ 정책

④ 개발

63. 다음 중 내비게이션 보드의 작성 목적으로 가장 옳바르지 않은 것은?

① 클라이언트와 커뮤니케이션을 위한 도구

② 홈페이지 구성요소의 명확화

③ 디자이너와 클라이언트의 이해도 증진

④ 웹기획자의 기획의도 구체화

64. 다음 중 웹사이트 컨셉을 전달하는 요소로 가장 옳바르지 않은 것은?

① 할인 프로그램

② 사이트의 구조와 전략

③ 콘텐츠의 종류

④ 내비게이션 방식

65. 다음 중 경쟁우위의 구성요소 중에서 경쟁우위의 원천이 아닌 것은?

① 규모의 경제

② 경험곡선효과

③ 독특한 혜택

④ 유통망, 판매력

66. 다음 중 통계청에서 발표하는 온라인 쇼핑 동향 중 운영형태별 분류에 속하는 것으로 짝지어진 것은?

① 종합몰, 온라인몰

② 전문몰, 종합몰

③ 온라인몰, 전문몰

④ 온라인몰, 온오프라인병행몰

67. 다음 중 전자상거래의 성공요건으로 가장 옳바르지 않은 것은?

① 다양한 상품과 정보를 충분히 제공

② 상품의 품질 보증이 우선

③ 효과적인 물류체계 구축

④ 제한경쟁이 가능한 환경 구축

68. 다음 글상자의 괄호 안에 가장 알맞은 용어는?

() 시대에는 소비자가 공급자로서 생산과정에 직·간접적으로 참여하는 형태로 소비자들의 영향력이 극대화되면서 생산과 소비가 동시에 확대되거나 반대로 어느 시점에 하락하여 경기침체의 원인이 되기도 한다.

① 글로벌 경제

② 디지털 경제

③ 친환경 경제

④ 스마트 경제

69. 다음 중 웹사이트 구축 시 고려사항에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

① 원하는 표적시장의 특성을 고려하여 웹사이트를 디자인한다.

② 일반적인 웹사이트의 컨셉에 맞도록 일관성 있는 디자인을 한다.

③ 시간의 제약 없이 24시간 웹사이트를 이용할 수 있도록 전용 서버를 이용한다.

④ 방문자 질문에 기계적으로 메시지를 발송할 수 있도록 구현해야 한다.

70. 다음 글상자에서 설명하고 있는 전자상거래 유형은?

서울특별시 홈페이지에 도로 포장 보수공사와 관련한 공고가 올라왔다. 이에 ㈜상공건설은 나라장터(www.g2b.go.kr)로 들어가 입찰공고를 확인하고 입찰에 참여하여 보수공사 사업을 낙찰 받았다.

① B2B

② G2C

③ C2C

④ B2G

71. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

정보통신기반시설을 대상으로 해킹, 컴퓨터바이러스, 논리·메일폭탄, 서비스거부 또는 고출력 전자기파 등에 의하여 정보통신기반시설을 공격하는 행위

- ① 전자적 파괴행위
- ② 전자적 공격행위
- ③ 전자적 침해행위
- ④ 전자적 파손행위

72. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

경제·사회 또는 문화의 변화나 과학기술의 발전에 따라 새로운 분야에서 출현하는 지식재산

- ① 신지식재산
- ② 지식재산권
- ③ 지식재산
- ④ 지적재산권

73. 다음 중 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률에서 정한 위치 정보사업의 임원이나 종업원으로서 가장 적합한 사람은?

- ① 미성년자
- ② 파산자로서 복권된 자
- ③ 피한정후견인
- ④ 피성년후견인

74. 다음 중 금융회사에 속하지 않는 것은?

- ① 여신전문금융회사
- ② 우체국 등 체신관서
- ③ 새마을금고
- ④ 전자금융업자

75. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

전자서명생성정보가 가입자에게 유일하게 속한다는 사실을 확인하고 이를 증명하는 행위

- ① 인증
- ② 인가
- ③ 보호
- ④ 증명

76. 다음 중 소비자기본법에서 정의한 소비자의 기본적인 권리와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 물품 또는 용역으로 인한 생명·신체 또는 재산에 대한 위험으로부터 보호받을 수 있다.
- ② 물품 등을 선택함에 있어서 필요한 지식 및 정보를 제공받을 수 있다.
- ③ 합리적인 소비생활을 위하여 필요한 교육을 받을 수 있다.
- ④ 소비자는 스스로의 권익을 증진하기 위하여 필요한 지식과 정보를 습득하도록 노력하여야 한다.

77. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

처리되는 정보에 의하여 알아볼 수 있는 사람으로서 그 정보의 주체가 되는 사람을 말한다.

- ① 개인
- ② 정보주체
- ③ 개인정보처리
- ④ 개인정보처리자

78. 다음 중 전자문서 및 전자거래 기본법에서 정의된 '전자문서'의 정의는?

- ① 정보처리시스템에 의하여 전자적 형태로 작성, 송신·수신 또는 저장된 정보
- ② 컴퓨터를 활용하여 수작업으로 작성된 종이문서나 정보처리시스템에 의하여 전자적 형태로 저장된 모든 정보
- ③ 정보처리시스템에 의하여 전자적 형태로 작성되어 종이로 출력된 문서 또는 전자적으로 저장된 모든 정보
- ④ 컴퓨터를 활용하여 수작업으로 작성된 종이문서나 정보처리시스템에 의하여 전자적 형태로 작성, 송신·수신 또는 저장된 정보

79. 다음 중 전자지급수단을 이용하여 자금을 지급하는 경우, 지급의 효력발생시기에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- 전자자금이체의 경우 : 수취인의 계좌가 개설되어 있는
- ① 금융회사 또는 전자금융업자의 계좌의 원장에 입금기록이 끝날 때
- ② 전자적 장치로부터 직접 현금을 출금하는 경우 : 전자적 장치에 출금 거래지시가 접수된 때
- ③ 선불전자지급수단의 경우 : 거래 지시된 금액의 정보가 수취인이 지정한 전자적 장치에 도달한 때
- ④ 전자화폐로 지급하는 경우 : 거래 지시된 금액의 정보가 수취인이 지정한 전자적 장치에 도달한 때

80. 다음 중 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제17조인 “소비자가 청약철회를 요구하는 경우와 관련된 법률”에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- 소비자는 재화 등의 내용이 표시·광고의 내용과 다른 경우
- ① 우, 그 재화를 공급받은 날로부터 3개월 이내 청약철회를 할 수 있다.
 - ② 복제가 가능한 재화 등의 포장을 훼손한 경우 통신판매업자의 의사와 반하여 청약철회를 할 수 없다.
 - ③ 계약내용에 관한 서면을 받은 날로부터 14일 이내에 청약철회를 할 수 있다.
 - ④ 시간이 지나 다시 판매하기 곤란할 정도로 재화 등의 가치가 현저히 감소한 경우 청약철회를 할 수 없다.